

Ответы на вопросы жителей, поступившие на сайт телеканала

1

Алимбетов Багдад Куанышбекович 574

Мы жители 22 домов ЖК Нуркент обращаемся к Вам с проблемой нашего ЖК. До сих пор обслуживающая компания в лице ТОО "ФН Менеджмент" не может принят дома от застройщика ТОО "Артемиды" Мы хотим только одного чтобы застройщик ТОО "Артемиды" полностью погасила свои долги перед коммунальными службами города и полностью качественно устранила все свои дефекты и передала все 22 дома на обслуживание КСК. Просим Вас поспособствовать в решении вышеуказанных проблем.

Ответ: В настоящее время ведется работы по передаче жилых домов на баланс потребительского кооператива «Нуркент-1» (временно), для ведения функции управляющей компании. 5 апреля 2019 года между потребительским кооперативом и с Управлением жилищной политики г.Алматы в присутствии подрядной организации ТОО «Артемиды ЛТД» был составлен договор о передаче на баланс ПК «Нуркент». В данное время ведутся работы по открытию индивидуального лицевого счета в ТОО «АЛСЕКО». Со стороны ПК «Нуркент» ведутся работы по составлению дефектных актов по домам и передачи актов подрядную организацию для устранения дефектов. На сегодняшний день дебиторская задолженность по электроэнергии было погашено со стороны ТОО «Артемиды ЛТД». На территории жилого комплекса расположен штаб. Специалистами акимата района и с представителями заказчика (Байтерек Девелопмент) принимаются жалобы и предложения от жителей. Контактный телефон ответственного сотрудника акимата района 87778233071 Али Гани Базарбаевич.

2

Васильев Сергей Владимирович 431

Программа развития города предусматривает принцип: город активных горожан. Одним из примеров стал проект восстановления озера Карасу в Вашем районе: местные жители, не ждали акимат, сами стали чистить и благоустраивать водоем. Скажите, какую помощь оказал акимат Алатауского района данному проекту и какие планы у акимата по стимулированию таких инициатив?

Ответ: Управлением Зеленой экономики города Алматы планируется строительство рекреационной зоны (включая озеро) в микрорайоне «Карасу». В данное время разработана проектно-сметная документация, предусматривающие следующие виды работ:

- обеспечение освещенности территории для безопасного нахождения лиц отдыхающих в вечернее время суток;
- создание единой стилистики сквера, широко используя МАФы и современные архитектурные приёмы;
- создание тротуарного покрытия;
- связать пешеходные зоны и направления с транспортными узлами, обеспечив беспрепятственный доступ для пешеходов и установив указатели маршрутов;
- организовать скамеечную зону в общественном пространстве с организацией небольших пространств;
- предусмотреть набережную вдоль озера и русла;
- обеспечение соответствующей санитарным требованиям обстановки на территории зеленой зоны.

3

Исюмбаева Мадина 391

В микрорайоне Нуркент до сих пор нет газа, готовим на электроплите, а когда отключают свет, то не только наша семья остается без еды, но и весь район в целом . Скажите пожалуйста, когда нам все таки дадут газ?Это бывший Алгабас 1. С уважением,житель 67 дома.

Ответ: На сегодняшний день дебиторская задолженность по электроэнергии было погашено застройщиком ТОО «Артемиды ЛТД».

По состоянию на 20 апреля 2019 года со стороны подрядной организации ТОО «Артемиды ЛТД» начаты работы по подключению газа. Кроме того, на территории жилого комплекса расположен штаб, в котором специалистами акимата района и с представителями заказчика (Байтерек Девелопмент) принимаются жалобы и предложения от жителей. Контактный телефон ответственного сотрудника акимата района 87778233071 Али Гани Базарбаевич.

4

Сазанбаева Жанар 384 Мы жители ЖК Нуркент который находится в Алатауском районе.Застрощик тоо Артимиды. Дома до сих пор не сданы.Неделок по дому очень много.Застрощик не реагирует на наши обращения,в данный момент стройку введёт на другом объекте

Трубы текут,в дождь топитьсяс подвал,есть много видео и фото.Облицовка сыпаться.Очень много неделок.Помогите пожалуйста решить проблему с

домом.Боимьсч что дом рухнет и повторит судьбу района Алгабас 1.С уважением жители ЖК Нуркент

Ответ: Обслуживающей компанией ПК «Нуркент» ведутся работы по составлению дефектных актов по домам и передачи актов подрядную организацию для устранения замечаний. Все дефекты, по мере поступления жалоб со стороны жителей, устраняются подрядной организацией.

Кроме того, на территории жилого комплекса расположен штаб, в котором специалистами акимата района и с представителями заказчика (Байтерек Девелопмент) принимаются жалобы и предложения от жителей. Контактный телефон ответственного сотрудника акимата района 87778233071 Али Гани Базарбаевич.

5

Камиль Н 380

Здравствуйте! Мы жители микрорайона Нуркент 1, застройщик Артемида.

Недобросовестные застройщик реализовал квартиры через ЖССБ, обманным путем подписали акты передачи, пообещав устранить дефекты по дому. Прошло уже полгода, никто нечего не устранил. Квартира вся в трещинах, постоянно отключают свет, газ не подключили. Без газа и света люди не могут приготовить еду. Обратите внимание, возьмите под контроль.

Ответ: В мкр. «Нуркент» построено 22 МЖД подрядной организацией ТОО «Артемида ЛТД». Заказчик-АО «Байтерек Девелопмент». Из них 12 этажных 8, 9 этажных 14 домов. Общее количество квартир-1392. В данное время заселены 22 домов. Что касается электроэнергии, то на сегодняшний день дебиторская задолженность по электроэнергии было погашено застройщиком ТОО «Артемида ЛТД».

На сегодняшний день подрядной организации ТОО «Артемида ЛТД» начаты работы по подключению газа. Кроме того, на территории жилого комплекса расположен штаб, в котором специалистами акимата района и с представителями заказчика (Байтерек Девелопмент) принимаются жалобы и предложения от жителей. Контактный телефон ответственного сотрудника акимата района 87778233071 Али Гани Базарбаевич.

6

Казкенова Р 367 Добрый день Хотела бы сообщить о проблеме ЖК Нуркента

У нас постоянно отключают свет, очень много недоделок по дому, застройщик Артемида не выполняет свои обещания по устранению проблем, во время дождя вся вода уходит в подвал, очень страшно жить в доме, где очень много недоделок. Просьба привлечь застройщика Артемида к сдаче объекта полноценно.

Заранее благодарю Нуркент д.62

Ответ: В мкр. «Нуркент» построено 22 МЖД подрядной организацией ТОО «Артемида ЛТД». Заказчик-АО «Байтерек Девелопмент». Из них 12 этажных 8, 9 этажных 14 домов. Общее количество квартир-1392. В данное время заселены 22 домов. Что касается электроэнергии, то на сегодняшний день дебиторская задолженность по электроэнергии было погашено застройщиком ТОО «Артемида ЛТД».

На сегодняшний день подрядной организации ТОО «Артемида ЛТД» начаты работы по подключению газа. Кроме того, на территории жилого комплекса расположен штаб, в котором специалистами акимата района и с представителями заказчика (Байтерек Девелопмент) принимаются жалобы и предложения от жителей. Контактный телефон ответственного сотрудника акимата района 87778233071 Али Гани Базарбаевич.

7

Айгерим Ж.А. 365 Добрый день! В ЖК Нуркент (пересечение Рыскулова-Момышулы) при заезде, во дворах весь асфальт в ямах, место для парковки автомашин не предусмотрено, разворот дополнительный сделали не удобный в 10 метрах от основного разворота по пр.Рыскулова, на поворот в Алгабас.

Ответ: На сегодняшний день работы по ремонту дороги начаты.

8

Тарбина Ольга Викторовна 337

Уважаемый Шаймерден Сыртпаевич! Обращаются к Вам жители п. АДК. На Рыскулова Ахрименко построены кафе Урумчи и Гульсарай. В заведениях нет парковочных мест и клиенты запарковывают все вокруг. Невозможно заехать в

поселок, были случаи, что скорая не могла проехать. Не однократно обращались в Акимат. Проблема была освещена в СМИ - «КТК», и телеканал «Almaty.tv», представители с Алатауского Акимата, обещали разобраться с проблемой. Ответа мы не получили. Просим Вас помочь в решении данной проблемы

Ответ: Аппарат акима Алатауского района рассмотрев Ваше обращение сообщает что, по указанному в Вашем обращении адресу установлены дорожные знаки 3.27 «Остановка запрещена». А также, данный участок на постоянной основе контролируется нарядами дорожно-патрульной полиции. Кроме того, с управляющими заведениями ИП «Максут Ж.», ИП «Башарова Г.М.» была проведена беседа по определению парковочных мест для посетителей.

9

Папэ Игорь Маргольдович 332

1 –Вопрос. Микрорайон Нуркент – дом № 62 – сдан в эксплуатацию 13 августа 2018 г. По состоянию на 11 апреля 2019 года застройщик Артемида не передал собственникам квартиры по Акту приема-передачи, В доме много недоделок Не работает грузовой лифт. Одна из ливневок выведена под здание. Имеются и другие недоделки, в том числе дыры на балконе в одной из квартир, и так далее. Почему комиссия Акимата приняла дом с такими недоделками...??

Ответ: По информации ТОО «Артемида ЛТД» и АО «Байтерек девелопмент» на сегодняшний день по акту приема было передано 1084 квартир собственникам. Все дефекты, по мере поступления жалоб со стороны жителей, устраняются подрядной организацией. Так же, обслуживающей компанией ПК «Нуркент» ведутся работы по составлению дефектных актов по домам и передачи актов подрядную организацию для устранения замечаний. Вместе с тем, на территории жилого комплекса расположен штаб, в котором специалистами акимата района и с представителями заказчика (Байтерек Девелопмент) принимаются жалобы и предложения от жителей. Контактный телефон ответственного сотрудника акимата района 87778233071 Али Гани Базарбаевич.

10

Папэ Игорь Маргольдович 314

2 - Вопрос – В микрорайоне Нуркент более 45 высотных домов. Тем не менее, между новыми домами

планируется возведение еще группы 16 этажных домов, что крайне нежелательно в условиях высокой сейсмичности. Вместо этого целесообразно использовать эту территорию под социальные объекты и парковую зону, что будет соответствовать политике Акимата города – ГОРОД ДЛЯ ЛЮДЕЙ!

Ответ: По Вашему вопросу об изменении проекта застройки земельного участка для строительства МЖД, Вам необходимо обратиться в Управление городского планирования и урбанистики города Алматы. Контактные данные: +7(727)279-58-24.

11

Сартаев Е 212

Здравствуйте! Скажите пожалуйста, в новом микрорайоне Нуркент (нынешняя Атлетическая деревня) такие проблемы:

- 1.) в арках мусор битком забитый, воде некуда течь. 2.) Во дворах мусор, пакеты и т.д.,
- 3.) Имеются ли дворники в мкр Нуркенте?
- 4.) Детские игровые площадки изломлены в ужас, КСК где? Господин Аким Алатауского района возьмите на заметку пожалуйста. С/У житель Нуркента.

Ответ: По указанным замечаниям были проведены разъяснительные работы с управляющей компанией. Управляющей компанией по жилым домам расположенного на территории Атлетической деревни является ТОО «Компания ТехСервис». Контактные телефоны: 87009994777.

12

Хожамуратов Наурыз Төлегенұлы 162

Ассялямуағалейкум Шахмерден Сыртбаевич! 2018 жылы Шаңырақ 1-де су және канализация құбырлары тартылды. Бірақта біздің Шілікті сай көшесіне осы құбырлар тартылмады. Біз көше бойынша ортақ есептеуіш құралы арқылы төлеуге төлеуге мәжбүр болып отырмыз. Және құбырлар ескіруіне байланысты ол тесілуде. Жөндеу жұмыстарын өз қаражатымызға жасау дамыз. Біздің көшеге су және канализация құбырлары қашан тартылады? Және суды жекешелендіріп беруін сұраймыз. Құрметпен Шілікті сай көшесі тұрғындары.

Жауап: Қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан Шаңырақ-1 шағынауданын су және кәріз жүйесімен толық қамтамасыз ету мақсатында жоба-металық құжаттама дайындалуда. Аталған жоба бюджеттен қаражаттың бөлінуіне байланысты жүзеге асырылады.

13

Мусаева Айгуль Ханибековна 140

Здравствуйте, почему в микрорайоне Нуркент школа построена но в ней нет обучения на русском языке? Я бабушка, инвалид по зрению, как думаете приятно по всему городу искать школу с русским языком обучения?!

Ответ: Проведенный анализ показал, что в данной школе нет необходимости формировать классы с русским языком обучения. Ближайшие школы с русским языком обучения находятся в микрорайоне «Акбулак» ОШ № 154 и в микрорайоне «Теректы» ОШ № 184.

14

Дубовиченко С.Б. 84 Почему пару лет назад перекопали ул. Мойылды (начиная от ул. Шаяхметова) и до сих пор не асфальтируют? После каждого дождя там такие ямы, что проехать сложно, а там автобус ходит. Кто-то засыпает их землей, но это до нового дождя! Тоже самое на ул. Кошкарбаева и другим ул., которые выходят на трассу "вдоль БАКА"!

Ответ: В данное время ведутся работы по асфальтированию дороги в микрорайоне Карасу. В том числе, асфальтирование будет произведено по улице Мойылды.

15

Рахымбаева Айгуль 72

Здравствуйте, в Карасу хорошую дорогу на ул. Мойылды расковыряли два года назад, прокладывали канализационные трубы, после этого ее некачественно заасфальтировали, сейчас она вся в ямах, проблемно проехать к школе и детсаду. Когда будет нормальная дорога?

Ответ: В данное время ведутся работы по асфальтированию дороги в микрорайоне Карасу. В том числе, асфальтирование будет произведено по улице Мойылды.

16

Ертаева Инкар Искендировна 62

Уважаемый аким! Программа Рухани Жанғыру предполагает, что люди должны быть активными и сами менять мир вокруг себя к лучшему! В Алатауском районе есть хороший пример - жители мкрн Карасу начали благоустройство и очистку озера своими силами! Какую поддержку Вы дали проекту? Как Вы планируете поддерживать такие инициативы?

Ответ: Управление Зеленой экономики города Алматы планирует провести строительство рекреационной зоны (включая озеро) в микрорайоне «Карасу» в Алатауском районе. На данный момент ПСД готово. Где предусмотрены следующие виды работ:

- обеспечение освещенности территории для безопасного нахождения лиц отдыхающих в вечернее время суток;
- создание единой стилистики сквера, широко используя МАФы и современные архитектурные приёмы;
- создание тротуарного покрытия;
- связать пешеходные зоны и направления с транспортными узлами, обеспечив беспрепятственный доступ для пешеходов и установив указатели маршрутов;
- организовать скамеечную зону в общественном пространстве с организацией небольших пространств;

- предусмотреть набережную вдоль озера и русла;
- обеспечение соответствующей санитарным требованиям обстановки на территории зеленой зоны.

На мкр. Карасу организовано общегородское мероприятие Жасыл мекен совместно с жителями и подрядными организациями. В рамках которого были очищены от мусора и ТБО русло речки Карасу и габбинного канала проходящий через мкр Карасу. Были вывезены 11 м3 мусора и ТБО. Санитарное состояние р. Карасу и габбинного канала будет держаться на контроле. В дальнейшем будет организовано локальные субботники для поддержания санитарного состояния в надлежащем виде.

Также в мкр Карасу в текущем году планируется благоустройства пешеходной зоны по проекту Яна Гейла по адресу ул. Северное кольцо, от АЗС «Гелиос» до ул. Балкурай. Запланированная сумма строительства составляет 79 млн тенге. В рамках благоустройства пешеходной зоны также предусмотрено строительство:

- детских игровых площадок;
- воркаута;
- футбольного, баскетбольного и волейбольного полей;

Справочно: Виды работ:

- укладка брусчатки
- асфальтирование проездов и парковок
- установка фонарей и торшеров наружного освещения
- прокладка арочной сети
- посев газоны.
- разбивка цветников.
- посадка саженцев деревьев.

17

Бурханова Алена Андреевна 53

Добрый день Шахмерден Сыртбаевич. По адресу ул. Войкова д.16 уг. Ахрименко в прошлом году проводились работы, весь асфальт перекопали экскаватором, провели работы, закопали и уехали, никакого восстановления асфальта не проводилось, за зиму это все еще больше просело, сейчас там огромные ямы и дыры, рядом школа, в дождь ни детям, ни машинам не проехать. В следствии чего вопрос, почему после этих работ не был заасфальтирован асфальт на месте работ и когда это будет сделано?

Ответ: В данном участке дороги были проведены работы по ремонту теплотрассы ТОО «АЛТС» совместно с РОЧС. Восстановление асфальта будет проведено до конца апреля текущего года.

18

Айдарбеков Ерлан Исламбекович 51

Просьба от имени жителей мкр.Акбулак, Аккент, Алгабас, благоустроить с разбивкой парковой зоны (пустырь от реки Каргалы до мкр.Акбулак и Аккент) русло реки Каргалы, от пр.Райымбека до пр.Рыскулова (или до ул.Акын Сара), т.к. в данном районе нет парковых зон и зеленых насаждений, где можно было проводить пешие прогулки с детьми.

Ответ: Аппарат акима Алатауского района сообщает что благоустройство на указанных участках (пустырь от реки Каргалы до мкр.Акбулак и Аккент и русло реки Каргалы, от пр.Райымбека до пр.Рыскулова (или до ул.Акын Сара) невозможным, так как проходят трубы теплотрассы. Также напоминаю что вблизи указанному адресу находятся аллея за мкр. Атлетическая деревня где можно проводить пешие прогулки с детьми.

19

Мухтаров Олжас 44

Обращаюсь к Вам от жителей мкр. Нуркент (дома №№ 62-85).

1. Относительно благоустройства территории жилого комплекса, так как проделанные работы до настоящего времени оставляет желать лучшего, необходим контроль качества.

2. Подключение 9-ти этажных жилых домов к газоснабжению. Почему нет никакой информации? Как ускорить данный процесс?

Спасибо.

Ответ: Заказчиком работ по благоустройству дворовой территорий в микрорайоне Нуркент является Управление комфортной городской среды города Алматы. Подрядная организация ТОО «КиикбайСтройСервис». По информации Управление комфортной городской среды города Алматы срок завершения строительства назначен на 24 мая 2019 года. На сегодняшний день со стороны подрядной организации ТОО «КиикбайСтройСервис» ведутся восстановительные работы асфальтового покрытия дворовой территорий и подготовительные работы для посадки зеленых насаждений.

По вопросу газоснабжения на сегодняшний день подрядной организации ТОО «Артемиды ЛТД» начаты работы по подключению газа.

Вместе с тем, на территории жилого комплекса расположен штаб, в котором специалистами акимата района и с представителями заказчика (Байтерек Девелопмент) принимаются жалобы и предложения от жителей. Контактный телефон ответственного сотрудника акимата района 87778233071 Али Гани Базарбаевич.

20

Оразбаева Альбина Сергеевна 39

Добрый день! Я житель мкр Нуркент. Довожу до Вашего сведения о том, что по утрам и вечерам в автобусах #57 чрезмерно много народу, что невозможно вместиться в автобус. Прошу рассмотреть промежуток дистанции езды 57-го автобуса или выдать большой автобус.

Люди ежедневно ездят на работу, и думаю, что этот вопрос очень актуален для жителей мкр.Нуркент
Спасибо за внимание!

Ответ: В указанном в Вашем обращении состав общественного транспорта под №57 был обновлен 2018 году. Кроме того, подвижной состав маршрута составляет (18 ед), интервал маршрута (10-11) минут. Дополнительно совместно с сотрудниками Управления городской мобильности г.Алматы будет проведен анализ пассажиропотока и интервала указанного маршрута.

21

Жаупова Гульмира Куанышевна 35

Я житель дома в мкр.Нуркент, который был сдан в эксплуатацию в августе 2018 года. В нашем доме ряд проблем таких как не работающий груз.лифт, большие долги застройщика "Артемиды" ливневая система которая ручьем льет прямо в подвал крыльцо не сделано должным образом протечка крыши и т.д. Большинство домов было построено по госпрограмме Нурлы Жер, то есть при поддержке государства. Возникает вопрос почему наше государство доверяет такому безответственному застройщику?!

Ответ: В мкр. «Нуркент» построено 22 МЖД подрядной организацией ТОО «Артемиды ЛТД». Заказчик-АО «Байтерек Девелопмент». Из них 12 этажных 8, 9 этажных 14 домов. Общее количество квартир-1392. В данное время заселены 22 домов. Что касается электроэнергии, то на сегодняшний день дебиторская задолженность по электроэнергии было погашено застройщиком ТОО «Артемиды ЛТД».

На сегодняшний день подрядной организации ТОО «Артемиды ЛТД» начаты работы по подключению газа. Заказчиком работ по благоустройству дворовой территории в микрорайоне Нуркент является Управление комфортной городской среды города Алматы. Подрядная организация ТОО «КиикбайСтройСервис». По информации Управления комфортной городской среды города Алматы срок завершения строительства назначен на 24 мая 2019 года. На сегодняшний день со стороны подрядной организации ТОО «КиикбайСтройСервис» ведутся восстановительные работы асфальтового покрытия дворовой территории и подготовительные работы для посадки зеленых насаждений.

Кроме того, на территории жилого комплекса расположен штаб, в котором специалистами акимата района и с представителями заказчика (Байтерек Девелопмент) принимаются жалобы и предложения от жителей. Контактный телефон ответственного сотрудника акимата района 87778233071 Али Гани Базарбаевич.

22

Акимбаева Айсулу Муктешевна 32

Здравствуйтесь, прошу взять на контроль скорейшей передачи наружных сетей жилых домов мкр Нуркент, построенные ТОО Артемиды, так как образуются потери, из-за чего Энергосбыт, АЖК нам отключают свет, а к новым домам ещё не проведен Газ.

Ответ: На сегодняшний день наружные инженерные сети (теплотрасса, водоснабжения, канализация, газ) приняты в коммунальную собственность города. В данное время ведутся работы по подключению газа.

По вопросу электроэнергии в микрорайоне Нуркент в данное время ведутся работы по открытию индивидуального лицевого счета в ТОО «АЛСЕКО». На сегодняшний день дебиторская задолженность по электроэнергии было погашено застройщиком ТОО «Артемиды ЛТД».

Вместе с тем, на территории жилого комплекса расположен штаб, в котором специалистами акимата района и с представителями заказчика (Байтерек Девелопмент) принимаются жалобы и предложения от жителей. Контактный телефон ответственного сотрудника акимата района 87778233071 Али Гани Базарбаевич.

23

Чиникбаева Айман Сарсеновна 28

Добрый день ! Прошу принять меры по новому мкр Нуркент из за долгов застройщика ' ТОО Артемиды ' жильцам постоянно отключают свет ,учитывая что газ еще не проведенный без света очень тяжело ,и вдобавок теперь отключают горячую воду.

Когда городская коммунальная служба возьмет на баланс наш ЖК? Спасибо!

Ответ: На сегодняшний день наружные инженерные сети (теплотрасса, водоснабжения, канализация, газ) приняты в коммунальную собственность города. В данное время ведутся работы по подключению газа.

По вопросу электроэнергии в микрорайоне Нуркент в данное время ведутся работы по открытию индивидуального лицевого счета в ТОО «АЛСЕКО». На сегодняшний день дебиторская задолженность по электроэнергии было погашено застройщиком ТОО «Артемиды ЛТД».

Вместе с тем, на территории жилого комплекса расположен штаб, в котором специалистами акимата района и с представителями заказчика (Байтерек Девелопмент) принимаются жалобы и предложения от жителей. Контактный телефон ответственного сотрудника акимата района 87778233071 Али Гани Базарбаевич.

24

Мухамбеталиева Зухра 26

Если честно, я уже устала задавать вопросы, писать на сайты, просто хочу пригласить Акима Алатауского района приехать к нам в мкр.Курылысши и самому наглядно посмотреть. У нас нет освещения, до сих пор ни одного фонаря, на дворе 21 век, а наши дети в потемках возвращаются со школы (ул.Ботакара, ул.Темирказык, ул.Аршалы и т.д.). На наши письма, жалобы, предыдущие акимы говорили, что освещение нам уже провели. Зато нам уже в 3 раз проводят водопровод. Выйдите уже из своих кабинетов, акимы!

Ответ: На текущий момент готово ПСД на строительство сети уличного освещения с протяженностью 125 км. в 12 микрорайонах в Алатауском районе, в том числе в мкр Курылысшы, на ул. Аршалы, Телконыр, Ботакара, Темирказык, Кокорай и Жанарка протяженностью 1,8 км. После выделения финансовых средств будет начаты работы силами ГКП «АлматыҚалаЖарық».

25

Тұрсынбаев Ұлан Құрманбекұлы 23

Құрметті әкім мырза. Мен Алғабас 6 мкр тұрғынымын. Бізге 7 маршруттық автобус қатынайды. Автобустар ескірген, уақытымен дұрыс жүрмейді, бірде жарысса, бірде ұзақ уақыт бойы келмейді. Таңертеңгі, түскі, кешкі мезгілде жолаушылар автобуска кептеліп жатады. Сол автобустар паркі қашан жаңарады? Аталған мезгілдерде жиі жүргізу жағын қарастырсаңыздар. Жүргізушілердің мәдениеті мен тәртібін кім қадағалайды?

Жауап: Алматы қаласы мобильділік басқармасының ақпаратына сәйкес №7 жылжымалы қоғамдық көлігінің құрамын жаңа үлгідегі 12 метрлік қоғамдық көлікке ауысуы 2019 жылдың маусым айына жоспарлануда.

26

Калмагамбетова Гульжан 23

Здравствуйте, я житель мкр Нуркент 1, до сих пор газ не подключен, электричество работает с перебоями, уже несколько раз обвораивали квартиры, из-за отсутствия электричества отключены камеры наблюдения, долги от застройщиков за электроэнергию, почему должны жители платить??? Пожалуйста примите меры, Спасибо

Ответ: На сегодняшний день наружные инженерные сети (теплотрасса, водоснабжения, канализация, газ) приняты в коммунальную собственность города. В данное время ведутся работы по подключению газа.

По вопросу электроэнергии в микрорайоне Нуркент в данное время ведутся работы по открытию индивидуального лицевого счета в ТОО «АЛСЕКО». На сегодняшний день дебиторская задолженность по электроэнергии было погашено застройщиком ТОО «Артемид ЛТД».

Вместе с тем, на территории жилого комплекса расположен штаб, в котором специалистами акимата района и с представителями заказчика (Байтерек Девелопмент) принимаются жалобы и предложения от жителей. Контактный телефон ответственного сотрудника акимата района 87778233071 Али Гани Базарбаевич.

27

Глуценко Виктор Владимирович 22

В СМИ говорилось о предстоящем строительстве большого парка развлечений типа "Диснейленд". Хотелось бы узнать, когда этот парк будет построен.

28

Кайырбаева Жанар Канатовна 21

Доброго времени суток! новое ЖК Нуркент на Рыскулова момышулы, мкр Нуркент; все дома застройщиком до конца не сданы, на баланс не переданы, почему? подключение газа когда будет? благоустройство территорий? Когда будут проложены прямые дороги до садика и школы? Где можно посмотреть общий утвержденный генеральный план микрорайона?

Ответ: На сегодняшний день наружные инженерные сети (теплотрасса, водоснабжения, канализация, газ) приняты в коммунальную собственность города. В данное время ведутся работы по подключению газа.

По вопросу электроэнергии в микрорайоне Нуркент в данное время ведутся работы по открытию индивидуального лицевого счета в ТОО «АЛСЕКО». На сегодняшний день дебиторская задолженность по электроэнергии было погашено застройщиком ТОО «Артемид ЛТД».

Вместе с тем, на территории жилого комплекса расположен штаб, в котором специалистами акимата района и с представителями заказчика (Байтерек Девелопмент) принимаются жалобы и предложения от жителей. Контактный телефон ответственного сотрудника акимата района 87778233071 Али Гани Базарбаевич.

По вопросу генерального плана микрорайона Вы можете обращаться архитектору района, который ведет прием граждан еженедельно в понедельник и четверг в здании аппарата Акима Алатауского района кабинет 101.

29

Якубова Халида Турсиновна 20

У нас в мкр Шапагат по ул Биянху 87 в школе 150 им Хамраева нет никаких условий нет ,столовой спортзала .туалет в отвратительном состоянии а печь на твердом топливе зимой быдо холодно Обещали 2019 году на 500 мест построят школу на отчетной встречи 1 февраля в 156 школе Когда планируется ?

Ответ: Для строительства школы в микрорайоне Шапагат требуется земельный участок площадью 2 га. В настоящее время рассматривается вопрос выкупа частных земельных участков под строительство школы.

30

Саметов Абдрашит Самарович 18

Господин Аким, постоянная лужа или даже озеро собирается на одном из участков дорог в микрорайоне Ужет, это начало улицы Бекболата, Уже много лет данной проблеме и никто этого не решает. И еще после прокладки новых водопроводных и канализационных труб в верхней части улицы Комсомольской, не возможно проехать. грязь машины застревают и проваливаются в осевшие от талых и дождевых вод канавы. Вопрос; Когда сделают дороги?

Ответ: В данное время в микрорайоне Ужет ведутся работы по строительству сетей водопровода и водоотведения. Полное восстановление дороги по ул. Комсомольская будет проведено после окончания строительно-монтажных работ. В настоящее время подрядной организацией начаты работы по восстановлению улицы.

31 Алия 17

Здравствуйте! Мы жители микрорайона Нуркент 1, застройщик Артемид. По дому 63 много проблем:

Нет газа

Часто отключают электричество, воду, застройщик не погашает задолженность Не сделаны отмостки, вода течет под

дом

На плодили мусорки, в домах крысы поднимаются до 8 этажа, давно вас просим убрать мусорные контейнеры за домом 63, писали не все сайты, никакой реакции!!!

Наши дома находятся в самом сердце Алатауского района, и в этом сердце бомжи, мусор, разбитый асфальт.

Ответ: На сегодняшний день наружные инженерные сети (теплотрасса, водоснабжения, канализация, газ) приняты в коммунальную собственность города. В данное время ведутся работы по подключению газа.

По вопросу электроэнергии в микрорайоне Нуркент в данное время ведутся работы по открытию индивидуального лицевого счета в ТОО «АЛСЕКО». На сегодняшний день дебиторская задолженность по электроэнергии было погашено застройщиком ТОО «Артемиды ЛТД».

Вместе с тем, на территории жилого комплекса расположен штаб, в котором специалистами акимата района и с представителями заказчика (Байтерек Девелопмент) принимаются жалобы и предложения от жителей. Контактный телефон ответственного сотрудника акимата района 87778233071 Али Гани Базарбаевич.

По вопросу мусорных контейнеров было направлено письмо в Управление комфортной городской среды города Алматы.

32

Диля Мухамбетжанова 16

Уважаемый аким, каким образом решается проблема подтоплений в Алатауском районе?

Ответ: Аппарат акима Алатауского района сообщает, в 2018 году по линии ЧС были выделены денежные средства на устранения и предупреждения подтоплений в Алатауском районе в мкр. Карасу, Курылышы, АЗТМ-Алгабас и на ул. Карпатская, Ахрименко. Выполненные работы

по мкр Карасу - выполнено 3040 м арычные лотки, 3680 м2 асфальт застилан;

по мкр. Курылышы - выполнено 120 м арычные лотки, 1032 стеклопластиковые трубы д 1200.

по ул. Ахрименко мкр. 13-территория - выполнено 895 м арычные лотки;

по ул. Карпатская мкр. 13-территория - выполнено 918 м арычные лотки;

по ул. Шоссейная мкр. Заря-Востока - выполнено 326 м арычные лотки;

по мкр. АЗТМ-Алгабас- выполнено 565 м арычные лотки.

На данный момент в Алатауском районе отсутствует крупные подтапливаемые участки. На случай подтопления имеется мобильная группа и держаться на постоянном контроле.

33

Бижаева Гульмира Госманэлиқызы

15

Саламатсыз ба! Мен Нұркент шағын ауданының тұрғынымын. Тура іргеміздегі мектеп салынып бітті. әлі берілген жок. аудандық білім бөлімшесінен сұрасақ, биыл берілетіні-берілмейтіні белгісіз деп отыр. Сосын мектеп ашылса да БАСТАУЫШ сынып болмауы мүмкін деген сөз бар. Бізде 1000 жуық бала мектеп жасында, сонда

олар қайда барып оқиды? Мектептің биыл пайдалануға берілуін сұраймыз. Сонымен қатар, мектепке баратын жол да батпак, балшық. тротуар жок. балалар шұңқыр тесікке құлап кете ме деп қорқамыз.

Жауап: «Нұркент» ықшам ауданындағы № 201 мектеп 2019 жылдың қыркүйек айында пайдалануға беріледі және балаларды 1 сыныптан бастап қабылдайды.

34

Кан Олеся 15

Здравствуйте, уважаемый аким. На нашей улице Усть-Каменогорская 2 года назад начали прокладывать новые трубы водоснабжения и канализации. Всё перекопали, до конца не проложили, всё бросили. Мы уже 2 года задыхаемся в пыли и утопает в грязи!!! Люки открыты, ямы на дорогах, тротуары тоже раздолбанные, в итоге не

пройти, не проехать. Теперь вопрос! Когда это уже закончится? Когда мы начнём жить как люди мегаполиса, а ни какого-то аула? Не возможно ни окно открыть, ни с ребёнком по улице погулять.

Ответ: В данном микрорайоне проведены строительство инженерных сетей. В данное время работы незавершены. Восстановление будет проведено подрядной организацией до августа текущего года.

35

Акимбаева Айсулу Муктешевна 15

мы жители мкр. Нуркент, обращаемся по поводу благоустройства дорог. В новые дома жители заселились с осени 2018 года, ходим в государственный садик №37 по полю, слякоти и по сугробам зимой с маленькими детьми, скоро рядом откроется школа, нет дороги, тротуара, выезда на ул. Универсиадная, на ул. Момышулы. Вокруг строительный мусор. А также, качество проложенного асфальта в новом ЖК оставляет желать лучшего, уже появились большие ямы на тротуарах и выездах

Ответ: Заказчиком работ по благоустройству дворовой территорий в микрорайоне Нуркент является Управление комфортной городской среды города Алматы. Подрядная организация ТОО «КиікбайСтройСервис». По информации Управление комфортной городской среды города Алматы срок завершения строительства назначен на 24 мая 2019 года. На сегодняшний день со стороны подрядной организаций ТОО «КиікбайСтройСервис» ведутся восстановительные работы асфальтового покрытия дворовой территорий и подготовительные работы для посадки зеленых насаждений. Все работы по благоустройству ведутся согласно проектно-сметной документации утвержденной уполномоченным органом. Вместе с тем, на территории жилого комплекса расположен штаб, в

котором специалистами акимата района и с представителями заказчика (Байтерек Девелопмент) принимаются жалобы и предложения от жителей. Контактный телефон ответственного сотрудника акимата района 87778233071 Али Гани Базарбаевич.

36

Канагатова Ж.А.

15

Добрый день. Мы жители .Мик района Нуркент 1 .64 дом .Живём уже пол года без газа. И часто отключает электричество. И на днях после дождя у всех у нас квартирах был затоп после дождя..Застройщик." Артимедиа ^не реагируют на нашу проблему. Примите меру пожалуйста. Возьмите под контроль.. Благодарю заранее.

Ответ: По состоянию на 20 апреля 2019 года со стороны подрядной организации ТОО «Артемид ЛТД» начаты работы по подключению газа (работы по подключению внутренней газовой системы).

Также, ведутся работы по открытию индивидуального лицевого счета в ТОО «АЛСЕКО». Со стороны ПК «Нуркент» ведутся работы по составлению дефектных актов по домам и передачи актов в подрядную организацию для устранения дефектов. На сегодняшний день дебиторская задолженность по электроэнергии погашена компанией ТОО «Артемид ЛТД». Между ПК «Нуркент» и ТОО «АлматыЭнергоСбыт» был составлен договор по головному учету прибора ТП, с последующим открытием индивидуальных лицевых счетов.

Все дефекты, по мере поступления жалоб со стороны жителей, устраняются подрядной организацией. И по Вашему вопросу было направлено письмо в Управление градостроительного контроля города Алматы, для принятия соответствующих мер.

Вместе с тем, на территории жилого комплекса расположен штаб, в котором специалистами акимата района и с представителями заказчика (Байтерек Девелопмент) принимаются жалобы и предложения от жителей. Контактный телефон ответственного сотрудника акимата района 87778233071 Али Гани Базарбаевич.

37

Мукашев Тумарбек 13

Я живу по ул. Мажорова 22 у нас арык забит и там собирается вся вода. Это одна проблема а вторая проблема в этот арык сливают воду автомойка REAL которая расположена по адресу Раимбека уг Коунрадской

Ответ: Аппарат акима Алатауского района сообщает, силами подрядной организации проведены очистка арычной сети по улице Коунрадская. Сотрудниками экологической полиции совместно с инспекторами Охраны окружающей среды и экологии были привлечены к административной ответственности за нарушение правила благоустройства администратор автомойки REAL.

38

Лобашева Анастасия 12

Здравствуйте. В мкр. Акбулак, по дороге к школе #154, есть заброшенная территория, огороженная бетонными плитами. Эти плиты очень наклонены в сторону дороги, по которой ежедневно, в школу ходят сотни детей. В любой момент эти плиты могут упасть, и под ними могут оказаться дети. Примите пожалуйста меры. К сожалению, точного адреса мне неизвестно, т.к. территория заброшена.

Ответ: Данный земельный участок по адресу Алатауский район мкр. «Акбулак», ул. Шарипова относится к ТОО «Теке Компани». Работа по замене бетонных плит и кирпичных ограждений начнется с 29 апреля текущего года.

39

Кабдыкешова Диана Кайратовна 11

Я жительница ЖК Нуркент. 2014 году был сдан наш дом#43. У всех домов фасады перекрасили а наш дом так и стоит, более того у него с тарцов обвалилась штукатурка и мин вата. Дорога к домам не доделана, везде ямы, вокруг ЖК мусорка. Школы рядом нет, ходим пешком в Аккент. Рядом постороили школу, но она говорят будет с 5 го класса, нам нужна школа с 1 го класса. Примите меры

Ответ: Новая школа №201 в микрорайоне «Нуркент» будет принимать учеников с 1 класса на казахском языке обучения.

40 Сәуле Оразалиева 11

Сәлеметсізбе, менің 5 балам бар. Жолдасымнан ерте айырылып қалғам. төрт ұлым мектеп бітіріп өз-өздері болып кетті. Олардың өздерінің отбасылары бар. Ал менің қолымда тек 1999 жылғы қызым бар, университетте ақылы бөлімде оқиды. Мен сол қызыма Үкіметтен бөлініп жатқан 21 мың тг ала алам ба? Қайда хабарласам болады?

Жауап: Қызыңызға 21 000 теңге жәрдемақыны аламайсыз, себебі оның жасы 18 ден асқан. Толық ақпаратты Алатау ауданы әкімшілігінен немесе 8 705 315 7451 телефоны арқылы алуыңызға болады.

41

Итекова Розьян 10

Здравствуйте! Вас беспокоят по поводу детских площадок. Мы обращались к вам неоднократно и вы обещали нам помочь в этом вопросе. Где её разместить вы знаете. Это возле уйгурской мечети. Мы будем вам очень признательны, если вы решите этот вопрос. Это к вам обращаются жители микрорайона Шапагат (Заря-Восток), в моём лице!

Ответ: Аппарат акима Алатауского района рассмотрев Ваше обращение сообщает, что установка детских площадок не предусмотрено в бюджете. В данное время ведутся работы по привлечению инвесторов.

42

Имангалиева Назира Алимкуловна 9

Добрый день , мы жители м-н "Нуркент " " Атлетическая деревня "

1)просим школу с 1 класса обучения

по ул Универсиадной . Детям младших классов сложно добраться в "Аккент " и " Алгабас-6" где есть ближайшие школы .

2)Остановки находятся в неудобном расположении , нет пешеходного перехода возле остановки .

3)Участки парковок и прилегающей территории к ЦОНу не убирают . 4)Многие насаждения без полива и ухода.

5)Есть открытые люки от Атлет. деревни в сторону 178 школы .

Ответ: В микрорайоне «Нуркент» ведется строительство школы № 201 на 600 ученических мест. Срок завершения строительства август 2019 года. Согласно плана Министерства образования и науки РК данная школа планировалась как специализированная школа с приемом учеников с 5 класса обучения. В настоящее время данный вопрос рассмотрен на городском уровне, принято решение об открытии общеобразовательной школы с приемом учеников с 1 класса на казахском языке обучения.

Совместно с РОВД Алатауского района проводится работы по украденным люкам на территории Алатауского района. А также подрядной организации дано поручения проводить работы по восстановлению открытых люков.

43

Джанмагамбетова 9

Скажите пожалуйста,когда узаконят земельные участки?

Наш сосед,молодая семья с 4 детьми уже 8 лет не может узаконить свой участок.

То в акимате нашего Района документы теряют, то никто ничего не знает когда узаконят участки. Таких как он много,около 600 человек, по словам работников вашего акимата.

Его фамилия/ Елешев Г.

Высокообразованный молодой человек работающий и днём и ночью чтобы прокормить 4 детей и живущий в своей незаконный временке!!

Ответ: Запрашиваемый земельный участок частично расположен в пределах красной линии по ПДП Алатауского района на 5022,17 га, утвержденного Постановлением акимата г.Алматы 1/84 от 11.03.2017 г. в охранно-защитной зоне ЛЭП 220 кВ.

Материал на земельный участок гр. Г.Елешева на данное время обрабатывается рабочей комиссией в Алатауском районе, созданное для узаконения земельных участков и будет передан в конце апреля т.г. в Управление земельных отношений г.Алматы для дальнейшего вынесения на рассмотрение земельной комиссией г.Алматы.

44

Орынбасарова Динара Нурмуратовна 9

Сәлеметсіз бе! Шанырақ 1 ықшам ауданы Қоғалы көшесіне жол салынадыма? Қашан салынады, су құбырын қашан жүргізеді? Қашан осы мкр көніл болесіз? Өтініш жасап беріңізші, жазда шаң қыста қар коктемде көл балалардың аяқтары су батпақ болып жүре алмаймыз. Толығырақ мекен жай, қурылысшы шағын ауданы жағынан кіргенде Қоғалы көшесі, көшенің бас жағынан прожектор орнатып бастадыда ортасына келіп тоқтады Көшемізде калалық водоканал жүргізілмеген. Қашан жасалады? Осы сурақтарға жауап беруіңізді сураймын.

Жауап: *Шаңырақ-1 шағынауданындағы көшелер орталық ауыз су және кәріз жүйесімен толық қамтамасыз етілмеген. Осыған орай, қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготіімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан жоба-сметалық құжаттама дайындалуда. Сондай-ақ, бюджет қаражатын тиімді пайдалану мақсатында жаңа жол инженерлік желілердің құрылысы аяқталғаннан кейін жүзеге асырылады.*

45

Ахжол М.А 8

Поликлиника-29 на Алгабас-6 займитесь хорошенько ато они офигели вообще Маммолог работает всего 2раза в неделю до обеда ито не приходят,регистратура тел не берет говорят занят а пойду смотрю сидят без дела и там на Хирург,Невропатолог,Гинеколог не хватает чтоли 2месяца жду нет талона а те которые делает прививки не знает свою работу глав медсестра не знает где ее подчиненные или сделайте так чтобы поликлинику мы сами выбрали а не по месту жительству

Ответ: Ваше обращение принято во внимание и направлено в поликлинику №29 для устранения имеющихся недостатков и принятия мер.

46

Кадыров Абликим Теипович 7

Ассаламу алейкум. Я житель микр.Шапагат. Лет пять назад запустили мост возле нашей барахолки.Вроде новый мост, а утром с 09.00 часов и вечером с 17.00 часов. непроехать. А всему виной пешеходные переходы,которые затрудняют движение и создают пробки. Если их сделать подземными, то можно было бы сделать движение без пробок. Все водители будут Вам благодарны за такое простое решение проблемы. Спасибо.

Ответ: По данному вопросу Вам необходимо обратиться в Управление городской мобильности г.Алматы.

47

Файзуллаев Кайрат Аллаярович 7

Саламатсыздарма! Менің Алатау ауданының әкіміне сұрағым:

1. Жол мәселесі Шаңырақ 1 ықшам ауданы Асан-Қайғы көшісінде 6А қашан жол жөнделеді екен, жол жөндеді

және су мен кәріс жүйесі жүргілімеді,

2. Тоқ жүйесі бойынша (ВЛ) біздің столбадағы тоқ ашық сыммен түр Алатау ауданының сайтына жазғанда Алматы Жарық компаниясы біз қарамағымызда емес деп жауап қайтарған, жел соққанда ашық сымдар тиіп свет ошіп қалады екі телевизор бір модем бір ups күйіп кетті.

Жауап: 1. Шаңырақ-1 шағынауданындағы көшелер орталық ауыз су және кәріс жүйесімен толық қамтамасыз етілмеген. Осыған орай, қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан жоба-сметалық құжаттама дайындалуда. Сондай-ақ, бюджет қаражатын тиімді пайдалану мақсатында жаңа жол инженерлік желілердің құрылысы аяқталғаннан кейін жүзеге асырылады. Сонымен қатар, ашық тұрған кабель бойынша аудан әкімдігі «АЖК» АҚ мамандарымен бірігіп орынға шығып тексеру ұйымдастырылады.

48

Верещагина Марина 7

Добрый день! В мкр.Теректы, ул.Орталык 2-3года назад раскопали дорогу когда прокладывали трубы и до сих пор не заасфальтировали. Фонарей нет. По этой же улице возле дома 40 сломана ветка большая дерева которая нависла на крышу дома и может в любой момент упасть на людей.

Ответ: Аппарат акима Алатауского района рассмотрев Ваше обращение, сообщает что в текущем году (до июня) Управлением городской мобильности города Алматы будет проведен текущий (ямочный) ремонт дороги.

ТОО «Казахское общество глухих №3» будет произведена санитарная обрезка деревьев согласно утвержденному графику.

На данный момент готово ПСД на строительство сетей уличного освещения. Где предусмотрено строительство сетей уличного освещения в мкр Теректы с общей протяженностью 28,4 км.

49

Сералина Назгул 7

Добрый день

Просьба построить пожалуйста возле ЖК Нуркен: Парк скверик

Детский сад Школа Поликлиника

Ответ: В микрорайоне «Нуркент» открыт детский сад №37 на 320 мест, ведется строительство школы № 201 на 600 ученических мест, рядом есть поликлиники «Open Medical Channel» и «Максат Мед» работающие по государственному заказу.

50

Кырыкбаева Жанна Джумабековна 6

ЖК Нуркент (Алгабас1) проблема 3 года уже с гор.водой она мыльная еле тёплая , 20 минут течёт. Крана гор.воды холодная вода , потом только тёплая вода , мы летом

,весной,осенью не знаем что такое горячая вода, у многих бойлеры , но это отдельная трата денег , тарифы завышены , на каком оснований не понятно , примите меры , заезд в дома огромные ямы там наполняется после дождя лужи , не высыхает , арыки не

смывают , фасады домов рушатся

Ответ: По вопросу горячей воды было направлено письмо в ТОО «АлТС» для дальнейшего рассмотрения и принятия мер.

Обслуживающей компанией ПК «Нуркент-1» было подано заявка в Управление жилищной политики города Алматы по проведению ремонта фасада домов по программе «Модернизация ЖКХ».

На сегодняшний день работы по ремонту дороги начаты.

51

Майшибаев Ануарбек Маутказыевич 6

Здравствуйте! Уважаемый Аким Алатауского района мы Майшибаев Ануарбек и моя жена Таубалдиева Акзияш мы оба инвалиды 1 группы живем в мкр теректы улица Айналмалы 134/1 хотел бы сказать по поводу дорог .когда в наших краях будут

асфальтные дороги, сейчас вот после дождей там ужас ямы, грязь. Там не то что на инвалидных колясок проехать там на машине еле проезжают. Ещё один вопрос интернет от казахтелекома когда придет в наши края

Ответ: В целях эффективного использования бюджетных средств строительство дороги будет проведено после окончания строительства инженерных сетей. В данное время Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы ведутся работы по разработке проектно-сметной документации.

По поводу интернета и телефонной линий Вам необходимо обратиться в АО «Казахтелеком».

52

Ашурова А.Д. 5

Здравствуйте . Пишут Вам жители Атлетической деревни -м-н Нуркент . Самый главный вопрос : 1) Школа , которая строится на ул.Универсиадная с какого класса будет принимать детей ? Наша просьба к Вам , чтобы принимали с первого класса без конкурса. 2) Просим поставить светофор или хотя бы пешеход к школе 3) Просим убрать с площадки между домами платные аттракционы

Ответ: Новая школа №201 в микрорайоне «Нуркент» будет принимать учеников с 1 класса на казахском языке обучения.

53

Халкабаева Алия Аманкосовна 5

Мен жалғыз басты ана едім 21 мың ақша алу үшін пропискесідегі адамдардың зарплатасын сұрап жатыр, ал мен өзім тұрғылықты тұратын жерім Улжан мкр да анамның үйінде, ол үйде әзірше документ дайын емес тек госакт, пропискесідегі адамдар туыстарым Дархан мкр на менің өтінішім бойынша тұрғызды. Олардың зарплатасына менің қатысым жоқ қой, қандай көмек бере аласыз немесе маманың документімен көмектессеңіз сол жерге пропискаға отырар едім.

Жауап: 2019 жылдың 1 сәуірінен шыққан заңға сәйкес, тұрғылықты жеріңізде тұрақты немесе уақытша тіркеу шартты түрде болуы қажет. Тұрақты тіркеу бойынша тұрған адамдар Сізге туыс болғандықтан, табыстары есептеледі. Толық ақпаратты Алатау ауданы әкімшілігінен немесе 8 705 315 7451 телефоны арқылы алуыңызға болады.

54

Маханбетова Гулшат 5

Неге акимдіктін ашқан инстаграмында жазылған сурақтармен, жиберілген суреттерге ешқандай жауап жазылмайды, алде бул инстаграм жай гана қозбояушылық үшін ашылғанба.

Жауап: Аудан әкімдігінің инстаграмына келген сұрақтарға аудан әкімдігінің қатаң бақылауында. Кез-келген сұрақтар бойынша орынға шығу арқылы мәселені шешу мерзіміне қарай жауап беріледі.

55

Джаданова Айнура Аскарловна 5

Здравствуйте, о наболевшем вопросе водоснабжения в мкр. КАРАСУ, когда будет нормальное функционирование воды, наступает летний период, весна, а уже вода идет маленькой струйкой, о горячей воде и даже слов нет.

Ответ: В 2018 году Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы были проведены работы в мкр. Карасу по строительству сетей водоснабжения и водоотведения. Сдача в эксплуатацию водопровода планируется в конце мая текущего года.

56

Джалбаева Женат 5

Я житель мкр. Нуркент, рядом по ул. Универсиадной строиться школа. Сказали что это будет гимназия с 5 го класса. Получается не все могут там учиться. А нам нужна обычная средняя школа, так как уже второй год возим детей в соседние микрорайоны. Я думаю что в первую очередь нужна обычная средняя школа, а потом хоть 10 гимназии строят. Прошу дать полное разъяснение по поводу этой школы.

Ответ: Новая школа №201 в микрорайоне «Нуркент» будет принимать учеников с 1 класса на казахском языке обучения.

57

Аманбаева Айгуль Нурлановна 5

Саламатсызба әкім мырза! Атлетикалық ауылдың жанында салынып жатқан 201 ші Мектеп қашан ашылады 1 сыныптан ашылама нақты жауап берсеңіз! Өйткені бүкіл Атлетикалық ауылдың тұрғындары күтіп отыр осы мектепті!

Жауап: «Нұркент» ықшам ауданындағы № 201 мектеп 2019 жылдың қыркүйек айында пайдалануға беріледі және балаларды 1 сыныптан бастап қабылдайды.

58

Джанмагамбетова А.У 4

Уважаемый Шаймерден Сыртпаевич!

Осенью и весной наша улица Балпык би превращается в сплошную полосу препятствия.Кругом грязь,ямы и мусор! Столько лет живем,ни разу за 8 лет не прокладывали асфальт до нашего дома номер 61. А то подобие асфальта,который был на начале нашей улицы был перекопан и брошен! Кругом грязь! Мы забыты богом и акиматом!

Когда у нас будут нормальные дороги????

Ответ: В данное время в микрорайоне Ужет ведутся работы по строительству сетей водопровода и водоотведения. Полное восстановление будет проведено после окончания строительно-монтажных работ. В настоящее время подрядной организацией начаты работы по восстановлению улиц.

59

Есенов Талгат 4

В поликлинике #23 мкр Улжан 1 клиенты паркуются вдоль улицы Жалайыр. Тем временем в поликлинике есть парковка но туда не запускают охранники через шлагбаум клиентов, ссылаясь на внутренний приказ пол-ки, якобы эти места только для

сотрудников пол-ки. Эта поликлиника построена на народные деньги для народа, а не частная и не только для сотрудников. Просьба открыть два шлагбаума или убрать их, для постоянного пользования посетителей.

Ответ: Постановлением Правительства Республики Казахстан от 3 апреля 2015 года № 191 утверждены требования к системе антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении, согласно которому поликлиника №23 является объектом с посещением более 200 людей, имеющая 2 единицы скорой медицинской помощи, 5 единиц специальной медицинской техники. В связи с изложенным, убрать шлагбаумы не представляется возможным.

60

Сейдалиев Айдар Сеитович 3

Вы в курсе, что в течение 2-3 лет вашему району не хватит питьевой воды. Интенсивный рост населения Наурызбайского района и дальше дальше Раимбека выпьет всю пресную воду Аксайки. Вам надо незамедлительно бить скважины западной части вашего района.

Ответ: Данный вопрос принят к сведению.

61

Тулегенов Ержан Сабитулы 3

Я житель мкр Акбулак, 2-улица. Дорог у нас нет.. На orpalmaty есть новость о прокладке дорог в Алатауском р-не, в частности в Акбулаке и др. Не могли бы вы тогда уже проконтролировать всю ситуацию и довести эти дела до конца. В Акбулаке проблема отсутствия дорог и тротуаров это очень большая тема, весной и осенью ГРЯЗЬ, стыдно в город выходить с грязной обувью. Летом же из-за жары и авто поднимается пыль, люди болеют астмой, одежда становится грязной, трудно дышать, обостряется аллергия и пр.

Ответ: В данное время Управлением городской мобильности города Алматы ведутся работы по строительству новой дороги в мкр. Акбулак. Во время проведения данных работ будет предусмотрен тротуар, арычная сеть и освещение. Подрядная организация – ТОО «Иссык жолдары».

62

Мусалиева 3

Құрметті "Алатау" ауданының басшылығы!!! Ауданда саябақтар мен отбасы демалыс орындары көбірек ашылуын сұраймыз. Сонымен қатар қазіргі Ф. Оңғарсынова көшесін жөндеу жұмыстары барысында ескеруді және қала орталығынан қатынайтын автобустың аздығын ескерулеріңізді өтінеміз.

Жауап: қазіргі таңда Алғабас ықшамауданына қатынайтын №109ш қоғамдық көліктің бағытын, қала орталығына өзгертілуі қарастырылуда.

63

Сарымсакова Бактыгул Жангазиевна 3

Сәлеметсіз бе, біз Алғабас ықшам ауданы, Жаңақұрылыс кварталының тұрғындары: Сұрағымыз: біздің кварталымызға қашан электр желісіне жөндеу жұмысын жүргізіп, электр бағаналарын ауыстырып, жолымыз жөндеу көреді екен. Тұрғанымызға 10

жылдан асты, қалаға берілгелі де 6 жылдың көлемі болды, әлі еш өзгеріс жоқ, қаланың іргесінде тұрып, қандай жағдайда тұрып жатқанымызды келіп көретін бір әкімшілік қызметкері болар ма екен

Жауап: Қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан Алғабас шағынауданын су және кәріз жүйесінің құрылысын жүргізетін мердігер мекемені анықтау бойынша конкурстық іс-шаралар өткізілуде. Бюджет қаражатын тиімді пайдалану мақсатында жол құрылысы инженерлік желілердің құрылысы аяқталғаннан кейін жүзеге асырылады. Электр желілерін қайта құру (реконструкция) бойынша қазіргі уақытта Басқарма тарапынан жоба-сметалық құжаттама дайындалуда.

64

Калмуқановы Ольга Вячеславовна 3

Добрый день.

Рядом с микрорайонов Нуркент только казахско язычные школы.

Школа которую построили в мик.нуркент. будет ли в ней русскоязычные классы?

Ответ: Проведенный анализ показал, что в данной школе нет необходимости формировать классы с русским языком обучения. Ближайшие школы с русским языком обучения находятся в микрорайоне «Акбулак» ОШ № 154 и в микрорайоне «Теректы» ОШ № 184.

65

Мурзабекова Айнура Бекболатовна 3

Уважаемый Аким.Знаете ли Вы границы своего района? Границы дороги будущей БАКАД планируется сделать границами города Алматы. Какие районы Карасайского района планируется присоединить к городу? Интересуют поселки Ельтайского округа, такие как Кокосек.Спасибо.

Жауап: Ельтайский и Карасайский районы не входят на территорию Алатауского района г.Алматы.

66

Абдулдаева Шырынкуль Ермекбаевна 3

Сілеметсіздер ме! Мкр. Айгерім, Бокина 29 көшесінің тұрғынымын. Біздің көшемізде арықтың жоқ болуына байланысты Бокина көшесі мен Новая көшесінің қиылысына

жауыннан су жиналып қалады. Көшемізге арық және канализация жасап берулеріңізді өтініп сұраймыз. Өтініш иелері Бокина көшесінің тұрғындары.

Жауап: Алатау ауданы әкімінің аппараты тарапынан 48 көшеге арық салуға ЖСҚ (ПСД) дайындауға тапсырыс берілді. Айгерім ы-а Т.Бокин көшесіне 600 м арық жүйесін салу қарастырылған.

Қазіргі уақытта Алматы қаласы энерготімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан су және кәріз жүйесімен қамтамасыз ету бойынша құрылыс жұмыстары жүргізілуде.

67

Жанатов Әбділдабек Қожабергенұлы 3

Құрметті Шахмерден Сыртбайұлы!

1. "Ұлжан-2" ықшамауданына бағдаршам қашан орнатылады?

2. Биыл жастар жылы. Балалар еліміздің болашағы. Ендеше бала ойымен өсу керек. осыған байланысты "Ұлжан-2"-ге балалар ойнайтын футбол және ойын аланы салынса. Олар бостан-босқа басқа жаққа қанғымас еді. Біржағы қылмыстында азайуына себеп болар еді.

Рахмет!!!

Жауап: Алматы қаласы Әкімшілік полициясы басқармасы тарапынан БАК бойындағы көше мен Бертайқызы көшесінің қиылысында бағдаршам орнату бойынша жоба сметалық құжаттама дайындалуда. Бағдаршам қою юбилей жылға жоспарланған.

Ұлжан-1-2 ықшамаудандарында балалар арналған спорт және ойын алаңдарын салу мәселесі бойынша демеушілер болған жағдайда бұл мәселе қарастырылатын болады.

68

Жиленко Елена Петровна 3

Здравствуйте! Скажите пожалуйста когда в наших дворах (по адресу 10 А микрорайон, дома 9,10,11) наконец благоустроят детские площадки!? Детей опасно выпускать во

двор, все установленные качели, карусели, горки устанавливались очень давно, находятся большинство в аварийном виде. При замене труб в прошлом году все демонтировали, все лежало долгое время под осадками, и после все старое вернули на место.

10 А микрорайон невходит на территорию Алатауского района. Данный микрорайона является территорией Ауэзовског о района г.Алматы.

69

Жаксыбаев Ержан 2

Алатау ауданы бойынша барлық кошелерге канализация кубырлары тартылды, тек кана Ысқаков кошеси гана жетим болып калып койды, акимдиктен сурасак жоспарда жок дейди, сонда касында турган Жидели кошеси жоспарга тусип, Ысқаков кошеси неге жоспарга туспей калады, алде болинген акша баска максаттарга жумсалып кетти ма деген кудик туындап жатыр тургындарда. Курметти аким мырза Ысқаков кошесин де жоспарга енгизулеринизди коше тургындары сизден отинип сураймыз. Ысқаков кошеси тургындары атынан

Жауап: Қазіргі уақытта аталған көшені кәріз жүйесімен қамтамасыз ету бойынша Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан жоба-сметалық құжаттама дайындалуда.

70

Нуржакупова Е 2

Сәлеметсіз бе? Ақбұлақ ы/а жаңа мектеп(201) 1~11сыныптар аралағында ашылады деген болжам ғана бар.Нақты жауапты қалай аламыз?құжат қабылдауы қашан

жүреді?Және Нұркент, Алмалы, Алатау ситидың барлық тұрғынын (оқушы)қамтуға орын жете ме ол мектепте?

Жауап: «Нұркент» ықшам ауданындағы № 201 мектеп 2019 жылдың қыркүйек айында пайдалануға беріледі және балаларды 1 сыныптан бастап қабылдайды. Құжат өткізу бойынша Алатау аудандық білім бөліміне хабарласуыңыз қажет («Саялы» шағын ауданы, Аққайнар көшесі 7, тел.: 385 73 82).

71

Шайеке Нурдаулет Нурадилулы 2

Ассалаламағалейкум Шахмерден Сыртбасвич .Мен Шанырақ-1 Шиликти сай кошесинин тургынымын .Жалпы осы кошеге кай уақыт аралыгында су кубырымен канализация орнатылады.Кубырлардын ескируине байланыста оз каражатымыздан шамамыз жеткенше жондестирип жатырмыз.

Жауап: 2017-2018 жылдары Шанырақ-1 ықшамауданының бір бөлігін орталық ауыз су және кәріз жүйесімен қамту бойынша құрылыс жұмыстары жүргізілді. Қалған бөлігін (шамамен 70%) қамту бойынша қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан жоба-сметалық құжаттама дайындалуда. Жобалау жұмыстарын аяқтау 2019 жылдың соңына жоспарлануда. Тиісті құжаттар дайын болғаннан кейін басқарма тарапынан құрылыс жұмыстарын жүргізуге қаражат қарастырылатын болады.

Сондай-ақ, Шанырақ-1 ықшамауданына жаңа жол салу мақсатында жоба-сметалық құжаттамалар дайындалған. Жоба бойынша ұзындығы 8,5 шақырым жол қарастырылған. Алайда инженерлік желілердің құрылысы аяқталмай жол салу мүмкін емес. Сол себепті инженерлік желілердің құрылысы аяқталғаннан кейін дайын жобаны іске асыру қолға алынады.

72

Фурленко Нина Павловна 2

Добрый день. Проживаем в кромешной темноте много лет. М-он Атырау со стороны Восточно-объездной. Скажите, пожалуйста , когда будет освещение в нашем микрорайоне. Неоднократно обращались по этому вопросу в акимат. Много работ ведется по благоустройству центра города. Почему не уделяется внимание окраинам

Ответ: Данный микрорайон не является территорией Алатауского района г.Алматы.

73

Түсенова Айдана Жаңабекқызы 2

Мен 2015 жылы Молодая семья 2020 бағдарламасына құжат өткізгенмін. 2 балам бар(ұл менқыз). 2 баламен 2 бөлмелі пәтер ала алмадым. Бағдарлама жабылып қалды деп отыр. Бірақ маған бағдарлама жабылғаны туралы ескертіліп, хат келген жок. Не себепті бағдарлама жабылып қалды?

Жауап: Сіз «Жас отбасыларға арналған тұрғын үй» бағыты бойынша үміткерлердің тізіміне қосу үшін өтініш пен құжаттарды тапсырдыңыз. Алматы қаласы Тұрғын үй саясаты басқармасы ең көп балл саны бойынша жас отбасылар арасында 416 пәтерге (бір бөлмелі – 206, екі бөлмелі – 101, үш бөлмелі – 109) іріктеу жүргізді. Сіз ең аз балл санын

жинағанға байланысты, құжаттар тұрғын үй комиссиясында қарастырылмады. «Жастар жылын» шеңберінде жұмыс істейтін азаматтарына жалға берілетін тұрғын үй (жеңілдікпен жалдау) механизмі әзірленуде. Бұдан кейінгі ақпаратты бұқаралық ақпарат құралдарынан қадағалауға болатынын назарға ұстау үшін жеткіземін. Сондай-ақ, «7-20-25» бағдарламаға қатысу шарттары www.baspana72025.kz сайтында жарияланған. «Нұрлы жер» бағдарламасы аясында «Қазақстанның Тұрғын үй құрылыс жинақ банкі» АҚ желісі бойынша банк салымшыларына www.baspana.kz сайты арқылы кредиттік тұрғын үй беру қарастырылған.

74

Кубашева Алма Жолдасовна 2
Здравствуйте уважаемый аким!

Я живу ул. Бокеева и Райымбека. Район очень грязный, плохо убирается. Иногда рабочие в желтых жилетах убирают вдоль дорог. Но они весь мелкий мусор сметают с дороги в арыки, которые забиты и в них скапливается вода. Нужно прочистить арыки, проходящие под дорогами. Во время сильных дождей неправильно установленная насосная система качает воду не в ливневую канализацию, а наружу. В итоге вода хлещет рекой вниз по Бокеева.

Жауап: По санитарной уборке улиц мкр 14-территория занимается подрядная организация ТОО «NFK Group», которая работает по утвержденному графику: С подрядной организацией ТОО АУП №4 КОГ г. Алматы договор на содержание арычных сетей Алатауского района был заключен 16 апреля текущего года. В данное время подрядная организация работает по утвержденному графику.

75

Бекбаганбетов Калыбек Сайлаубаевич 2

В Карасу начиная с улицы Шаяхметова по Мойылды особенно когда начинаются дома вся дорога разбитая и там машины медленно изза этого проезжают чтобы не угробить машины. Тротуар тоже с ямами. И там где стоят электро высотные башни и по всей улице Мойылды много мусора, сейчас травой мусор закрылся, но как только снег растаял весь мусор хорошо было видно. Нет урон по всей улице Мойылды. А так же по Шаяхметова по дороге в сторону города нет асфальтированных тротуарных полос для пешеходов.

Ответ: В данное время ведутся работы по асфальтированию дороги в микрорайоне Карасу. В том числе, асфальтирование будет произведено по улице Мойылды.

76

Кайрат Замзаулы 2

На основании данного ответа, и так как данный участок, продолжения ул. Могилёвской (между улицами Радостовца и Розыбакиева) пользуются у людей как один путей передвижения к ТРЦ Мега Алматы, прошу сообщить будет, ли сделан хотя бы тротуар, а также ограничить проезд и стихийную парковку, восточное улицы Розыбакиева

Ответ: Адрес, указанный в Вашем обращении не является территорией Алатауского района г.Алматы.

77

Байдахметов Даурен Даулетханович 2

Добрый день . У меня вопрос район Томирис бывший (красный Трудовик) ориентир район парка Халык. Дороги нет уже почти 10 -ты год осенью и весной ходить и ездить невозможно, грязь вода ямы.

Ответ: В текущем году Управлением городской мобильности города Алматы запланировано проведение нового строительства дороги в мкр. Томирис общей протяженностью -18,2 км..

78

Елешев Галымжан Молдагалиевич 2

Сразу хочу выразить благодарность за такое прекрасное начинание- общение с народом!

У меня 4 детей. Еще маленькие. Живем по улице Балпык би, 63. Но документов на свою землю так и не удалось оформить. Несколько раз подавал на легализацию, несколько раз теряли сотрудники акимата мои сданные документы. 8 лет живу и жду. 8 лет не могу свой участок узаконить.

Ответ: По вопросу узаконения земельного участка Вам необходимо подойти с акимат района с имеющимися документами в 212 кабинет.

79

Исаева Сандугаш Жанаткызы 2

Возле Атлетической арены открывается школа, с какого класса откроется?

Ответ: Новая школа №201 в микрорайоне «Нуркент» будет принимать учеников с 1 класса на казахском языке обучения.

80

Черепанская Галина Ивановна 2

Проживаем в мкр. Карасу на ул. Баганалы орда (бывшая Высоковольтная) со стороны ул. Боролдайской. 10 лет бегаем по инстанциям по поводу тротуара на нашей улице, ходить по этой трассе не возможно, то и дело и взрослые и дети попадают под машины. 10 лет все инстанции в курсе, но ни кто не принимает меры. Установленные знаки ни кто не соблюдает. Просим Вас оказать содействия в решении данной проблемы и установить на нашей трассе тротуары.

Ответ: В текущем году Управлением городской мобильности города Алматы запланирован средний ремонт дороги

по ул. Баганалы Орда. Во время проведения данных работ будет предусмотрен тротуар.

81

Каусар 2

Қарасу шағын ауданында жеке меншік монша жағушылар аптаның 7 күнінде таңертеңнен түнге дейін көмір жағады. Бұл кезде бөлінетін түтіннен жвздың ыстық күндері терезені ашып үйді желдету мүмкін емес.Үйімізге түтін кіреді.Әсіресе кешкі уақытта.Кондиционерді үнемі қосқанға кішкентай балаларымыз болғандықтан мүмкін болмай тұр.Монша жағушылар осындай жолмен пайда табуына қарсы емеспіз. Бірақ монша жағушылар көмірмен емес тек газбен жылытуды ұсынуға болады ма? Көмір

жағуды шектете аласыз ба?

Жауап: Аталған мәселе бойынша Алатау аудандық Табиғатты қорғау полициясына арыздануыңыз қажет.

82

Исмаилова Акерке 2

Құрметті Шахмерден Сыртбайұлы! Рахат ы/а мектеп қашан салынады? Биылғы

жоспарда ма? Жылда тұрғындар жазады, айтады нәтиже жок!?. Нақты жауап берсеңіз! Рахмет.

Жауап: «Рахат-Мәдениет» шағынауданына мектептің қажеттілігіне байланысты, жер телімдерін сатып алуға 2018 жылдың қараша айында Алматы қаласы әкімдігінің Қаулысы шықты, жер телімдерін сатып алу мерзімі 2020 жылдың соңына дейін.

83

Бекбаганбетов Калыбек Сайлаубаевич 1

В Карасу начиная с улицы Шаяхметова по Мойылды особенно когда начинаются дома вся дорога разбитая и там машины медленно изза этого проезжают чтобы не угробить машины. Тротуар тоже с ямами. И там где стоят электро высотные башни и по всей улице Мойылды много мусора, сейчас травой мусор закрылся, но как только снег растаял весь мусор хорошо было видно. Нет урон по всей улице Мойылды. А так же по Шаяхметова по дороге в сторону города нет асфальтированных тротуарных полос для пешеходов.

Ответ: В данное время ведутся работы по асфальтированию дороги в микрорайоне Карасу. В том числе, асфальтирование будет произведено по улице Мойылды.

84

Петрухин Виктор Николаевич 1

Добрый день Шахмерден Сыртбаевич. По адресу ул. Отрарская находится ремонтная база АО"Тартып". Мусоровозы,которые каждый день пригоняют туда на ремонт, разрушили все асфальтовое покрытие на улице. Которое,по-видимому не было должным образом уложено во время проведения прошлых ремонтных работ и для эксплуатации по нему такой большегрузной техники не подошло. В следствии чего вопрос, когда нашу улицу отремонтируют должным образом,,,,,,?

Ответ: Было направлено письмо в Управление городской мобильности города Алматы для устранения замечаний.

85

Каевич Анна Валерьевна 1

Здравствуйте Уважаемый Шахмерден Сыртбаевич!

Помогите нам пожалуйста с сентября 2017 года в Рабочем поселке по всем улицам

была произведена замена труб ,в связи с чем все улицы были перекопаны,в частности Акмолинская,Фадеева,Беломорская,и т.д . По сегодняшний день все стоит .Весь грунт и асфальт с перекопанных улиц лежит у нас.. Все автомобили за полтора года мы разбили,сами ходим чуть ли не в болотных сапогах .. Пожалуйста отреагируйте какнибудь на наш крик о помощи это просто не выносимо .

Ответ: Заказчиком данных работ является Управление энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы. Подрядная организация – ТОО «Керегетас Компани». В данное время работы не завершены. Восстановление будет проведено со стороны подрядной организаций до августа текущего года.

86

Алсеитова Г.1 Саялы 1 ықшам ауданында жаңадан салынған үйлердің маңайына, әсіресе "Көк қайнар" ауылына қарап тұрған бетіне қашан абаттандыру жұмыстары жасалады? Сол үйлердің алдынан қазылған арықтардың дұрыс болмауынан үйлердің подвалдарына жауын сайын су жиналуда. Арықтар қалай болса солай салынған. Балалар өмірі үшін қауіпті.

Жауап: Алматы қаласы Алатау ауданы әкімінің аппараты арызыңызды қарастырып, аталған мәселе бойынша Алматы қаласы Жайлы қалалық орта басқармасына хат жолданғандығын хабарлайды.

87 Мартынова Людмила Васильевна 1

Добрый день! Мы жители м-она Карасу, Черемушки-1, два года назад, просили обновить детям детскую площадку. В итоге убрали хорошие горки, турники.

Поставили один не удобный турник и одну горку и всю детскую площадку засыпали песком. Летом пыль стоит до 5 этажа, зимой и осенью грязь. В летний период дети болеют кишечными инфекциями, так как в песок опорожняются бродячие животные. Просим убрать весь песок и сделать нормальное мягкое покрытие, как везде в городе.

Ответ: в 2016 году силами ТОО «ДСУ-13» были проведены работы по благоустройству дворов по адресу в мкр. Карасу, ул Черемушки 1,2,3,44 согласно разработанному ПСД. Ваш вопрос будет рассмотрен.

88 Ибраимов Данияр 1 Мкр.саялы-1, 92,93,133,134 незаселенные дома построенные по госспрограмме постоянно топят подвалы домов водой.

Требуем укрепления фундаментов всех 4х домов подпорными стенами и организовать правильный отвод воды с каналом (50м) Жители опасаются заселяться в такие дома.

Управление строительство это считается нормой и бездействует.

Ответ: В настоящее время Управлением комфортной городской среды города Алматы начаты работы по ремонту арччных сетей для отвода дождевых вод.

89 Мукаев Мурат Рысбекович 1

Уважаемый Шахмерден Сыртбаевич, есть улица Акатаева и переулок Акатаева так как это две параллельные улицы расположены рядом с одним названием в сметную

документацию по водопроводу не включили проведение водопровода по переулку Акатаева, канализацию сделали а водопровод не провели, вода у нас есть старый водопровод, а если будет авария и прорвет водопровод где его будут искать, так же и за одинакового названия не забудут ли положить асфальт, бордюры и т.д.

Ответ: В данное время по мкр. Айгерим-2 Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы ведутся работы по строительству сетей водопровода и водоотведения. Также, рассматривается вопрос проведение строительства водопровода по ул. Акатаева. Также, ремонт дорог будет проведено после окончания строительства инженерных сетей.

Калдыбеков Санат

Здравствуйте. Мы живем в микрорайоне Алгабас. Хотелось бы узнать, когда у нас будут нормальные дороги, когда будет освещение, как ходить нашим детям в школы. Кражи постоянно. Надо вам приехать посмотреть. Дорога, граничащая с Карасайским районом, там постоянно равняют грейдером, но каждый год одно и то же. Лужи диаметров от 5 до 15 метров, как проходить. У нас по улицам очень много собак. К людям, которые имеют больших собак надо предпринимать какие-то меры. Также нет садилов государственных.

Ответы: В мкр. Алгабас в текущем году запланировано строительство инженерных сетей (водопровод и канализация). Строительство дороги будет предусмотрен после завершения работы по строительству сетей.

Вместе с тем, «Городской службой ветеренарии города Алматы» согласно утвержденному графику на ежедневной основе проводятся работы по отлову бродячих животных. А также, дополнительно Вы сможете сделать заявку в диспетчерскую службу по номеру 8-(727)321-00-02.

Итекова Розьян

Здравствуйте уважаемый аким! Спасибо вам , в микрорайоне " Шапагат " прошёл

ямочный ремонт дороги и не без вашей помощи. Только возле нашей поликлиники со стороны улицы " Дунганской" при входе не за асфальтировали. И как дождь там

большие лужи. Недавно туда упал ребёнок и весь промок. Мы просили нашего акима Таранова, но почему то этот вопрос не решен. Пожалуйста помогите решить эту проблему. С уважением к вам Итекова Розьян.

Ответ: В мкр. Шапагат работы по текущему ремонту не завершешен в связи с погодными условиями. При благоприятных погодных условиях работы будет отремонтированы.

Чайхина Руслана

В поликлинику23 очень сложно попасть на прием к врачам,талоны дают только на следующей месяц.Болеешь ты сегодня,а идёшь к врачу только спустя месяц!Окулист вышла в отпуск и никто не знает когда она вернётся.Дедушка 88 летний не может

попасть на прием,уже месяц! Приходится звонить в регистратуру узнавать,а не вышла ли она с отпуска.Неужели нельзя заменить на время отпуска другим врачом? И когда идёшь по талону например в15:00 прием,тебя принимают только через час полтора.врачиОпаздывают постоянно!

Ответ: Ваше обращение принято во внимание и направлено в поликлинику №23 для устранения имеющихся недостатков и принятия мер.

Ответы на вопросы, поступившие на WhatsApp мессенджер

1)+7 778 516 7201

Добрый вечер!

В мкр. Ужет Алатауского района творится беспредел!

Наших несчастных дорог копают уже аж с осени, и не то чтобы закончить даже прогресса в принципе не видно!

Единственный автобус который едет до конечной остановки Ужета,69-ый сворачивается на полпути, а народ идет дальше пешком 2-3 улицы! И не важно сколько время 6 утра или 10 вечера

Народу нужны нормальные дороги и автобус, который едет до пункта своего назначения!

И ещё, много фонарей давным давно уже не освещают улиц Ужета, в особенности это маленькие улицы, не центральные, это тоже одна из больших проблем жителей

Примите во внимание и наладьте все проблемы

Спасибо

Ответ: В данное время в микрорайоне Ужет Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы ведутся работы по строительству сетей водопровода и водоотведения. Полное восстановление будет проведено после окончания строительно-монтажных работ. На сегодняшний день подрядной организацией начаты работы по асфальтированию улицы Бекболата.

Также, сообщаем что, в указанном в Вашем обращении маршрут под №69 имеются отклонения от утвержденной схеме движения, причиной является строительные работы инженерных сетей. После окончания строительно-монтажных работ, маршрут №69 продолжит движение до назначенной конечной остановки.

2)+7 705 221 7102

Здравствуйте г-н Аким! Мы жители мкр Нуркент д.62 и очень не довольны работой застройщика ТОО Артемида лтд. Свои квартиры мы купили за деньги а такое обращение с нами как буд то нам эти квартиры нам подарили. Кто введёт контроль за строительство и принимает работы от застройщика. Везде трещины сыпятся штукатурка ливневка недоделанная вся Вода после дождя заливает наш подвал. Застройщик и подрядчик БЕЗОТВЕТСТВЕННЫЕ люди. И ещё сверх утверждённой суммы квартиры просили и брали процентные деньги. Без документов и чеков. Прошу Вас Разобраться и решить все наши вопросы просьбы лично. С уважением, мкр Нуркент дом 62

Ответ: В мкр. Нуркент построено 22 МЖД подрядной организацией ТОО «Артемида ЛТД». Заказчик-АО «Байтерек девелопмент». Из них 12 этажных 8, 9 этажных 14 домов. Общее количество квартир-1392. В данное время заселены 22 домов. Все дефекты, по мере поступления жалоб со стороны жителей, устраняются подрядной организацией. По вопросам благоустройства нами направлено письмо в Управление комфортной городской среды г.Алматы. Также, на территории жилого комплекса расположен штаб, в котором принимаются жалобы от жителей по всем вопросам. Контактный телефон ответственного сотрудника акимата района 87778233071 Али Гани Базарбаевич.

3)+7 701 339 4831

Салеметсиздер, сурак: Ожет Улжан аудандары сноска кетип заулим уйлер салынады деген сыбыс бар мол рас па? Егер рас болса кай жылы?

Жауап: Аталган сұрағыңыз бойынша Сізге Алматы қаласы жоспарлау және урбанистика басқармасына хабарласу қажет.

4)+7 778 960 6907

Салеметсіз бе?

Мазалаганыма кешириниз

Алатау ауданы мкр Дархан ул мугалжар жол жасаймыз дегенине Зжыл болды бирак жасалмайды осы маселе бойынша соз котерсениздер отиниш

Жауап: Дархан-Байбесік ықшамауданындағы Мұгалжар көшесінде биылғы жылдың мамыр айында жаңа жол құрылысын жүргізу жоспарлануда.

5) +7 747 624 9201

Алатау ауданы акими Шахмерден Рыспаев мырзага тагы бир сурагымыз не ушин Алатау ауданында желтоксан айы 2018 жылдан бастап турмыстык қалдықтарды шығару 63 пайызга бирден котерилип кетти.

Тарифтерди тусиремиз дегени кайда?

Бурын турмыстык қалдықтарды шығару адам басына 340 тенгеден болатын, казир адам басына 553.04 тенге.

Жауап: Алматы қаласының аумағынан коммуналдық тұрмыстық қатты қалдықтарды жинау құны, Алматы қаласы мәслихатының 2017 жылғы 15 қыркүйегінде VI шақырылған XXI сессиясының № 146 шешіміне сәйкес, 2018 жылдың 1 қазанынан бастап адам басына 553,04 теңге болып бекітілген.

6) +7 775 625 6851

Салеметсізбе. Мен Өжет ықшам ауданының тұрғынымын. Бүгінгі Алатау ауданының әкіміне біздегі автобус мәселесін шешіп берсе екен деп айтқым келеді.Біздің Өжет бойынша 125,102,69 деген автобустар жүреді соның тек біреусі ғана Өжет көшесінің аяғына дейін барады. Ол нөмері 69 автобус.Қалғандары жарты жолға дейін ғана барады. Өжеттің аяқ жағында тұратындар амал жоқ таксимен жүреміз.Ақшамыздың бәрі таксиге кетеді.

Жауап: №125,№102 қоғамдық көліктің бағыты, Ескелді батыр көшесі мен Бекболат көшесінің қиылысынан оңтүстік бағытта қозғалыс сызбасы бекітілген. Осы ретте, №125,№102 қоғамдық көліктің қозғалыс тәртібі бұзылмағандығын хабарлаймыз.

7) +7 747 449 8255

Мкр. Нуркенттен Гульнар. Рыскулова момышулыда жолды ортадан ашса, нуркентке карама карсы, аргы бетке баланы садикке апару киын, мосттан коляскамен отемиз, мостта подъёмник истемейди, нуркентке карсы рыскуловадан жол ашса, аргы бетке отуге

Ответ: Рысқұлов даңғылымен Б. Момышұлы көшесінің қиылысында қоршауларды ашып жаяу жүргінішілерге арналған жол салу мәселесі жайында Алматы қаласы қалалық мобилділік басқармасына хат жолданғандығын хабарлаймыз.

Жаяу жүргінішілерге арналған көпірдің лифті бойынша Алатау ауданы әкімінің аппараты тарапынан құзыретті басқармаға өтінім беріліп, қазіргі таңда жөндеу жұмыстарына сметалық-құжаттама дайындалуда.

8) +7 708 569 5838

Алатау ауданы Дархан ықшам ауданы Мугалжар кошеси тургынымын 13 жыл болды электир жарыгынсыз отырмын канша бармаган жерим баспаган тауым калмады ешкандай натиже жок, сонымен Катар уйымди зандастыралмай журмин комок сурап барып жатырмын бирак комок жок мен коп балалы анамын осы Арна аркады сиздерди комок сураймын

Жауап: Қазіргі уақытта Дархан шағынауданы, Мұғалжар көшесіндегі 7 тұрғын үйді электр энергиясымен қамтамасыз ету бойынша жауапты басқармаға ұсыныс берілген. Бүгінгі күні Алматы қаласы Энерготімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан қарастырылуда.

9) +7 777 803 0409

Здравствуйте. У нас вопросы к Акиму Алатауского района мкр. НУРКЕНТ. дома нововеденный в эксплуатацию но состояние дома ужасное, не похож на новый дом. Просим акиму решить наши вопросы:

1. Не можем открыть лицевые счета на свои квартиры? Из за того что коммунальные предприятие не принимают и отказывают нам открывать лицевой счет.

2. Много дефектов доме и в квартирах. во время дождя особенно однокомнатная квартира все пострадали. Их затопила вода.

3. Дом построен с многим нарушением. Попросили проект дома. Но к сожалению нам его не дают и не показывают.

4. Просим помочь и содействовать решению наших проблем. Сделайте экспертизу(вневедомственную экспертизу).

5. По благоустройстве не учли дорогу (пешеходном тратуаре) для жизнедеятельности маломобильных групп людей.

6. По благоустройстве.

дабовьте в скамейки в двор.площадку. Так как в настоящее время стоит одном дворе 4 скамейки. почти 350 квартир. Это совсем мало.

7. По бетонной стене дала осадку 80.дом 33 квартира.

Нуркент 80 дом. Вход подвал дал осадку.

Нет почтовых ящиков.

Не посажины деревья, газон?

Ответ: 1. В данное время ведутся работы по открытию индивидуального лицевого счета в ТОО «АЛСЕКО». Со стороны ПК «Нуркент» ведутся работы по составлению дефектных актов по домам и передачи актов подрядную организацию для устранения дефектов. На сегодняшний день дебиторская задолженность по электроэнергии была погашена застройщиком ТОО «Артемид ЛТД».

2.3. Все дефекты, по мере поступления жалоб со стороны жителей, устраняются подрядной организацией. Также, на территории жилого комплекса расположен штаб, в котором принимаются жалобы от жителей по всем вопросам. Контактный телефон ответственного сотрудника акимата района 87778233071 Али Гани Базарбаевич.

5.6. Заказчиком работ по благоустройству дворовой территорий в микрорайоне Нуркент является Управление комфортной городской среды города Алматы. Подрядная организация ТОО «КиикбайСтройСервис». По информации Управление комфортной городской среды города Алматы срок завершения строительства назначен на 24 мая 2019 года. На сегодняшний день со стороны подрядной организаций ТОО «КиикбайСтройСервис» ведутся восстановительные работы асфальтового покрытия дворовой территорий и подготовительные работы для посадки зеленых насаждений.

7. По 80 дому в микрорайоне Нуркент Аппаратом акима Алатауского района было направлено письмо в Управление градостроительного контроля для принятия соответствующих мер. И также на сегодняшний день со стороны подрядной организаций ТОО «КиикбайСтройСервис» ведутся подготовительные работы для посадки зеленых насаждений.

10) +7 701 972 5053

Здравствуйте! Мы жители Мкр. Ужет ул.Арганаты, 7 Хотели бы узнать когда же все таки закончатся работы с канализацией.Грызть по колена , детям ходить не где.У нас нет своей поликлиники, детских площадок.И при всем желание хотелось бы услышать, если нас Ужет на балансе города?

Ответ: Жители микрорайона Ожет прикреплены к поликлинике № 25 находящейся в микрорайоне Дархан, а также для передвижения предусмотрены автобусные маршруты № 69 и № 102. Для строительства поликлиники в этом микрорайоне земельные участки не предусмотрены.

11) +7 702 522 9825

Сырым батыр көшесін қашан ашасыздар? Ашам дегендеріңізгі 6- жылдың жүзі болды.

Жауап: Алатау ауданы әкімінің аппараты арызыңызды қарастырып, аталған мәселе бойынша Алматы қаласы Қалалық жоспарлау және кенттену басқармасына жүгінуіңіз қажет екендігін жеткізеді. Байланыс ақпараты: Абай даңғ., 90, 279-58-24.

12) +7 707 550 2001

Саламсыздарма Шанырақ 1 Асан-Кайғы ба көшесінде қашан жол жөнделеді

Жауап: Шаңырақ-1 шағынауданындағы көшелер орталық ауыз су және кәріз жүйесімен толық қамтамасыз етілмеген. Осыған орай, қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан жоба-сметалық құжаттама дайындалуда. Жаңа жол құрылысы инженерлік желілердің құрылысы аяқталғаннан кейін жүзеге асырылады.

13) +7 747 391 9994

Ассалаума?аликум кайырлы кеш! Жумыстарыңызга саттілік! Коксай мен Алгабастын арасында Аялдама жок соган Алдама керек жеделдетіп салып берсе?іздер.

Жауап: Алатау ауданы әкімінің аппаратымен Алматы қаласы қалалық мобильділік басқармасына «Алғабас» ықшамауданына аялдамаларды орнатуға ұсыныс берілгендігін жеткіземіз. Қазіргі таңда аялдама қою мәселесі аталған басқармада қарастырылуда.

14) +7 707 799 2838

?ашан. Туркистан ??шесине асфальт салынады бұрындаи ықшам ауданы

Жауап: Қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан Боралдай шағынауданын су және кәріз жүйесімен қамтамасыз ету бойынша жоба-сметалық құжаттама дайындалуда. Жаңа жол құрылысы инженерлік желілердің құрылысы аяқталғаннан кейін жүзеге асырылады.

15) +7 707 480 8938

Ассаламуағалейкум Шахмерден Сыртбаевич! Біз Шаңырақ 1 ықшам ауданы Шілікті сай көшесі тұрғындарымыз. 2018 жылы Шаңырақ 1 және Шаңырақ 2 аудандарында су және канализация құбырлары тартылғаны сізге мәлім болар. Бірақта біздің Шілікті сай көшесіне осы құбырлар тартылмады. Көше тұрғындарының құжаттары толықтай бар. Біз көше бойынша ортақ есептеуіш құралы арқылы төлеуге мәжбүр болып отырмыз. Және құбырлар ескіруіне байланысты ол тесілуде. Жөндеу жұмыстарын өз қаражатымызға жасаудамыз. Кезінде бұл құбырларды көше тұрғындары өз қаражатымызға орнатқан болатынбыз. Біздің көшеге су және канализация құбырлары қашан тартылады?? Және суды жекешелендіріп беруін сұраймыз. Құрметпен Шілікті сай көшесі тұрғындары.

Жауап:Қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан Шаңырақ-1 шағынауданын су және кәріз жүйесімен толық қамтамасыз ету мақсатында жоба-сметалық құжаттама дайындалуда. Аталған жоба бюджеттен қаражаттың бөлінуіне байланысты жүзеге асырылады.

16) +7 701 242 6457

Добрый вечер. Спросите акима. Мкр Алғабас 1 дом 34 КВ 69 меня зовут Вячеслав. В нашем доме после покраски фасада стала протекать крыша. КСК ничего не делает. Я обратился в городской акимат по этой проблеме, но никто даже не приехал посмотреть.

Ответ: Управляющей компанией ПК «Нуркент-1» подан иск в суд, о некачественной облицовке фасада. В данное время идет судебное разбирательство.

20 апреля 2019 года был организован выезд на место с участием представителей Аппарата акима Алатауского района и управляющей компаний. Но собственники квартиры отсутствовали. В связи с этим председателю КСК дано поручение об устранении замечаний.

17) +7 702 557 2270

Добрый вечер! Мои вопросы: 1) когда проведут питьевую воду 2) когда сделают дорогу 3) освещение улицы. Адрес: г. Алматы, мкр. Теректы, ул. Устирт (бывший квартал Жетысу) Алатауский район

Ответ:В данное время Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы ведутся работы по разработке проектно-сметной документации по строительству сетей водоснабжения и водоотведения. Строительство дороги будет предусмотрен после окончания запланированных инженерных сетей. При строительстве дороги будет решаться вопросы освещения и тротуара.

18) +7 705 626 4445

Здравствуйте, в нашем ЖК Нуркент, не только проблемы с отключением коммунальных служб, но и не качественные работы по подъезду, не доделанные системы вентиляции, а так же постоянно ломающиеся лифты, жильцы ждут активных действий, поскольку застройщик говорит что все сделано и все нормально, но по факту, каждый раз после дождя верхние этажи топят, лифт отключается а ливневка течет на прохожу часть. Зачем вы все это делаете если суть вопроса не открыли?! Аким все перекидывает на кск, но суть кск в том что это сообщество самих жителей, и получается круговорот

Аким сказал что у нам в жк комиссия есть которая устраняет все проблемы! Я тут живу уже 5 месяцев никакой комиссии нет, никто ничего не делает и не собирается сегодня опять лифт не работал

Ответ: В микрорайоне Нуркент в данное время ведутся работы по открытию индивидуального лицевого счета в ТОО «АЛСЕКО». Со стороны ПК «Нуркент» ведутся работы по составлению дефектных актов по домам и передачи актов подрядную организацию для устранения замечаний. Все дефекты, по мере поступления жалоб со стороны жителей, устраняются подрядной организацией. На территории жилого комплекса расположен штаб подрядной организации. На штабе специалистами акимата района и с представителями заказчика (Байтерек Девелопмент) принимаются жалобы и предложения от жителей. Контактный телефон ответственного сотрудника акимата района 87778233071 Али Гани Базарбаевич

19) +7 775 464 6684

Саламатсызба аким агай Шаңырақ-1 де колодецтердің біразының крышкалары жоқ?

Жауап: Аталған мәселені жою бойынша мердігер мекемеге тапсырма берілді. Қалпына келтіру жұмыстары жүргізілуде.

21) +7 707 557 9697

Акимшиликтің алдындағы Жанқожа көшесі үнемі күтімде тұрады, ал Мамбетов көшесі қашан жөнделіп тратуар арық жасалады?

Жауап: Алатау ауданы әкімінің аппараты тарапынан 48 көшеге арық салуға ЖСҚ (ПСД) дайындауға тапсырыс берілді. Көк-Қайнар ы-а, Ә. Мәмбетов көшесіне 3 км арық жүйесін салу қарастырылған.

22) +7 707 444 1980

Саламатсыздарма Шанырақ 2 Турысов 41ши уйдин тура устинде столб тур оны укимет тарапынан алып тастауыңызды сураймыз тура есик алдында тур омирге оте коп қауып алып келеди

Жауап: Аталған мәселені шешу мақсатында аудан әкімдігі тарапынан «Алатау Жарық Компаниясы» АҚ-на хат жолданғандығын хабарлайды.

23) +7 707 612 1288

В мкр. Водник дороги ужасные асвальта можно сказать вообще нет. В районе жайнак нет уличного освещения

Жауап: Мкр Водник территориально относится Алматинской области.

24) +7 771 577 7753

Сәлеметсізбе құрметті аудан әкімі!

Мен Ахрименко көшесі тұрғынымын, Азрименко көшесінің Рысқұлов даңғылының төмен жағында арық жоқ соның салдарынан жаңбыр жауғанда есік алдын су алады!

Екінші сұрағым Рысқұловпен Ахрименко көшелерінің қиылысында Гүлсарай асханасы қонақтары көліктерін. Ахрименко көшесінің бойына қояды соның салдарынан үнемі Ахрименко көшесінде көлік кептелісі орын алады! Ол асхананың оңтүстік жағында бос орын бар сол жерге көлік қоюға неге рұқсат берілмейді

Жауап: Алматы қаласы Алатау ауданы әкімінің аппараты, Рысқұлов даңғылы мен Ахрименко көшесінің қиылысындағы «Гүлсарай» кафесінің оңтүстік жағында орналасқан жер телімі жасыл кеңістікке арналған. Осыған байланысты, «Гүлсарай» кафесінің оңтүстік жағындағы жер теліміне авто көлікке арналған тұрақты қарастыру мүмкіндігі жоқ екендігін хабарлайды.

25) +7 707 946 8665

Сәлеметсіз бе, біздің ауылға ПҚСТ Птицевод дачаға су жүргізіп жатыр, халықтан сұрамай, кәріс құбыры жүргізілмейді дейді, бірақ бізде өзіміздің водокачкамыз бар болатын, бізге керегі кәріс құбыры еді, не статус бермейді, осы жағдайды қарасаңыз!

Жауап: Кәріс құбырларын салу бойынша Алматы қаласы Энерготімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасына ұсыныс берілген. Қазіргі таңда аталған мәселе басқарманың қаралуында.

26) +7 778 408 1428

Здравствуйте, меня зовут Мынбаев Сейдигали, живу в посёлке Алгабас, Кабанбай 18 больше 15 лет, вопрос: когда у нас сделают дороги в посёлке, центральную улицу сделали, а маленькие улицы в ужасном состоянии. свет переводческий отключают, центральной канализации до сих пор нет, на маленьких улицах уличного света нет, в близи один садик нужно ещё

Ответ: Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы в текущем году запланирована строительство сетей водоснабжения и водоотведения. Строительство дороги будет проведено после окончания строительства инженерных сетей. Вместе со строительством дороги в комплексе будет проведено освещение.

27) +7 702 861 7006

Сәлеметсізбе Аким мырза, менын қояйын деген сурағым: Ожет ықшам ауданының Красноармейский көшесінде қашан жарық, қашан көшесі тазаланады, қашан таулары кесіледі.

Жауап: Қазіргі таңда Алатау ауданының 12 ықшам ауданында ұзындығы 125 шақырымды құрайтын сыртқы жарық желілерінің құрылысына ЖСҚ дайын. Аталған көше ЖСҚ-да қамтылған. Көше тазалығымен Аван құрылыс ЖШС тарапынан келісілген жұмыс кестесіне байланысты тазаланып тұрады. Ағашты санитарлық кесу және санитарлық қырқу жұмыстарымен айналысатын №3 Қазақ саңыраулар қоғамы тарапынан жұмыс кестесіне байланысты алынатын болады.

28) +7 771 409 4468

Кеш жарық. Ұлжан тұрғыным үйдін ГосАкт 10 жылға арендаға берілген. осы жылы мерзімі бітеді. Қалай жеке меншікке заңдастырам

Жауап: Алматы қаласы жер қатынастары басқармасынан жалға беру құнын анықтау қажет. Алатау аудандық мемлекеттік кірістер басқармасынан жылдық салық мөлшерін анықтап, анықталған қаражат мөлшерін төлеу қажет. Жеке куәлік, қаулы, жер телімінің мемлекеттік актісі, топографиялық түсірілім жалға беру шартының көшірмелері және төленген қаражаттардың түбіртектерімен Алматы қаласы әкімінің атына жер телімінің жалға беру мерзімін ұзарту қажеттілігі жөнінде өтініш жазылу қажет. Жалға беру мерзімі ұзартылғаннан кейін жер телімінде орналасқан жеке тұрғын үй құрылысының құжаттарын рәсімдеу қажет. Жеке тұрғын үй заңдасқаннан кейін, Алматы қаласы әкімінің атына жер теліміне жеке меншік құқығын беру жөнінде өтініші жазылады.

30) +7 747 668 6039

Ассалаумағалейкум! Мен шанырақ 2 тұрғынымын! Жол 3 жыл болды жоқ! Жасағандарыңыз шұрық тесік! Жасап жатырмыз дейсиздерме?? Кормедим ондайды! Басты жолында гана жолы кішкене тегіс калган Жалантөс көшесі Аубакирова көшесімен жүріп көрдінізба??

Жауап: Қазіргі уақытта Алматы қаласы Қалалық мобилділік басқармасы тарапынан Шаңырақ-2 шағынауданында жаңа жол құрылысын жүргізу биылғы жылға жоспарланған. Қазіргі уақытта жол жөндеу жұмыстарын жүргізетін мердігер мекемені анықтау бойынша конкурстық іс-шаралар жүргізілуде. Сонымен қатар, Веселов, Аманин, Байсейт батыр, Тұрысов, Қаракемер, Әубәкіров көшелеріне орташа жол құрылысы жүргізілуде.

31) +7 775 976 1709

Добрый вечер. Мы живем в мкр Шанырақ 2 по ул. Исакова. Хотел спросить, почему не запланировано проведение канализации на этой улице? Хотя на паралельных улицах провели. Изначально говорили что проведут, что в проекте все улицы микрорайона.

Ответ: Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы ведутся работы по разработке проектно-сметной документации по строительству сетей водоотведения в мкр. Шанырақ-2 по ул. Исакова.

32) +7 775 592 9855

Салеметсизба, биз каракемер кошесинде 15 жылдай турамыз. Осы көше кашан салынады. Колшик сулар, машина отетин жол жоқ

Жауап: Аталған мәселе бойынша Алматы қаласы Қалалық мобилділік басқармасы тарапынан Шаңырақ-2 шағынауданындағы асфальті жоқ көшелерде жаңа жол құрылысын жүргізу бойынша жоба-сметалық құжаттама дайындалған. Қазіргі уақытта құрылыс жұмыстарын жүргізетін мердігер мекемені анықтау бойынша конкурстық іс-шаралар жүргізілуде.

33) +7 707 713 6493

Аудандағы аттары ауысқан көшелердің жаңа атаулары кашан ауыстырылады

Жауап: Бүгінгі күні атау ауысқан көшелерге көше аншлағтарын дайындау және орнату мақсатында мелекеттік сатып алу конкурсы ұйымдастырылды. Аншлаг орнату жұмыстары конкурстың аяқталып, мердігер мекеме анықталғаннан кейін басталады.

34) +7 775 539 0582

Кеш жарық! Мен Айгерім 2 ықшам ауданында турам, біз уйге интернет желісін орната алмай отырмыз, бізде телефон кабельі жүргізілмеген екен, сол үшін уй телефонында орната алмай отырмыз. Соны шешіп берсеңіз

Жауап: Жеке үйлерге телефон мен интернет желісін орнату бойынша «Қазақтелеком» АҚ-на өтініш білдіру қажет.

35) +7 707 766 4010

Здравствуйте. В мрн Ожет нет детской площадки, футбольного поля. Детям негде играть. В районе магазина Азия по Бекболате.

Жауап: При привлечении инвесторов будут рассмотрены установка детской и спортивной площадок. Ваши предложения приняты во внимание.

36) +7 771 790 1462

Здравствуйте у меня такой вопрос когда поставите сфетафор на улице рыскулова и аксайская? В день там происходит 4-5 ДТП

Ответ: По установке светофора в вышеуказанном адресе Управлением административной полиции города Алматы разработана проектно-сметная документация. В данное время ведется конкурсная процедура по определению подрядной организаций.

37) +7 747 709 3774

Кайырлы кеш! Алатау ауданы Русскулов пен Емцов кошесинин мосты кашан битеди? жанеде русскулова мен шанырақ 1 жолдарын жасайдыма? Журу мумкин емес!

Жауап: Рыскулов даңғылы мен Емцов көшесіндегі жол айрықтың құрылысын аяқтау 2019 жылдың соңына жоспарланған.

Сонымен қатар, қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан Шаңырақ-1 шағынауданын су және кәріз жүйесімен қамтамасыз ету бойынша жоба-сметалық құжаттама дайындалуда. Жаңа жол құрылысын жүргізу инженерлік желілердің құрылысы аяқталғаннан кейін жүзеге асырылады.

38) +7 707 723 4462

Әкім мырза шаңырақ-1ықшам ауданы Қорқыт мұрагер көшелерінің су канализация жүргізіледі ма

Жауап: Қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан Шаңырақ-1 шағынауданын су және кәріз жүйесімен қамтамасыз ету бойынша жоба-сметалық құжаттама дайындалуда.

39) +7 707 264 2877

Құрметті әкім! Шаңырақ -1 ауданында балаларға арналған алаң жоқ .Осы туралы айтсаңыз

Жауап: Инвесторлар тартылған жағдайда балалар ойын алаңын салу мәселесі қарастырылатын болады. Сіздің өтінішіңіз назарға алынды.

40) +7 747 453 8926

Сәлеметсіз бе алғабас кошелерін кашан жондейсиздер? Акниет кошеси, оракты батыр кошеси, козайым кошеси, су маселеси, свет маселеси кашан колга алынады? Освещение жок тунде, урлык та коп кошеде! Алғабас ауылы

Жауап: Алматы қаласы Энерготімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан Алғабас шағынауданын орталық ауыз су және кәріз желісімен қамтасыз ету мақсатында жоба-сметалық құжаттама дайындалған. Қазіргі уақытта құрылыс жұмыстарын жүргізетін мердігер мекемені анықтау бойынша конкурстық іс-шаралар өткізілуде.

41) +7 747 461 7684

Здравствуйте! Когда будет в Садовоческое товарищество будет вода и сделают дорогу? Ходить невозможно, сделают освещение?

Ответ: Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы разработана проектно-сметная документация по снабжению мкр. Кок-Кайнар (СТ «Радуга») сетями водопровода и водоотведения. Проведение строительно-монтажных работ запланировано на текущий год.

42) +7 702 214 3982

Добрый вечер! С прошлого года велась работа по проведению канализации и водоснабжению улицы Акбастау, мкр. Кок-Кайнар. В настоящее время, канализация и водоснабжение не подключены. В связи с этим, прошу Вас уточнить, завершены ли данные работы, будут ли проведены уведомление о необходимости подключения и куда мы можем обратиться? Имеем ли мы право самостоятельно подключаться? Также, в прошлом году частично был постелен асфальт на нашей улице. Вопрос, будет постелен асфальт на улице Акбастау? Кроме этого, на улице А.Мамбетова была проведена канализация, после чего Подрядчиками не были качественно выполнены работы по асфальтированию, прошу уточнить когда работа будет выполнена качественно?

Ответ: Бюджетом предусмотрено строительство магистральных сетей водопровода и водоотведения. Подключение частного дома к магистральным сетям проводится за счет средств жителей. Для подключения Вам необходимо согласовать точку подключения с ГКП «Алматы Су». В текущем году по улице Акбастау были проведены работы по строительству новой дороги. Также, по улице А. Мамбетова в текущем году запланировано проведение среднего ремонта дорог.

44) +7 708 093 9742

Кеш жарык! Менын атым Гульдаурен казыргы Зерделы молтек ауданын тургынымын Шахмердин мырзага рахмет айткым келеды былтыр быздын аулаларымызга (дет. Площадкаларын) жасап берген жолдарымыздыда жасаган, уадесынде туратын ер азаматын быры, мусорлар жайлы айтылатын болса ол тургындардында салактылыктары бар себебы кез келген жерге мусорларын тастап кетебереды тартыпен тазалыкты сактасак жаксы болар еды

45) +7 747 270 9216

Мен Алғабас -6 ықшам ауданында турамын кандай да проблема болса Алатау Акимдигине Барамыз уй маселеси болсын, баска да маселелермен Акимнин кабылдауында боламыз Шахмерден мырза баримизди кабылдап, дурыс адал шешим кабылдайтын адам ,осындай жас, адилетти Акимдер коп болса ,проблема да азаяды деп ойлаймын .Рахмет! Бурлибвева Эльмира

46) +7 705 117 9141

Здравствуйте. Я жительница мкр Кок-Кайнар .Как можно присоединиться к центральной канализации.

Если проведут дорожные работы. Мы не сможем подсоединиться

Ответ: Бюджетом предусмотрено строительство магистральных сетей водопровода и водоотведения. Подключение частного дома к магистральным сетям проводится за счет средств жителей. Для подключения Вам необходимо согласовать точку подключения с ГКП «Алматы Су».

47) +7 778 107 9872

Сәлеметсіз

Шанырақ-1 ықшам ауданы

Асан қайғы 8 кошеси

Енбек ардагері, коп балалы ана Аккайша апамыздын жол м?селесі бойынша Акимшилик кызметкерлерине

Жүгінгелі біраз болды.
Жедел жәрдем колиги, тұрмақ адам жүре алмайды
Көктем шыкса батпаққа малынып, тынысы мыз
Тарылып калады
Осы мәселені шешуге жәрдемдессеніздер
Рахмет!!!

Жауап: Шаңырақ-1 шағынауданындағы көшелер орталық ауыз су және кәріз жүйесімен толық қамтамасыз етілмеген. Осыған орай, қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготіімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан жоба-сметалық құжаттама дайындалуда. Сондай-ақ, жаңа жол құрылысын жүргізу инженерлік желілердің құрылысы аяқталғаннан кейін жүзеге асырылады.

48) +7 708 337 9076

Ассалыауағалейкум Шахмерден Сыртбаевич! Біз Шаңырақ-1 ықшам ауданы Шілікті сай көшесі тұрғындарымыз. 2018 жылы Шаңырақ 1 және Шаңырақ 2 аудандарында су және канализация құбырлары тартылғаны сізге мәлім болар. Бірақта біздің Шілікті сай көшесіне осы құбырлар тартылмады. Көше тұрғындарының құжаттары толықтай бар. Біз көше бойынша ортақ есептеуіш құралы арқылы төлеуге мәжбүр болып отырмыз. Және құбырлар ескіруіне байланысты ол тесілуде. Жөндеу жұмыстарын өз қаражатымызға жасаудамыз. Кезінде бұл құбырларды көше тұрғындары өз қаражатымызға орнатқан болатынбыз. Біздің көшеге су және канализация құбырлары қашан тартылады?? Және суды жекешелендіріп беруін сұраймыз. Құрметпен Шілікті сай көшесі тұрғындары.

Жауап: Қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготіімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан Шаңырақ-1 шағынауданын су және кәріз жүйесімен толық қамтамасыз ету мақсатында жоба-сметалық құжаттама дайындалуда. Аталған жоба бюджеттен қаражаттың бөлінуіне байланысты жүзеге асырылады.

49) +7 701 321 7605

Саламатсыздар Ақ булак. Карсакпаев, Еспаев, Мамытов көшелерінде жол, су, канализация, жарық маселелері шешімін таппай тұр.

Жауап: 2018 жылы Алматы қаласы Энерготіімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан Ақбулақ шағынауданында инженерлік желілер құрылысы жүргізілді. Қазіргі уақытта Алматы қаласы Қалалық мобилділік басқармасы тарапынан жаңа жол және көше жарығының құрылысы кешенді түрде жүргізілуде.

50) +7 700 677 0623

Сәлеметсізбе! Ұлжан-2, көкжайлау көшесіндегі цех жабылады ма?

Жауап: Алатау ауданы әкімінің аппараты, Сіздің өтінішіңізді қарастырып келесіні хабарлайды. «Ұлжан -2» ықшамауданындағы цехтың қызметі жөнінде, толық мағлұмат алу үшін нақты мекен-жайымен, цехтың атауын сонымен қатар, сұрақты толық жазуыңызды сұраймыз.

51) +7 707 835 3039

Кеш жарық.

Құрметті Аким мырза Ақбулақ, алмалы мкр-да неге мектептер салынбайды?

Жауап: «Алмалы» тұрғын үй кешенінің мектеп жасындағы оқушылары «Нұркент» шағын ауданында салынып жатқан №201 мектеп-гимназияда білім алатын болады.

52) +7 702 284 0686

Сәлеметсіздрме акимге бір сұрағым бар біз Алғабасттан квартира сатып алған едік уймен қоса проблема сатып алыпты? 136уі бурынғы телевиденияны шулылдатқан уй екен лифт жоқ ыстық су жоқ

Жауап: Қазіргі таңда Зерделі шағынауданында ыстық су жүйесі қалыпты жұмыс істеуде. Сондай-ақ, басқарушы компанияға байланыс телефоны +7(707)9000652. Тұрғын үйді қоныстану жаңадан жүргізілуде. Аталған тұрғын үйде 72 пәтердің 30 тұрғындарға пайдалануға берілген. Және де, басқарушы компания тарапынан әр пәтерге дербес есеп ашу жұмыстары жүргізілуде.

Лифт бойынша тұрғындар тікелей келісім шартты «Алматылифт» ЖШС мен жасайды. Сондықтан өтінім беру тұрғындар тарапынан жүргізіледі.

53) +7 701 463 6358

Сәлеметсіз бе

Алмалы тұрғын үй кешені тұрғынымын. Алмалы мен Алатау сити тұрғын үй ортасындағы бос жерге стадион салуға бола ма?

Жауап: Алмалы мен Алатау сити тұрғын үй кешендерінің ортаында орналасқан жер телімі көпқабаты тұрғын үйлер салуға арналған.

54) +7 747 727 4774

Мкр саялыға автобус қоссаңыздар

Жауап: Алматы қаласы қалалық мобилділік басқармасының ақпаратына сәйкес, «Саялы» ықшамауданынан «ЖД Воказал Алматы-1» бағытына қарай ағымдағы жылдың 2-ші жарты жылдығында жаңа қоғамдық көліктің қатынайтындығын жеткіземіз.

55) +7 775 607 1438

Салеметсіздерме? Алатау ауданы, Айгерим ықшам ауданында мемлекеттік балабақша қашан болады .

Жауап: Алатау ауданы «Әйгерім» ықшам ауданына мемлекеттік балабақша салуға жер телімі қарастырылмаған. Дегенмен, аталған ықшам ауданда мемлекеттік балапан бағдарламасы аясында 550 орындық 13 жеке-меншік балабақшалар жұмыс жасайды.

56) +7 708 338 0381

Ассалымауағалейкум Шахмерден Сыртбаевич! Біз Шаңырақ 1 ықшам ауданы Шілікті сай көшесі тұрғындарымыз. 2018 жылы Шаңырақ 1 және Шаңырақ 2 аудандарында су және канализация құбырлары тартылғаны сізге мәлім болар. Бірақта біздің Шілікті сай көшесіне осы құбырлар тартылмады. Көше тұрғындарының құжаттары толықтай бар. Біз көше бойынша ортақ есептеуіш құралы арқылы тлеуге мәжбүр болып отырмыз. Және құбырлар ескіруіне байланысты ол тесілуде. Жөндеу жұмыстарын өз қаражатымызға жасаудамыз. Кезінде бұл құбырларды көше тұрғындары өз қаражатымызға орнатқан болатынбыз. Біздің көшеге су және канализация құбырлары қашан тартылады?? Және суды жекешелендіріп беруін сұраймыз. Құрметпен Шілікті сай көшесі тұрғындары.

Жауап: Қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготимділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан Шаңырақ-1 шағынауданын су және кәріз жүйесімен толық қамтамасыз ету мақсатында жоба-сметалық құжаттама дайындалуда. Аталған жоба бюджеттен қаражаттың бөлінуіне байланысты жүзеге асырылады.

57) +7 707 381 4441

Асаламу Алекум я проживаю на Рыскулова Емцова мы попали под снос связи строительством развязки. Суды закончились более 4 месяцев. Компенсацию нам не выплачивают говорят денег нету. Мы живём среди развалин, мусора и пыли. Хотел узнать когда нам выплатят компенсации и почему это затягивается.

Ответ: Для решения данного вопроса Вам необходимо обратиться в Управление земельных отношений города Алматы. Контактные данные: пр. Абая, 90, 378-46-47.

58) +7 747 081 5907

Алғабас ауылындағы Самен батыр көшесінен ары бері өткен машиналар жол бермейді екі мектептің оқушылары жүреді, және жаңбыр жауған сайын су үйге кіріп жатады не арық жоқ не жарық жоқ

Жауап: Алатау ауданы әкімінің аппараты тарапынан 48 көшеге арық салуға ЖСҚ (ПСД) дайындауға тапсырыс берілді. Алғабас ы-а 2320 м арық жүйесін салу қарастырылған. Көше жарық жүйесін жүргізуге ЖСҚ (ПСД) дайындауға тапсырыс берілетін болады.

59) +7 707 770 9347

Мен 2-ші Шаңырақ ықшам ауданы тұрғынымын. Бізде осы ықшам ауданы құрылғалы көшелер істелмеген. Сырым батыр, Тасжарған көшелері т.б . Сол көшелер биыл істелеме?

Жауап: Шаңырақ-2 шағынауданында жаңа жол құрылысын жүргізу биылғы жылға жоспарланған. Құрылыс жұмыстары ағымдағы жылдың мамыр айынан басталады.

60) +7 707 245 4508

Алатау ауданы, Боралдай ықшам ауданы, Дачная көшесінде ауыз су жоқ, тратуар жоқ, көшеде жарық жоқ, бұл 21 ғасыр ғой сонда қай уақытта бұның барлығы жасалады. Осыған жауап берсеңіз

Жауап: Боралдай шағынауданын су және кәріз жүйесімен қамтамасыз ету бойынша жоба-сметалық құжаттама дайындалған. Қазіргі таңда құрылыс жұмыстарын жүргізу бойынша мердігер мекемені анықтау жұмыстары жүргізілуде. Инженерлік желілердің құрылыс жұмыстары ағымдағы жылы басталады. Жаяу жүргіншілер және жаңа жол салу инженерлік желілердің құрылысы аяқталғаннан кейін жүзеге асырылады.

61) +7 705 575 4010

Кеш жарық. бізге жер керек еді мешіт салғанға. соған көмек берсеңіздер Ұлжан 1 мк/ рн

Жауап: «Ұлжан-1» ықшамауданында мешіт салуға арналған жер телімі қарастырылмаған.

62) +7 776 215 0757

Саламатсыздар ма, Айгерим-2, Акатаев туйығы Кожаканов кошесынын кыылысында карыз жане су кубырлары жургызылып, тургындар оз кушымен салган кошены бузып кетты, кокысты апта сына 1рет жинап алады. Курметпен, Акатаев туйыгы 13 уй тургыны Болегенов Серик

Жауап: Қазіргі уақытта Айгерим-2 шағынауданында Алматы қаласы Энерготимділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан су және кәріз желілерімен қамтамасыз ету бойынша жұмыстар жүргізілуде. Қалтына келтіру жұмыстары құрылыс жұмыстары аяқталғаннан кейін жүргізіледі.

63) +7 702 362 4672

Теректы ықшам ауданынын кошелерине асфальт кашан тоселеди

Жауап: Алматы қаласы Энерготимділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан Теректі шағынауданын су және кәріз жүйесімен қамтамасыз ету бойынша жоба-сметалық құжаттама дайындалуда. Жаңа жол құрылысын жүргізу инженерлік желілер құрылысы аяқталғаннан кейін жүзеге асырылады.

64) +7 771 444 8202

Салеметсізбе

Мен Сихымбаева Динара Абламатқызы осы Алатау ауданында Қарасу микрайонында бес баламен пәтер жалдап

тұрамын, мектепте бастауыш сынып мұғалімі болып жұмыс жасаймын, беріліп жатқан әлеуметтік көмекке барсам, прописка сұрайды, жолдасымда жұмысқа тұра алмады, прописка сұрайды, мамандығы дәнекерлеуші, сізден сұрайтыным маған көмек беріңізші.

Жауап: 2019 жылдың 1 сәуірінен шыққан заңға сәйкес, тұрғылықты жеріңізде тұрақты немесе уақытша тіркеу шартты түрде болуы қажет. Толық ақпаратты Алатау ауданы әкімшілігінен немесе 8 705 315 7451 телефоны арқылы алуыңызға болады.

65) +7 777 986 4334

Здравствуйте, по поводу автобусов маршрутов хотели бы передать, не уехать не доехать в мкр Томирис, добавьте автобусы а то как в консервной банке ездим

Ответ: На сегодняшний по мкр.Томирис курсирует маршруты №124, №414, №81, №253. По следующим адресам: №124 мкр.Водник-2 → мкр.горный Гигант; №414 мкр.Водник → автовокзал Саяхат; №81 71-ый разъезд → ул.Кожабекова;

66) +7 707 743 8207

Здравствуйтесь! У нас в ужете просто ужасно, дороги ужасные, ходить невозможно, детям играть негде! Решите пожалуйста проблему

Ответ: В данное время в микрорайоне Ужет Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы ведутся работы по строительству сетей водопровода и водоотведения. Полное восстановление будет проведено после окончания строительно-монтажных работ. В настоящее время подрядной организацией ведутся работы по восстановлению траншеи.

67) +7 707 714 6868

Саялы ықшам ауданынан әкімге сұрақ:

1. Саялыдан 1-ші вокзал бағытына қоғамдық көлік беріледі ме?

2. Жақын арада супермаркет ашылады ма?

Жауап: 1. Алматы қаласы Алатау ауданы әкімінің аппараты, Сіздің хатыңызды қарастырып келесіні хабарлайды. 2019 жылдың 2-ші жартыжылдығында, Саялы → Алматы -1 → Алматы әуежайы бағыттағы жаңа маршрут енгізілетіндігін хабарлайды.

2. Алатау ауданы, Саялы ы/а 11/1 мекен-жайында, 2019 жылдың ақпан айында «Ar-zhan» шағынмаркеті ашылғандығын хабарлайды.

68) +7 707 602 5705

Биз Ожет ықшам ауданының тұрғындары отинеміз Канализацияны жургизип берсе, су жургизип берсе. Бастап аяксыз калдырып кетти

Жауап: Қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготимділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан Ожет шағынауданын су және кәріз жүйесімен қамтамасыз ету бойынша құрылыс-монтаж жұмыстары жүргізілуде. Барлық көшелер толықтай қамтамасыз етіледі.

69) +7 701 589 9471

Здравствуйтесь, меня зовут Зауреш Сарсенбаевна, проживаю в микрорайоне айгерим 1.

На улице бенберина 2 стоит газ цистерна, было неоднократное обращение в МЧС и прочие организации, но все безуспешно. Газцистерна Находится в неполюженном месте, возможность несчастного Случая велика, сложно представить масштабы катастрофы. Просим вас принять меры!

Ответ: Аппаратом акима района совместно с районным ЧС и УП планируется выезд на место для решения сложившейся ситуаций.

70) +7 777 278 8881

Кеш жарық. Алғабас ықшамауданындағы (бұрынғы Алғабас ауылы) жолдар қашан жасалады екен? Атап айтқанда Инабат, Бейбітшілік, Желтоқсан, т.б. көшелерінде үлкен-үлкен ойықтар көп. Автокөлікпен де жүру мүмкін емес. жаяу жүргіншілердің жүруіне де ешқандай жағдай жоқ. Жауын жауғанда қозғалыс тіптен қиындайды.

Жауап: Алматы қаласы Энерготимділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан Алғабас шағынауданын орталық ауыз су және кәріз желісімен қамтамасыз ету мақсатында жоба-сметалық құжаттама дайындалған. Қазіргі уақытта құрылыс жұмыстарын жүргізетін мердігер мекемені анықтау бойынша конкурстық іс-шаралар өткізілуде. Жол салу жоспарланған инженерлік желілердің құрылысы аяқталғаннан кейін жүзеге асырылады.

71) +7 705 304 0953

Салеметсіз бе Рыскулова данғылы пос Алғабас арқылы оте ма кай жылы сизге рахмет

Жауап: Қаланың Бас жоспарына сәйкес, Рысқұлов даңғылын ұзарту жоспарланған. Дегенмен, толық ақпарат алу үшін Алматы қаласы Қалалық жоспарлау және кенттену басқармасына жүгінуіңіз қажет. Байланыс ақпараты: Абай даңғ., 90, 279-58-24. Сондай-ақ, Аудандық архитектор әр аптаның дүйсенбі және бейсенбі күндері сұрақтар бойынша аудан әкімдігінің 101 кабинетінде қабылдайды.

72) +7 747 557 8956

Сәлеметсізбе. Алмалы тұрғын үй кешенінде тұрамын. Алматы аренаның алдында жаяу жүргіншілерге арналған аспалы жол үсті өткелін (надземной переход) жасау жоспарда барма? Мектеп оқушылары үшін қауіпсіз болар еді.

Жауап: Алматы қаласы мобилділік басқармасы тарапынан аталған жерге бағдаршам орнатуға жоба-сметалық

құжаттама дайындалуда. Аталған жоба бюджеттен қаражаттың бөлінуіне байланысты ағымдағы жылы жүзеге асырылады.

73) +7 747 327 2428

Шаңырақ-2 Білге қаған көшесінде Ақматтын тура қасында асфальт жоқ Ақматқа тиіп тұрсақ та жол түспеген оқушылар сабаққабарғанда қатты қиналады

Жауап: Алматы қаласы Қалалық мобилділік басқармасы тарапынан Шаңырақ-2 шағынауданында жаңа жол құрылысын жүргізу биылғы жылға жоспарланған. Қазіргі уақытта жол жөндеу жұмыстарын жүргізетін мердігер мекемені анықтау бойынша конкурстық іс-шаралар жүргізілуде.

75) +7 702 636 3523

Қайырлы кеш!

Мәдениет ықшам ауданына қашан мектеп түсетінін нақты айтыңызшы?

Жауап: «Рахат-Мәдениет» шағынауданына мектептің қажеттілігіне байланысты, жер телімдерін сатып алуға 2018 жылдың қараша айында Алматы қаласы әкімдігінің Қаулысы шықты, жер телімдерін сатып алу мерзімі 2020 жылдың соңына дейін. Мектептің құрылыс жұмысын жүргізу және пайдалануға беру 2022 жылдың соңына дейін жоспарлануда.

76) +7 777 270 3369

Добрый вечер , в прошлом году , на улице Азербайджана Мамбетова, в микрорайоне Кок-Кайнар , были проведены работы по установки канализационных люков . По сей день не сделана дорога . Тратуаров нет . Когда планируют ремонт дорог и прокладку тратуаров ?

Ответ: В текущем году Управлением городской мобильности города Алматы по улице Мамбетова планируется проведение среднего ремонта дороги. В том числе, во время проведения данных работ предусмотрен тротуар.

77) +7 747 671 2261

Сәлеметсіз бе!

Менің қоятын сұрағым АСП құжаттар бойынша мен 2 балалы анамын. Мен 2 баламен 1 үйде пропискадамын. Күйемін сол район да бірақ басқа үйде пропискада. Осы мәселеден АСП ала аламыз ба?

Жауап: Мемлекеттік атаулы көмек жәрдемақысын алу үшін жеке басты куәландыратын құжатпен Алатау ауданы әкімдігіндегі аудандық әл-ауқат бөлімінің мамандарынан тиісті кеңес алуыңызға болады.

78) +7 702 550 9010

На территории района имеющиеся земли под к/х есть ли возможность поменять назначение,?

Ответ:Для изменения целевого назначения земельного участка с крестьянского хозяйства на садоводчество Вам необходимо обратиться в акимат Алатауского района в 212 кабинет.

Перечень документов на изменение целевого назначения:

1. Заявление на имя акима г.Алматы
2. Госакт
3. Удостоверение личности
4. Справка о зарегистрированных и обременениях (с Цон)
5. Правоустанавливающий документ, договор купли продажи и дарения.

79) +7 777 280 8882

Здравствуйте! Жители микрорайона "Нуркент". Не можем полноценно жить в своих домах, построенных застройщиком Тоо " Артемида ЛТД"! В квартирах дефекты, дома сделаны некачественно, трубы ржавые и не соответствуют стандартам, до сих пор не подключают газ, подвалы и квартиры затоплены, застройщик не оплатил долги перед коммунальными предприятиями. Скажите, кто может подействовать на Застройщика? Жители домов мкр "Нуркент"

Ответ: Все дефекты, по мере поступления жалоб со стороны жителей, устраняются подрядной организацией.

На сегодняшний день дебиторская задолженность по электроэнергии было погашено со стороны ТОО «Артемида ЛТД».

По состоянию на 20 апреля 2019 года со стороны подрядной организации ТОО «Артемида ЛТД» начаты работы по подключению газа.

На территории жилого комплекса расположен штаб. Специалистами акимата района и с представителями заказчика (Байтерек Девелопмент) принимаются жалобы и предложения от жителей. Контактный телефон ответственного сотрудника акимата района 87778233071 Али Гани Базарбаевич.

80) +7 775 485 8413

Сәлеметсіз бе

Дархан мкр жолын қашан жасайсыздар ?

Жауап: Алатау ауданы әкімінің аппараты арызыңызды қарастырып, келесіні хабарлайды.

Қазіргі уақытта Алматы қаласы Қалалық мобилділік басқармасы тарапынан Дархан шағынауданында жаңа жол құрылысы бойынша жұмыстар жүргізілуде.

81) +7 747 180 8356

Шахмерден мырза. Айгеримде 2 жол қашан жасалады

Жауап: Қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан

Айгерім-2 шағынауданын су және кәріз жүйесімен қамтамасыз ету бойынша құрылыс жұмыстары жүргізілуде. Қалпына келтіру жұмыстары құрылыс-монтаждау жұмыстары аяқталғаннан кейін жүзеге асырылады.

82) +7 778 668 1236

Нуркент ықшам ауданынан пәтер алғанымызға 8 ай өтті, әлі газ берілмеді, біздіңүйлерімізге газ құбырлары жүргізілмеген дейді. Бұл мәселе қашан шешіледі?

Жауап: Қазіргі таңда Нұркент шағынауданында тұрғын үйлерді газға қосу жұмыстары басталды. Аяқталу уақыты 2019 жылғы 24 мамырға жоспарлануда. Аталған аумақта тұрғындардың сұрақтары мен ұсыныстарын қабылдау бойынша аудан әкімдігінің штабы орналасқан. Аудан әкімдігінің жауапты қызметкері 87778233071 Әлі Ғани Базарбайұлы.

83) +7 747 123 1676

Саламатсыз ба! Саялы ықшам ауданының сонғы берилип жатқан 134 үйге газ қашан қосады екен? Соны тездетуге бола ма?

Жауап: Қазіргі таңда Саялы шағынауданындағы 134 үй тұрғындарға толықтай пайдалануға берілген жоқ. Тұрғын үйді пайдалануға беру 75 % асқан жағдайда газға қосу жұмыстары басталады.

84) +7 777 230 0187

Микрорайон Акбулак между Базисовскими домами ближе к улице Момышулы перекрыт проход даже для пешеходов, частный сектор отделен от ЖК Алмалы, как с детьми пройти к ул. Момышулы

Ответ: В настоящее время в мкр. Акбулак ведутся работы по строительству новой дороги в проекте предусмотрено пробивка к ул. Момышулы.

85) +7 708 042 5787

Добрый вечер! Почему именно в Алатауском районе нету никаких условий? Особенно в мкр-н Айгерим -2 ул Алмерек Абыз, Кожыханова и Мамытова дорог абсолютно нету ходить негде нету ни скверов и игровых для детей только горы заасфальтированные почему ничего не делается??

Ответ: В данное время в мкр. Айгерим-2 по ул. Алмерек абыз и ул. Кожыханова начаты работы по строительству дороги. В текущем году планируется ремонтировать все улицы в мкр. Айгерим.

86) +7 708 605 8250

Сәлемәтсіз бе! Мен Өжет ықшам ауданының тұрғынымын. 1 жыл болды бізде жол жөндеу жұмыстары жүріп жатыр. Барлық жерді қазып тастаған машина, автобус тұрмақ жаяу жүретін жол жоқ. Барлық жер шұңқыр, тесік. Бетіне топырақ сеуіп қойған бассақ, кіріп кетесің. Жаңбыр жауса барлық жерде батпақ езіліп, жүруге мүмкіндік жоқ, жаңбырсыз күндері шаң-топырақ. Жаңа автобустар беріп еді, олар "жол жоқ" деп Өжет басынан кіріп айналып кетеді. 1 апта бұрын главный трассаны қазған жерлеріне асфальт жапты олардың өзі ашылып, бүлініп түк қалмады. Автобустар жүріп, жолдарды тезірек жасауларыңызды сұраймын.

Жауап: Қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан су және кәріз жүйесінің құрылысы бойынша жұмыстар жүргізілуде. Асфальт жамылғысын қалпына келтіру жұмыстары құрылыс аяқталғаннан кейін жүзеге асырылады. Сондай-ақ, қазіргі уақытта мердігер мекеме тарапынан қазылған орындарды жабу бойынша жұмыстар жүргізілуде.

87) +7 707 471 7538

Сәлеметсіздерме алатау ақымыне сурак коисам деп едым микраион шанааракта уйлердын кужатары алы заңдаспай жатыр соған неге қоныл болмиды ақым не қарап жүр қаншама адамға көмек керек жиналысқа барсақ еш тындамайды ?????????

Жауап: Алатау ауданы бойынша жеке тұрғын үйлері заңдаспай жатқан үйлердің иелері аудандық әкімдікке «Кедергісіз баспана» қоғамдық бірлестігі арқылы заңдастыруларына болады.

88) +7 707 592 7458

Сәлеметсіз ба, мен Шанырақ-1 Окжетпес кошесинен, осы кошеге тас жол тоселмген, биз тургалы 10 жылдан асты, каган тоселеди, там жол кошенин аягына жетпеген

Жауап: Қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан Шанырақ-1 шағынауданын су және кәріз жүйесімен толығымен қамтамасыз ету бойынша жоба-сметалық құжаттама дайындалуда. Жаңа жол құрылысын жүргізу инженерлік желілер құрылысы толығымен аяқталғаннан кейін жүзеге асырылады.

89) +7 771 401 3450

Құрметті әкім мырза біз Алатау ауданы Қарасу ауданында он бес жыл бойы тұрамыз біздегі басты проблемамыз центральная көшесі бойынша өзі өте тар көше оның бойына арқалай машиналарды қойып қояды және екі шетінен өте көп мектеп оқушылары жүреді осы көшеге тротуар жасап арықтар жасап берсеңіз себебі балдарымыз осы көшемен мектепке барады қайтады үстілеріне машиналар сушашып кетеді өте қиын осы проблеманы шешіп берсеңіз

Қарасу ықшам ауданы тұрғыны Сейтбаев Сабит

Жауап: Биылғы жылы Қарасу шағынауданында су және кәріз құбырларының құрылысын жүргізу жоспарлануда. Аталған жұмыстар аяқталғаннан кейін жаяу жүргіншілер жолы қарастырылатын болады.

90) +7 775 867 7798

Здравствуйте! Вопрос акиму Алатауского района.

- 1). По поводу открытия школы в мкр Нуркент. На подведение итогов за 2018 год Аким обещал открыть эту школу с 01 апреля т.г., куда будут приняты дети с 1 класса. Однако, на сегодняшний день районный отдел образования отрицает эту информацию. С их слов, в данную школу будут приняты дети с 5 класса и день открытия неизвестно.
- 2). Вопрос по ЖК «Нуркент». Я по государственной программе получил жильё на ЖК «Нуркент» в сентябре 2018 г. По сегодняшний день, нам лицевые счета не открывают, так как со слов председателя КСК «Нуркент» долг перед энергосбыт в сумме около 5 млн тенге строительная компания «Артемид-ЛТД» отказывается погасить. Также, подрядная организация ТОО «Сигма» не закончила свою работу, в результате чего целый мкр «Нуркент» не может получить голубое топливо. Также вопрос озеленение в настоящее время в плаченом состоянии.
- 3). Вопрос общественного транспорта. Очень мало маршрутных автобусов до центра города. Прошу по маршруты 57 на более заменить на более увеличенные автобусы.
- 4). Общественная безопасность. Необходимо проводить полицейским службам действенные специальные и профилактические мероприятия (реальные), так как криминогенное состояние в нашем районе желает лучшего.

Спасибо!

Ответ: 1. В микрорайоне «Нуркент» ведется строительство школы № 201 на 600 ученических мест. Срок завершения строительства август 2019 года. Согласно плана Министерства образования и науки РК данная школа планировалась как специализированная школа с приемом учеников с 5 класса обучения. В настоящее время данный вопрос рассмотрен на городском уровне, принято решение об открытии общеобразовательной школы с приемом учеников с 1 класса на казахском языке обучения.

2. На сегодняшний день дебиторская задолженность по электроэнергии было погашено со стороны ТОО «Артемид ЛТД».

По состоянию на 20 апреля 2019 года со стороны подрядной организации ТОО «Артемид ЛТД» начаты работы по подключению газа.

Заказчиком работ по благоустройству дворовой территорий в микрорайоне Нуркент является Управление комфортной городской среды города Алматы. Подрядная организация ТОО «КиикбайСтройСервис». По информации Управление комфортной городской среды города Алматы срок завершения строительства назначен на 24 мая 2019 года. На сегодняшний день подрядной организацией ТОО «КиикбайСтройСервис» ведутся восстановительные работы асфальтового покрытия дворовой территорий и подготовительные работы для посадки зеленых насаждений. *На территории жилого комплекса расположен штаб. Специалистами акимата района и с представителями заказчика (Байтерек Девелопмент) принимаются жалобы и предложения от жителей. Контактный телефон ответственного сотрудника акимата района 87778233071 Али Гани Базарбаевич.*

3) По данным Управления городской мобильности города Алматы подвижной состав маршрута № 57 составляет 18 единиц, регулярность маршрута соблюдается. Касательно обновлений маршрута, № 57 обновлен полностью.

4) районным Управлением полиции проводятся все необходимые меры для улучшения криминогенной ситуаций. В случае каких-либо фактов правонарушений просим обратиться в Управление полиции Алатауского района.

91) +7 702 257 9531

Салеметсизбе! Рахат мкр электр тогына тариф 28 тенге

Барлык мкр тусип бизде неге туспеди?

Рахат мкр мектеп кашан салынады?

Жауап: Рахат-Мәдениет шағынауданындағы электр желілерінің ұжымдық болуына байланысты тариф бағасы электр желілерінің иесі және тұрғындардың келісімі арқылы қойылады. Қазіргі уақытта Рахат-Мәдениет шағынауданындағы электр желілерін қала балансына өткізу Алматы қаласы Энерготімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан қарастырылуда.

«Рахат-Мәдениет» шағынауданына мектептің қажеттілігіне байланысты, жер телімдерін сатып алуға 2018 жылдың қараша айында Алматы қаласы әкімдігінің Қаулысы шықты, жер телімдерін сатып алу мерзімі 2020 жылдың соңына дейін. Мектептің құрылыс жұмысын жүргізу және пайдалануға беру 2022 жылдың соңына дейін жоспарлануда.

92) +7 707 439 8101

құрметті әкім мырза! Мен Алатау ауданы, Теректі ықшам ауданы, Таусамалы көшесі 574 үйдің тұрғыны-Яхия Жеңіспін. Қояйын деген сұрағым, біздің электр көзіміз жеке адамның қолында. 1 киловаттына 32 теңге. Бұл өте қымбат тариф. Осы сұрақ бойынша өзіңіздің алдыңызда 2 рет болдық. Енді қашан бұл сұрақ шешіледі? Сонымен қатар бізде жол жоқ. Балалар сабаққа бару үшін балшық кешіп өтеді. Жол қашан жасалады?

Жауап: Қазіргі уақытта Теректі шағынауданындағы электр желілерін қала балансына өткізу Алматы қаласы Энерготімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан қарастырылуда. Жол жөндеу жұмыстары орталық ауыз су және кәріз құбырлары жүргізілгеннен кейін жүзеге асырылады. Қазіргі уақытта Теректі шағынауданын су және кәріз жүйесімен қамтамасыз ету бойынша жоба-сметалық құжаттама дайындалуда.

93) +7 777 355 5638

Прошу вас ответить на вопрос . Почему во время прокладки труб , подрячик не обеспечивает полив улиц водой? Ужет 6 градокомплекс

Ответ: С подрядной организацией были проведены разъяснительные работы по обеспечению полива улицы.

94) +7 707 850 8224

Сәлеметсізбе мен Алатау ауданы Шаңырақ-2 де тұрамын Алатау аудандық сотында еден жуушы болып 10 жылдан бері жұмыс жасаймын көп балалы анамын үйім жоқ квартирада тұрамын үйге документ өткізу үшін прописка сұрайды басқа үйге отырайық десек көп қаржы сұрайды ал менің жалақым 35мың теңге жетпейді сол жағынан көмек сұраймын

Жауап: 2019 жылдың 1 сәуірінен шыққан заңға сәйкес, тұрғылықты жеріңізде тұрақты немесе уақытша тіркеу шартты түрде болуы қажет. Толық ақпаратты Алатау ауданы әкімшілігінен немесе 8 705 315 7451 телефоны арқылы алуыңызға болады.

95) +7 701 727 8957

Құрметті Әкім! Момышұлы - Рысқұлов қиылысындағы құрылысы 2011 жылы басталып әлі бітпеген мектеп (бұрынғы қазақ - түрік мектебі, Момышұлы көшесі бойындағы "Магnum" сауда кешеніне қарама қарсы) саңалды құрылысы жалғасын табама, қашан бітеді

Жауап: «Еуразиялық интернационалдық мектептің» құрылысына тапсырыс беруші компания «Eurasian International School» ЖШС болып табылады. Мердігер мекеме «Бурабай Констракшн» ЖШС. Құрылыс жұмыстары 2017 жылдың 1 наурызында басталып, жоба бойынша құрылыс жұмыстарын аяқтау 2019 жылдың 30 маусымына жоспарланған. Сонымен қатар, мектеп құрылысы 800 орынға арналған. «Eurasian International School» ЖШС ақпаратына сәйкес, құрылыс жұмыстары тоқтап тұрған нысан қазіргі уақытта консервациялауда (құрылыс жұмыстарының уақытша тоқтауы) тұрғандығын мәлімдеді. Мердігер мекеме мектеп құрылысын аяқтау мақсатында қазіргі уақытта инвесторларды тарту жұмыстарын жүргізіп жатқандығын жеткізеді.

96) +7 747 064 1623

Добрый вечер. По ул. Северное кольцо 86 имеется сквозная дорога в частный сектор мкрн Ожет. В чьем ведении находится этот участок дороги?! Планируется ли асфальтирование этой дороги? Также на этой дороге расположен комплекс Норд Ринг. Охрана этого комплекса запрещает парковать машины на этой дороге, насколько это законно?! Разве дороги общественного пользования переданы в частную собственность?! Спасибо.

Ответ: Аппарат акима Алатауского района рассмотрев Ваше обращение сообщает следующее.

По вопросам использования земельного участка Вам необходимо обратиться в Управление градостроительного контроля города Алматы. Контактные данные: пр.Абая, 90, 261-16-16.

В текущем году планируется благоустройства пешеходной зоны по проекту Яна Гейла по адресу ул. Северное кольцо, от АЗС «Гелиос» до ул. Балкурай. Запланированного сумма строительства составляет **79 млн тенге**. В рамках благоустройства пешеходной зоны также предусмотрено строительство:

- детских игровых площадок;
 - воркаута;
 - футбольного, баскетбольного и волейбольного полей;
- Справочно: Виды работ:*
- укладка брусчатки
 - асфальтирование проездов и парковок
 - установка фонарей и торшеров наружного освещения
 - прокладка арычной сети
 - посев газоны.
 - разбивка цветников.
 - посадка саженцев деревьев.

97) +7 777 033 7581

Здравствуйте! Меня зовут Анар мой муж инвалид 2 группы мне просто необходима благоустроенная квартира потому что его нужно купать и прочее я ходила в цон мне сказали должна быть прописка 3 года в Шаныраке я живу уже 23 года а прописалась с мужем у матери 2.5 года как можно решить эту проблему. Ещё хотела бы узнать вообще с акимата есть ли мне какая нибудь помощь для инвалидов он не ходит не умеет кушать. Спасибо! Шахаев Усен Сабурович

Ответ: При постановке на очередь для получения жилья по государственной программе наличие 3 лет постоянной регистрации в городе Алматы является **обязательным условием**. По оказанию социальной помощи и государственных пособий для инвалидов, Вам необходимо обратиться в Алатауский отдел социального благосостояния по адресу: микрорайон «Шанырак-2», улица Жанкожа батыра 26, 2 этаж, тел.: 395 36 40.

98) +7 707 520 8132

Ассалаумағалейкум Біз Саялы ықшамды ауданы Ақсай көшесінде тұрамыз 9 жыл болды. Жолымыз батпак, балалар сабаққа қатынауы қиын. Конолизация жоқ сол жағын шешіп бересізбе. Асфальт 1 ретте төселмеген

Жауап: Қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан Саялы шағынауданын су және кәріз жүйесімен қамтамасыз ету бойынша жоба-сметалық құжаттама дайындалуда. Сондай-ақ, жаңа жол құрылысы инженерлік желілер құрылысы аяқталғаннан кейін жүзеге асырылады.

99) +7 707 236 7031

қайырлы кеш! Әкім мырза, Алғбас елді мекеніне жолдарына асфальт төсеу жоспарда бар ма? Болса қашан? Дастур көшесі, Мақатаев көшесі, Алатау...

Жауап: Алматы қаласы Энерготімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан Алғабас шағынауданын орталық ауыз су және кәріз желісімен қамтамасыз ету мақсатында жоба-сметалық құжаттама дайындалған. Қазіргі уақытта құрылыс жұмыстарын жүргізетін мердігер мекемені анықтау бойынша конкурстық іс-шаралар өткізілуде. Жоспарланған желілердің құрылысы аяқталғаннан кейін жаңа жол салу қарастырылатын болады.

100) +7 747 595 8664

Неге автобустар уақытында журмейды 115 номерлы автобус

Быр сагат кутемыз
Алгабас ауданы

Жауап: № 115 қоғамдық көлігінің жылжымалы құрамының жалпы саны 15 автобус, интервалы 20 минут. Осыған орай, Алатау ауданы әкмінің аппаратымен №115 автобустың тасымалдаушы мекемесімен автобустардың интервалын сақтау және ара қышықтығын бұзбау жөнінде түсіндірме жұмыстары жүргізілгендігін жеткіземіз.

101) +7 776 248 6034

Когда построят школу в мик.Томирис?

Ответ: В настоящее время разрабатывается проектно-сметная документация (ПСД) на строительство школы на 900 ученических мест в микрорайоне «Томирис», строительство и сдача в эксплуатацию школы запланировано до конца 2022 года.

102) +7 747 484 7413

Здравствуйте я хотела бы узнать по поводу вот посёлок алгабас переулоч Рыскулова и Фариза Онгарсынова ей обещали поставить светофор и до сих пор нету там дети не могут перейти дорогу очень опасный перекресток когда вопрос решится

Ещё один вопрос по переулоч этой же улице Фариза Онгарсынова раньше вот так сальская улица было обещаю там вдоль трубы идёт маленькая улица должна была запрос от жителя этой улице чтобы убрать мусор и сделана дорога до сих пор тоже вопрос не решен тогда этот вопрос будет решаться Не будет решаться пожалуйста можно было бы узнать Говорить Да у меня просьба к кимү алатауского района Можно пожалуйста вот вы только что сказали же 400 улицы будут сделаны можете нас включить туда вот Аксайский переулоч называется у нас со стороны с Мака со стороны у нас получается водоохранная зона где труба

Ответ: Аппарат акима Алатауского района рассмотрев Ваше обращение сообщает следующее.

По вопросу светофора в данное время Управлением административной полиции города Алматы ведутся работы по разработке проектно-сметной документации. Установка светофора планируется на текущий год. Также, по вопросу проведения ремонтных работ была подана заявка в Управление городской мбильности города Алматы.

103) +7 702 230 8704

Аққудай дүкені алдына бағдаршам қойылады ма?

Жауап: Алматы қаласы Әкімшілік полициясы басқармасы тарапынан бағдаршам орнату бойынша жоба-сметалық құжаттама дайындалуда. Бағдаршамды орнату биылғы жылға жоспарланған.

104) +7 702 938 5005

Северно колцодагы Кенжахан базары кашан перестройка болады?

Жауап: Солтүстік айналым көшесіндегі «Кенжихан» базары барлық стандарттарға сай, заманауи сауда орталығының құрылыс жұмыстарын бастау 2020 жылы жоспарлануда. Қазіргі таңда эскиздік жобаны жасау жұмыстары жүргізілуде.

105) +7 707 561 5508

Кеш жарық ! Арендаға берілген жер міселелері қалай болады екен, заңдастыру болады ма ,келешекте, үй құрылысы жүріп жатыр қазіргі уақытта арендаға алған участкакте , құрылыс салып ,яғни үйді салып біткен соң жер заңдаспайды деген заң шығып кетпейма ,сосын су міселесі қалай шешіледі

Жауап: Жеке тұрғын үйлерді заңдастыру үшін Алатау ауданы әкімдігіне 101 кабинетте «Кедергісіз баспана» қоғамдық бірлестігі арқылы заңдастыруға болады.

Айгерім-1 (4,5-кезең) шағынауданын су және кәріз жүйесімен қамтамасыз ету бойынша Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан жоба-сметалық құжаттама дайындалуда. Құрылыс жұмыстарын жүргізу 2020 жылғы жоспарланған.

106) +7 701 706 4100

Добрый вечер ! Очень хотелось бы чтобы вы провели проверку участков . Очень многие выдвигают заборы за пределы своего участка ,с этим делают узкие дороги . Разберитесь пожалуйста .

Ответ: По данному вопросу будут приняты меры.

107) +7 707 136 1567

Землю молодым семьям будут выдовать ??? Есть ли вообще земля.?

Ответ: По данному вопросу Вам необходимо обратиться в Управление земельных отношений города Алматы. Контактные данные: пр. Абая, 90, 378-46-47.

108) +7 707 928 1593

Менин койгым келип отырған маселе, 6-шы градокомплекс ыкшам ауданындагы Сумбиле 2 кошесинин жолын жасап берсениздер, жане 125 автобусты осы биздин ыкшам аудан аркылы жургизуге руксат берулеринизди сураймыз
2-ши сурак, осы биздин 6 шы ыкшам ауданын ген планы калай болмак болашақта
3-ши сурак, менин уйим 2012 жылдан бери акт ввода в эксплуатацию ала алмай журмин, пропискага оз уйиме тура алмай журмиз

Жауап: 6-қалашық Сүмбіле көшесі арқылы № 125 қоғамдық көлікті жүргізу жөнінде, Алматы қаласы мбильділік басқармасына ұсыныс берілгендігін жеткіземіз. Қазіргі таңда, 125 қоғамдық көлікті Сүмбіле көшесімен жүргізуді

қарастыруда.

Алматы қаласы Энерготімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан Өжет шағынауданын су және кәріз жүйесімен қамтамасыз ету бойынша жұмыстар жүргізілуде. Құрылыс жұмыстарын аяқтау ағымдағы жылдың шілде айына жоспарланған. Жолды қалпына келтіру мамыр айынан бастап қолға алынады.

Сондай-ақ, аталған шағынауданның бас жоспары бойынша Алматы қаласы жоспарлау және урбанистика басқармасына жүгінуіңіз қажет. Байланыс ақпараты: Абай даңғ., 90, 279-58-24.

Жеке тұрғын үй құрылысының құжаттарын рәсімдеу үшін төмендегі құжаттардың көшірмелерін Алматы қаласы сәулет құрылыс басқармасына немесе ХҚКО арқылы тапсыру қажет.

1. Жеке куәлік
2. Қаулы немесе сату-сатып алу келісім шарты
3. Мемлекеттік акт
4. Топографиялық түсірілім
5. Су мен кәріз жүйесіне техникалық шарт
6. Газ және электр желілеріне техникалық шарт

109) +7 702 487 0414

Жалпы билим беретін мектеп ремонт акша жинауын кашан кояды, шаршатып жиберди, бермесен балана баска козимен карайды

Мектеп программасы, дурыс емес, алиппенин орнына сауаташу, жоғарыдағылар сауаттарын ашсын

Жауап: Жалпы білім беретін мектептерде оқушылардан мектепке ремонт жасауға немесе басқа да іс-шараларға ақша жинауға қатаң тыйым салынған. Мектеп тарапынан жоғарыда көрсетілгендей құқық бұзушылықтарға куә болған жағдайда, құзырлы органға өтініш білдіруіңізді сұраймын.

110) +7 707 143 4443

Осы әр пешеходка камера койса екен, сүйенбая 180 б кошесинде машинелер пешеходтан 100- 120 шақырым мен журеди, жие авария болады, балаларды сабакка жиберуге коркамыс, осыны шешуге болама

Жауап: Сүйінбай көшесі Алатау ауданының аумағына кірмейді.

111) +7 705 671 8563

Салеметсызбе! мкр Тамирис 156 мектеп салынса .

Салеметсыздерме ! трудавик ауданы Коксу кошесинде кашан су келеды

Неге мектепты 2 жыл салады ?

Мкр трудовик 156 мектеп

Жауап: 2018 жылы аталған көше бойынша су және кәріз құбырлары жүргізілді. Құбырларды пайдалануға беру ағымдағы жылдың мамыр айының соңына жоспарланған.

Томирис шағынауданында сыймдылығы 250 орынға арналған № 156 мектептің филиалы бар. Мектеп 1961 жылы пайдалануға берілген, талапқа сай емес және қауіпті жағдайда, мектеп жанындағы сүрілген үйлердің аумағын қоса алғанда 1,9 га.

Жауап: «Томирис» шағынауданында 900 орындық мектепке жобалау-сметалық құжаттама жасалуда, аяқталу мерзімі 2019 жылдың тамыз айы. Мектептің құрылыс жұмысын жүргізу және пайдалануға беру 2022 жылдың соңына дейін жоспарлануда.

112) +7 778 599 9607

Салеметсызбе акым мырза. Мен Алатау ауданы Карасу ықшам ауданынан сурағым бар. Бызде кошелерымызден кашан канализация журеды. Турганымызга 25 жыл болды.

Мостовая кошесы

Жауап: Қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан Карасу шағынауданын су және кәріз жүйесімен қамтамасыз ету бойынша мердігер мекемені анықтау жұмыстары жүргізілуде. Құрылыс жұмыстары биылғы жылы басталады.

113) +7 702 404 6472

Салеметсызбе аким мырза менын сурағым биздын кошеге су дурыс кырген жок иконолизация кырген жок Сумбыле кошесы 17/2 менде су жок

Жауап: Қазіргі уақытта аталған көшеде су және кәріз жүйесімен қамтамасыз ету бойынша жұмыстар жүргізілуде. Құрылыс жұмыстары шілде айында аяқталады.

114) +7 707 369 2712

Добрый вечер. Подскажите пожалуйста когда поменяют трубопровод в мкр Карасу. Трубы рассыпаются!

Ответ: В данное время Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы ведутся работы по определению подрядной организации для строительства сетей водопровода и водоотведения в мкр. Карасу. Работа начнется в текущем году.

115) +7 775 144 1320

Саламатсызба мен алатау районинда турам и сурак почему бизде свет 26.тенге 70тиын ал газ 29.тенге и 36 тиын бизде гарадской прописка и пачему бизде кымбат и осыны аким мырза билесизбе????

Алатау ауданы карасу птицавод адрес биздин

Жауап: Птицевод бау-бақша серіктестігінде электр желілері ұжымдық болып табылады. Қазіргі уақытта электр желілерін қала теңгеріміне өткізу жұмыстары жүргізілуде.

116) +7 707 117 3196

Менин сурағым тиркелу жонинде . Алматыда не коп тиркеусиз журген адам коп.Оз уйи болмаган сон, биреудин уйине тиркелу ушин комакты акша сурайды.оган беретин ондай акшалары жок карапайым адамдардын. Алатау ауданы акиматына тиркеуге алуға болама

Жауап: Алатау ауданы әкімдігіне тұрғындарды тіркеуге болмайды.

117) +7 702 667 0677

Кеш жарық! Мен Алатау ауданы, Нұркент м/а тұрамын. Биздегі мәселе мынадай: жаңа көпқабатты үйлер салынып жатыр, ал парковка мен автотұрақ қарастырылмаған. Сізге бір өтініш: ақылы болса да автотұраққа көңіл бөлесіз бе?

Нұркентте 40-қа жуық көпқабатты үй бар. Ал мектеп неге қарастырылмаған. Көптен күткен мектебіміз кішкентай. Бар болғаны 600 орынға арналған. Сұрақ: тағы да мектеп салынады ма?

Жауап: Қазіргі таңда «Нұркент» шағынауданыда ауланы көріктендіру жұмыстары жүргізіліп жатыр. Ауланы көріктендіру жұмыстарына тапсырыс беруші Алматы қаласы Жайлы қалалық орта басқармасы. Мердігер мекеме «КиікбайСтройСервис». Алматы қаласы Жайлы қалалық орта басқармасының ақпаратына сәйкес жобалық-сметалық құжаттама бойынша «Нұркент» шағынауданында автокөлік тұрақтары қарастырылған және көріктендіру жұмыстарын 2019 жылдың 25 мамырына дейін аяқтау жоспарланған.

«Нұркент» ықшам ауданындағы № 201 мектеп 2019 жылдың қыркүйек айында пайдалануға беріледі және балаларды 1 сыныптан бастап қабылдайды.

118) +7 777 166 4907

Неге Бізде үй осатка беріп тұр Нұркент ықшам ауданы

Жауап: Аталған мәселе бойынша құзырлы мекемелермен орынға шығу арқылы тексерілетін болады.

119) +7 705 206 6204

У меня вопрос к Акиму.по ул. ШАРИПОВА, АРЫКИ полные, коммунальное хозяйство не работают. Во время дождя топит. Просим разобраться

Будет ли проводится городская вода и канализация. Акбулак, Ш арипова.

Ответ: Подрядной организацией ТОО АУП №4 КОГ г. Алматы договор на содержание арычных сетей Алатауского района был заключен 16 апреля текущего года. В данное время подрядная организация работает по утвержденному графику.

120) +7 702 954 7185

Аманшин кошеси еки болинген неге екинши болимине жондеу жургизилмеиди

Жауап: Аманшин көшесінің асфальт жамылғысы бар жағына орташа жөндеу жұмыстары жүргізілуде. Аманшин көшесінің асфальт жоқ жағына жаңа жол құрылысын жүргізу Басқарма тарапынан ағымдағы жылға жоспарланған. Қазіргі уақытта құрылыс жұмыстарын жүргізетін мерідігер мекемені анықтау бойынша конкурстық іс-шаралар жүргізілуде.

121) +7 701 101 8543

вопросы акиму Алатауского района.

Когда будут дороги в мкр.Улжан-1?

Почему поликлиника 23 в мкр.Улжан-1 огорожена и не пускают машины пациентов, хотя там две стоянки, и зачем такую огромную территорию занимает поликлиника, лучше отдали бы под детскую площадку.

В мкр. Улжан-1 пустует огромная территория земельный участок, и не отдают под ИЖС и не строят ничего. Почему не изымают землю?

Ответ: В данное время Управлением городской мобильности города Алматы ведутся работы по новому строительству дороги в мкр. Улжан-1. Также, Управлением запланировано провести средний ремонт дороги в 10 улицах микрорайона Улжан-1 в текущем году.

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 3 апреля 2015 года № 191 утверждены требования к системе антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении, согласно которому поликлиника №23 является объектом с посещением более 200 людей, имеющая 2 единицы скорой медицинской помощи, 5 единиц специальной медицинской техники. В связи с изложенным, убрать шлагбаумы не представляется возможным.

По вопросу изъятия пустующего земельного участка в мкр. «Улжан-1» Вам необходимо обратиться в Управление земельных отношений г.Алматы.

122) +7 705 675 6569

Саламатсиздар ма менин Алатау ауданынын акіміне айтарым айгерим ы/а кошелерін далирек айтканда кожаханов мамытов сапиев кошелери казылган су жургиземиз деп тастады бирак казир кошелермен журу мумкин емес кошелерде асфальт жок жанбыр жауганда жаяу журу мумкин емес. Осы биздин маселемиз кашан шешилетинин билгим келеди.2019 жылы асфальт тусема деген сурака жауап алгым келеди

Жауап: Асфальт жамылғысын қалпына келтіру жұмыстары басталды. Қазіргі уақытта Әлмерек абыз және қожаханов көшелерінде жүргізілуде. Мамытов Сапиев көшелері де биылғы жылы қамтылады.

123) +7 747 699 9518

Сәлеметсіздерме мен 6 баланың анасымын дәл қазіргі сәтте Алатау ауданында сносқа кеткен уйде тұрып жатырмын маған 21000 пасобия алу үшін аренда договор әкел деп сұрады мен квартираға төлемеймін ол арендний договорды кімнен и қайдан аламын ???

Уй иесі арендаға бермеген бізге көмек ретінде тегін тұрып жатырмыз енді осыған қандай анықтама береміз

Жауап: 2019 жылдың 1 сәуірінен шыққан заңға сәйкес, тұрғылықты жеріңізде тұрақты немесе уақытша тіркеу шартты түрде болуы қажет. Тұрақты тіркеу бойынша тұрған адамдар Сізге туыс болғандықтан, табыстары есептеледі. Толық ақпаратты Алатау ауданы әкімшілігінен немесе 8 705 315 7451 телефоны арқылы алуыңызға болады.

124) +7 775 336 1817

Когда в Карасу будет освещение? Я Яловенко Людмила

В Карасу дорог нет. Проедьте по высоковольтной. Освещения нет. Банкомата нет ни одного. Мы что Богом забытые? Яловенко Ирина.

Ответ: В данное время ведутся работы по новому строительству дорог в мкр. Карасу, в котором предусмотрено установка уличного освещения. Также, запланирован средний ремонт дороги по ул. Баганалы Орда (Высоковольтная). По поводу банкомата Вам необходимо обратиться в банки.

125) +7 707 206 6202

Мкр. Акбулак, ул. Шарипова будет ли центральная канализация?

ЖК АЛМАЛЫ. Сначала года произошло 26 краж, 2 угона авто, в пятницу ограбили отдел продаж. Будут ли приняты меры? КСК и участковый бездействует.

мкр. АКБУЛАК, по ул. Шарипова будет ли центральная городская вода?

Ответ: В данное время ведутся работы по строительству сетей водопровода и водоотведения в мкр. Акбулак, в том числе предусмотрено и по ул. Шарипова. По вопросу краж Вам необходимо обратиться в районное Управление полиции.

126) +7 707 934 2545

Здравствуйте, я живу возле Алатауского Акимата ул Балдырган 2а угол Каракемир, нету воды питьевой, асфальта вообще нету, освещение ночью нету

Арыки засареные, как канализацию проводили с водо но йх нет

Земля в арыке

Колодцы открыты

Когда все сделают

Ответ: В 2018 году были проведены сети водоснабжения и водоотведения по ул. Балдырган. В данное время ведутся работы по передаче на баланс ГКП «Алматы Су». Сдача в эксплуатацию запланирована на май-месяц текущего года. Также, асфальтирование дороги запланирована Управлением городской мобильности города Алматы на текущий год.

127) +7 707 991 5217

Алғабас1 ; Нуркент шағын ауданындағы жаңа салынып біткен мектептің осы жылы ашылуын және бастауыштан 1-сыныптан қабылдауын талап етеміз;

Жауап: «Нуркент» ықшам ауданындағы № 201 мектеп 2019 жылдың қыркүйек айында пайдалануға беріледі және балаларды 1 сыныптан бастап қабылдайды.

128) +7 707 479 1721

Ассалымауағалейкум Шахмерден Сыртбаевич! Біз Шаңырақ-1 ықшам ауданы Шілікті сай көшесі тұрғындарымыз. 2018 жылы Шаңырақ 1 және Шаңырақ 2 аудандарында су және канализация құбырлары тартылғаны сізге мәлім болар. Бірақта біздің Шілікті сай көшесіне осы құбырлар тартылмады. Көше тұрғындарының құжаттары толықтай бар. Біз көше бойынша ортақ есептеуіш құралы арқылы төлеуге мәжбүр болып отырмыз. Және құбырлар ескіруіне байланысты ол тесілуде. Жөндеу жұмыстарын өз қаражатымызға жасаудамыз. Кезінде бұл құбырларды көше тұрғындары өз қаражатымызға орнатқан болатынбыз. Біздің көшеге су және канализация құбырлары қашан тартылады?? Және суды жекешелендіріп беруін сұраймыз. Құрметпен Шілікті сай көшесі тұрғындары.

Жауап: Қазіргі уақытта Шаңырақ-1 шағынауданын су және кәріз жүйесімен толық қамтамасыз ету мақсатында жоба-сметалық құжаттама дайындалуда. Аталған жоба бюджеттен қаражаттың бөлінуіне байланысты жүзеге асырылады.

129) +7 708 971 0747

Сәлеметсіз бе,әкім мырза! Менің сауалым: Момышұлы көшесінің бойымен төмен қарай салынқан веложолдың бәрін сол жол бойында орналасқан бизнес нүктелері өздеріне су, свет, тел.арналарын тарту үшін қайта қазып, быт-шытын шығарды. Қазір жол бастапқыдай емес, жамау-жамау боп, сәні де мәні де бұзылды. Осыны өзіңіз жүріп көрсеңіз. Сосын Магнумнан төмен орналасқан автомай құю бекетіне кірген-шыққан машиналар адам өміріне өте қауіпті. Ол жерде қайсы тротуар, қайсы машина жол, қайсы кіретін жол, қайсы шығар жол, түсініксіз, айдақ- сайдақ жол әйтеуір. Магнумнан пакет пакетпен шыққан адамдардың, баламен, коляскамен өтіп бара жатқан адамдардың артынан да, алдынан да машиналар өте береді, қағып кетуі де мүмкін. Одан төмен вулканизация бар. Ол жерде тұрған машиналар жолдың бәрін майлап, темекінің тұғылын тастап, әбден ластап тастаған. Антисанитария. Ал Рысқұлов көшесінің бойындағы адам өтетін (зебра) жол ортасына түсейін деп тұр. Жарылып-ойылып, өте қауіпті жағдайда тұр. Осыларды өзіңіз жаяу жүріп көрсеңіз. Жуық арада шара қолданып, орнына келтірмесеңіз, Б.Байбек мырзаға хабарлаймыз.

Төле би, Райымбек көшелерімен төмен қарай Момышұлы көшесінің бойы туралы.

Бакиева Сая Тілекқызы

Жауап: Веложолдағы қазылған орындар тиісті мердігер мекемелер тарапынан мамыр айының аяғына дейін қалпына келтірілетін болады. Жолда өту қиындығына байланысты мәселені шешу мақсатында аудан әкімдігі тарапынан Алматы қаласы Әкімшілік полициясы және Алматы қаласы Қалалық мобилділік басқармасына хат жолданғандығын жеткізеді.

130) +7 701 376 7667

Ассалыму алейкум Рыспаев мырза мен Алматы қаласы Алатау ауданынан кабарласып отырмын 7 баланың әкесімін жолдасым алтын алқа иегері бізге Тұрғын үй жинақ банкінен баспана шығып тұр соған гарант адам таппай отырмын гарантсыз алуға болмайма мен үйді алсам өзім үшін төлеймін гой қазырдың өзінде квартираға онсызда 60000т төлеп отырмын гой осы мәселені қарастырып бір шешімін айтыңызшы

Жауап: Мемлекеттік бағдарлама бойынша тұрғын үй алуға бекітілген Ережелер бар, оның ішінде көрсетілген шарттарды, сондай-ақ, гарант адам табу міндетті түрде орындау қажет.

131) +7 707 495 5952

Мен 5 баланың анасымын, жалғыз басты, Мен тұрғылықты жеріме, временный пропискаға отырып 5 баламен, 21000 мың пособие ала аламын бе?

Временный пропискаға по договору отырып, Акимат жарты аренданың қаражатын төлейді деген рас пе?

Мен қандай жеңілдік ер, көмек, ала аламын Акимат тарапынан?

Алатауский район, мкр Заря востокта турамын 1 болмени жалдап, қызым 5 сыныпта оқиды, сентябрь де улым 1 сыныпқа барады, бір болмеде арен сыйып отырмыз, 20000 мың төлеймін, светпен 23000т шығады айына, кишкене условиясымен, арзандау бағада Окімет тарапынан временный уи берилсе ме? Бериле ме? Маған?

Жауап: 2019 жылдың 1 сәуірінен шыққан заңға сәйкес, тұрғылықты жеріңізде тұрақты немесе уақытша тіркеу шартты түрде болуы қажет. Тұрақты тіркеу бойынша тұрған адамдар Сізге туыс болғандықтан, табыстары есептеледі. Толық ақпаратты Алатау ауданы әкімшілігінен немесе 8 705 315 7451 телефоны арқылы алуыңызға болады.

Сонымен қатар, Сіз Алматы қаласында 3 жыл тұрақты тіркеуіңіз болған жағдайда, көп балалы отбасы санаты бойынша тұрақты тіркеуге тұрған мекен-жайыңыздағы Халыққа қызмет көрсету орталығы арқылы мемлекеттік тұрғын үйге кезекке тұруыңызға болады.

132) +7 747 754 8725

Биз шаңырақ 1 шиликті сай коше тұрғындары. Биздин сурағымыз биздин кошеге су кубырын тартып және жекелендирип берсеніз

Жауап: Қазіргі уақытта Шаңырақ-1 шағынауданын су және кәріз жүйесімен толық қамтамасыз ету мақсатында жоба-сметалық құжаттама дайындалуда. Аталған жоба бюджеттен қаражаттың бөлінуіне байланысты жүзеге асырылады.

133) +7 707 336 0291

Салеметсіз бе! Мен Алғабас 6 ш.ы.а тұрғынымын бизде стадионның томен жағындағы тұрғындарында балалар ойнайтын алан жоқ сосын стадионның томен жағы кокысқа толы.

117 үйдегі тұрғындарына падвал берілми жатыр

Жауап: Биылғы жылы аудан әкімдігі тарапынан Зерделі шағынауданында 9 ауланы көріктендіру жоспарланған. Оның ішінде стадионның төменгі жағындағы аулаларда қарастырылған. Қазіргі уақытта құрылыс-монтаж жұмыстарын жүргізетін мердігер мекемені анықтау бойынша конкурстық іс-шаралар өткізілуде.

134) +7 777 827 8825

Уважаемый аким нашего района! У нас жителей дачных участков находящиеся на ТЭЦ-2 есть главные 3 вопроса 1) газификация вторая компания нас водит за нос ни какие работы не ведутся

2) дороги , мы просим Вас в помощи так как Вы власть и территории ТЭЦ - 2 можете обязать до наших спусков отремонтировать дороги которые им принадлежат

3) это транспорт опять таки мы не просим комфортабельные автобусы хотя бы маршрутку можно же запустить. У нас в двух обществах очень много проживает семей и естественно много школьников

С уважением жители Энергостроитель

Ответ: В данное время АО «КазТрансГаз-Аймак» ведутся работы по подготовке к строительству сетей газпровода в СТ Энергостроитель. Строительство данных сетей запланирована на текущий год. Также, по вопросу дорог в ТЭЦ-2 Аппаратом акима Алатауского района направлено письмо в АО «АлЭС» для рассмотрения.

По информации Управление городской мобильности города Алматы касательно общественного транспорта сообщаем, что в соответствии со ст.21 Закона Республики Казахстан «Об автомобильном транспорте», регулярные автомобильные перевозки пассажиров и багажа могут быть организованы, если пропускная способность проезжей части улицы, а также состояние проезжей части улицы и их обустройство соответствуют требованиям безопасности дорожного движения.

Ширина проезжей части улицы, по которой осуществляется заезд на территорию Садоводческих товариществ «Энергостроитель», «Теплоэнергетик» составляет не более 3 метров. Для проезда автобусов необходимо ширина проезжей части не менее 7 метров в двухстороннем направлении (СНиП РК 3.01-01-2008). Также из-за плотной застройки домостроений отсутствует возможность организации площадки для разворота автобусов, кроме того в неудовлетворительном состоянии находится дорожное полотно.

Исходя из вышеизложенного, организация регулярного автобусного маршрута на территорию Садоводческих товариществ «Энергостроитель», «Теплоэнергетик» не представляется возможным.

135) +7 707 555 6769

Салеметсіз бе, Шаңырақ ауданында канализация жасаймыз деп асфальттаған жолдарды бузып жасап кетті, БИРАКТА сол асфальт али кунге дейн жасалмады, кашан жасалады

Шаңырақ - 1, ықшам ауданында кашан канализация жургизиледи екен...

1- Шаңырақ ықшам ауданында 103 автобустан басқа автобус жоқ, косымша Райымбек - Емцова кошелери арқылы отетин автобус жургизилсе, кашан жургизиледи

Жауап: Инженерлік желілерді салу мақсатында қазылған жолдар мердігер мекеме тарапынан толықтай қалпына

келтіріледі. Сондай-ақ, қазіргі уақытта Шаңырақ-1 шағынауданын су және кәріз жүйесімен қамтамасыз ету бойынша жоба-сметалық құжаттама дайындалуда. Бюджет қаражатын тиімді пайдалану мақсатында жол жөндеу жұмыстары инженерлік желілердің құрылысы аяқталғаннан кейін жүзеге асырылады.

«Шаңырақ-1» ықшамауданы арқылы Райымбек даңғылына дейін жүріп өтетін қосымша автобустарды енгізу жөнінде Алматы қаласы қалалық мобильділік басқармасына ұсыныс берілгендігін жеткіземіз. Қазіргі таңда, қосымша жаңа бағыттағы қоғамдық көлігінің ашылуы жөніндегі мәселе аталған басқармада қарастырылуда.

136) +7 701 550 2030

Мкр ожет !!! Тратуара нету после дождя трудно нам.

Ответ: В данное время Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы ведутся работы по строительству сетей водопровода и водоотведения в мкр. Ужет. В целях эффективного использования бюджетных средств строительство дорожно-транспортной инфраструктуры будет проведено после окончания работ по строительству инженерных сетей.

137) +7 701 851 1560

Айгерим ықшам ауданындағы ауыз суымен қарис жүйесі қай уақытта битеди? Кошенин барин казып тастаган

Жауап: Қазіргі уақытта Айгерім-2 шағынауданында су және кәріз желілерімен қамтамасыз ету бойынша жұмыстар аяқталды. Қазіргі таңда жолдарды қалпына келтіру жұмыстары жүргізілуде.

138) +7 747 177 9361

Өжет ықшам ауданы Бекболат көшесі. Алдыңғы жылы біздің көшемізді канализация деп қазған . Сол қалпы жолды жасамай тастап кетті. Жолдың бәрі шұңқыр. Өжетке жалғыз 69 маршрут Өжеттің соңғы аялдамасына дейін бармай бұрылып кетеді. Ауыр көлік өтсе көшенің бәрі шаң болып кетеді. Сізге сұрақ жолды қашан толығымен жөндейсіз?

Жауап: Қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан Өжет шағынауданын су және кәріз жүйесімен қамтамасыз ету бойынша құрылыс-монтаж жұмыстары жүргізілуде. Осыған орай, №69 қоғамдық көліктің қозғалу бағыты құрылыс-монтаждау жұмыстары аяқталғаннан кейін қалпына келтіріледі.

139) +7 771 420 4510

Атаулы алеуметтик коменкти алу үшін пропискадағы барлық адамның доходы есептелеме, қазір биз тұрып жатқан уйде пропискада 10 адамбыз бірақ Зеуи қалада турады 5 жыл болды куйеуим озим 5 балам турамыз

Жауап: 2019 жылдың 1 сәуірінен шыққан заңға сәйкес, тұрғылықты жеріңізде тұрақты немесе уақытша тіркеу шартты түрде болуы қажет. Тұрақты тіркеу бойынша тұрған адамдар Сізге туыс болғандықтан, табыстары есептеледі. Толық ақпаратты Алатау ауданы әкімшілігінен немесе 8 705 315 7451 телефоны арқылы алуыңызға болады.

140) +7 707 623 8550

Сделайте нормальную дорогу в Ужете

И пусть 69 будет ездить до конечной

Ответ: В данное время в микрорайоне Ужет ведутся работы по строительству сетей водопровода и водоотведения. Полное восстановление будет проведено после окончания строительно-монтажных работ. В настоящее время подрядной организацией начаты работы по восстановлению улиц.

Также, в микрорайоне Ужет Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы ведутся работы по строительству сетей водопровода и водоотведения. Полное восстановление будет проведено после окончания строительно-монтажных работ. Подрядной организацией ведутся работы по засыпке траншеи. Также, сообщаем что, в указанном в Вашем обращении маршрут под №69 имеются отклонения от утвержденной схеме движения, причиной является строительные работы инженерных сетей. После окончания строительно-монтажных работ, маршрут №69 продолжит движение до назначенной конечной остановки.

141) +7 747 419 7009

Өжет ықшам ауданында жол жоқ ((Автобус ауданын соңғы көшелеріне бармайды! Біз студентпіз барлық ақшамыз жолға таксимен қатынауға кетеді, жағдайды қарастырып, шешімін табуыңызды өтінеміз!!!!

Жауап: Қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан Өжет шағынауданын су және кәріз жүйесімен қамтамасыз ету бойынша құрылыс-монтаж жұмыстары жүргізілуде. Бюджет қаражатын тиімді пайдалану мақсатында жол жөндеу жұмыстары инженерлік желілердің құрылысы аяқталғаннан кейін жүзеге асырылады. Осыған орай, №69 қоғамдық көліктің қозғалу бағыты құрылыс-монтаждау жұмыстары аяқталғаннан кейін қалпына келтіріледі.

142) +7 707 715 6977

Ассалам Алейкум. Вас беспокоят жители микрорайона Болашак Алатауского района . Мы проживаем уже более 10 лет. Хотели бы узнать когда к нам придет цивилизация. Дороги в печальном состоянии, водопровода нет канализации нет. Тариф на Электроэнергию почему-то дорогой как юридическим лицам. Подключение газа тоже дорогое. Просим вас уважаемый Рыспаев Шахмерден Сыртбаевич. Пожалуйста обратите внимание на наш микрорайон.

Ответ: Нами дана заявка в Управление энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы на разработку проектно-сметной документации для проведения инженерных сетей в мкр Болашак. В данное время соответствующим Управлением рассматривается данный вопрос.

143) +7 707 463 7000

Здравствуйте. Мы живём в микрорайоне Болашак, Алатауский район, живём уже 10 лет. Дороги нет, водопровода нет, электричество идёт с птицефабрики за счёт этого очень высокий тариф на электроэнергию, канализация отсутствует!!! Очень хотелось бы чтобы вы обратили на нас своё внимание. Прошу Вас разобраться!!!

Ответ: Нами дана заявка в Управление энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы на разработку проектно-сметной документации для проведения инженерных сетей в мкр Болашак. В данное время соответствующим Управлением рассматривается данный вопрос.

144) +7 707 763 8638

Sa?lemetsizbe, Nurkent -1 (Atlet?kalyq ay?yl) yqsham ay?danyna salyng?an mektepti 1 synyptan 11 synypqa de?in qazaq mektebi qylyp ashylar?yzdy sura?myz, o??tkeni ka?zirgi tan?da balalarymyz baryp ju?rgen mektep alysta ornalasqan

Жауап: «Нұркент» ықшам ауданындағы № 201 мектеп 2019 жылдың қыркүйек айында пайдалануға беріледі және балаларды 1 сыныптан бастап қабылдайды.

145) +7 747 625 6746

Сәлеметсіздер ме. Нұркент шағынаудынының тұрғыны едім. Осы шағынауданда салынып аяқталып қалған мектеп бастауыш сыныптан басталса деген ұсыныс білдірейін деп едім. Өйткені ол мектепті тек 5 сыныптан бастап оқушылар қабылдайды деген еді білім бөлімінде.

Жауап: «Нұркент» ықшам ауданындағы № 201 мектеп 2019 жылдың қыркүйек айында пайдалануға беріледі және балаларды 1 сыныптан бастап қабылдайды.

146) +7 707 605 4318

Добрый вечер я получила квартиру в Саялы дом 95 кв 7 по программе «Нурлы жер» Застройщик объекта утверждает что вода которая в подвале приходит с улицы из за не правильных арыков . И благоустройством занимается акимат Поэтому хотелось бы чтоб вы обратили внимание на арычную систему воду выкачивают каждый день это же не нормально не можем переехать снимаю квартиру с сыном за квартиру плати за аренду плати

Ответ: В настоящее время подрядной организацией ведется работа по перекладке арычных сетей для отвода дождевых вод.

147) +7 705 549 9669

Сәлеметсіздер ме? Мен Ақбулақ ықшам ауданының тұрғынымын. Нұркент ы/а салынып біткен мектепті 1-11 сынып аралығында жалпы білім беретін мектеп ретінде ашылуын талап етеміз!

Жауап: «Нұркент» ықшам ауданындағы № 201 мектеп 2019 жылдың қыркүйек айында пайдалануға беріледі және балаларды 1 сыныптан бастап қабылдайды.

148) +7 701 139 3080

Сәлеметсіздер ме!

Нұркент, 36-үй тұрғындары 4-ші жыл болды (яғни жаңа үйге қоныстанғалы бері) нағыз күн түсетін беттен, терезеден екі ЖК арасында тау боп жиналған құрылыс заттарының қалдықтарын көріп келеміз, тіпті терезені ашқан сайын көңіліміз құлазып, жаңа п?ітерге кіргенімізді сезінбей қаламыз... .

"Бұл құрылыс заттары қалдықтарын үй біткен соң тазартады" -деген ойда болдық, тазартылмады, одан қарсымызға жаңа үй де салынып аяқталды, ал тау боп жиналған құрылыс қалдықтары мызғымастан әлі тұр...

Осы мәселені тездетіп шешулеріңізді сұраймыз.

Жауап: Сіздің «Нұркент» шағынауданындағы құрылыс жұмыстары нәтижесінде пайда болған қалдықтарды шығару бойынша «Артемида ЛТД» ЖШС тарапынан жұмыстар жүргізілуде. *Аталған аумақта тұрғындардың сұрақтары мен ұсыныстарын қабылдау бойынша аудан әкімдігінің штабы орналасқан. Аудан әкімдігінің жауапты қызметкері 87778233071 Әлі Фани Базарбайұлы.*

149) +7 707 730 6168

Сәлеметсіз бе. Можно озвучить проблему тротуаров, как открылось СТО выше Рыскулова по Момышулы, чуть выше донерной, невозможно днем пройти с коляской и детьми. Специально сейчас вышла, чтобы сделать фото, как назло машин мало, но этих машин достаточно было, чтобы перекрыть дорогу пешеходам. Фото прилагаю. Рахмет за неравнодушие???

Ответ: В случае перекрытия автотранспортом пешеходной зоны Вам необходимо обратиться с фото-видеофиксацией о каких-либо нарушениях с заявлением в акимат района либо на инстаграмм аккаунт akimat_alatau для принятия соответствующих мер.

150) +7 707 571 8029

Саламатсыз ба, Нуркент шағын ауданында атлетикалық деревняда мектеп салынып бырақ ашылмай тұр. Алып кашпа соз коп. Бастауыш сынып болмайды дейды сонда быздын балалар тагы киналып жан жакта окиды ма? Осы суракка жауап берсеңыз

Сосын осы ауданда ЦОН орналасты енды Алатау ауданындагы халык тугел осында келеды быз тургындар асыресе колыктерын ауланын алдына сосын жогаргы тура кыре берыске колыктерын коюга карсымыз осы маселе бойынша да шешым тауып берсеңыздер, рахмет

Жауап: «Нұркент» ықшам ауданындағы № 201 мектеп 2019 жылдың қыркүйек айында пайдалануға беріледі және балаларды 1 сыныптан бастап қабылдайды.

151) +7 777 358 8297

Ожет ауданынын тургундарымыз бизде жол жок автобустар аз осі маселени шешсениздер

Жауап: Қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан Ожет шағынауданын су және кәріз жүйесімен қамтамасыз ету бойынша құрылыс-монтаж жұмыстары жүргізілуде. Бюджет қаражатын тиімді пайдалану мақсатында жаңа жол құрылысы инженерлік желілердің құрылысы аяқталғаннан кейін жүзеге асырылады.

Қазіргі таңда, «Ожет» ықшамауданын №125,102,69 қоғамдық көліктері қамтамасыз етеді. «Ожет» ықшамауданына қосымша автобустарды енгізу мәселесі қарстырылуда.

152) +7 747 428 2321

Здравствуйте! Я житель ЖК "Атлетическая деревня" находящийся в мкр Нуркент. Вопрос по детским площадкам. Площадки у нас на не застеленной земле, там и трава, там и грязь, мусор, в плохую погоду не возможно гулять с детьми, а летом очень пыльно, особенно во дворах #5/12 #5/13 домов. У нас не дешёвые ежемесячные платежи. Почему нельзя застелить детские площадки резиной как в других во всех дворах это делается???

2) вопрос по школе находящийся по адресу мкр. Нуркент, будут ли классы с 1 по 11??? Этот вопрос очень волнует всех жителей мкр. Нуркент. Благодарю за внимание. С уважением Акай Саяра.

Ответ: Новая школа №201 в микрорайоне «Нуркент» будет принимать учеников с 1 класса на казахском языке обучения.

153) +7 707 709 0282

Алғабас-1 ықшам ауданында қоғамдық көлік мәселесі қашан шешімін табады. Автобұсқа таңертең, кешке симаймыз. Және қаланың жоғарғы жағымен байланыстыратын автобұс жок

Жауап: Момышұлы көшесі бойынан жүретін №57,7,122,115,19 қоғамдық көліктері арқылы қаланың басты көшелері, яғни Райымбек даңғылы, Төле би көшелеріне дейін жету мүмкіндігінің бар екенін жеткіземіз.

154) +7 707 832 4417

Добрый день! Мы живём в микрорайоне Нуркент, бывшая Алғабас - 1. Рядом с нами по улице Универсиадная построили школу-гимназию. Но не открыли. Изначально говорили, что в этой школе начальных классов не будет. Детей будут принимать с 5-го класса. В нашем районе много детей, которым нужны начальные классы. Мы, родители вынуждены ежедневно возить своих детей в другие школы, так как рядом с нами нет школ или они переполнены. Поэтому прошу Вас помочь с решением данного вопроса!

Ответ: Новая школа №201 в микрорайоне «Нуркент» откроется в сентябре 2019 года и будет принимать учеников с 1 класса на казахском языке обучения.

155) +7 707 838 5081

Здравствуйте. Я хотела задать вопрос акиму Алатауского района. Я многодетная мать хотела узнать по какому принципу распределения мест в детские сады идут по району . вот у меня такая ситуация мой ребенок ходил в сад Бакуня который находится в мкр Карасу я как мать начала интересоваться что дети ели и сколько койко мест на сонный час так как у нас в группе было 23 ребенка а мест было на 18 детей это руководству не понравилось ну после этого собрания я забрала ребенка в школу подготовительный класс проходит пол года моего младшего ребенка они не берут из за личной неприязни ко мне . Вот вопрос в том может ли акимат дать направление в тот или иной сад

Ответ: По данному вопросу Вам необходимо обратиться в отдел образования Алатауского района, расположенного по адресу: микрорайон «Саялы», улица Акқайнар 7, 2 этаж ОШ №180, тел.: 3857382.

156) +7 707 485 3364

добрый день.

мкр нуркент.

1. будут ли строиться школы (классы) с русским языком обучения?

2. по какой причине очень сильно разнятся цены на отопление? например: мкр нуркент 2х ком кв цена за отопление 16000-18000, мкр Акбулак 2х ком кв 6000-8000?

3. кто будет производить ремонтные работы по фасаду, которые отпали из-за ветра.

Ответ: В микрорайоне «Нуркент» построена школа № 201 на 600 ученических мест. Проведенный анализ показал, что в данной школе нет необходимости формировать классы с русским языком обучения. Ближайшие школы с русским языком обучения находятся в микрорайоне «Акбулак» ОШ № 154 и в микрорайоне «Теректы» ОШ № 184.

2. Было направлено письмо в ТОО «АлТС» для проведения соответствующих проверок и мер.

3. ПК «Нуркент-1» было подано заявка в Управление жилищной политики города Алматы по проведению ремонта фасадов по программе «Модернизация ЖКХ».

157) +7 707 218 3777

Акимге сурак мектеп жайында. Мкр. Нуркентте жана мектеп салынууда. Менде уш бала. Ар кайсысын мектепке тасудан шаршадым. Отиниш мектепти салсаныздар халык ушин салыныздаршы

Оз уймиздин жанындагы мектепке бара алмасак. Онда ким ушин салынып жатыр.

Неге 5 ши сыныптан болады ол. Сонда 1 ши, 2 ши сыныптагы баламызды кайтеміз. Кишетаы балалар ози барып келетіндей. Айтпесе автобұсқа отырып жоғалып жптқан каншама бала бар. Соны ойластырсын

Жауап: «Нұркент» ықшам ауданындағы № 201 мектеп 2019 жылдың қыркүйек айында пайдалануға беріледі және балаларды 1 сыныптан бастап қабылдайды.

158) +7 707 931 7808

Алатау ауд Қарасу мкр 6-көш 232-үй тұрамыз үйді заңдастырып берсе . Біздің жеріміз аренда 2-жылдық әле күнге дейін заңдастыруға мүмкін емес өйткені дакументер көп керек бізде жағдай жоқ .

қалада тіркеуде жоқпыз үйді заңдастыруға жеңілдіктер болса

Жауап: Жеке тұрғын үйді заңдастыру үшін Алатау ауданы әкімдігіндегі «Кедергісіз баспана» қоғамдық бірлестігі арқылы заңдастыруға болады.

159) +7 702 508 2242

Здравствуйте уважаемая редакция! Озвучьте пожалуйста наше обращение?? Уважаемый аким обращаются к вам жители микрорайона Болашак, Алатауский район, который расположен по Боралдайской трассе просим Вас решить проблемы:

- 1) с водоснабжением у нас его нет 12 лет мы много раз обращались но без результатов,
- 2) с газоснабжением магистраль в нашем районе проходит, но очень высокие цены на подключение.
- 3) нет телефонной связи
- 4) дороги ужасные, трасса не освещенная, нет знаков ограничения скорости, хотя это жилой район, бесконечные аварии и смерти.

У нас всего тут 30 домов, но в каждом доме по 5-6 детей которые ежедневно ходят в школу и возвращаются по этой трассе, остановок рядом тоже нет и освещения тоже. Просим вас принять хоть какие-то меры по этим вопросам. С уважением Аида Бековна, жительница микрорайона Болашак.

Ответ: Касательно инженерных сетей была подана заявка в Управление энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы. В целях эффективного использования бюджетных средств асфальтирование дороги будет проведено после проведения инженерных сетей. По поводу знаков ограничения скорости была подана заявка в Управление административной полиции города Алматы.

В мкр. Болашак на ул. Шоссейная в 2019 году запланирована установка остановок нового образца.

160) +7 707 300 1070

Добрый день

Мы жители Атлетической деревни- м-н Нуркент

Просим , чтобы школа , которая ещё не достроена на ул.Универсиадная, принимала детей с 1 - го класса без конкурсной основы .

Также , чтобы поставили светофор или пешеходку к школе .

И большая просьба убрать платные аттракционы на площади между домами ????

Ответ: Новая школа №201 в микрорайоне «Нуркент» откроется в сентябре 2019 года и будет принимать учеников с 1 класса на казахском языке обучения.

Аппаратом акима Алатауского района направлено письмо по установке светофора в Управление административной полиции города Алматы.

По поводу аттракционов Вам необходимо обратиться в администрацию Атлетической деревни.

161) +7 701 595 5474

Саламатсыздар ма? Мкр.Саялы?а маршруттар неге шы?арылмайды? Маршруттар шы?арылады ма? Іалматы?а

Жауап: Алматы қаласы мобильділік басқармасының ақпаратына сәйкес, «Саялы» ықшамауданынан «1-Алматы» бағытына қарай ағымдағы жылдың 2 ші жарты жылдығында қоғамдық көліктің қатынайтындығын жеткіземіз.

162) +7 747 127 2512

Добрый день! Хотела задать вопросы Акиму алатауского района:

1. Будет ли в мкр Саялы школа с русским языком обучения и ещё одна школа с казахским языком обучения.
2. В основном в микрорайоне живут молодые семьи у которых как минимум 2 детей. В новый садик не все смогли попасть, будут ли строить ещё садик.
3. Нет места для досуга, спорткомплекса. Детские площадки сделали как попало.
4. Озеленение когда будут делать? Нет деревьев, газон не везде сделано

Ответ: 1. В настоящее время в микрорайоне «Саялы» функционирует школа №180 с казахским языком обучения. Вместе с тем, разрабатывается проектно-сметная документация (ПСД) на строительство школы на 1200 ученических мест. При открытии данной школы будет внесено предложение об обучении на казахском и русском языках.

2. А также, функционируют 2 государственных детских сада на 640 мест и 4 частных детских сада на 160 мест. Строительство нового государственного детского сада в ближайшее время не предусмотрено.

163) +7 700 800 2980

Уважаемый Шахмерден Сыртбаевич! Добрый день! Обращаемся жители жилого комплекса Нуркент. Мы жильцы новоселы.у нас в квартирах нет газа и часто отключают свет без предупреждения.. Просим примите меры!!

Ответ: По вопросу газоснабжения на сегодняшний день в микрорайоне Нуркент начаты работы по подключению газа. По поводу электроэнергии в микрорайоне Нуркент в данное время ведутся работы по открытию индивидуального лицевого счета в ТОО «АЛСЕКО». Со стороны ПК «Нуркент» ведутся работы по составлению дефектных актов по домам и передачи актов подрядную организацию для устранения дефектов. На сегодняшний день дебиторская задолженность по электроэнергии было погашено со стороны ТОО «Артемид ЛТД». После этого между ПК «Нуркент» и ТОО «АлматыЭнергоСбыт» будет составлен договор по головному учету прибора ТП, с последующим открытием индивидуальных лицевых счетов. А также по строительным дефектам Аппаратом акима Алатауского района неоднократно были приняты меры в адрес подрядной организации ТОО" Артемид " и были проведены разъяснительные работы. Все дефекты, по мере поступления жалоб со стороны жителей, устраняются подрядной организацией. И по Вашему вопросу было направлено письмо в Управление градостроительного контроля города

Алматы, для принятия соответствующих мер.

164) +7 708 118 0034

1) Алатау ауданы, Зерделі ы/а, 1/141 үй 2014 жылы қараша айында қолданысқа берілді. Содан бері түйткілдерден көз ашпай келеміз. Яғни, «Алматы тұрғын үй» ПИК ешбір жөндеу жұмыстарын өткізбеді. Бірақ, тұрғындар ай сайын 2000 теңге көлемінде үй шығындарына кететін қаржыны аударып келді. 4 жыл бойы жиналған қаражат демек, (6 млн 912000 мың теңге) көлеміндегі сома ізім-қайым жоқ. Тұрғын үй департаменті қызметкерлері балланста ешқандай сома жоқ екенін мәлімдеді. ПИК бірнеше рет ауысты. 2018 жылдан бері «Фасилити Менеджмент» ПИК тендерін ұтып алған. Ол да осы уақытқа дейін ешбір көңіл бөліп, мәселемізді шешкен жоқ.

Шешімді талап ететін мәселелер:

- 1) Үйдің тұтастай әрбір қабатында, демек подъезде кафель төселмеген. Ең болмаса бірінші қабатқа төсесе.
- 2) Жылыту жүйесіндегі насостар 4 жылдан бергі қолданыс нәтижесінен, істен шықты. Салдарынан бір ай бойы төменгі қабаттағылар жылусыз отырды. Насостарды ауыстыру қажет. Болмаса келесі жылы мүлдем жылусыз қалады.
- 3) Кәріз құбыры шытынаған, болмаса сынған. Себебі, төменгі қабатты ұдайы су алып жатады. Үйлердің ішінде демалу мүмкін емес. Сыз басқан. Сондықтан кәріз жүйесін тексеріп, қажет болса ауыстыру қажет.
- 4) Жертөлени ұдайы су басады. Оның да құбырын ауыстыру қажет. Тұрғындары осы уақытқа дейін өз күшімен суды сорып, құрақтып келеді.
- 5) Үйдің сыртқы сбеті, кіре берісте сылақ ұдайы түседі. Жыл сайын әр жерін жамап кетеді.
- 6) Үйдің маңындағы жолда ойылып түсті. Тек беті жамалды. Жол жөндеу жұмыстарына көңіл бөлінсе. көрсеткен сома одан да жоғары болуы мүмкін өйткені шаршы метр әр үйде әр түрлі мен примерно жиналған ақшаны жаздым

Жауап: Басқарушы компанияға көрсетілген кемшіліктерді жою қажеттілігіне байланысты тапсырма берілгендігін жеткізеді.

165) +7 747 153 6399

Мкр.Саялы-1. д.92,93,134,133

По госс.программе Просим обратить внимание на постоянные потоки в подвалах Отсутствие отвода дренажных вод и арыков Требуется укрепление фундаментов на новые не заселившиеся дома

Ответ: Для решения данной проблемы было направлено письмо в Управление комфортной городской среды города Алматы. В настоящее время ведется работа по ремонту арычных сетей.

166) +7 771 775 9100

Добрый день! Вопрос по ЖК Нуркент, новый, с данным в 2017. Когда подключат все коммуникации, а также сроки передачи коммуникаций на баланс, соответствующих служб? Когда обустраивают тротуары, газон, арыки в северо-западной части перекрестка Рыскулова - Момышулы?

От жителя ЖК Жапбасбаева Куаныша

Ответ: В данное время ведутся работы по открытию индивидуального лицевого счета в ТОО «АЛСЕКО». Со стороны ПК «Нуркент» ведутся работы по составлению дефектных актов по домам и передачи актов подрядную организацию для устранения дефектов. На сегодняшний день дебиторская задолженность по электроэнергии было погашено со стороны ТОО «Артемида ЛТД». Также между ПК «Нуркент» и ТОО «АлматыЭнергоСбыт» будет составлен договор по головному учету прибора ТП, с последующим открытием индивидуальных лицевых счетов.

Заказчиком работ по благоустройству дворовой территории в микрорайоне Нуркент является Управление комфортной городской среды города Алматы. Подрядная организация ТОО «КиикбайСтройСервис». По информации Управление комфортной городской среды города Алматы срок завершения строительства назначен на 24 мая 2019 года. На сегодняшний день со стороны подрядной организаций ТОО «КиикбайСтройСервис» ведутся восстановительные работы асфальтового покрытия дворовой территории и подготовительные работы для посадки зеленых насаждений.

167) +7 701 597 7400

1. Алатау ауданының орталығы

"Шаңарак"ықшам ауданында асфальт жол қашан жөнге келтіріледі!?

2.Шаңарак-2 ықшам ауданының Үшқоңыр көшесі менен Трусов көшесіне жасалған канализация аяғына дейін бармай қалды. Соның салдарынан 15-20 шақты үйлер канализация қызметінен тыс қалды.

Паоуанв Мырзабай

Зейнеткер.

Жауап: Шанырақ-2 ықшамауданында орталық инженерлік желілерді салу жұмыстары аяқталды. Қазіргі таңда кәріз құбырларын іске қосу үшін насос (КНС) салу мәселесі қарастырылуда.

168) +7 777 628 5459

Суть дела в том, что на территории нашего микрорайона, а именно по ул. Биянху дом 87 и улицы Дунганской круглосуточно стоят таксисты с номерами Жамбылской области намерами Алматинской области и номерами Республики Киргистан стоят на тротуаре и территории школы куда ходят наши дети препятствуя свободному проходу к зданию школы поликлиники почтовое отделения припятствуют двезению пешеходов невозможным движение въезд и выезд транспортных средств создают помехи

В водоохраной зоне реки Ащибулак когда будут снесены конюшни Все отходы от их деятельности попадают в реки загрязняют когда будут установлены габионовые сети

У нас МКР Шапагат во всех магазинах установлены игровые аппараты наши дети проигрывают деньги Страдает простой народ примите меры

У НАС ПЕРЕИМЕНОВАЛИ 6 УЛИЦ КОГДА БУДУТ УСТАНОВЛЕНА АНШЛАГИ УЛИЦ НОВЫМИ

НАЗВАНИЯМИ

Стихийные торговли по ул Северное кольцо подземном пешеходе надземном пешеходе и на рростановке на тратуарах очень стало грязно течения 2 лет не решается проблема

Дорога расположена Рыскулова-Биянху близ с Рынком Строй- Сити используется как автомобильная парковка многочисленные машины которые здесь паркуется и не дают проехать машинам которые живут в микрараен 'Шапагат' также и Скорой помощи'

Илахунова Мукарам по улице. БИЯНХУ 213

Здесь нужно навести порядок и наконец-то то эту стихийную автостоянку убрать Илахунова Мукарам и все водители Шапагат

у нас мкр Шапагат живет жещина 1964 года по ул Хангельды 3 страна у нее нет родных нет документов нуждающиеся социальную помощь в течение 30 лет проживание на нее на кто не обращает внимание ни акимат ни участковые ни врачи ТАКИХ БОЛЬНЫХ ЛЮДЕЙ ДОЛЖЕН БРАТЬ НА УЧЕТ мы жители не знаем куда обратиться помогите

Ответ: Указанные Вами данные по стихийным парковкам регулируются уполномоченными органами. Вам следует обратиться в УГК, УЗО, УГМ, ДВД г.Алматы. Что касательно, стихийной торговли, специалистами аппарата акима Алатауского района совместно с уполномоченными районными службами на ежедневной основе проводятся рейдовые мероприятия направленные на ликвидацию стихийной торговли согласно действующему законодательству РК.

На сегодняшний день проводится конкурс по государственным закупкам на изготовление и установку уличных аншлагов переименованным улицам. Работы начнутся после окончания конкурса и выявление победителя.

По вопросу женщины, проживающей по адресу мкр. «Шапагат», ул. Хангельды, 3 будет направлен социальный работник для рассмотрения вопроса обслуживанияна дому одинокопроживающих граждан.

Касательно игровых автоматов специалистами аппарата акима Алатауского района, проводятся мероприятия по выявлению мест игорного бизнеса, после чего направляются соответствующие письма в уполномоченные органы г.Алматы.

169) +7 747 810 1985

Добрый день! Прошу рассмотреть вопрос по транспорту - очень тяжело ездить по маршруту номер 22, утром не влезешь, вечером не вылезешь. Автобус маленький, узкий, очень неудобный. Очень хочется ездить на работу и обратно в более комфортных условиях, не друг у друга на сегодня опять не смогла влезть утром в 22 и пришлось опять ехать с пересадками. Варианты: 1.сократить интервал между автобусами максимально в часы пик,. 2.Изыскать возможность замены на автобусы побольше.

Ответ: Аппарат акима Алатауского района рассмотрев Ваше обращение сообщает что, указанный в Вашем обращении маршрут под №22 не курсирует на территории Алатауского района.Дополнительно Вам необходимо обратиться в аппараты акимов Наурызбайского, Ауэзовского районов.

170) +7 705 877 0001

Салеметсиз. Алатау ауданы, Мәдениет ықшам ауданың жол міселесі 1-ші ден жол тарлау, 2- шіден, жол тас жол төселмеген балшық езіліп жатыр қалай болады бұл маселе?.

Газ құбыры жүргізілді бырақ төлем қосылуына қаржылық жақтары қалай ? Мәселен менің анам 2-топтағы мүгедек ол кісіге қандай жеңілдіктер қарастырылған? рахмет !

Жарық жайлы, жарыққа қосылуы үшін төлем қосылуына қаржылық тым қымбат 300, 000 тенге халықтың бәрі көтере бермейді ғой , осындай мәселені шешуге өтініш !

Жауап: Қазіргі уақытта Рахат-Мәдениет шағынауданын су және кәріз жүйесімен қамтамасыз ету бойынша жұмыстар жүргізілуде. Бюджет қаражатын тиімді пайдалану мақсатында жол жөндеу жұмыстары инженерлік желілердің құрылысы аяқталғаннан кейін жүзеге асырылады.

Газға көрсетілетін көмек бойынша Алатау аудандық әл-ауқат басқармасына жүгінуіңізге болады.

171) +7 777 358 5120

Сәлеметсізбе! Алатау ауданы, Дархан ықшам аудан тұрғынынан Мектеп пен балалар ойнайтын алаң салынса деген базаымыз бар. Кәріз құбыры қашан іске қосылатынын білсек Рахмет

Жауап: **Жауап:** «Дархан» шағынауданына мектептің қажеттілігіне байланысты жер телімдерін сатып алуға 2018 жылдың қараша айында Алматы қаласы әкімдігінің Қаулысы шықты, жер телімдерін сатып алу мерзімі 2020 жылдың соңына дейін. Мектептің құрылыс жұмысын жүргізу және пайдалануға беру 2022 жылдың соңына дейін жоспарлануда. Балалар алаңын орнату бюджет есебінен қарастырылмаған. Дегенмен, қазіргі уақытта аудан әкімдігі тарапынан инвесторларды тарту қарастырылуда. Сондай-ақ, кәріз құбырларын пайдалануға беру ағымдағы жылдың маусым айына жоспарланған.

172) +7 707 950 0950

Здравствуйте.Алатауский район мкрн Ужет перекопали дороги не сделали аким района поезди посмотри убедись

Ответ: В данное время в микрорайоне Ужет ведутся работы по строительству сетей водопровода и водоотведения. Полное восстановление будет проведено после окончания строительно-монтажных работ. В настоящее время подрядной организацией начато восстановление дорог.

174) +7 747 759 8112

Шаңырақ-2, Рахимова, 49 көшесінің тұрғыны Мырзабаева Г. Сұрақ Алатау ауданының әкіміне: өткен жылы ауданда су құбырын жүргізген болатын. әр үйге тартылған суға арналған труба 5-6 үйге тартылмай қалып кеткен (соның ішінде менің де үйім бар). Сол мәселені шешіп берсеңіз. Көшедегі арықтар өткен жылдан бері тазаланған жоқ, осы мәселені де

қарастырып, шешімін тауып берсеңіз. (үй телефоны 2758408)

Уважаемый аким у нас в Алатауском районе арыки вот таком плачевном состоянии,мы пенсионеры просим помочь. С прошлого года арыки не чистят.адрес Шанырақ-2 ул Рахимова 49 (уг ул Балауса)

Жауап: Аталған мәселені орынға шығып, тексеріліп, анықталған жағдайда құбырлар тартылатын болады.

2019 жылдың 16 сәуірінде «АУП №4 КОГ» ЖШС-мен арық жүйелерін тазарту мен күтім көрсету туралы келісім шарт жасалған. Аталған мекеме тарапынан бекітілген кестеге сәйкес арықтарды тазалау жұмыстары жүргізілуде.

175) +7 777 723 8867

Қазіргі кездегі жасалыпжатқан пасобияға қандай құжаттар керек соны нақтылап біліп берсеңіздер Бізде көп сұрап жатыр құжаттар Сосын біз күйеуіміз екеуімізде жұмыс істемейміз .Екі баламыз бар. Бірақ пасобия шықпайды дейді. Аз камтылған жанұяға жатамыз

Жауап: 2019 жылдың 1 сәуірінен шыққан заңға сәйкес, тұрғылықты жеріңізде тұрақты немесе уақытша тіркеу шартты түрде болуы қажет. Толық ақпаратты Алатау ауданы әкімшілігінен немесе 8 705 315 7451 телефоны арқылы алуыңызға болады.

176) +7 707 507 0073

Добрый день

Имеет ли право спец. техника парковаться по улице Нанося вред асфальтному покрытию.

Ответ: В случае наличия установленного дорожного знака о запрете стоянки транспортные средства не имеют право парковаться.

177) +7 747 723 8867

Арық пен канализация жасап беруін отинип сураймыз Алатау ауданы, мкр Айгерим 1, Т.Бокина кошеси

Жауап: Алатау ауданы әкімінің аппараты тарапынан 48 көшеге арық салуға ЖСҚ (ПСД) дайындауға тапсырыс берілді. Айгерим ы-а Т. Бокин көшесіне 600 м арық жүйесін салу қарастырылған.

178) +7 701 727 8957

Құрметті әкім! Момышұлы - Рысқұлов қиылысындағы құрылысы 2011 жылы басталып әлі бітпеген мектеп (бұрынғы қазақ - түрік мектебі, Момышұлы көшесі бойындағы "Магнум" сауда кешеніне қарама қарсы) құрылысы жалғасын табама, қашан бітеді

Жауап: «Еуразиялық интернационалдық мектептің» құрылысына тапсырыс беруші компания «Eurasian International School» ЖШС болып табылады. Мердігер мекеме «Бурабай Констракшн» ЖШС. Құрылыс жұмыстары 2017 жылдың 1 наурызында басталып, жоба бойынша құрылыс жұмыстарын аяқтау 2019 жылдың 30 маусымына жоспарланған. Сонымен қатар, мектеп құрылысы 800 орынға арналған. «Eurasian International School» ЖШС ақпаратына сәйкес, құрылыс жұмыстары тоқтап тұрған нысан қазіргі уақытта консервациялауда (құрылыс жұмыстарының уақытша тоқтауы) тұрғандығын мәлімдеді. Мердігер мекеме мектеп құрылысын аяқтау мақсатында қазіргі уақытта инвесторларды тарту жұмыстарын жүргізіп жатқандығын жеткізеді.

179) + 7 747 887 2384

Байбесік ықшам аудан арқалы жүретін маршрутық автобус қашан болады? Маршруттағы кейбір автобус Байбесік арқылы жүруге болмайды ма?

Жауап: Қазіргі таңда Байбесік ықшамауданына қоғамдық көлікті жүргізу сұрағы бойынша Алатау ауданы әкімінің аппаратымен Алматы қаласы қалалық мобильділік басқармасына ұсыныс берілгендігін мәлімдейміз. Аталған сұрақты Алматы қаласы қалалық мобильділік басқармасы қарастыруда.

161) +7 707 895 8405

Добрый день. Почему в школах на уроке учителя сидят с сотовыми телефонами и переписываются в соц.сетях? Какое может быть образование у наших детей с такими учителями. Никакого контроля нет в школах, дети бьют друг друга. В государственных учреждениях запретили использовать и проносить сенсорные сотовые телефоны, почему в школах не действует этот указ. Тогда больше дисциплины и порядка было бы. Да и образованию больше внимания уделялось бы.

Ответ: По данному вопросу при наличии у Вас фактов нарушения дисциплины учителями необходимо обратиться с заявлением в Управление образования города Алматы по адресу: площадь Республики 4.

162) +7 778 631 3759

1) Алатау ауданы, Зерделі ы/а, 1/141 үй 2014 жылы қараша айында қолданысқа берілді. Содан бері түйтікідерден көз ашпай келеміз. Яғни, «Алматы тұрғын үй» ПИК ешбір жөндеу жұмыстарын өткізбеді. Бірақ, тұрғындар ай сайын 2000 теңге көлемінде үй шығындарына кететін қаржыны аударып келді. 4 жыл бойы жиналған қаражат демек, (6 млн 912000 мың теңге) көлеміндегі сома ізім-қайым жоқ.Тұрғын үй департаменті қызметкерлері балланста ешқандай сома жоқ екенін мәлімдеді.ПИК бірнеше рет ауысты. 2018 жылдан бері «Фасилити Менеджемент» ПИК тендерін ұтып алған.Ол да осы уақытқа дейін келіп көзімізге бір көрінген емес. ешбір көңіл бөліп, мәселемізді шешкен жоқ. Қыс мезгілінде жылу мүлдем жоқ, подъездімізде кафель ештенке жоқ, қап-қара түнек. Есік алдында қарды 4 жыл бойы өзіміз күрейміз, көк мұздан балаларымыз, қарт кісілер құлап жатады. Жаз айында шаң, айналаның бәрі қоқыс оны тазалап жатқан жұмыскерлерден тірі жан жоқ. Подвалдағы насостардың жұмыс жасамауына байланысты үйде суда болмайды

Шешімді талап ететін мәселелер:

1) Үйдің тұтастай әрбір қабатында, демек подъезде кафель төселмеген. Ең болмаса бірінші қабатқа төсесе.

2) Жылыту жүйесіндегі насостар 4 жылдан бергі қолданыс нәтижесінен , істен шықты.Салдарынан бір ай бойы төменгі қабаттағылар жылусыз отырды.Насостарды ауыстыру қажет. Болмаса келесі жылы мүлдем жылусыз қалады.

- 3) Кәріз құбыры шытынаған, болмаса сынған. Себебі, төменгі қабатты ұдайы су алып жатады. Үйлердің ішінде демалу мүмкін емес. Сыз басқан. Сондықтан кәріз жүйесін тексеріп, қажет болса ауыстыру қажет.
- 4) Жертөлени ұдайы су басады. Оның да құбырын ауыстыру қажет. Тұрғындары осы уақытқа дейін өз күшімен суды сорып, құрақтып келеді.
- 5) Үйдің сыртқы сбеті, кіре берісте сылақ ұдайы түседі. Жыл сайын әр жерін жамап кетеді.
- 6) Үйдің маңындағы жолда ойылып түсті. Тек беті жамалды. Жол жөндеу жұмыстарына көңіл бөлінсе.

Жауап: Басқарушы компанияға көрсетілген кемшіліктерді жою қажеттілігіне байланысты тапсырма берілгендігін жеткіземіз.

163) +7 707 701 7747

Салеметсіздер ме

Мкр. Алтын бесық .

Ж.Шанина кошесінде жакында кокыстарды жинады .Рахмет айтам.

1) Бирак осы жатқан ағаштарды жолға шығарып койған, онын жатканына 3 апта болады ешкым жинап акетпей жатыр.

2) Шанин кошесынде труба жакта улкен ағаштар бар, солардын артык ағаштарын кесып тастауын сураймыз. Былтыр ағаштын тубынде осып кеткен бутактардын арасында бир жигыт тыгылып кошемыздегы екыкабат келыншекке шабуыл жасады.жане баска окигалар болып турады сол ушын сыздерден отынып сураймыз тийысты адамдар келып колга алсын. (стрижка жасасын)

3) Теплотрасса трубанын артында жиналып турган кокыстарды алып кеткенын сураймыз

Шанин кошемызге жарык койып берсе деймыз

Бул отыныштерымызды былтыр айткан болармыз ,бирак....

Енды караусыз калмайды деп ойлаймыз

Ауезов ауданы Ж.Шанин кошесынын тургындыры

Жауап: Аталған мәселелер Әуезов ауданының әкімдігіне қарасты.

164) +7 747 260 6916

Здравствуйте! вопрос к акиму Алатауского района. Жильцы домов мкр саялы 1 с осени 2018 г и по сей день не могут заселиться по разным причинам начиная от акимата\жжсб котопые упустили все сроки по оформлению документов до застройщиков которые также тормозят с подключениями всех коммуникации. Как например застройщик Болашак МА. С бесконечными обещаниями что являлось до сегодняшнего дня ложью. Качество домов не проверялось уполномоченными органами. Мы начиная с апреля обязаны уже погашать кредиты но получив ключи не можем жить в этих домах так как нет условий в этих домах. Сколько можно терпеть этот беспредел? Никто из акиматомв ни алатауского ни с городского не позвонил и не спросил как мы вообще живем. Это что за безразличие к народу? Писали и говорили в управления строительства и управление жилья, Но нет никакой реакции от них. А также вопрос по поводу общественного транспорта с саялы. Будут ли еще маршруты от нашего мкр в центре города. Народу каждый день становится всп больше и больше. А ездит в всего 57 и 48 в центр города.

Ответ: По всем вопросам будет организовано выездное совещание с участием уполномоченных органов.

Что касается маршрута, по информации Управления городской мобильности г.Алматы, на 2019 год запланировано внедрение нового маршрута по направлению мкр.Саялы→Ж/Д вокзал Алматы-1→Международный аэропорт г.Алматы.

165) +7 707 314 2535

ЖК Нуркент (Алгбас1) проблема 3 года уже с гор.водой она мыльная еле тёплая, 20 минут течёт. Крана гор.воды холодная вода , потом только тёплая вода , мы летом ,весной,осенью не знаем что такое горячая вода, у многих бойлеры , но это отдельная трата денег , тарифы завышены , на каком оснований не понятно , примите меры , заезд в дома огромные ямы там наполняется после дождя лужи , не высыхает , арыки не смывают , фасады домов рушатся , возле 37 дома воняет канализацией , примите меры , этому району 4 лет ещё нет , Новый мкр а как будто 100 лет Когда дорога откроется второй заезд на Момышулы ? Там щас гряда мусора и уже не пригодная дорога и тротуары , арыки все в мусорка

Ответ: По вопросу горячей воды было направлено письмо в ТОО «АлТС» для дальнейшего рассмотрения.

ПК «Нуркент-1» было подано заявка в Управление жилищной политики города Алматы по проведению ремонта фасада домов по прогормамме «Модернизация ЖКХ».

Также, по вопросу ремонта тротуаров и дороги было подано заявка в Управление городской мобильности города Алматы.

166) +7 777 629 4444

Здравствуйте микрорайон Нуркент дом 50 нам нужен выезд из микрорайона на Момышулы.

Ответ: Для решения данного вопроса было направлено письмо в Управление городской мобильности города Алматы.

167) +7 707 717 5109

Доброе время суток. Я житель ЖК Нуркент. Наш дом сдан 2015 года за 3 года плохо поставлена работа КСК. Нет отчета о проделанной работе не понятно куда тратят наши сборы. Нет прозрачности. Фасады , дороги в плачевном состоянии. Просим вас обратить на наши проблемы.

Ответ: По ремонту фасада обслуживающей компанией ПК «Нуркент-1» была подана заявка в Управление жилищной политики города Алматы по проведению ремонта фасада домов по программе «Модернизация ЖКХ». Данный вопрос находится на рассмотрении.

168) +7 775 144 2999

Добрый день!

Меня зовут Ердаулет.

Я житель мкр Саялы

Нового мкр Саялы

В которой мы не можем заехать т.к. там все не качественно построено и не могут сдать объекты застройщики!

+ там глобальная проблема

"НЕ СДЕЛАН АРЫК ПО КОТОРОМУ ДОЛЖНО ВЫТИКАТЬ ВОДА"

УПРАВЛЕНИЕ СТРОИТЕЛЬСТВО НЕ БЕРЕД НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ !!!!

ЖИТЕЛИ БЕЗПОМОЩНЫ

НЕ ЗНАЕМ КОМУ УЖЕ ОБРАЩАТСЯ!

Т.к. воде не куда вытекать вся вода собирается в подвале

Вода наполняется 30см

Не кто не берет на себя ответственность !!!!

Ответ: В настоящее время подрядной организацией ведется работа по ремонту арычных сетей для отвода дождевых вод.

169) +7 702 290 7883

Саламатсыздар ма! Алатау ауданы әкіміне сұрағым: Саялы 1 ықшам ауданындағы жаңадан салынған үйлердің маңайына,әсіресе "Көк кайнар" ауылына караган жағында ешқандай абаттандыру жұмысы жоқ. Арықтар қалай болса солай салынған. Балалар, қарттар өміріне қауіпті. Жауын сайын үйлердің подвалдарына су жиналуда. Осыған жауап беретін кім бар. Абаттандыру қашан жүреді?

Жауап: Қазіргі таңда аулаларды көріктендіру жұмыстарын толық аяқтау және арық жүйелерін қалпына келтіру бойынша мердігер мекеме тарапынан жұмыстар жүргізілуде. Толық аяқтау биылғы жылдың мамыр айына жоспарланған.