

Ответы на вопросы жителей, поступившие на сайт телеканала

1

Алимбетов Багдад Куанышбекович 574

Мы жители 22 домов ЖК Нуркент обращаемся к Вам с проблемой нашего ЖК. До сих пор обслуживающая компания в лице ТОО "ФН Менеджмент" не может принять дома от застройщика ТОО "Артемида" Мы хотим только одного чтобы застройщик ТОО "Артемида" полностью погасила свои долги перед коммунальными службами города и полностью качественно устранила все свои дефекты и передала все 22 дома на обслуживание КСК. Просим Вас посодействовать в решении вышеуказанных проблем.

Ответ: В настоящее время ведется работы по передаче жилых домов на баланс потребительского кооператива «Нуркент-1» (временно), для ведения функции управляющей компании. 5 апреля 2019 года между потребительским кооперативом и с Управлением жилищной политики г.Алматы в присутствии подрядной организации ТОО «Артемида ЛТД» был составлен договор о передаче на баланс ПК «Нуркент». В данное время ведутся работы по открытию индивидуального лицевого счета в ТОО «АЛСЕКО». Со стороны ПК «Нуркент» ведутся работы по составлению дефектных актов по домам и передачи актов подрядной организацию для устранения дефектов. На сегодняшний день дебиторская задолженность по электроэнергии было погашено со стороны ТОО «Артемида ЛТД». На территории жилого комплекса расположен штаб. Специалистами акимата района и с представителями заказчика (Байтерек Девелопмент) принимаются жалобы и предложения от жителей. Контактный телефон ответственного сотрудника акимата района 87778233071 Али Гани Базарбаевич.

2

Васильев Сергей Владимирович 431

Программа развития города предусматривает принцип: город активных горожан. Одним из примеров стал проект восстановления озера Карасу в Вашем районе: местные жители, не ждали акимат, сами стали чистить и благоустраивать водоем. Скажите, какую помощь оказал акимат Алатауского района данному проекту и какие планы у акимата по стимулированию таких инициатив?

Ответ: Управлением Зеленой экономики города Алматы планируется строительство рекреационной зоны (включая озеро) в микрорайоне «Карасу». В данное время разработана проектно-сметная документация, предусматривающие следующие виды работ:

- обеспечение освещенности территории для безопасного нахождения лиц отдыхающих в вечернее время суток;
- создание единой стилистики сквера, широко используя МАФы и современные архитектурные приёмы;
- создание тротуарного покрытия;
- связать пешеходные зоны и направления с транспортными узлами, обеспечив беспрепятственный доступ для пешеходов и установив указатели маршрутов;
- организовать скамеечную зону в общественном пространстве с организацией небольших пространств;
- предусмотреть набережную вдоль озера и русла;
- обеспечение соответствующей санитарным требованиям обстановки на территории зеленой зоны.

3

Исюмбаева Мадина 391

В микрорайоне Нуркент до сих пор нет газа, готовим на электроплите, а когда отключают свет, то не только наша семья остается без еды, но и весь район в целом . Скажите пожалуйста, когда нам все таки дадут газ?Это бывший Алгабас 1. С уважением, житель 67 дома.

Ответ: На сегодняшний день дебиторская задолженность по электроэнергии было погашено застройщиком ТОО «Артемида ЛТД».

По состоянию на 20 апреля 2019 года со стороны подрядной организации ТОО «Артемида ЛТД» начаты работы по подключению газа. Кроме того, на территории жилого комплекса расположен штаб, в котором специалистами акимата района и с представителями заказчика (Байтерек Девелопмент) принимаются жалобы и предложения от жителей. Контактный телефон ответственного сотрудника акимата района 87778233071 Али Гани Базарбаевич.

4

Сазанбаева Жанар 384 Мы жители ЖК Нуркент который находится в Алатауском районе.Застройщик тоо Артимида. Дома до сих пор не сданы.Недоделок по дому очень много.Застройщик не реагирует на наши обращения,в данный момент стройку введёт на другом объекте

Трубы текут,в дождь топиться подвал,есть много видео и фото.Облицовка сыпаться.Очень много недоделок.Помогите пожалуйста решить проблему с

домом.Боимьсч что дом рухнет и повторит судьбу района Алгабас 1.С уважением жители ЖК Нуркент

Ответ: Обслуживающей компанией ПК «Нуркент» ведутся работы по составлению дефектных актов по домам и передачи актов подрядной организацию для устранения замечаний. Все дефекты, по мере поступления жалоб со стороны жителей, устраняются подрядной организацией.

Кроме того, на территории жилого комплекса расположен штаб, в котором специалистами акимата района и с представителями заказчика (Байтерек Девелопмент) принимаются жалобы и предложения от жителей. Контактный телефон ответственного сотрудника акимата района 87778233071 Али Гани Базарбаевич.

Камиль Н 380

Здравствуйте! Мы жители микрорайона Нуркент 1, застройщик Артемида.

Недобросовестные застройщик реализовал квартиры через ЖССБ , обманным путем подписали акты передачи, пообещав устранить дефекты по дому.Прошло уже полгода, никто нечего не устранил. Квартира вся в трещинах, постоянно отключают свет, газ не подключили. Без газа и света люди не могут приготовить еду. Обратите внимание, возьмите под контроль.

Ответ: В мкр. «Нуркент» построено 22 МЖД подрядной организацией ТОО «Артемида ЛТД». Заказчик-АО «Байтерек Девелопмент». Из них 12 этажных 8, 9 этажных 14 домов. Общее количество квартир-1392. В данное время заселены 22 дома. Что касается электроэнергии, то на сегодняшний день дебиторская задолженность по электроэнергии было погашено застройщиком ТОО «Артемида ЛТД».

На сегодняшний день подрядной организации ТОО «Артемида ЛТД» начаты работы по подключению газа. *Кроме того, на территории жилого комплекса расположен штаб, в котором специалистами акимата района и с представителями заказчика (Байтерек Девелопмент) принимаются жалобы и предложения от жителей. Контактный телефон ответственного сотрудника акимата района 87778233071 Али Гани Базарбаевич.*

6

Казкенова Р 367 Добрый день Хотела бы сообщить о проблеме ЖК Нуркента

У нас постоянно отключают свет, очень много недоделок по дому, застройщик Артемида не выполняет свои обещания по устранению проблем, во время дождя вся вода уходит в подвал, очень страшно жить в доме, где очень много недоделок. Просьба привлечь застройщика Артемида к сдаче объекта полноценно.

Заранее благодарю Нуркент д.62

Ответ: В мкр. «Нуркент» построено 22 МЖД подрядной организацией ТОО «Артемида ЛТД». Заказчик-АО «Байтерек Девелопмент». Из них 12 этажных 8, 9 этажных 14 домов. Общее количество квартир-1392. В данное время заселены 22 дома. Что касается электроэнергии, то на сегодняшний день дебиторская задолженность по электроэнергии было погашено застройщиком ТОО «Артемида ЛТД».

На сегодняшний день подрядной организации ТОО «Артемида ЛТД» начаты работы по подключению газа. *Кроме того, на территории жилого комплекса расположен штаб, в котором специалистами акимата района и с представителями заказчика (Байтерек Девелопмент) принимаются жалобы и предложения от жителей. Контактный телефон ответственного сотрудника акимата района 87778233071 Али Гани Базарбаевич.*

7

Айгерим Ж.А. 365 Добрый день! В ЖК Нуркент (пересечение Рыскулова-Момышулы) при заезде, во дворах весь асфальт в ямах, место для парковки автомашин не предусмотрено, разворот дополнительный сделали не удобный в 10 метрах от основного разворота по пр.Рыскулова, на поворот в Алгабас.

Ответ: На сегодняшний день работы по ремонту дороги начаты.

8

Таребина Ольга Викторовна 337

Уважаемый Шаймерден Сыртпаевич! Обращаются к Вам жители п. АДК. На Рыскулова Ахрименко построены кафе Урумчи и Гульсарай. В заведениях нет парковочных мест и клиенты запарковывают все вокруг. Невозможно заехать в

поселок, были случай, что скорая не могла проехать. Не однократно обращались в Акимат. Проблема была освещена в СМИ - «КТК», и телеканал «Almaty.tv»,

представители с Алатауского Акимата, обещали разобраться с проблемой. Ответа мы не получили. Просим Вас помочь в решении данной проблемы

Ответ: Аппарат акима Алатауского района рассмотрев Ваше обращение сообщает что, по указанному в Вашем обращении адресу установлены дорожные знаки **3.27 «Остановка запрещена»**. А также, данный участок на постоянной основе контролируется нарядами дорожно-патрульной полиции. Кроме того, с управляющими заведений ИП «Максут Ж.», ИП «Башарова Г.М.» была проведена беседа по определению парковочных мест для посетителей.

9

Папэ Игорь Маргольдович 332

1 –Вопрос. Микрорайон Нуркент – дом № 62 – сдан в эксплуатацию 13 августа 2018 г. По состоянию на 11 апреля 2019 года застройщик Артемида не передал собственникам квартиры по Акту приема-передачи, В доме много недоделок Не работает грузовой лифт. Одна из ливневок выведена под здание. Имеются и другие недоделки, в том числе дыры на балконе в одной из квартир, и так далее. Почему комиссия Акимата приняла дом с такими недоделками...?

Ответ: По информации ТОО «Артемида ЛТД» и АО «Байтерек девелопмент» на сегодняшний день по акту приема было передано 1084 квартир собственникам. Все дефекты, по мере поступления жалоб со стороны жителей, устраняются подрядной организацией. Так же, обслуживающей компанией **ПК «Нуркент» ведутся работы по составлению дефектных актов по домам и передачи актов подрядную организацию для устранения замечаний.** *Вместе с тем, на территории жилого комплекса расположен штаб, в котором специалистами акимата района и с представителями заказчика (Байтерек Девелопмент) принимаются жалобы и предложения от жителей. Контактный телефон ответственного сотрудника акимата района 87778233071 Али Гани Базарбаевич.*

10

Папэ Игорь Маргольдович 314

2 - Вопрос – В микрорайоне Нуркент более 45 высотных домов. Тем не менее, между новыми домами

планируется возведение еще группы 16 этажных домов, что крайне нежелательно в условиях высокой сейсмичности. Вместо этого целесообразно использовать эту территорию под социальные объекты и парковую зону, что будет соответствовать политике Акимата города – ГОРОД ДЛЯ ЛЮДЕЙ!

Ответ: По Вашему вопросу об изменении проекта застройки земельного участка для строительства МЖД, Вам необходимо обратиться в Управление городского планирования и урбанистики города Алматы. Контактные данные: +7(727)279-58-24.

11

Сартаев Е 212

Здравствуйте! Скажите пожалуйста, в новом микрорайоне Нуркент (нынешняя Атлетическая деревня) такие проблемы:

- 1.) в арыках мусор битком забитый, воде некуда течь. 2.) Во дворах мусор, пакеты и т.д.,
3.) Имеются ли дворники в мкр Нуркента?

4.) Детские игровые площадки изломлены в ужас, КСК где? Господин Аким Алатауского района возьмите на заметку пожалуйста. С/У житель Нуркента.

Ответ: По указанным замечаниям были проведены разъяснительные работы с управляющей компанией. Управляющей компанией по жилым домам расположенного на территории Атлетической деревни является ТОО «Компания TexСервис». Контактные телефоны: 87009994777.

12

Хожамуратов Наурыз Төлегенұлы 162

Ассалымуагалейкум Шахмерден Сыртбаевич! 2018 жылы Шанырак 1-де су және канализация құбырлары тартылды. Бірақта біздің Шілдікті сай көшесіне осы құбырлар тартылмады. Біз көше бойынша ортақ есептеуіш құралы арқылы төлеуге тәлеуге мәжбүр болып отырымыз. Және құбырлар ескіруіне байланысты ол тесілуде. Жөндеу жұмыстарын өз қаржатымызға жасаудамыз. Біздің көшеге су және канализация құбырлары қашан тартылады? Және суды жекешелендіріп беруін сұраймыз. Құрметпен Шілдікті сай көшесі тұрғындары.

Жауап: Қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тараптынан Шанырак-1 шағынауданын су және көріз жүйесімен толық қамтамасыз ету мақсатында жоба-сметалық құжаттама дайындалуда. Атаптан жоба бюджеттен қаржастырылғандағы жағдайда байланыстырылғанда жоба-сметалық құжаттама дайындалуда. Атаптан жоба бюджеттен қаржастырылғандағы жағдайда байланыстырылғанда жоба-сметалық құжаттама дайындалуда.

13

Мусаева Айгуль Ханибековна 140

Здравствуйте, почему в микрорайоне Нуркент школа построена но в ней нет обучения на русском языке? Я бабушка, инвалид по зрению, как думаете приятно по всему городу искать школу с русским языком обучения??

Ответ: Проведенный анализ показал, что в данной школе нет необходимости формировать классы с русским языком обучения. Ближайшие школы с русским языком обучения находятся в микрорайоне «Акбулак» ОШ № 154 и в микрорайоне «Теректы» ОШ № 184.

14

Дубовиченко С.Б. 84 Почему пару лет назад перекопали ул. Мойылды (начиная от ул. Шаяхметова) и до сих пор не асфальтируют? После каждого дождя там такие ямы, что проехать сложно, а там автобус ходит. Кто-то засыпает их землей, но это до нового дождя! Тоже самое на ул. Кошкарбаева и другим ул., которые выходят на трассу "вдоль БАКА"!

Ответ: В данное время ведутся работы по асфальтированию дороги в микрорайоне Карасу. В том числе, асфальтирование будет произведено по улице Мойылды.

15

Рахымбаева Айгуль 72

Здравствуйте, в Карасу хорошую дорогу на ул. Мойылды расковыряли два года назад, прокладывали канализационные трубы, после этого ее некачественно заасфальтировали, сейчас она вся в ямах, проблемно проехать к школе и детсаду. Когда будет нормальная дорога?

Ответ: В данное время ведутся работы по асфальтированию дороги в микрорайоне Карасу. В том числе, асфальтирование будет произведено по улице Мойылды.

16

Ертаева Инкар Искендировна 62

Уважаемый аким! Программа Рухани Жангыру предполагает, что люди должны быть активными и сами менять мир вокруг себя к лучшему! В Алатауском районе есть хороший пример - жители мкрн Карасу начали благоустройство и очистку озера своими силами! Какую поддержку Вы дали проекту? Как Вы планируете поддерживать такие инициативы?

Ответ: Управление Зеленой экономики города Алматы планирует провести строительство рекреационной зоны (включая озеро) в микрорайоне «Карасу» в Алатауском районе. На данный момент ПСД готово. Где предусмотрены следующие виды работ:

- обеспечение освещенности территории для безопасного нахождения лиц отдыхающих в вечернее время суток;
- создание единой стилистики сквера, широко используя МАФы и современные архитектурные приёмы;
- создание тротуарного покрытия;
- связать пешеходные зоны и направления с транспортными узлами, обеспечив беспрепятственный доступ для пешеходов и установив указатели маршрутов;
- организовать скамеечную зону в общественном пространстве с организацией небольших пространств;

- предусмотреть набережную вдоль озера и русла;
- обеспечение соответствующей санитарным требованиям обстановки на территории зеленой зоны.

На мкр. Карасу организовано общегородской мероприятие Жасыл мекен совместно с жителями и подрядными организациями. В рамках которого были очищены от мусора и ТБО русло речки Карасу и габбинного канала проходящий через мкр Карасу. Были вывезены 11 м³ мусора и ТБО. Санитарное состояние р. Карасу и габбинного канала будет держаться на контроле. В дальнейшем будет организовано локальные субботники для поддержания санитарного состояния в надлежащим виде.

Также в мкр Карасу в текущем году планируется благоустройства пешеходной зоны по проекту Яна Гейла по адресу ул. Северное кольцо, от АЗС «Гелиос» до ул. Балкурай. Запланированная сумма строительства составляет 79 млн тенге. В рамках благоустройства пешеходной зоны также предусмотрено строительство:

- детских игровых площадок;
 - воркаута;
 - футбольного, баскетбольного и волейбольного полей;
- Справочно: Виды работ:**
- укладка брусчатки
 - асфальтирование проездов и парковок
 - установка фонарей и торшеров наружного освещения
 - прокладка арочной сети
 - посев газона.
 - разбивка цветников.
 - посадка саженцев деревьев.

17

Бурханова Алена Андреевна 53

Добрый день Шахмерден Сыртбаевич. По адресу ул. Войкова д.16 уг. Ахрименко в прошлом году проводились работы, весь асфальт перекопали экскаватором, провели работы, закопали и уехали, никакого восстановления асфальта не проводилось, за зиму это все еще больше просело, сейчас там огромные ямы и дыры, рядом школа, в дождь ни детям, ни машинам не проехать. В следствии чего вопрос, почему после этих работ не был заасфальтирован асфальт на месте работ и когда это будет сделано?

Ответ: В данном участке дороги были проведены работы по ремонту теплотрассы ТОО «АлТС» совместно с РОЧС. Восстановление асфальта будет проведено до конца апреля текущего года.

18

Айдарбеков Ерлан Исламбекович 51

Просьба от имени жителей мкр.Акбулак, Аккент, Алгабас, благоустроить с разбивкой парковой зоны (пустырь от реки Каргалы до мкр.Акбулак и Аккент) русло реки Каргалы, от пр.Райымбека до пр.Рыскулова (или до ул.Акын Сара), т.к. в данном районе нет парковых зон и зеленых насаждений, где можно было проводить пешие прогулки с детьми.

Ответ: Аппарат акима Алатауского района сообщает что благоустройство на указанных участках (пустырь от реки Каргалы до мкр.Акбулак и Аккент и русло реки Каргалы, от пр.Райымбека до пр.Рыскулова (или до ул.Акын Сара) невозможным, так как проходить трубы теплотрассы. Также напоминаю что вблизи указанному адресу находятся аллея за мкр. Атлетическая деревня где можно проводить пешие прогулки с детьми.

19

Мухтаров Олжас 44

Обращаюсь к Вам от жителей мкр. Нуркент (дома №№ 62-85).

1. Относительно благоустройства территории жилого комплекса, так как проделанные работы до настоящего времени оставляют желать лучшего, необходим контроль качества.

2. Подключение 9-ти этажных жилых домов к газоснабжению. Почему нет никакой информации? Как ускорить данный процесс?

Спасибо.

Ответ: Заказчиком работ по благоустройству дворовой территории в микрорайоне Нуркент является Управление комфорной городской среды города Алматы. Подрядная организация ТОО «КиікбайСтройСервис». По информации Управление комфорной городской среды города Алматы срок завершения строительства назначен на 24 мая 2019 года. На сегодняшний день со стороны подрядной организаций ТОО «КиікбайСтройСервис ведутся восстановительные работы асфальтового покрытия дворовой территории и подготовительные работы для посадки зеленых насаждений.

По вопросу газоснабжения на сегодняшний день подрядной организации ТОО «Артемида ЛТД» начаты работы по подключению газа.

Вместе с тем, на территории жилого комплекса расположена штаб, в котором специалистами акимата района и с представителями заказчика (Байтерек Девелопмент) принимаются жалобы и предложения от жителей. Контактный телефон ответственного сотрудника акимата района 87778233071 Али Гани Базарбаевич.

20

Оразбаева Альбина Сергеевна 39

Добрый день! Я житель мкр Нуркент. Довожу до Вашего сведения о том, что по утрам и вечерам в автобусах #57 чрезмерно много народа, что невозможно вместиться в автобус. Прошу рассмотреть промежуток дистанции езды 57-го автобуса или выдать большой автобус.

Люди ежедневно ездят на работу, и думаю, что этот вопрос очень актуален для жителей мкр.Нуркент
Спасибо за внимание!

Ответ: В указанном в Вашем обращении состав общественного транспорта под №57 был обновлен 2018 году. Кроме того, подвижной состав маршрута составляет (18 ед), интервал маршрута (10-11) минут. Дополнительно совместно с сотрудниками Управления городской мобильности г.Алматы будет проведен анализ пассажиропотока и интервала указанного маршрута.

21

Жаупова Гульмира Куанышевна 35

Я житель дома в мкр.Нуркент, который был сдан в эксплуатацию в августе 2018 года. В нашем доме ряд проблем таких как не работающий груз.лифт, большие долги застройщика "Артемида" ливневая система которая ручьем льет прямо в подвал крыльца не сделано должным образом протечка крыши и т.д. Большинство домов было построено по госпрограмме Нурлы Жер, то есть при поддержке государства. Возникает вопрос почему наше государство доверяет такому безответственному застройщику??

Ответ: В мкр. «Нуркент» построено 22 МЖД подрядной организацией ТОО «Артемида ЛТД». Заказчик-АО «Байтерек Девелопмент». Из них 12 этажных 8, 9 этажных 14 домов. Общее количество квартир-1392. В данное время заселены 22 домов. Что касается электроэнергии, то на сегодняшний день дебиторская задолженность по электроэнергии было погашено застройщиком ТОО «Артемида ЛТД».

На сегодняшний день подрядной организацией ТОО «Артемида ЛТД» начаты работы по подключению газа. Заказчиком работ по благоустройству дворовой территории в микрорайоне Нуркент является Управление комфорной городской среды города Алматы. Подрядная организация ТОО «КиікбайСтройСервис». По информации Управление комфорной городской среды города Аматы срок завершения строительства назначен на 24 мая 2019 года. На сегодняшний день со стороны подрядной организаций ТОО «КиікбайСтройСервис ведутся восстановительные работы асфальтового покрытия дворовой территории и подготовительные работы для посадки зеленых насаждений.

Кроме того, на территории жилого комплекса расположена штаб, в котором специалистами акимата района и с представителями заказчика (Байтерек Девелопмент) принимаются жалобы и предложения от жителей. Контактный телефон ответственного сотрудника акимата района 87778233071 Али Гани Базарбаевич.

22

Акимбаева Айсулу Муктешевна 32

Здравствуйте, прошу взять на контроль скорейшей передачи наружных сетей жилых домов мкр Нуркент, построенные ТОО Артемида, так как образуются потери, из-за чего Энергосбыт, АЖК нам отключают свет, а к новым домам ещё не проведен Газ.

Ответ: На сегодняшний день наружные инженерные сети (теплотрасса, водоснабжения, канализация, газ) приняты в коммунальную собственность города. В данное время ведутся работы по подключению газа.

По вопросу электроэнергии в микрорайоне Нуркент в данное время ведутся работы по окрытию индивидуального лицевого счета в ТОО «АЛСЕКО». На сегодняшний день дебиторская задолженность по электроэнергии было погашено застройщиком ТОО «Артемида ЛТД».

Вместе с тем, на территории жилого комплекса расположена штаб, в котором специалистами акимата района и с представителями заказчика (Байтерек Девелопмент) принимаются жалобы и предложения от жителей. Контактный телефон ответственного сотрудника акимата района 87778233071 Али Гани Базарбаевич.

23

Чиникбаева Айман Сарсеновна 28

Добрый день ! Прошу принять меры по новому мкр Нуркент из за долгов застройщика ' ТОО Артемида ' жильцам постоянно отключают свет ,учитывая что газ еще не проведенный без света очень тяжело ,и вдбавок теперь отключают горячую воду.

Когда городская коммунальная служба возьмет на баланс наш ЖК? Спасибо!

Ответ: На сегодняшний день наружные инженерные сети (теплотрасса, водоснабжения, канализация, газ) приняты в коммунальную собственность города. В данное время ведутся работы по подключению газа.

По вопросу электроэнергии в микрорайоне Нуркент в данное время ведутся работы по окрытию индивидуального лицевого счета в ТОО «АЛСЕКО». На сегодняшний день дебиторская задолженность по электроэнергии было погашено застройщиком ТОО «Артемида ЛТД».

Вместе с тем, на территории жилого комплекса расположена штаб, в котором специалистами акимата района и с представителями заказчика (Байтерек Девелопмент) принимаются жалобы и предложения от жителей. Контактный телефон ответственного сотрудника акимата района 87778233071 Али Гани Базарбаевич.

24

Мухамбеталиева Зухра 26

Если честно, я уже устал задавать вопросы, писать на сайты, просто хочу пригласить Акима Алатауского района приехать к нам в мкр.Курылышы и самому наглядно посмотреть. У нас нет освещения, до сих пор ни одного фонаря, на дворе 21 век, а наши дети в потемках возвращаются со школы (ул.Ботакара, ул.Темирказык, ул.Аршалы и т.д.). На наши письма, жалобы, предыдущие акимы говорили, что освещение нам уже провели. Зато нам уже в 3 раз проводят водопровод. Выйтите уже из своих кабинетов, акими!

Ответ: На текущий момент готово ПСД на строительство сети уличного освещения с протяженностью 125 км. в 12 микрорайонах в Алатауском районе, в том числе в мкр Курылышы, на ул. Аршалы, Телконыр, Ботакара, Темирказык, Кокорай и Жанарка протяженностью 1,8 км. После выделения финансовых средств будет начаты работы силами ГКП «АлматыҚалаЖарық».

25

Тұрсынбаев Ұлан Құрманбекұлы 23

Құрметті әкім мырза. Мен Алғабас 6 мкр тұрғынымын. Бізге 7 маршруттық автобус қатынайды. Автобустар ескірген, уақытымен дұрыс жүрмейді, бірде жарысса, бірде ұзақ уақыт бойы келмейді. Таңертеңгі, тұскі, кешкі мезгілде жолаушылар автобусқа кептеліп жатады. Сол автобустар паркі қашан жаңарады? Аталған мезгілдерде жиі жүргізу жағын қарастырасыздар. Жүргізушілердің мәдениеті мен тәртібін кім қадағалайды?

Жауап: Алматы қаласы мобилділік басқармасының ақпаратына сәйкес №7 жылжымалы қоғамдық қолігінің құрамын жаңа үлгідегі 12 метрлік қоғамдық колікке ауысуы 2019 жылдың маусым айына жоспарлануда.

26

Калмагамбетова Гульжан 23

Здравствуйте, я житель мкр Нуркент 1, до сих пор газ не подключен,электричество работает с перебоями,уже несколько раз обворавали квартиры,из за отсутствия электричество откл камеры наблюдение,долги от застроищиков за электроэнергию,почему должны жители платить??? Пожалуйста примите меры,Спасибо

Ответ: На сегодняшний день наружные инженерные сети (теплотрасса, водоснабжение, канализация, газ) приняты в коммунальную собственность города. В данное время ведутся работы по подключению газа.

По вопросу электроэнергии в микрорайоне Нуркент в данное время ведутся работы по открытию индивидуального лицевого счета в ТОО «АЛСЕКО». На сегодняшний день дебиторская задолженность по электроэнергии было погашено застройщиком ТОО «Артемида ЛТД».

Вместе с тем, на территории жилого комплекса расположены штаб, в котором специалистами акимата района и с представителями заказчика (Байтерек Девелопмент) принимаются жалобы и предложения от жителей. Контактный телефон ответственного сотрудника акимата района 87778233071 Али Гани Базарбаевич.

27

Глуценко Виктор Владимирович 22

В СМИ говорилось о предстоящем строительстве большого парка развлечений типа "Диснейленд"". Хотелось бы узнать, когда этот парк будет построен.

28

Кайырбаева Жанар Канатовна 21

Доброго времени суток! новое жк нуркент на рыскулова момышулы, мкр нуркент; все дома застройщиком до конца не сданы, на баланс не переданы, почему? подключение газа когда будет? благоустройство территории? Когда будут проложены прямые дороги до садика и школы? Где можно посмотреть общий утвержденный генеральный план микрорайона?

Ответ: На сегодняшний день наружные инженерные сети (теплотрасса, водоснабжение, канализация, газ) приняты в коммунальную собственность города. В данное время ведутся работы по подключению газа.

По вопросу электроэнергии в микрорайоне Нуркент в данное время ведутся работы по открытию индивидуального лицевого счета в ТОО «АЛСЕКО». На сегодняшний день дебиторская задолженность по электроэнергии было погашено застройщиком ТОО «Артемида ЛТД».

Вместе с тем, на территории жилого комплекса расположены штаб, в котором специалистами акимата района и с представителями заказчика (Байтерек Девелопмент) принимаются жалобы и предложения от жителей. Контактный телефон ответственного сотрудника акимата района 87778233071 Али Гани Базарбаевич.

По вопросу генерального плана микрорайона Вы можете обращаться архитектору района, который ведет прием граждан еженедельно в понедельник и четверг в здании аппарата Акима Алатауского района кабинет 101.

29

Якубова Халида Турсиновна 20

У нас в мкр Шапагат по ул Биянху 87 в школе 150 им Хамраева нет никаких условий нет ,столовой спортзала .туалет в отвратительном состоянии а печь на твердом топливе зимой быдо холодно Обещали 2019 году на 500 мест построит школу на отчетной встречи 1 февраля в 156 школе Когда планируется ?

Ответ: Для строительства школы в микрорайоне Шапагат требуется земельный участок площадью 2 га. В настоящее время рассматривается вопрос выкупа частных земельных участков под строительство школы.

30

Саметов Абдрашит Самарович 18

Господин Аким, постоянная лужа или даже озеро собирается на одном из участков дорог в микрорайоне Ужет, это начало улицы Бекболата, Уже много лет данной проблеме и никто этого не решает. И еще после прокладки новых водопроводных и канализационных труб в верхней части улицы Комсомольской, не возможно проехать. грязь машины застревают и проваливаются в осевшие от талых и дождевых вод канавы. Вопрос; Когда сделают дороги?

Ответ: В данное время в микрорайоне Ужет ведутся работы по строительству сетей водопровода и водоотведения. Полное восстановление дороги по ул. Комсомольская будет проведено после окончания строительно-монтажных работ. В настоящее время подрядной организацией начаты работы по восстановлению улиц.

31 Алия 17

Здравствуйте! Мы жители микрорайона Нуркент 1, застройщик Артемида. По дому 63 много проблем:

Нет газа

Часто отключают электричество, воду, застройщик не погашает задолженность Не сделаны отмостки, вода течет под

дом

На плодили мусорки, в домах крысы поднимаются до 8 этажа, давно вас просим убрать мусорные контейнеры за домом 63, писали не все сайты, никакой реакции!!!

Наши дома находятся в самом сердце Алатауского района, и в этом сердце бомжи, мусор, разбитый асфальт.

Ответ: На сегодняшний день наружные инженерные сети (теплотрасса, водоснабжения, канализация, газ) принятые в коммунальную собственность города. В данное время ведутся работы по подключению газа.

По вопросу электроэнергии в микрорайоне Нуркент в данное время ведутся работы по открытию индивидуального лицевого счета в ТОО «АЛСЕКО». На сегодняшний день дебиторская задолженность по электроэнергии было погашено застройщиком ТОО «Артемида ЛТД».

Вместе с тем, на территории жилого комплекса расположены штаб, в котором специалистами акимата района и с представителями заказчика (Байтерек Девелопмент) принимаются жалобы и предложения от жителей. Контактный телефон ответственного сотрудника акимата района 87778233071 Али Гани Базарбаевич.

По вопросу мусорных контейнеров было направлено письмо в Управление комфортной городской среды города Алматы.

32

Диля Мухамбетжанова 16

Уважаемый аким, каким образом решается проблема подтоплений в Алатауском районе?

Ответ: Аппарат акима Алатауского района сообщает, в 2018 году по линии ЧС были выделены денежные средства на устранения и предупреждения подтоплений в Алатауском районе в мкр. Карасу, Курылыссы, АЗТМ-Алгабас и на ул. Карпатская, Ахрименко. Выполненные работы

по мкр Карасу - выполнено 3040 м арычные лотки, 3680 м² асфальт застилан;

по мкр. Курылыссы - выполнено 120 м арычные лотки, 1032 стеклопластиковые трубы д 1200.

по ул. Ахрименко мкр. 13-территория -выполнено 895 м арычные лотки;

по ул. Карпатская мкр. 13-территория -выполнено 918 м арычные лотки;

по ул. Шоссейная мкр. Заря-Востока -выполнено 326 м арычные лотки;

по мкр. АЗТМ-Алгабас- выполнено 565 м арычные лотки.

На данный момент в Алатауском районе отсутствует крупные подтопляемые участки. На случай подтопления имеется мобильная группа и держится на постоянном контроле.

33

Бижаева Гульмира Фосманәлиқызы

15

Саламатсыз ба! Мен Нұркент шағын ауданының тұрғынымын. Тура іргеміздегі мектеп салынып бітті. әлі берілген жоқ. аудандық білім белімшесінен сұрасақ, биыл

берілетіні-берілмейтіні белгісіз деп отыр. Сосын мектеп ашылса да БАСТАУЫШ сынып болмауы мүмкін деген сөз бар. Бізде 1000 жуық бала мектеп жасында, сонда

олар қайда барып оқиды? Мектептің биыл пайдалануға берілуін сұраймыз. Сонымен қатар, мектепке баратын жол да батпақ, балшық. тротуар жоқ. балалар шұңқыр тесікке құлап кете ме деп қорқамыз.

Жауап: «Нұркент» ықшам ауданындағы № 201 мектеп 2019 жылдың қыркүйек айында пайдалануға беріледі және балаларды 1 сыныптан бастап қабылдайды.

34

Кан Олеся 15

Здравствуйте, уважаемый аким. На нашей улице Усть-Каменогорская 2 года назад начали прокладывать новые трубы водоснабжения и канализации. Всё перекопали, до конца не проложили, всё бросили. Мы уже 2 года задыхаемся в пыли и утопает в грязи!!! Люки открыты, ямы на дорогах, тротуары тоже раздолбаные, в итоги не

пройти, не проехать. Теперь вопрос! Когда это уже закончится? Когда мы начнём жить как люди мегаполиса, а ни какого-то аула? Не возможно ни окно открыть, ни с ребёнком по улице погулять.

Ответ: В данном микрорайоне проведены строительство инженерных сетей. В данное время работы незавершены. Восстановление будет проведено подрядной организацией до августа текущего года.

35

Акимбаева Айсулу Муктешевна 15

мы жители мкр. Нуркент, обращаемся по поводу благоустройства дорог. В новые дома жители заселились с осени 2018 года, ходим в государственный садик №37 по полю, слякоти и по сугробам зимой с маленьными детьми, скоро рядом откроется школа, нет дороги, тротуара, выезда на ул. Универсиадная, на ул. Момышулы. Вокруг строительный мусор. А также, качество проложенного асфальта в новом ЖК оставляет желать лучшего, уже появились большие ямы на тротуарах и выездах

Ответ: Заказчиком работ по благоустройству дворовой территории в микрорайоне Нуркент является Управление комфорной городской среды города Алматы. Подрядная организация ТОО «КиікбайСтройСервис». По информации Управление комфорной городской среды города Алматы срок завершения строительства назначен на 24 мая 2019 года. На сегодняшний день со стороны подрядной организаций ТОО «КиікбайСтройСервис» ведутся восстановительные работы асфальтового покрытия дворовой территории и подготовительные работы для посадки зеленых насаждений. Все работы по благоустройству ведутся согласно проектно-сметной документации утвержденный уполномоченным органом. Вместе с тем, на территории жилого комплекса расположен штаб, в

котором специалистами акимата района и с представителями заказчика (Байтерек Девелопмент) принимаются жалобы и предложения от жителей. Контактный телефон ответственного сотрудника акимата района 87778233071 Али Гани Базарбаевич.

36

Канагатова Ж А.

15

Добрый день. Мы жители Мик района Нуркент 1 .64 дом .Живём уже пол года без газа. И часто отключает электричество. И на днях после дождя у всех у нас квартирах был затоп после дождя..Застройщик." Артимедиа "не реагируют на нашу проблему. Примите меру пожалуйста. Возьмите под контроль.. Благодарю заранее.

Ответ: По состоянию на 20 апреля 2019 года со стороны подрядной организации ТОО «Артемида ЛТД» начаты работы по подключению газа (работы по подключению внутренней газовой системы).

Также, ведутся работы по открытию индивидуального лицевого счета в ТОО «АЛСЕКО». Со стороны ПК «Нуркент» ведутся работы по составлению дефектных актов по домам и передачи актов в подрядную организацию для устранения дефектов. На сегодняшний день дебиторская задолженность по электроэнергии погашена компанией ТОО «Артемида ЛТД». Между ПК «Нуркент» и ТОО «Алматы ЭнергоСбыт» был составлен договор по главному учету прибора ТП, с последующим открытием индивидуальных лицевых счетов.

Все дефекты, по мере поступления жалоб со стороны жителей, устраняются подрядной организацией. И по Вашему вопросу было направлено письмо в Управление градостроительного контроля города Алматы, для принятия соответствующих мер.

Вместе с тем, на территории жилого комплекса расположены штаб, в котором специалистами акимата района и с представителями заказчика (Байтерек Девелопмент) принимаются жалобы и предложения от жителей. Контактный телефон ответственного сотрудника акимата района 87778233071 Али Гани Базарбаевич.

37

Мукашев Тумарбек 13

Я живу по ул. Мажорова 22 у нас арык забит и там собирается вся вода. Это одна проблема а вторая проблема в этот арык сливают воду автомойка REAL которая расположена по адресу Раиымбека уг Коунрадской

Ответ: Аппарат акима Алатауского района сообщает, силами подрядной организации проведены очистка арычной сети по улице Конурадская. Сотрудниками экологической полиции совместно с инспекторами Охраны окружающей среды и экологии были привлечены к административной ответственности за нарушение правила благоустройства администратор автомойки REAL.

38

Лобашева Анастасия 12

Здравствуйте. В мкр. Акбулак, по дороге к школе #154, есть заброшенная территория, огороженная бетонными плитами. Эти плиты очень наклонены в сторону дороги, по которой ежедневно, в школу ходят сотни детей. В любой момент эти плиты могут упасть, и под ними могут оказаться дети. Примите пожалуйста меры. К сожалению, точного адреса мне неизвестно, т.к. территория заброшена.

Ответ: Данный земельный участок по адресу Алатауский район мкр. «Акбулак», ул. Шарипова относится к ТОО «Теке Компани». Работа по замене бетонных плит и кирпичных ограждений начнется с 29 апреля текущего года.

39

Кабдыкешова Диана Кайратовна 11

Я жительница ЖК Нуркент. 2014 году был сдан наш дом #43. У всех домов фасады перекрасили а наш дом так и стоит, более того у него с тарцом обвалилась штукатурка и мин вата. Дорога к домам не доделана, везде ямы, вокруг ЖК мусорка. Школы рядом нет, ходим пешком в Аккент. Рядом построили школу, но она говорят будет с 5го класса, нам нужна школа с 1го класса. Примите меры

Ответ: Новая школа №201 в микрорайоне «Нуркент» будет принимать учеников с 1 класса на казахском языке обучения.

40 Сәүле Оразалиева 11

Сәлеметсізбе, менің 5 балам бар. Жолдасымнан ерте айрылып қалғам. төрт ұлым мектеп бітіріп өз-өздері болып кетті. Олардың өздерінің отбасылары бар. Ал менің қолымда тек 1999 жылғы қызым бар, университетте ақылы бөлімде оқиды. Мен сол қызыма Үкіметтен белініп жатқан 21 мың тг ала алам ба? Қайда хабарласам болады?

Жауап: Қызыңызға 21 000 тенге жәрдемақыны аламайсыз, себебі оның жасы 18ден асқан. Толық ақпаратты Алатау ауданы әкімшілігінен немесе 8 705 315 7451 телефоны арқылы алуыңызға болады.

41

Итекова Розьян 10

Здравствуйте! Вас беспокоят по поводу детских площадок. Мы обращались к вам неоднократно и вы обещали нам помочь в этом вопросе. Где её разместить вы знаете. Это возле уйгурской мечети. Мы будем вам очень признательны, если вы решите этот вопрос. Это к вам обращаются жители микрорайона Шапагат (Заря-Восток), в моём лице!

Ответ: Аппарат акима Алатауского района рассмотрев Ваше обращение сообщает, что установка детских площадок не предусмотрено в бюджете. В данное время ведутся работы по привлечению инвесторов.

42

Имангалиева Назира Алимкуловна 9
Добрый день , мы жители м-н "Нуркент " " Атлетическая деревня "
1)просим школу с 1 класса обучения
по ул Универсиадной . Детям младших классов сложно добраться в "Аккент " и " Алгабас-6" где есть ближайшие школы .

2)Остановки находятся в неудобном расположение , нет пешеходного перехода возле остановки .
3)Участки парковок и прелегающей территорий к ЦОНу не убирают . 4)Многие насаждения без полива и ухода.
5)Есть открытые люки от Атлет. деревни в сторону 178 школы .

Ответ: В микрорайоне «Нуркент» ведется строительство школы № 201 на 600 ученических мест. Срок завершения строительства август 2019 года. Согласно плана Министерства образования и науки РК данная школа планировалась как специализированная школа с приемом учеников с 5 класса обучения. В настоящее время данный вопрос рассмотрен на городском уровне, принято решение об открытии общеобразовательной школы с приемом учеников с 1 класса на казахском языке обучения.

Совместно с РОВД Алатауского района проводится работы по украденным люкам на территории Алатауского района. А также подрядной организацией дано поручение проводить работы по восстановлению открытых люков.

43

Джанмагамбетова 9

Скажите пожайлуиста,когда узаконят земельные участки?

Наш сосед,молодая семья с 4 детьми уже 8 лет не может узаконить свой участок.

То в акимате нашего Района документы теряют, то никто ничего не знает когда узаконят участки. Таких как он много,около 600 человек, по словам работников вашего акимата.

Его фамилия/ Елешев Г.

Высокообразованный молодой человек работающий и днём и ночью чтобы прокормить 4 детей и живущий в своей неустановленной времянке!!

Ответ: Запрашиваемый земельный участок частично расположен в пределах красной линии по ПДП Алатауского района на 5022,17 га, утвержденного Постановлением акимата г.Алматы 1/84 от 11.03.2017 г. в охранно-защитной зоне ЛЭП 220 кВ.

Материал на земельный участок гр. Г.Елешева на данное время обрабатывается рабочей комиссией в Алатауском районе, созданное для узаконения земельных участков и будет передан в конце апреля т.г. в Управление земельных отношений г.Алматы для дальнейшего вынесения на рассмотрение земельной комиссией г.Алматы.

44

Орынбасарова Динара Нурмуратовна 9

Сәлеметсіз бе! Шанырак1 ықшам ауданы Қоғалы кошесіне жол салынадыма? Қашан салынады, су құбырын қашан жүргізеді? Қашан осы мкр қөніл болесіз? Өтініш жасап беріңіші, жазда шаң қыста кар коктемде көл балалардың аяқтары су батпак болып журе алмаймыз. Толығырап мекен жай, құрылыштың шагын ауданы жағынан кіргенде Қоғалы көшесі, көшениң бас жағынан проектор орнатып бастады да ортасына келіп тоқтады Көшемізде калалық водоканал жүргізілмеген. Қашан жасалады? Осы сурактарга жауап беруінізді сураймын.

Жауап: Шаңырақ-1 шағынауданындағы көшелер орталық ауыз су және кәріз жүйесімен толық қамтамасыз етілділік жүйесінде жүртілді. Осыған орай, қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан жоба-сметалық құжаттама дайындалуда. Сондай-ақ, бюджет қаржасының тиімді пайдалану мақсатында жаңа жол инженерлік жүйесінде жүртілді. Сондай-ақ, бюджет қаржасының тиімді пайдалану мақсатында жаңа жол инженерлік жүйесінде жүртілді.

45

Ахжол М.А 8

Поликлиника-29 на Алгабас-6 займитесь хорошошенько ато они офицели вообще Маммолог работает всего 2раза в неделю до обеда и то не приходят,регистратура тел не берет говорят занят а пойду смотрю сидят без дела и там на Хирург,Невропатолог,Гинеколог не хватает чтобы 2месяца жду нет талона а те которые делает привычки не знает свою работу глав медсестра не знает где ее подчиненные или сделайте так чтобы поликлинику мы сами выбрали а не по место жительству

Ответ: Ваше обращение принято во внимание и направлено в поликлинику №29 для устранения имеющихся недостатков и принятия мер.

46

Кадыров Аблеким Теипович 7

Ассаламу алейкум. Я житель микр.Шапагат. Лет пять назад запустили мост возле нашей бараҳолки.Вроде новый мост, а утром с 09.00 часов и вечером с 17.00 часов. непроехать. А всему виной пешеходные переходы,которые затрудняют движение и создают пробки. Если их сделать подземными, то можно было бы сделать движение без пробок. Все водители будут Вам благодарны за такое простое решение проблемы. Спасибо.

Ответ: По данному вопросу Вам необходимо обратиться в Управление городской мобильности г.Алматы.

47

Файзулаев Кайрат Аллярович 7

Саламатсыздарма! Менің Алатау аудананың әкіміне сұрағым:

1. Жол мәселесі Шаңырақ 1 ықшам ауданы Асан-Қайғы көшісінде 6А қашан жол жөнделеді екен, жол жөнденді

және су мен көріс жүйесі жүргілмеді,

2. Тоқ жүйесі бойынша (ВЛ) біздің столбадағы тоқ ашық сыммен тұр Алатау ауданының сайтына жазғанда Алматы Жарық компаниясы біз қарамағымызда емес деп жауап қайтарған, жел соққанда ашық сымдар тиіп свет ошіп қалады екі телевизор бір модем бір үрс құйіп кетті.

Жауап: 1. Шаңырақ-1 шағынауданындағы көшелер орталық ауыз су және көріс жүйесімен толық қамтамасыз етілмеген. Осыған орай, қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан жоба-сметалық құжаттама дайындалуда. Сондай-ақ, бюджет қаржасын тиімді пайдалану мақсатында жаңа жол инженерлік желілердің құрылышы аяқталғаннан кейін жүзеге асырылады. Сонымен қатар, ашық түрған кабель бойынша аудан әкімдігі «АЖК» АҚ мамандарымен бірігіп орынга шығып тексеру үйімдастырылады.

48

Верещагина Марина 7

Добрый день! В мкр.Теректы, ул.Орталык 2-3года назад раскопали дорогу когда прокладывали трубы и до сих пор не заасфальтировали. Фонарей нет. По этой же улице возле дома 40 сломана ветка большая дерева которая нависла на крышу дома и может в любой момент упасть на людей.

Ответ: Аппарат акима Алатауского района рассмотрев Ваше обращение, сообщает что в текущем году (до июня) Управлением городской мобильности города Алматы будет проведен текущий (ямочный) ремонт дороги.

ТОО «Казахское общество глухих №3» будет произведена санитарная обрезка деревьев согласно утвержденному графику.

На данный момент готово ПСД на строительство сетей уличного освещения. Где предусмотрено строительство сетей уличного освещения в мкр Теректы с общей протяженностью 28,4 км.

49

Сералина Назгул 7

Добрый день

Просьба построить пожалуйста возле ЖК Нуркен: Парк скверик

Детский сад Школа Поликлиники

Ответ: В микрорайоне «Нуркент» открыт детский сад №37 на 320 мест, ведется строительство школы № 201 на 600 ученических мест, рядом есть поликлиники «Open Medical Channel» и «Максат Мед» работающие по государственному заказу.

50

Кырыкбаева Жанна Джумабековна 6

ЖК Нуркент (Алгабас1) проблема 3 года уже с гор.водой она мыльная еле тёплая ,20 минут течёт. Крана гор.воды холодная вода , потом только тёплая вода , мы летом

,весной,осенью не знаем что такое горячая вода, у многих бойлеры , но это отдельная траты денег , тарифы завышены , на каком оснований не понятно , примите меры ,заезд в дома огромные ямы там наполняется после дождя лужи , не высыхает , арыки не

смывают , фасады домов рушатся

Ответ: По вопросу горячей воды было направлено письмо в ТОО «АлТС» для дальнейшего рассмотрения и принятия мер.

Обслуживающей компанией ПК «Нуркент-1» было подано заявка в Управление жилищной политики города Алматы по проведению ремонта фасада домов по программе «Модернизация ЖКХ».

На сегодняшний день работы по ремонту дороги начаты.

51

Майшибаев Ануарбек Маутказыевич 6

Здравствуйте! Уважаемый Аким Алатауского района мы Майшибаев Ануарбек и моя жена Таубалдиева Акзияш мы оба инвалиды 1 группы живем в мкр теректы улица Айналмалы 134/1 хотел бы сказать по поводу дорог .когда в наших краях будут

асфальтные дороги, сейчас вот после дождей там ужас ямы, грязь. Там не то что на инвалидных колясок проехаться там на машине еле проезжают. Ещё один вопрос интернет от казахтелекома когда придет в наши края

Ответ: В целях эффективного использования бюджетных средств строительство дороги будет проведено после окончания строительства инженерных сетей. В данное время Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы ведутся работы по разработке проектно-сметной документации. По поводу интернета и телефонной линии Вам необходимо обратиться в АО «Казахтелеком».

52

Ашуррова А.Д. 5

Здравствуйте . Пишут Вам жители Атлетической деревни -м-н Нуркент . Самый главный вопрос : 1) Школа , которая строится на ул.Универсиадная с какого класса будет принимать детей ? Наша просьба к Вам , чтобы принимали с первого класса без конкурса. 2) Просим поставить светофор или хотя бы пешеход к школе 3) Просим убрать с площадки между домами платные атракционы

Ответ: Новая школа №201 в микрорайоне «Нуркент» будет принимать учеников с 1 класса на казахском языке обучения.

53

Халбаева Алия Аманкосовна 5

Мен жалғыз басты ана едім 21 мың ақша алу үшін прописседағы адамдардың зарплатасын сұрап жатыр, ал мен өзім тұрғылықты тұратын жерім Улжан мкр да анамның үйінде, ол үйде әзірше документ дайын емес тек госакт, прописседағы адамдар туыстарым Дархан мкр на менің өтінішім бойынша тұрғызыды. Олардың зарплатасына менің катысым жоқ қой, кандай көмек бере аласыз немесе мамамның документтімен көмектессеңіз сол жерге пропискаға отыраш едім.

Жауап: 2019 жылдың 1 сәуірінен шыккан занға сәйкес, тұрғылықты жерінде тұракты немесе уақытша тіркеу шартты түрде болуы қажет. Тұракты тіркеу бойынша тұрган адамдар Сізге туыс болғандықтан, табыстары есептеледі. Толық ақпаратты Алатау ауданы әкімшілігінен немесе 8 705 315 7451 телефоны арқылы алуыныңға болады.

54

Маханбетова Гулшат 5

Неге акимдиктін ашкан инстаграмындаа жазылған сұраптармен, жиберилген суреттерге ешкандай жауап жазылмайды, алде бул инстаграм жай гана козбояушылық ушин ашылғанба.

Жауап: Аудан әкімдігінің инстраграммына келген сұраптарға аудан әкімдігінің қатаң бақылауында. Кез-келген сұраптар бойынша орынға шығу арқылы мәселені шешу мерзіміне қарай жауап беріледі.

55

Джаданова Айнурा Аскаровна 5

Здравствуйте, о наболевшем вопросе водоснабжения в мкр. КАРАСУ, когда будет нормальное функционирование воды, наступает летний период, весна, а уже вода идет маленькой струйкой, о горячей воде и даже слов нет.

Ответ: В 2018 году Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы были проведены работы в мкр. Карабасу по строительству сетей водоснабжения и водоотведения. Сдача в эксплуатацию водопровода планируется в конце мая текущего года.

56

Джалбаева Женат 5

Я житель мкр. Нуркент, рядом по ул. Универсиадной строиться школа. Сказали что это будет гимназия с 5го класса. Получается не все могут там учиться. А нам нужна обычная средняя школа, так как уже второй год возим детей в соседние микрорайоны. Я думаю что в первую очередь нужна обычная средняя школа, а потом хоть 10 гимназии строят. Прошу дать полное разъяснение по поводу этой школы.

Ответ: Новая школа №201 в микрорайоне «Нуркент» будет принимать учеников с 1 класса на казахском языке обучения.

57

Аманбаева Айгуль Нурлановна 5

Саламатсызба әкім мырза! Атлетикалық ауылдың жаңында салынып жатқан 201 ші Мектеп қашан ашылады 1 сыныптан ашылама нақты жауап берсеңіз! Өйткені бүкіл Атлетикалық ауылдың тұрғындары күтіп отыр осы мектепті!

Жауап: «Нұркент» ықшам ауданындағы № 201 мектеп 2019 жылдың қыркүйек айында пайдалануға беріледі және балаларды 1 сыныптан бастап қабылдайды.

58

Джанмагамбетова А.У 4

Уважаемый Шаймерден Сыртпаевич!

Осенью и весной наша улица Балпық би превращается в сплошную полосу препятствий. Кругом грязь, ямы и мусор!

Столько лет живем, ни разу за 8 лет не прокладывали асфальт до нашего дома номер 61. А то подобие асфальта, который был на начале нашей улицы был перекопан и брошен! Кругом грязь! Мы забыты богом и акиматом!

Когда у нас будут нормальные дороги????

Ответ: В данное время в микрорайоне Ужет ведутся работы по строительству сетей водопровода и водоотведения. Полное восстановление будет проведено после окончания строительно-монтажных работ. В настоящее время подрядной организацией начаты работы по восстановлению улиц.

59

Есенов Талгат 4

В поликлинике #23 мкр Улжан 1 клиенты паркуются вдоль улицы Жалайыр. Тем временем в поликлинике есть парковка но туда не запускают охраники через шлагбаум клиентов, ссылаясь на внутренний приказ пол-ки, якобы эти места только для

сотрудников пол-ки. Эта поликлиника построена на народные деньги для народа, а не частная и не только для сотрудников. Просьба открыть два шлагбаума или убрать их, для постоянного пользования посетителей.

Ответ: Постановлением Правительства Республики Казахстан от 3 апреля 2015 года № 191 утверждены требования к системе антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении, согласно которому поликлиника №23 является объектом с посещением более 200 людей, имеющая 2 единицы скорой медицинской помощи, 5 единиц специальной медицинской техники. В связи с изложенным, убрать шлагбаумы не представляется возможным.

60

Сейдалиев Айдар Сеитович 3

Вы в курсе, что в течение 2-3 лет вашему району не хватит питьевой воды. Интенсивный рост населения Наурызбайского района и дальше Раимбека выпьет всю пресную воду Аксайки. Вам надо незамедлительно бить скважины западной части вашего района.

Ответ: Данный вопрос принят к сведению.

61

Тулегенов Ержан Сабитулы 3

Я житель мкр Акбулак, 2-улица. Дорог у нас нет.. На openalmaty есть новость о прокладке дорог в Алатауском р-не, в частности в Акбулаке и др. Не могли бы вы тогда уже проконтролировать всю ситуацию и довести эти дела до конца. В Акбулаке проблема отсутствия дорог и тротуаров это очень большая тема, весной и осенью ГРЯЗЬ, стыдно в город выходить с грязной обувью. Летом же из-за жары и авто поднимается пыль, люди болеют астмой, одежда становится грязной, трудно дышать, обостряется аллергия и пр.

Ответ: В данное время Управлением городской мобильности города Алматы ведутся работы по строительству новой дороги в мкр. Акбулак. Во время проведения данных работ будет предусмотрен тротуар, арычная сеть и освещение. Подрядная организация – ТОО «Иссык жолдары».

62

Мусалиева 3

Күрметті "Алатау" ауданының басшылығы!!! Ауданда саябақтар мен отбасы демалыс орындары көбірек ашылуын сұраймыз. Сонымен қатар қазіргі Ф. Онғарсынова көшесін жөндеу жұмыстары барысында ескеруді және қала орталығынан қатынайтын автобустың азығын ескерулерінде өтінеміз.

Жауап: қазіргі таңда Алғабас ықшамауданына қатынайтын №109ш қоғамдық көліктің бағытын, қала орталығына өзгертуі қарастырылуда.

63

Сарымсакова Бактыгул Жангазиевна 3

Сәлеметсіз бе, біз Алғабас ықшам ауданы, Жанақұрылыс кварталының тұрғындары: Сұрағымыз: біздің кварталымызға қашан электр желісіне жөндеу жұмысын жүргізіп, электр бағаналарын ауыстырып, жолымыз жөндеу көреді екен. Тұрғанымызға 10

жылдан асты, қалаға берілгелі де 6 жылдың көлемі болды, елі еш өзгеріс жоқ, қаланың іргесінде тұрып, қандай жағдайда тұрып жатқанымызды келіп көретін бір әкімшілік қызметкері болар ма екен

Жауап: Қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан Алғабас шағынауданын су және көрінісінде құрылышын жүргізетін мердігер мекемені анықтау бойынша конкурстық іс-шаралар еткізілуде. Бюджет қаражатын тиімді пайдалану мақсатында жол құрылышы инженерлік желілердің құрылышы аяқталғаннан кейін жүзеге асырылады. Электр желілерін қайта құру (реконструкция) бойынша қазіргі уақытта Басқарма тарапынан жоба-сметалық құжаттама дайындалуда.

64

Калмукановы Ольга Вячеславовна 3

Добрый день.

Рядом с микрорайонов Нуркент только казахско язычные школы.

Школа которую построили в мик.нуркент. будет ли в ней русскоязычные классы?

Ответ: Проведенный анализ показал, что в данной школе нет необходимости формировать классы с русским языком обучения. Ближайшие школы с русским языком обучения находятся в микрорайоне «Акбулак» ОШ № 154 и в микрорайоне «Теректы» ОШ № 184.

65

Мурзабекова Айнур Бекболатовна 3

Уважаемый Аким. Знаете ли Вы границы своего района? Границы дороги будущей БАКАД планируется сделать границами города Алматы. Какие районы Карасайского района планируется присоединить к городу? Интересуют поселки Ельтайского округа, такие как Кокозек. Спасибо.

Жауап: Ельтайский и Карасайский районы не входят на территорию Алатауского района г.Алматы.

66

Абдулдаева Шырынкуль Ермекбаевна 3

Сілеметсіздер ме! Мкр. Айгерім, Бокина 29 көшесінің тұрғынымын. Біздің көшемізде арықтың жоқ болуына байланысты Бокина көшесі мен Новая көшесінің қыылышына

жауыннан су жиналыш қалады. Көшемізге арық және канализация жасап берулерінізді өтініп сұраймыз. Өтініш иелері Бокина көшесінің тұрғындары.

Жауап: Алатау ауданы әкімінің аппараты тарапынан 48 көшеге арық салуға ЖСҚ (ПСД) дайындауға тапсырыс берілді. Айгерим ы-а Т.Бокин көшесіне 600 м арық жүйесін салу қарастырылған.

Қазіргі уақытта Алматы қаласы энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан су және көрінісінде қамтамасыз ету бойынша құрылыш жұргізілуде.

67

Жанатов Эбділдабек Қожабергенұлы 3

Күрметті Шахмерден Сыртбайұлы!

1. "Ұлжан-2" ықшамауданына бағдаршам қашан орнатылады?

2. Биыл жастар жылы. Балалар еліміздің болашағы. Ендеше бала ойымен өсүкерек. осыған байланысты "Ұлжан-2"-ге балалар ойнайтын футбол және ойын аланы салынса. Олар бостан-босқа басқа жаққа қанғымас еді. Біржағы қылмыстыңда азайуына себеп болар еді.

Рахмет!!!

Жауап: Алматы қаласы Әкімшілік полициясы басқармасы тарапынан БАК бойындағы көше мен Бертайқызы көшесінің қылышында бағдаршам орнату бойынша жоба сметалық құжаттама дайындалуда. Бағдаршам қою юиылды жылға жоспарланған.

Ұлжан-1-2 ықшамаудандарында балалар арналған спорт және ойын алаңдарын салу мәселесі бойынша демеушілер болған жағдайда бұл мәселе қарастырылатын болады.

68

Жиленко Елена Петровна 3

Здравствуйте! Скажите пожалуйста когда в наших дворах (по адресу 10 А микрорайон, дома 9,10,11) наконец благоустроят детские площадки!? Детей опасно выпускать во двор, все установленные качели, карусели, горки устанавливались очень давно, находятся большенство в аварийном виде. При замене труб в прошлом году все демонтировали, все лежало долгое время под осадками, и после все старое вернули на место. 10 А микрорайон неходит на территорию Алатауского района. Данный микрорайона является территорией Ауэзовског о района г.Алматы.

69

Жаксыбаев Ержан 2

Алатау ауданы бойынша барлық кошелерге канализация кубырлары тартылды, тек кана Ыскаков кошеси гана жетим болып калып койды, акимдикten сурасак жоспарда жок дейди, сонда касында турган Жидели кошеси жоспарга тусип, Ыскаков кошеси неге жоспарга түспей калады, алде болинген ақша басқа максаттарға жумсалып кетти ма деген күдік туындал жатыр турғындарда. Курметті аким мырза Ыскаков кошесин де жоспарга енгизулеринизди көше турғындары сизден отинип сураймыз. Ыскаков кошеси турғындары атынан
Жауап: Қазіргі уақытта аталған көшенні көріз жүйесімен қамтамасыз ету бойынша Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан жоба-сметалық құжаттама дайындалуда.

70

Нуржакупова Е 2

Сәлеметсіз бе? Ақбұлақ ы/а жаңа мектеп(201) 1~11сыныптар аралағында ашылады деген болжам гана бар.Нақты жауапты қалай аламыз? құжат қабылдауы қашан жүреді? Және Нұркент, Алмалы, Алатау ситидың барлық түрғынын (оқушы) қамтуға орын жете ме ол мектепте?
Жауап: «Нұркент» ықшам ауданындағы № 201 мектеп 2019 жылдың қыркүйек айында пайдалануға беріледі және балаларды 1 сыныптан бастап қабылдайды. Құжат өткізу бойынша Алатау аудандық білім бөліміне хабарласуыңыз қажет («Саялы» шағын ауданы, Аққайнар көшесі 7, тел.: 385 73 82).

71

Шайеке Нурдаulet Нурадилулы 2

Ассалаламагалейкум Шахмерден Сыртбасович .Мен Шанырак-1 Шиilikti сай кошесинин түрғынымын .Жалпы осы кошеге кай уақыт аралығында су кубырымен канализация орнатылады. Кубырлардың ескируине байланыста оз каражатымыздан шамамыз жеткенше жондестирип жатырмыз.

Жауап: 2017-2018 жылдары Шанырак-1 ықшамауданының бір бөлігін орталық ауыз су және көріз жүйесімен қамту бойынша құрылғыс жұмыстары жүргізілді. Қалған бөлігін (шамамен 70%) қамту бойынша қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан жоба-сметалық құжаттама дайындалуда. Жобалау жұмыстарын аяқтау 2019 жылдың соңына жоспарлануда. Тиісті құжаттар дайын болғаннан кейін басқарма тарапынан құрылғыс жұмыстарын жүргізуге қаражат қарастырылатын болады.

Сондай-ақ, Шанырак-1 ықшамауданына жаңа жол салу мақсатында жоба-сметалық құжаттамалар дайындалған. Жоба бойынша ұзындығы 8,5 шақырым жол қарастырылған. Алайда инженерлік желілердің құрылышы аяқталмай жол салу мүмкін емес. Сол себепті инженерлік желілердің құрылышы аяқталғаннан кейін дайын жобаны іске асыру қолға алынады.

72

Фурленко Нина Павловна 2

Добрый день. Проживаем в кромешной темноте много лет. М-он Атырау со стороны Восточно-объездной. Скажите, пожалуйста , когда будет освещение в нашем микрорайоне. Неоднократно обращались по этому вопросу в акимат. Много работ ведется по благоустройству центра города. Почему не уделяется внимание окраинам

Ответ: Данный микрорайон неявляется территорией Алатауского района г.Алматы.

73

Түсенова Айдана Жаңабекқызы 2

Мен 2015 жылы Молодая семья 2020 бағдарламасына құжат өткізгенмін. 2 балам бар(ұл менкызы). 2 баламен 2 бөлмелі пәтер ала алмадым. Бағдарлама жабылып қалды деп отыр. Бірақ маған бағдарлама жабылғаны туралы ескертіліп, хат келген жок. Не себепті бағдарлама жабылып қалды?

Жауап: Сіз «Жас отбасыларға арналған тұрғын үй» бағыты бойынша үміткерлердің тізіміне қосу үшін өтініш пен құжаттарды тапсырдыңыз. Алматы қаласы Тұрғын үй саясаты басқармасы ең көп балл саны бойынша жас отбасылар арасында 416 пәтерге (бір бөлмелі – 206, екі бөлмелі – 101, үш бөлмелі – 109) іріктеу жүргізді. Сіз ең аз балл санын

жинағанға байланысты, құжаттар тұрғын үй комиссиясында қарастырылмады. «Жастар жылын» шенберінде жұмыс істейтін азаматтарына жалға берілетін тұрғын үй (женілдікпен жалдау) механизмі әзірленуде. Бұдан кейінгі ақпаратты бұқаралық ақпарат құралдарынан қадағалауға болатынын назарға ұстау үшін жеткіземін. Сондай-ақ, «7-20-25» бағдарламаға қатысу шарттары www.baspana72025.kz сайтында жарияланған. «Нұрлы жер» бағдарламасы аясында «Қазақстанның Тұрғын үй құрылымы жинақ банкі» АҚ желісі бойынша банк салымшыларына www.baspana.kz. сайты арқылы кредиттік тұрғын үй беру қарастырылған.

74

Кубашева Алма Жолдасовна 2

Здравствуйте уважаемый аким!

Я живу ул. Бокеева и Райымбека. Район очень грязный, плохо убирается. Иногда рабочие в желтых жилетах убирают вдоль дорог. Но они весь мелкий мусор сметают с дороги в арыки, которые забиты и в них скапливается вода. Нужно прочистить арыки, проходящие под дорогами. Во время сильных дождей неправильно установленная насосная система качает воду не в ливневую канализацию, а наружу. В итоге вода хлещет рекой вниз по Бокеева.

Жауап: По санитарной уборке улиц мкр 14-территория занимается подрядная организация ТОО «NFK Group», которая работает по утвержденному графику: С подрядной организацией ТОО АУП №4 КОГ г.

Алматы договор на содержание арычных сетей Алатауского района был заключен 16 апреля текущего года. В данное время подрядная организация работает по утвержденному графику.

75

Бекбаганбетов Калыбек Сайлаубаевич 2

В Карасу начиная с улицы Шаяхметова по Мойылды особенно когда начинаются дома вся дорога разбитая и там машины медленно изза этого проезжают чтобы не угробить машины. Тротуар тоже с ямами. И там где стоят электро высотные башни и по всей улице Мойылды много мусора, сейчас травой мусор закрылся, но как только снег растаял весь мусор хорошо было видно. Нет урон по всей улице Мойылды. А так же по Шаяхметова по дороге в сторону города нет асфальтированных тротуарных полос для пешеходов.

Ответ: В данное время ведутся работы по асфальтированию дороги в микрорайоне Карасу. В том числе, асфальтирование будет произведено по улице Мойылды.

76

Кайрат Замзаулы 2

На основании данного ответа, и так как данный участок, продолжения ул. Могилевской (между улицами Радостовца и Розыбакиева) пользуются у людей как один путей передвижениям к ТРЦ Мега Алматы, прошу сообщить будет, ли сделан хотя бы тротуар, а также ограничить проезд и стихийную парковку, восточное улицы Розыбакиева

Ответ: Адрес, указанный в Вашем обращении неявляется территорией Алатауского района г.Алматы.

77

Байдахметов Даурен Даулетханович 2

Добрый день . У меня вопрос район Тамирис бывший (красный Трудовик) оринтиир район парка Халык. Дороги нет уже почти 10 -ты год осенью и веснойходить и ездить невозможно, грязь вода ямы.

Ответ: В текущем году Управлением городской мобильности города Алматы запланировано проведение нового строительства дороги в мкр. Томирик общей протяженностью -18,2 км..

78

Елешев Галымжан Молдагалиевич 2

Сразу хочу выразить благодарность за такое прекрасное начинание- общение с народом!

У меня 4 детей. Еще маленькие. Живем по улице Балпық би, 63. Но документов на свою землю так и не удалось оформить. Несколько раз подавал на легализацию, несколько раз теряли сотрудники акимата мои сданные документы. 8 лет живу и жду. 8 лет не могу свой участок узаконить.

Ответ: По вопросу узаконения земельного участка Вам необходимо подойти с акимат района с имеющимися документами в 212 кабинет.

79

Исаева Сандугаш Жанатқызы 2

Возле Атлетической арены открывается школа, с какого класса откроется?

Ответ: Новая школа №201 в микрорайоне «Нуркент» будет принимать учеников с 1 класса на казахском языке обучения.

80

Черепанская Галина Ивановна 2

Проживаем в мкр. Карасу на ул. Баганалы орда (бывшая Высоковольтная) со стороны ул. Бородайской. 10 лет бегаем по инстанциям по поводу тротуара на нашей улице, ходить по этой трассе не возможно, то и дело взрослые и дети по подают под машины. 10 лет все инстанции в курсе, но ни кто не принимает меры. Установленные знаки ни кто не соблюдает. Просим Вас оказать содействия в решении данной проблемы и установить на нашей трассе тротуары.

Ответ: В текущем году Управлением городской мобильности города Алматы запланирован средний ремонт дороги

по ул. Баганалы Орда. Во время проведения данных работ будет предусмотрен тротуар.

81

Каусар 2

Қарасу шағын ауданында жеке меншік монша жағушылар аптанаң 7 күнінде таңертеңнен түнгө дейін көмір жағады. Бұл кезде бөлінетін тұтіннен жваздың ыстық күндері терезені ашып үйді желдету мүмкін емес. Үйімізге түтін кіреді. Әсіресе кешкі үақытта. Кондиционерді үнемі қосқанға кішкентай балаларымыз болғандықтан мүмкін болмай тұр. Монша жағушылар осындай жолмен пайда табуына қарсы емеспіз. Бірақ монша жағушылар көмірмен емес тек газбен жылытуды ұсынуға болады ма? Көмір жағуды шектете аласыз ба?

Жауап: Аталған мәселе бойынша Алатау аудандық Табиғатты қорғау полициясына арыздануының қажет.

82

Исмаилова Акерке 2

Күрметті Шахмерден Сыртбайұлы! Рахат ы/а мектеп қашан салынады? Биылғы

жоспарда ма? Жылда тұрғындар жазады, айтады нәтиже жоқ!? Накты жауап берсеңіз! Рахмет.

Жауап: «Рахат-Мәдениет» шағынауданына мектептің қажеттілігіне байланысты, жер телімдерін сатып алуға 2018 жылдың қараша айында Алматы қаласы әкімдігінің Қаулысы шықты, жер телімдерін сатып алу мерзімі 2020 жылдың соңына дейін.

83

Бекбаганбетов Калыбек Сайлаубаевич 1

В Карасу начиная с улицы Шаяхметова по Мойылды особенно когда начинаются дома вся дорога разбитая и там машины медленно изза этого проезжают чтобы не угробить машины. Тротуар тоже с ямами. И там где стоят электро высотные башни и по всей улице Мойылды много мусора, сейчас травой мусор закрылся, но как только снег растаял весь мусор хорошо было видно. Нет урон по всей улице Мойылды. А так же по Шаяхметова по дороге в сторону города нет асфальтированных тротуарных полос для пешеходов.

Ответ: В данное время ведутся работы по асфальтированию дороги в микрорайоне Карасу. В том числе, асфальтирование будет произведено по улице Мойылды.

84

Петрухин Виктор Николаевич 1

Добрый день Шахмерден Сыртбаевич. По адресу ул. Отарская находится ремонтная база АО "Тартып". Мусоровозы, которые каждый день пригоняют туда на ремонт, разрушили все асфальтовое покрытие на улице. Которое, по-видимому не было должным образом уложено во время проведения прошлых ремонтных работ и для эксплуатации по нему такой большегрузной техники не подошло. В следствии чего вопрос, когда нашу улицу отремонтируют должным образом,?????

Ответ: Было направлено письмо в Управление городской мобильности города Алматы для устранения замечаний.

85

Каевич Анна Валерьевна 1

Здравствуйте Уважаемый Шахмерден Сыртбаевич!

Помогите нам пожалуйста с сентября 2017 года в Рабочем поселке по всем улицам была произведена замена труб ,в связи с чем все улицы были перекопаны,в частности Акмолинская,Фадеева,Беломорская,и т.д . По сегодняшний день все стоит .Весь грунт и асфальт с перекопанных улиц лежит у нас.. Все автомобили за полтора года мы разбили,сами ходим чуть ли не в болотных сапогах .. Пожалуйста отреагируйте как нибудь на наш крик о помощи это просто не выносимо .

Ответ: Заказчиком данных работ является Управление энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы. Подрядная организация – ТОО «Керегетас Компани». В данное время работы не завершены. Восстановление будет проведено со стороны подрядной организаций до августа текущего года.

86

Алсентова Г.1 Саялы 1 ықшам ауданында жаңадан салынған үйлердің маңайына, әсіресе "Көк кайнар" ауылына қарап тұрған бетіне қашан абаттандыру жұмыстары жасалады? Сол үйлердің алдынан қазылған арықтардың дұрыс болмауынан үйлердің подвалдарына жауын сайын су жиналада. Арықтар қалай болса солай салынған. Балалар өмірі үшін қауіпті.

Жауап: Алматы қаласы Алатау ауданы әкімінің аппараты арызынызды қарастырып, аталған мәселе бойынша Алматы қаласы Жайлы қалалық орта басқармасына хат жолданғандығын хабарлайды.

87 Мартынова Людмила Васильевна 1

Добрый день! Мы жители м-она Карасу, Черемушки-1, два года назад, просили обновить детской площадку. В итоге убрали хорошие горки, турники.

Поставили один не удобный турник и одну горку и всю детскую площадку засыпали песком. Летом пыль стоит до 5 этажа, зимой и осенью грязь. В летний период дети болеют кишечными инфекциями, так как в песок опорожняются бродячие животные. Просим убрать весь песок и сделать нормальное мягкое покрытие, как везде в городе.

Ответ: в 2016 году силами ТОО «ДСУ-13» были проведены работы по благоустройству дворов по адресу в мкр. Карасу, ул Черемушки 1,2,3,44 согласно разработанному ПСД. Ваш вопрос будет рассмотрен.

88 Ибраимов Данияр 1 Мкр.саялы-1, 92,93,133,134 незаселенные дома построенные по госпрограмме постоянно топит подвалы домов водой.

Требуем укрепления фундаментов всех 4х домов подпорными стенами и организовать правильный отвод воды с каналом (50м) Жители опасаются заселяться в такие дома.

Управление строительство это считается нормой и бездействует.

Ответ: В настоящее время Управлением комфортной городской среды города Алматы начаты работы по ремонту арычных сетей для отвода дождевых вод.

89 Мукаев Мурат Рысбекович 1

Уважаемый Шахмерден Сыртбаевич, есть улица Акатаева и переулок Акатаева так как это две параллельные улицы расположены рядом с одним названием в сметную

документацию по водопроводу не включили проведение водопровода по переулку Акатаева, канализацию сделали а водопровод не провели, вода у нас есть старый водопровод, а если будет авария и прорвет водопровод где его будут искать, так же и за одинакового названия не забудут ли положить асфальт, бордюры и т.д.

Ответ: В данное время по мкр. Айгерим-2 Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы ведутся работы по строительству сетей водопровода и водоотведения. Также, рассматривается вопрос проведение строительства водопровода по ул. Акатаева. Также, ремонт дорог будет проведено после окончания строительства инженерных сетей.

Калдыбеков Санат

Здравствуйте. Мы живем в микрорайоне Алгабас. Хотелось бы узнать, когда у нас будут нормальные дороги, когда будет освещение, как ходить нашим детям в школы. Кражи постоянно. Надо вам приехать посмотреть. Дорога, граничащая с Карасайским районом, там постоянно равняют грейдером, но каждый год одно и то же. Лужи диаметром от 5 до 15 метров, как проходить. У нас по улицам очень много собак. К людям, которые имеют больших собак надо предпринимать какие-то меры. Также нет садиков государственных.

Ответы: В мкр. Алгабас в текущем году запланировано строительство инженерных сетей (водопровод и канализация). Строительство дороги будет предусмотрен после завершения работы по строительству сетей.

Вместе с тем, «Городской службой ветеринарии города Алматы» согласно утвержденному графику на ежедневной основе проводятся работы по отлову бродячих животных. А также, дополнительно Вы сможете сделать заявку в диспетчерскую службу по номеру 8-(727)321-00-02.

Итекова Розьян

Здравствуйте уважаемый аким! Спасибо вам , в микрорайоне " Шапагат " прошёл ямочный ремонт дороги и не без вашей помощи. Только возле нашей поликлиники со стороны улицы " Дунганской" при входе не за асфальтировали. И как дождь там

большие лужи. Недавно туда упал ребёнок и весь промок. Мы просили нашего акима Таранова, но почему то этот вопрос не решен. Пожалуйста помогите решить эту проблему. С уважением к вам Итекова Розьян.

Ответ: В мкр. Шапагат работы по текущему ремонту не завершен в связи с погодными условиями. При благоприятных погодных условиях работы будут отремонтированы.

Чайхина Руслана

В поликлинику23 очень сложно попасть на прием к врачам,талоны дают только на следующей месяц.Болеешь ты сегодня,а идёшь к врачу только спустя месяц!Окулист вышла в отпуск и никто не знает когда она вернётся.Дедушка 88 летний не может

попасть на прием,уже месяц! Приходится звонить в регистратуру узнавать,а не вышла ли она с отпуска.Неужели нельзя заменить на время отпуска другим врачом? И когда идёшь по талону например в15:00 прием,тебя принимают только через час полтора.врачиОпаздывают постоянно!

Ответ: Ваше обращение принято во внимание и направлено в поликлинику №23 для устранения имеющихся недостатков и принятия мер.

Ответы на вопросы, поступившие на WhatsApp мессенджер

1)+7 778 516 7201

Добрый вечер!

В мкр. Ужет Алатауского района творится беспредел!

Наших несчастных дорог копают уже аж с осени, и не то чтобы закончить даже прогресса в принципе не видно!

Единственный автобус который едет до конечной остановки Ужета,69-ый сворачивается на полпути, а народ идет дальше пешком 2-3 улицы! И не важно сколько время 6 утра или 10 вечера

Народу нужны нормальные дороги и автобус, который едет до пункта своего назначения!

И ещё, много фонарей давным давно уже не освещают улиц Ужета, в особенности это маленькие улицы, не центральные, это тоже одна из больших проблем жителей

Примите во внимание и наладьте все проблемы

Спасибо

Ответ: В данное время в микрорайоне Ужет Управлением энергoeffективности и инфраструктурного развития города Алматы ведутся работы по строительству сетей водопровода и водоотведения. Полное восстановление будет проведено после окончания строительно-монтажных работ. На сегодняшний день подрядной организацией начаты работы по асфальтированию улицы Бекболата.

Также, сообщаем что, в указанном в Вашем обращении маршруту под №69 имеются отклонения от утвержденной схеме движения, причиной является строительные работы инженерных сетей. После окончания строительно-монтажных работ, маршрут №69 продолжит движение до назначенной конечной остановки.

2)+7 705 221 7102

Здравствуйте г-н Аким! Мы жители мкр Нуркент д.62 и очень не довольны работой застройщика ТОО Артемида лтд. Свои квартиры мы купили за деньги а такое обращение с нами как будто нам эти квартиры нам подарили. Кто введёт контроль за строительство и принимает работы от застройщика. Везде трещины сыпятся штукатурка ливневка недоделанная вся Вода после дождя заливает наш подвал. Застройщик и подрядчик БЕЗОТВЕТСТВЕННЫЕ люди. И ещё сверх утверждённой суммы квартиры просили и брали процентные деньги. Без документов и чеков. Прошу Вас Разобраться и решить все наши вопросы просьбы лично. С уважением, мкр Нуркент дом 62

Ответ: В мкр. Нуркент построено 22 МЖД подрядной организацией ТОО «Артемида ЛТД». Заказчик-АО «Байтерек девелопмент». Из них 12 этажных 8, 9 этажных 14 домов. Общее количество квартир-1392. В данное время заселены 22 дома. Все дефекты, по мере поступленияжалоб со стороны жителей, устраняются подрядной организацией. По вопросам благоустройства нами направлено письмо в Управление комфортной городской среды г.Алматы. Также, на территории жилого комплекса расположена штаб, в котором принимаются жалобы от жителей по всем вопросам. Контактный телефон ответственного сотрудника акимата района 87778233071 Али Гани Базарбаевич.

3)+7 701 339 4831

Салеметсиздер, сурак: Ожет Улжан аудандары сноска кетип заулым уйлер салынады деген сыйыс бар мол рас па? Егер рас болса кай жылы?

Жауап: Аталган сұрагыныз бойынша Сізге Алматы қаласы жоспарлау және урбанистика басқармасына хабарласу қажет.

4)+7 778 960 6907

Салеметсіз бе?

Мазалаганым кешириниз

Алатау ауданы мкр Дархан ул мугалжар жол жасаймыз дегенине 3жыл болды бирак жасалмайды осы маселе бойынша соз котерсениздер отини

Жауап: Дархан-Байбесік ықшамауданындағы Мүгалжар көшесінде биылғы жылдың мамыр айында жаңа жол құрылышын жүргізу жоспарлануда.

5) +7 747 624 9201

Алатау ауданы акими Шахмерден Рыспаев мырзага тагы бир сурагымыз не ушин Алатау ауданында желтоксан айы 2018 жылдан бастап турмыстық калдықтарды шыгару 63 пайызга бирден котерилип кетти.

Тарифтерди туриремиз дегени кайда?

Бурын турмыстық калдықтарды шыгару адам басына 340 тенгеден болатын, казир адам басына 553.04 тенге.

Жауап: Алматы қаласының аумағынан коммуналдық түрмистық қатты қалдықтарды жинау құны, Алматы қаласы мәслихатының 2017 жылғы 15 қыркүйегінде VI шақырылған XXI сессиясының № 146 шешіміне сәйкес, 2018 жылдың 1 қазанынан бастап адам басына 553,04 тенге болып бекітілген.

6) +7 775 625 6851

Салеметсізбе. Мен Өжет ықшам ауданының тұрғынымын. Бұғаңгі Алатау ауданының әкіміне біздегі автобус мәселесін шешіп берсе еken деп айтқым келеді.Біздің Өжет бойынша 125,102,69 деген автобустар жүреді соның тек біреусі ғана Өжет көшесінің аяғына дейін барады. Ол нөмері 69 автобус.Қалғандары жарты жолға дейін ғана барады. Өжеттің аяқ жағында тұратындар амал жок таксимен жүреміз.Ақшамыздың бәрі таксиге кетеді.

Жауап: №125,№102 қогамдық көліктің бағыты, Ескелді батыр көшесі мен Бекболат көшесінің қылышынан оңтүстік бағытта қозғалыс сыйбасы бекітілген. Осы ретте, №125,№102 қогамдық көліктің қозғалыс тәртібі бұзылмагандығын хабарлаймыз.

7) +7 747 449 8255

Мкр. Нуркенттен Гульнар. Рыскулова момышулыда жолды ортадан ашса, нуркентке карама карсы, аргы бетке баланы садикке апару киын, мосттан коляскамен отемиз, мостта подъёмник истемейди, нуркентке карсы рыскуловадан жол ашса, аргы бетке отуге

Ответ: Рысқұлов даңғылымен Б. Момышұлы көшесінің қызылсызында қоршауларды ашып жағу жүргіншілерге арналған жол салу мәселесі жайында Алматы қаласы қалалық мобилділік басқармасына хат жолданғандығын хабарлаймыз.

Жағу жүргіншілерге арналған көпірдің лифті бойынша Алатау ауданы әкімінің аппараты тарапынан құзыретті басқармага өтінім беріліп, қазіргі таңда жөндеу жұмыстарына сметалық-құжаттама дайындалуда.

8) +7 708 569 5838

Алатау ауданы Дархан ыкшам ауданы Мугалжар кошеси тұргынымын 13 жыл болды электир жарығынсыз отырмын канша бармаган жерим баспаган тауым калмады ешкандай натиже жок, сонымен Катар уйымди зандастыралмай журмин комек сурап барып жатырмын бирак комек жок мен коп балалы анамын осы Арна аркады сиздерди комек сураймын

Жауап: Қазіргі уақытта Дархан шағынауданы, Мұғалжар көшесіндегі 7 тұргын үйді электр энергиясымен қамтамасыз ету бойынша жауапты басқармага ұсыныс берілген. Бұғынғі күні Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан қарастырылуда.

9) +7 777 803 0409

Здравствуйте. У нас вопросы к Акиму Алатауского района мкр. НУРКЕНТ. дома нововеденный в эксплуатацию по состоянию дома ужасное, не похож на новый дом. Просим акиму решить наши вопросы:

1. Не можем открыть лицевые счета на свои квартиры? Из за того что коммунальные предприятия не принимают и отказывают нам открывать лицевой счет.

2. Много дефектов дома и в квартирах. во время дождя особенно однокомнатная квартира все пострадали. Их затопила вода.

3. Дом построен с многим нарушением. Попросили проект дома. Но к сожалению нам его не дают и не показывают.

4. Просим помочь и содействовать решении наших проблем. Сделайте экспертизу(вневедомственную экспертизу).

5. По благоустройству не учли дорогу (пешеходном тротуаре) для жизнедеятельности маломобильных групп людей.

6. По благоустройстве.

дабовьте в скамейки в двор.площадку. Так как в настоящее время стоит одном дворе 4 скамейки. почти 350 квартир. Это совсем мало.

7. По бетонной стене дала осадку 80.дом 33 квартира.

Нуркент 80 дом. Вход подвал дал осадку.

Нет почтовых ящиков.

Не посадины деревья, газон?

Ответ: 1. В данное время ведутся работы по открытию индивидуального лицевого счета в ТОО «АЛСЕКО». Со стороны ПК «Нуркент» ведутся работы по составлению дефектных актов по домам и передачи актов подрядной организацию для устранения дефектов. На сегодняшний день дебиторская задолженность по электроэнергии была погашена застройщиком ТОО «Артемида ЛТД».

2.3. Все дефекты, по мере поступления жалоб со стороны жителей, устраняются подрядной организацией. Также, на территории жилого комплекса расположена штаб, в котором принимаются жалобы от жителей по всем вопросам. Контактный телефон ответственного сотрудника акимата района 87778233071 Али Гани Базарбаевич.

5.6. Заказчиком работ по благоустройству дворовой территории в микрорайоне Нуркент является Управление комфортной городской среды города Алматы. Подрядная организация ТОО «КиікбайСтройСервис». По информации Управление комфортной городской среды города Алматы срок завершения строительства назначен на 24 мая 2019 года. На сегодняшний день со стороны подрядной организаций ТОО «КиікбайСтройСервис ведутся восстановительные работы асфальтового покрытия дворовой территории и подготовительные работы для посадки зеленых насаждений.

7. По 80 дому в микрорайоне Нуркент Аппаратом акима Алатуского района было направлено письмо в Управление градостроительного контроля для принятия соответствующих мер. И также на сегодняшний день со стороны подрядной организаций ТОО «КиікбайСтройСервис ведутся подготовительные работы для посадки зеленых насаждений.

10) +7 701 972 5053

Здравствуйте! Мы жители Мкр. Ужет ул.Арганаты, 7 Хотели бы узнать когда же все таки закончатся работы с канализацией.Грызь по колена , детямходить не где.У нас нет своей поликлиники, детских площадок.И при всем желание хотелось бы услышать, если нас Ужет на балансе города?

Ответ: Жители микрорайона Ожет прикреплены к поликлинике № 25 находящейся в микрорайоне Дархан, а также для передвижения предусмотрены автобусные маршруты № 69 и № 102. Для строительства поликлиники в этом микрорайоне земельные участки не предусмотрены.

11) +7 702 522 9825

Сырым батыр көшешін қашан ашасыздар? Ашам дегендерінгі 6- жылдың жүзі болды.

Жауап: Алатау ауданы әкімінің аппараты арызынызды қарастырып, аталған мәселе бойынша Алматы қаласы Қалалық жоспарлау және кенттену басқармасына жүргінуіз қажет екендігін жеткізеді. Байланыс ақпараты: Абай даңғ., 90, 279-58-24.

12) +7 707 550 2001

Саламсыздарма Шанырак 1 Асан-Кайғы ба кошесинде қашан жол жонделеди

Жауап: Шаңырақ-1 шағынауданындағы көшелер орталық ауыз су және көріз жүйесімен толық қамтамасыз етілмеген. Осылан орай, қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан жоба-сметалық құжаттама дайындалуда. Жаңа жол құрылышы инженерлік желілердің құрылышы аяқталғаннан кейін жүзеге асырылады.

13) +7 747 391 9994

Ассалаума?аликум кайырлы кеш! Жұмыстарынызга саттілік! Коксай мен Алгабастын арасында Аялдама жок соган Алдама керек жеделдетіп салып берсе?іздер.

Жауап: Алатау ауданы әкімінің аппаратымен Алматы қаласы қалалық мобиЛЬДІЛІК басқармасына «Алгабас» ықшамауданына аялдамаларды орнатуға ұсыныс берілгендейін жеткіземіз. Қазіргі таңда аялдама қою мәселесі аталған басқармада қарастырылуда.

14) +7 707 799 2838

?ашан. Туркистан ??шесине асфальт салынады бурындаи ықшам ауданы

Жауап: Қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан Боралдай шағынауданын су және көріз жүйесімен қамтамасыз ету бойынша жоба-сметалық құжаттама дайындалуда. Жаңа жол құрылышы инженерлік желілердің құрылышы аяқталғаннан кейін жүзеге асырылады.

15) +7 707 480 8938

Ассалямуағалейкүм Шахмерден Сыртбаевич! Біз Шаңырақ 1 ықшам ауданы Шілікті сай көшесі тұрғындарымыз. 2018 жылы Шаңырақ 1 және Шаңырақ 2 аудандарында су және канализация құбырлары тартылғаны сізге мәлім болар. Бірақта біздің Шілікті сай көшесіне осы құбырлар тартылмады. Көше тұрғындарының құжаттары толықтай бар. Біз көше бойынша ортақ есептеуіш құралы арқылы төлеуге мәжбүр болып отырмыз. Және құбырлар ескіруіне байланысты ол тесілуде. Жондеу жұмыстарын өз қаражатымызға жасаудамыз. Кезінде бұл құбырларды көше тұрғындары өз қаражатымызға орнатқан болатынбыз. Біздің көшеге су және канализация құбырлары қашан тартылады?? Және суды жекешелендіріп беруін сұраймыз. Құрметпен Шілікті сай көшесі тұрғындары.

Жауап: Қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан Шаңырақ-1 шағынауданын су және көріз жүйесімен толық қамтамасыз ету мақсатында жоба-сметалық құжаттама дайындалуда. Атаптан жоба бюджеттен қаражаттың болінүіне байланысты жүзеге асырылады.

16) +7 701 242 6457

Добрый вечер. Спросите акима. Мкр Алгабас 1 дом 34 КВ 69 меня зовут Вячеслав. В нашем доме после покраски фасада стала протекать крыша. КСК ничего не делает. Я обратился в городской акимат по этой проблеме, но никто даже не приехал посмотреть.

Ответ: Управляющей компанией ПК «Нуркент-1» подан иск в суд, о некачественной облицовке фасада. В данное время идет судебное разбирательство.

20 апреля 2019 года был организован выезд на место с участием представителей Аппарата акима Алатауского района и управляющей компаний. Но собственники квартиры отсутствовали. В связи с этим председателю КСК дано поручение об устранении замечаний.

17) +7 702 557 2270

Добрый вечер! Мои вопросы: 1) когда проведут питьевую воду 2) когда сделают дорогу 3) освещение улицы.

Адрес: г. Алматы, мкр. Теректы, ул. Устирт (бывший квартал Жетысу) Алатауский район

Ответ: В данное время Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы ведутся работы по разработке проектно-сметной документации по строительству сетей водоснабжения и водоотведения. Строительство дороги будет предусмотрено после окончания запланированных инженерных сетей. При строительстве дороги будет решаться вопросы освещения и тротуара.

18) +7 705 626 4445

Здравствуйте, в нашем ЖК Нуркент, не только проблемы с отключением коммунальных служб, но и не качественные работы по подъезду, не доделанные системы вентиляции, а так же постоянно ломающиеся лифты, жильцы ждут активных действий, поскольку застройщик говорит что все сделано и все нормально, но по факту, каждый раз после дождя верхние этажи топит, лифт отключается а ливневка течет на прохожу часть Зачем вы все это делаете если суть вопроса не открыли?! Аким все перекидывает на кск, но суть кск в том что это сообщество самих жителей, и получается круговорот

Аким сказал что у нам в жк комиссия есть которая устраниает все проблемы! Я тут живу уже 5 месяцев никакой комиссии нет, никто ничего не делает и не собирается сегодня опять лифт не работал

Ответ: В микрорайоне Нуркент в данное время ведутся работы по открытию индивидуального лицевого счета в ТОО «АЛСЕКО». Со стороны ПК «Нуркент» ведутся работы по составлению дефектных актов по домам и передачи актов подрядной организации для устранения замечаний. Все дефекты, по мере поступления жалоб со стороны жителей, устраняются подрядной организацией. На территории жилого комплекса расположен штаб подрядной организации. На штабе специалистами акимата района и с представителями заказчика (Байтерек Девелопмент) принимаются жалобы и предложении от жителей. Контактный телефон ответственного сотрудника акимата района 87778233071 Али Гани Базарбаевич

19) +7 775 464 6684

Саламатсызба аким агай Шанырақ-1 де колодецтердің біразының крышкалары жоқ?

Жауап: Аталган мәселені жою бойынша мердігер мекемеге тапсырма берілді. Қалтына келтіру жұмыстары жүргізілуде.

21) +7 707 557 9697

Акимшиликтің алдындағы Жанқожа көшесі үнемі күтімде туралы, ал Мамбетов көшесі қашан жөндөліп тратуар арық жасалады?

Жауап: Алатау ауданы әкімінің аппараты тарапынан 48 көшеге арық салуға ЖСҚ (ПСД) дайындауга тапсырыс берілді. Көк-Қайнар ы-а, Ә. Мәмбетов көшесіне 3 км арық жүйесін салу қарастырылған.

22) +7 707 444 1980

Саламатсыздарма Шанырак 2 Тұрысов 41ши уйдин тұра устинде столб тур оны үкимет тарапынан алып тастауынызды сураймыз тұра есік алдында тур омирge оте коп кауып алып келеди

Жауап: Аталган мәселені шешу мақсатында аудан әкімдігі тарапынан «Алатау Жарық Компаниясы» АҚ-на хат жолданғандығын хабарлайды.

23) +7 707 612 1288

В мкр. Водник дороги ужасные асальта можно сказать вообще нет. В районе жайнак нет уличного освещения

Жауап: Мкр Водник территориально относится Алматинской области.

24) +7 771 577 7753

Сәлеметсізбе құрметті аудан әкімі!

Мен Ахрименко көшесі тұрғынымын, Азрименко көшесінің Рысқұлов даңғылының төмен жағында арық жоқ соның салдарынан жаңбыр жауғанда есік алдын су алады!

Екінші сұрағым Рысқұловпен Ахрименко көшелерінің қызылысында Гүлсарай асханасы конактары көліктерін. Ахрименко көшесінің бойына қояды соның салдарынан үнемі Ахрименко көшесінде көлік кептелісі орын алады! Ол асхананың оңтүстік жағында бос орын бар сол жерге көлік қоюға неге рұқсат берілмейді

Жауап: Алматы қаласы Алатау ауданы әкімінің аппараты, Рысқұлов даңғылы мен Ахрименко көшесінің қызылысындағы «Гүлсарай» кафесінің оңтүстік жағында орналасқан жер телімі жасыл кеңістікке арналған. Осыған байланысты, «Гүлсарай» кафесінің оңтүстік жағындағы жер теліміне авто көлікке арналған тұрақты қарастыру мүмкіндігі жоқ екендігін хабарлайды.

25) +7 707 946 8665

Сәлеметсіз бе, біздің ауылға ПКСТ Птицевод дачаға су жүргізіп жатыр, халықтан сұрамай, кәріс құбыры жүргізілмейді дейді, бірақ бізде өзіміздің водокачкамыз бар болатын, бізге керегі кәріс құбыры еді, не статус бермейді, осы жағдайды қарасаны!

Жауап: Кәріз құбырларын салу бойынша Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасына ұсыныс берілген. Қазіргі таңда атаплан мәселе басқарманың қаралыуында.

26) +7 778 408 1428

Здравствуйте, меня зовут Мынбаев Сейдигали, живу в посёлке Алгабас, Кабанбай 18 больше 15 лет, вопрос: когда у нас сделают дороги в посёлке, центральную улицу сделали, а маленькие улицы в ужасном состоянии. свет переводческий отключают, центральной канализации до сих пор нет, на маленьких улицах уличного света нет, в близи один садик нужно ещё

Ответ: Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы в текущем году запланирована строительство сетей водоснабжения и водоотведения. Строительство дороги будет проведено после окончания строительства инженерных сетей. Вместе со строительством дороги в комплексе будет проведено освещение.

27) +7 702 861 7006

Саламетсизбе Аким мырза, менін қояйын деген сурагым: Ожет ықшам ауданының Красноармейский көшесінде қашан жарық, қашан көшесі тазаланады, қашан таулары кесіледі.

Жауап: Қазіргі таңда Алатау ауданының 12 ықшамауданында ұзындығы 125 шақырымды құрайтын сыртқы жарық желілерінің құрылышына ЖСҚ дайын. Атаплан көше ЖСҚ-да қамтылған. Көше тазалығымен Аван құрылыш ЖШС тарапынан келісілген жұмыс кестесіне байланысты тазаланып тұрады. Агашты санитарлық кесу және санитарлық қырқу жұмыстарымен айналысатын №3 Қазақ саңыраулар көгамы тарапынан жұмыс кестесіне байланысты алынатын болады.

28) +7 771 409 4468

Кеш жарық. Үлжан тұрғыным үйдін ГосАкт 10 жылға арендаға берілген. Осы жылы мерзімі бітеді. Қалай жеке меншікке заңдастырам

Жауап: Алматы қаласы жер қатынастары басқармасынан жалға беру құнын анықтау қажет. Алатау аудандық мемлекеттік кірістер басқармасынан жылдық салық мөлшерін анықтап, анықталған қаражат мөлшерін төлеу қажет. Жеке қуәлік, қаулы, жер телімінің мемлекеттік актісі, топографиялық түсірілім жалға беру шартының көшірмелері және төленген қаражаттардың тубіртектерімен Алматы қаласы әкімінің атына жер телімінің жалға беру мерзімін ұзарту қажеттілігі жөнінде өтініш жазылу қажет. Жалға беру мерзімі ұзартылғаннан кейін жер телімінде орналасқан жеке тұрғын үй құрылышының құжаттарын рәсімдеу қажет. Жеке тұрғын үй заңдасканнан кейін, Алматы қаласы әкімінің атына жер теліміне жеке меншік құқығын беру жөнінде өтініш жазылады.

30) +7 747 668 6039

Ассалаумагалейкум! Мен шанырак 2 тұрғынымын! Жол 3 жыл болды жок! Жасагандарының шұрық тесік! Жасап жатырмыз дейсиздерме?? Кормедим ондайды! Басты жолында гана жолы кішкене тегіс калған Жалантос көшесі Аубакирова көшесімен жүріп көрдінізба??

Жауап: Қазіргі уақытта Алматы қаласы Қалалық мобилділік басқармасы тарапынан Шанырак-2 шағынауданында жаңа жол құрылышын жүргізу биылғы жылга жоспарланған. Қазіргі уақытта жол жөндеу жұмыстарын жүргізетін мердігер мекемені анықтау бойынша конкурсстық іс-шаралар жүргізілуде. Сонымен қатар, Веселов, Аманшин, Байсейт батыр, Тұрысов, Каракемер, Әубебекіров көшелеріне орташа жол құрылышы жүргізілуде.

31) +7 775 976 1709

Добрый вечер. Мы живем в мкр Шанырак 2 по ул. Искакова. Хотел спросить, почему не запланировано проведение канализации на этой улице? Хотя на паралельных улицах провели. Изначально говорили что проведут, что в проекте все улицы микрорайона.

Ответ: Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы ведутся работы по разработке проектно-сметной документации по строительству сетей водоотведения в мкр. Шанырак-2 по ул. Искакова.

32) +7 775 592 9855

Салметесизба, биз каракемер көшесинде 15 жылдай турамыз. Осы көше кашан салынады. Колшик сулар, машина отетин жол жок

Жауап: Атапган мәселе бойынша Алматы қаласы Қалалық мобилділік басқармасы тарапынан Шанырак-2 шағынауданындағы асфальті жоқ көшелерде жаңа жол құрылышын жүргізу бойынша жоба-сметалық құжаттама дайындалған. Қазіргі уақытта құрылыш жұмыстарын жүргізетін мердігер мекемені анықтау бойынша конкурсстық іс-шаралар жүргізілуде.

33) +7 707 713 6493

Аудандагы аттары ауысқан көшелердің жаңа атаулары қашан ауыстырылады

Жауап: Бүгінгі күні атау ауысқан көшелерге көше аншлагтарын дайындау және орнату мақсатында мелекеттік сатып алу конкурсы ұйымдастырылды. Аншлаг орнату жұмыстары конкурстың аяқталып, мердігер мекеме анықталғаннан кейін басталады.

34) +7 775 539 0582

Кеш жарық! Мен Айгерім 2 ықшам ауданында турам, біз уйге интернет желісін орнаты алмай отырымыз, бізде телефон кабелі жүргізілмеген екен, сол ушін уй телефонында орнаты алмай отырымыз. Соны шешіп берсеңіз

Жауап: Жеке үйлерге телефон мен интернет желісін орнату бойынша «Қазақтелеком» АҚ-на өтініш білдіру қажет.

35) +7 707 766 4010

Здравствуйте. В мрн Ожет нет детской площадки, футбольного поля. Детям негде играть. В районе магазина Азия по Бекболата.

Жауап: При привлечении инвесторов будут рассмотрены установка детской и спортивной площадок. Ваши предложения приняты во внимание.

36) +7 771 790 1462

Здравствуйте у меня такой вопрос когда поставите сфетафор на улице руссколова и аксайская? В день там пройдет 4-5 ДТП

Ответ: По установке светофора в вышеуказанном адресе Управлением административной полиции города Алматы разработана проектно-сметная документация. В данное время ведется конкурсная процедура по определению подрядной организаций.

37) +7 747 709 3774

Кайырлы кеш! Алатау ауданы Руссколов пен Емцов кошесинин мосты кашан битеди? жанеде руссколова мен шанырак 1 жолдарын жасаидыма? Журу мүмкін емес!

Жауап: Рысқұлов даңғылы мен Емцов көшесіндегі жол айрықтың құрылышын аяқтау 2019 жылдың соңына жоспарланған.

Сонымен қатар, қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан Шанырак-1 шағынауданын су және кәріз жүйесімен қамтамасыз ету бойынша жоба-сметалық құжаттама дайындалуда. Жаңа жол құрылышын жүргізу инженерлік жесілдердің құрылышы аяқталғаннан кейін жузеге асырылады.

38) +7 707 723 4462

Әкім мырза шаңырак-1 ықшам ауданы Қорқыт мұрагер көшелерінің су канализация жүргізіледіма

Жауап: Қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан Шаңырак-1 шағынауданын су және көріз жүйесімен қамтамасыз ету бойынша жоба-сметалық құжаттама дайындалуда.

39) +7 707 264 2877

Құрметті әкім! Шаңырак -1 ауданында балаларға арналған алаң жоқ .Осы туралы айтсаңыз

Жауап: Инвесторлар тартылған жағдайда балалар ойын алаңын салу мәселесі қарастырылатын болады. Сіздің етінішіңіз назарға алынды.

40) +7 747 453 8926

Салеметсиз бе алғабас кошелерин кашан жондейсиздер? Акниет кошеси, оракты батыр кошеси, козайым кошеси, су маселеси, свет маселеси кашан колға алынады? Освещение жоқ тунде, урлық та коп кошеде! Алғабас ауылы

Жауап: Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан Алғабас шағынауданын орталық ауыз су және көріз желісімен қамтасыз ету мақсатында жоба-сметалық құжаттама дайындалған. Қазіргі уақытта құрылыш жұмыстарын жүргізетін мердігер мекемені анықтау бойынша конкурстық іс-шаралар өткізілуде.

41) +7 747 461 7684

Здравствуйте! Когда будет в Садовоческое товарищество будет вода и сделают дорогу? Ходить невозможно, сделают освещение?

Ответ: Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы разработана проектно-сметная документация по снабжению мкр. Кок-Кайнар (СТ «Радуга») сетями водопровода и водоотведения. Проведение строительно-монтажных работ запланировано на текущий год.

42) +7 702 214 3982

Добрый вечер! С прошлого года велась работа по проведению канализации и водоснабжению улицы Акбастау, мкр. Кок-Кайнар. В настоящее время, канализация и водоснабжение не подключены. В связи с этим, прошу Вас уточнить, завершены ли данные работы, будут ли проведены уведомление о необходимости подключения и куда мы можем обратиться? Имеем ли мы право самостоятельно подключаться? Также, в прошлом году частично был постелен асфальт на нашей улице. Вопрос, будет постелен асфальт на улице Акбастау? Кроме этого, на улице А.Мамбетова была проведена канализация, после чего Подрядчиками не были качественно выполнены работы по асфальтированию, прошу уточнить когда работа будет выполнена качественно?

Ответ: Бюджетом предусмотрено строительство магистральных сетей водопровода и водоотведения. Подключение частного дома к магистральным сетям проводится за счет средств жителей. Для подключения Вам необходимо согласовать точку подключение с ГКП «Алматы Су». В текущем году по улице Акбастау были проведены работы по строительству новой дороги. Также, по улице А. Мамбетова в текущем году запланировано проведение среднего ремонта дорог.

44) +7 708 093 9742

Кеш жарық! Менін атым Гульдаурен казыргы Зерделы молтек ауданын тұрғынымын Шахмердин мырзага рахмет айтқым келеді былтыр быздын аулаларымызға (дет. Площадкаларын) жасап берген жолдарымыздыда жасаган, уадесинде туратын ер азаматын быры, мусорлар жайлы айтылатын болса ол тұрғындардында салактылықтары бар себеби кез келген жерге мусорларын тастан кетебереде тартыпен тазалықты сактасак жаксы болар еды

45) +7 747 270 9216

Мен Алғабас -6 ықшам ауданында турамын қандай да проблема болса Алатау Акимдигине Барамыз үй маселеси болсын, баска да маселелермен Ақимнин кабылдауында боламыз Шахмерден мырза баримизди кабылдаپ, дұрыс адал шешім кабылдайтын адам, осындай жас, адилетти Ақимдер коп болса ,проблема да азаяды деп ойлаймын .Рахмет! Бурлибекова Эльмира

46) +7 705 117 9141

Здравствуйте. Я жительница мкр Кок-Кайнар .Как можно присоединиться к центральной канализации.

Если проведут дорожные работы. Мы не сможем подсоединиться

Ответ: Бюджетом предусмотрено строительство магистральных сетей водопровода и водоотведения. Подключение частного дома к магистральным сетям проводится за счет средств жителей. Для подключения Вам необходимо согласовать точку подключение с ГКП «Алматы Су».

47) +7 778 107 9872

Сәлеметсіз

Шаңырак-1 ықшам ауданы

Асан қайғы 8 кошеси

Енбек ардагері, коп балалы ана Аккайша апамыздын жол м?селесі бойынша Ақимшилик қызметкерлерине

Жугінгелі біраз болды.

Жедел жәрдем колиғи, тұрмак адам журе алмайды
Көктем шыкса батпакка малынып, тынысы мыз
Тарылып калады
Осы мәселені шешүге жардемдессениздер
Рахмет!!!

Жауап: Шаңырақ-1 шағынауданындағы көшелер орталық ауыз су және кәріз жүйесімен толық қамтамасыз етілмеген. Осыған орай, қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан жоба-сметалық құжаттама дайындалуда. Сондай-ақ, жаңа жол құрылышын жүргізу инженерлік жеселілердің құрылышы аяқталғаннан кейін жүзеге асырылады.

48) +7 708 337 9076

Ассалаюағалейкум Шахмерден Сыртбаевич! Біз Шаңырақ-1 ықшам ауданы Шілікті сай көшесі тұрғындарымыз. 2018 жылы Шаңырақ 1 және Шаңырақ 2 аудандарында су және канализация құбырлары тартылғаны сізге мәлім болар. Бірақта біздің Шілікті сай көшесінде осы құбырлар тартылмады. Көше тұрғындарының Құжаттары толықтай бар. Біз көше бойынша ортақ есептеуіш құралы арқылы төлеуге мәжбүр болып отырмыз. Және құбырлар ескіруіне байланысты ол тесілуде. Жөндеу жұмыстарын өз қаражатымызға жасаудамыз. Кезінде бұл құбырларды көше тұрғындары өз қаражатымызға орнатқан болатынбыз. Біздің көшеге су және канализация құбырлары қашан тартылады?? Және суды жекешелендіріп беруін сұраймыз. Құрметпен Шілікті сай көшесі тұрғындары.

Жауап: Қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан Шаңырақ-1 шағынауданын су және кәріз жүйесімен толық қамтамасыз ету мақсатында жоба-сметалық құжаттама дайындалуда. Атапган жоба бюджеттен қаражаттың болінуіне байланысты жүзеге асырылады.

49) +7 701 321 7605

Саламатсыздар Ақ булак. Карсакпаев, Еспаев, Мамытовкошелернде жол, су, канализация, жарық маселелері шешімін таптай түр.

Жауап: 2018 жылы Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан Ақбұлақ шағынауданында инженерлік жеселілер құрылышы жүргізілді. Қазіргі уақытта Алматы қаласы Қалалық мобилділік басқармасы тарапынан жаңа жол және көше жарығының құрылышы кешенді түрде жүргізілуде.

50) +7 700 677 0623

Сәлеметсізбе! Улжан-2, көкжайлау көшесіндегі цех жабылады ма?

Жауап: Алатау ауданы әкімінің аппараты, Сіздің өтінішіндегі қарастырып келесіні хабарлайды. «Улжан -2» ықшамауданындағы цехтың қызметі жөнінде, толық мағлumat алу үшін нақты мекен-жайымен, цехтың атауын сонымен қатар, сұрақты толық жазуындызы сұраймыз.

51) +7 707 835 3039

Кеш жарық.

Курметти Аким мырза Ақбулак, алмалы мкр-да неге мектептер салынбайды?

Жауап: «Алмалы» тұрғын үй кешенінің мектеп жасындағы оқушылары «Нұркент» шағын ауданында салынып жатқан №201 мектеп-гимназияда білім алатын болады.

52) +7 702 284 0686

Сәлеметсиздірме акимге бір суралып бар біз Алгабасттан квартира сатып алған едік уймен қоса проблема сатып алыпты? 13 бүйір бурынғы телевиденияны шұлылдатқан үй екен лифт жоқ ыстық су жоқ

Жауап: Қазіргі таңда Зерделі шағынауданында ыстық су жүйесі қалыпты жұмыс істейде. Сондай-ақ, басқаруышы компанияға байланыс телефоны +7(707)9000652. Тұрғын үйді қоныстану жаңаған жүргізілуде. Атапган тұрғын үйде 72 пәтердің 30 тұрғындарға пайдалануға берілген. Және де, басқаруышы компания тарапынан әр пәтерге дербес есеп ашу жұмыстары жүргізілуде.

Лифт бойынша тұрғындар тікелей келісім шартты «Алматылифт» ЖШС мен жасайды. Сондықтан өтінім беру тұрғындар тарапынан жүргізіледі.

53) +7 701 463 6358

Сәлеметсіз бе

Алмалы тұрғын үй кешені тұрғынымын. Алмалы мен Алатау сити тұрғын үй ортасындағы бос жерге стадион салуға болама?

Жауап: Алмалы мен Алатау сити тұрғын үй кешендерінің ортасында орналасқан жер телімі көпқабаты тұрғын үйлер салуға арналған.

54) +7 747 727 4774

Мкр саялыға автобус қоссаңыздар

Жауап: Алматы қаласы қалалық мобильділік басқармасының ақпаратына сәйкес, «Саялы» ықшамауданынан «ЖД Вокзал Алматы-1» бағытына қарай ағымдағы жылдың 2-ші жарты жылдығында жаңа қогамдық көліктің қатынайтындығын жеткіземіз.

55) +7 775 607 1438

Салеметсиздерме? Алатау ауданы, Айгерим ықшам ауданында мемлекеттік балабакша кашан болады .

Жауап: Алатау ауданы «Әйгерім» ықшам ауданына мемлекеттік балабакша салуға жер телімі қарастырылмаган. Дегенмен, аталған ықшам ауданда мемлекеттік балапан бағдарламасы аясында 550 орындық 13 жеке-меншік балабакшалар жұмыс жасайды.

56) +7 708 338 0381

Ассалаумагалейкүм Шахмерден Сыртбаевич! Біз Шаңырақ 1 ықшам ауданы Шілікті сай көшесі тұрғындарымыз. 2018 жылы Шаңырақ 1 және Шаңырақ 2 аудандарында су және канализация құбырлары тартылғаны сізге мәлім болар. Біракта біздің Шілікті сай көшесінде осы құбырлар тартылмады. Көше тұрғындарының құжаттары толықтай бар. Біз көше бойынша ортақ есептеуіш құралы арқылы тлеуге мәжбүр болып отырмыз. Және құбырлар ескіруіне байланысты ол тесілуде. Жөндеу жұмыстарын өз қаражатымызға жасаудамыз. Кезінде бұл құбырларды көше тұрғындары өз қаражатымызға орнатқан болатынбыз. Біздің көшеге су және канализация құбырлары қашан тартылады?? Және суды жекешелендіріп беруін сұраймыз. Құрметпен Шілікті сай көшесі тұрғындары.

Жауап: Қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан Шаңырақ-1 шағынауданын су және көріз жүйесімен толық қамтамасыз ету мақсатында жоба-сметалық құжаттама дайындалуда. Аталған жоба бюджеттен қаражаттың болінуіне байланысты жүзеге асырылады.

57) +7 707 381 4441

Асаламу Алекум я проживаю на Рыскулова Емцова мы попали под снос связи строительством развязки. Суды закончились более 4 месяцев. Компенсацию нам не выплачивают говорят денег нету. Мы живём среди руин, мусора и пыли. Хотел узнать когда нам выплатят компенсации и почему это затягивается.

Ответ: Для решения данного вопроса Вам необходимо обратиться в Управление земельных отношений города Алматы. Контактные данные: пр. Абая, 90, 378-46-47.

58) +7 747 081 5907

Алғабас ауылындағы Самен батыр көшесінен ары бері өткен машиналар жол бермейді екі мектептің оқушылары жүреді, және жаңыр жауған сайын су үйге кіріп жатады не арық жок не жарық жок

Жауап: Алатау ауданы әкімінің аппараты тарапынан 48 көшеге арық салуға ЖСҚ (ПСД) дайындауга тапсырыс берілді. Алғабас ы-a 2320 м арық жүйесін салу қарастырылған. Көше жарық жүйесін жүргізу ЖСҚ (ПСД) дайындауга тапсырыс берілетін болады.

59) +7 707 770 9347

Мен 2-ші Шаңырақ ықшам ауданы тұрғынымын. Бізде осы ықшам ауданы құрылғалы көшелер істелмеген. Сырым батыр, Тасжарған көшелері т.б . Сол көшелер биыл істелема?

Жауап: Шаңырақ-2 шағынауданында жаңа жол құрылышын жүргізу биылғы жылға жоспарланған. Құрылыш жұмыстары ағымдағы жылдың мамыр айынан басталады.

60) +7 707 245 4508

Алатау ауданы, Боралдай ықшам ауданы, Дачная көшесінде ауыз су жок, тратуар жок, көшеде жарық жок, бұл 21 ғасыр гой сонда қай уақытта бұның барлығы жасалады. Осыған жауап берсөніз

Жауап: Боралдай шағынауданын су және көріз жүйесімен қамтамасыз ету бойынша жоба-сметалық құжаттама дайындалған. Қазіргі таңда құрылыш жұмыстарын жүргізу бойынша мердігер мекемені анықтау жұмыстары жүргізілуде. Инженерлік желілердің құрылыш жұмыстары ағымдағы жылдың мамыр айынан басталады. Жаяу жүргіншілер және жаңа жол салу инженерлік желілердің құрылышы аяқталғаннан кейін жүзеге асырылады.

61) +7 705 575 4010

Кеш жарық. бізге жер керек еді мешіт салғанға. соған комек берсеніздер Ұлжан 1 мк/ рн

Жауап: «Ұлжан-1» ықшамауданында мешіт салуға арналған жер телімі қарастырылмаган.

62) +7 776 215 0757

Саламатсыздар ма, Айгерим-2, Акатаев түйігі Кожаканов кошесінін киылышында карыз жане су құбырлары жүргізылып, турғындар оз күшімен салған кошены бузып кетті, кокысты апта сына 1рет жинап алады. Курметпен, Акатаев түйігі 13 уй турғыны Болегенов Серик

Жауап: Қазіргі уақытта Айгерім-2 шағынауданында Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан су және көріз жүйесімен қамтамасыз ету бойынша жұмыстар жүргізілуде. Қалпына келтіру жұмыстары құрылыш жұмыстары аяқталғаннан кейін жүзеге асырылады.

63) +7 702 362 4672

Теректы ықшам ауданынын көшелерине асфальт кашан тоселеди

Жауап: Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан Теректі шағынауданын су және көріз жүйесімен қамтамасыз ету бойынша жоба-сметалық құжаттама дайындалуда. Жаңа жол құрылышын жүргізу инженерлік желілер құрылышы аяқталғаннан кейін жүзеге асырылады.

64) +7 771 444 8202

Салеметсізбе

Мен Сихымбаева Динара Абламатқызы осы Алатау ауданында Қарасу микройонында бес баламен пәтер жалдап

тұрамын, мектепте бастауыш сынып мұғалімі болып жұмыс жасаймын, беріліп жатқан әлеуметтік көмекке барсам, прописка сұрайды, жолдасымда жұмысқа тұра алмады, прописка сұрайды, мамандығы дәнекерлеуші, сізден сұрайтының маган көмек берінізші.

Жауап: 2019 жылдың 1 сәуірінен шыққан занға сәйкес, тұргылықты жерінде тұракты немесе уақытша тіркеу шартты түрде болуы қажет. Толық ақпаратты Алатау ауданы әкімшілігінен немесе 8 705 315 7451 телефоны арқылы алуынызға болады.

65) +7 777 986 4334

Здравствуйте, по поводу автобусов маршрутов хотели бы передать, не уехать не доехать в мкр Томирис, добавьте автобусы а то как в консервной банке ездим

Ответ: На сегодняшний по мкр.Томирис курсирует маршруты №124, №414, №81, №253. По следующим адресам: №124 мкр.Водник-2→ мкр.горный Гигант; №414 мкр.Водник →автовокзал Саяхат; №81 71-ый разъезд→ул.Кожабекова;

66) +7 707 743 8207

Здравствуйте! У нас в ужете просто ужасно, дороги ужасные, ходить невозможно, детям играть негде! Решите пожалуйста проблему

Ответ: В данное время в микрорайоне Ужет Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы ведутся работы по строительству сетей водопровода и водоотведения. Полное восстановление будет проведено после окончания строительно-монтажных работ. В настоящее время подрядной организацией ведутся работы по восстановлению траницеи.

67) +7 707 714 6868

Саялы ықшам ауданынан әкімге сұралқ:

1. Саялыдан 1-ші вокзал бағытына қогамдық көлік беріледі ме?

2. Жақын арада супермаркет ашылады ма?

Жауап: 1. Алматы қаласы Алатау ауданы әкімінің аппараты, Сіздің хатыңызды қарастырып келесіні хабарлайды. 2019 жылдың 2-ші жартыжылдығында, Саялы→Алматы -I→ Алматы әуежайы бағыттағы жаңа маршрут енгізлетіндігін хабарлайды.

2. Алатау ауданы, Саялы ы/а 11/1 мекен-жайында, 2019 жылдың акпан айында «**Ar-zhan**» шағынмаркеті ашылғандағын хабарлайды.

68) +7 707 602 5705

Биз Ожет ықшам ауданынын тұрғындары отинемиз Канализацияны жургизип берсе, су жургизип берсе. Бастап аяқсыз калдышып кетти

Жауап: Қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан Өжет шағынауданын су және кәріз жүйесімен қамтамасыз ету бойынша құрылыш-монтаж жұмыстары жүргізілуде. Барлық көшелер толықтай қамтамасыз етіледі.

69) +7 701 589 9471

Здравствуйте, меня зовут Зауреш Сарсенбаевна, проживаю в микрорайоне айгерим 1.

На улице бенберина 2 стоит газ цестерна, было неоднократное обращение в МЧС и прочие организации, но все безуспешно. Газцестерна Находится в неподложенном месте, возможность несчастного Случая велика, сложно представить масштабы катастрофы. Просим вас принять меры!

Ответ: Аппаратом акима района совместно с районным ЧС и УП планируется выезд на место для решения сложившейся ситуации.

70) +7 777 278 8881

Кеш жарық. Алғабас ықшамауданындағы (бұрынғы Алғабас ауылы) жолдар қашан жасалады екен? Атап айтқанда Инабат, Бейбітшілік, Желтоқсан, т.б. көшелерінде үлкен-үлкен ойықтар көп. Автокөлікпен де жүру мүмкін емес. жаяу жүргіншілердің жүруіне де ешқандай жағдай жоқ. Жауын жауғанда қозғалыс тіптен қынданады.

Жауап: Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан Алғабас шағынауданын орталық ауыз су және кәріз жөлдісімен қамтамасыз ету мақсатында жоба-сметалық құжаттама дайындалған. Қазіргі уақытта құрылыш жұмыстарын жүргізетін мердігер мекемені анықтау бойынша конкурстық іс-шаралар өткізілуде. Жол салу жоспарланған инженерлік жөлділердің құрылышы аяқталғаннан кейін жүзеге асырылады.

71) +7 705 304 0953

Салеметсиз бе Рысколова данғылы пос Алғабас арқылы оте ма кай жылы сизге раҳмет

Жауап: Қаланың Бас жоспарына сәйкес, Рысколов даңғылын ұзарту жоспарланған. Дегенмен, толық ақпарат алу үшін Алматы қаласы Қалалық жоспарлау және кенттену басқармасына жүргінүізіз қажет. Байланыс ақпараты: Абай даңғ., 90, 279-58-24. Сондай-ақ, Аудандық архитектор әр аптаның дүйсенебі және бейсенебі күндері сұрақтар бойынша аудан әкімдігінің 101 кабинетінде қабылдайды.

72) +7 747 557 8956

Сәлеметсізбезе. Алматы тұрғын үй кешенінде тұрамын. Алматы аренаның алдында жаяу жүргіншілерге арналған аспалы жол үсті өткелін (надземной переход) жасау жоспарда барма? Мектеп окушылары үшін қауіпсіз болар еди.

Жауап: Алматы қаласы мобилділік басқармасы тарапынан аталаған жерге бағдаршам орнатуга жоба-сметалық

құжасаттама дайындалуда. Аталған жоба бюджеттен қаражасттың болінуіне байланысты ағымдағы жылы жүзеге асырылады.

73) +7 747 327 2428

Шаңырақ-2 Білге қаған көшесінде Акматтың тұра қасында асфальт жоқ Акматтқа тиіп тұрсақ та жол түспеген окушылар сабактарғанды қатты қиналады

Жауап: Алматы қаласы Қалалық мобилділік басқармасы тарапынан Шаңырақ-2 шағынауданында жаңа жол құрылышын жүргізу биылғы жылға жоспарланған. Қазіргі уақытта жол жөндеу жұмыстарын жүргізетін мердігер мекемені анықтау бойынша конкурсстық іс-шаралар жүргізілуде.

75) +7 702 636 3523

Қайырылы кеш!

Мадениет ықшам ауданына қашан мектеп түсетінін нақты айтыңызшы?

Жауап: «Рахат-Мәдениет» шағынауданына мектептің қажеттілігіне байланысты, жер телімдерін сатып алуға 2018 жылдың қараша айында Алматы қаласы әкімдігінің Қаулысы шықты, жер телімдерін сатып алу мерзімі 2020 жылдың сонына дейін. Мектептің құрылыш жұмысын жүргізу және пайдалануға беру 2022 жылдың сонына дейін жоспарлануда.

76) +7 777 270 3369

Добрый вечер , в прошлом году , на улице Азербайджана Мамбетова, в микрорайоне Кок-Кайнар , были проведены работы по установки канализационных люков . По сей день не сделана дорога . Тратуаров нет . Когда планируют ремонт дорог и прокладку тротуаров ?

Ответ: В текущем году Управлением городской мобильности города Алматы по улице Мамбетова планируется проведение среднего ремонта дороги. В том числе, во время проведения данных работ предусмотрен тротуар.

77) +7 747 671 2261

Салеметсіз бе!

Менің қоятын сұрағым АСП құжаттар бойынша мен 2 балалы анамын. Мен 2 баламен 1 үйде пропискадамын. Күйемін сол район да бірақ басқа үйде пропискада. Осы мәселеден АСП ала аламыз ба?

Жауап: Мемлекеттік атаулы көмек жәрдемақысын алу үшін жеке басты қуәландыратын құжатпен Алатау ауданы әкімдігіндегі аудандық әл-ауқат бөлімінің мамандарынан тиісті кеңес алуыныңға болады.

78) +7 702 550 9010

На территории района имеющиеся земли под к/х есть ли возможность поменять назначение,?

Ответ: Для изменения целевого назначения земельного участка с крестьянского хозяйства на садоводчество Вам необходимо обратиться в акимат Алатауского района в 212 кабинет.

Перечень документов на изменение целевого назначения:

1. Заявление на имя акима г.Алматы
2. Госакт
3. Удостоверение личности
4. Справка о зарегистрированных и обременениях (с Цон)
5. Правоустанавливающий документ, договор купли продажи и дарения.

79) +7 777 280 8882

Здравствуйте! Жители микрорайона "Нуркент". Не можем полноценно жить в своих домах, построенных застройщиком ТОО " Артемида ЛТД"!! В квартирах дефекты, дома сделаны некачественно, трубы ржавые и не соответствуют стандартам, до сих пор не подключают газ, подвалы и квартиры затоплены, застройщик не оплатил долги перед коммунальными предприятиями. Скажите, кто может подействовать на Застройщика? Жители домов мкр "Нуркент"

Ответ: Все дефекты, по мере поступления жалоб со стороны жителей, устраняются подрядной организацией.

На сегодняшний день дебиторская задолженность по электроэнергии было погашено со стороны ТОО «Артемида ЛТД».

По состоянию на 20 апреля 2019 года со стороны подрядной организации ТОО «Артемида ЛТД» начаты работы по подключению газа.

На территории жилого комплекса расположена штаб. Специалистами акимата района и с представителями заказчика (Байтерек Девелопмент) принимаются жалобы и предложения от жителей. Контактный телефон ответственного сотрудника акимата района 87778233071 Али Гани Базарбаевич.

80) +7 775 485 8413

Салеметсиз бе

Дархан мкр жолын қашан жасайсыздар ?

Жауап: Алатау ауданы әкімінің аппараты арызыныңда қарастырып, келесіні хабарлайды.

Қазіргі уақытта Алматы қаласы Қалалық мобилділік басқармасы тарапынан Дархан шағынауданында жаңа жол құрылышы бойынша жұмыстар жүргізілуде.

81) +7 747 180 8356

Шахмерден мырза. Айгеримде 2 жол қашан жасалады

Жауап: Қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан

Айгерім-2 шағынауданын су және кәріз жүйесімен қамтамасыз ету бойынша құрылыш жұмыстары жүргізілуде. Қалпына келтіру жұмыстары құрылыш-монтаждау жұмыстары аяқталғаннан кейін жүзеге асырылады.

82) +7 778 668 1236

Нұркент ықшам ауданынан пәтер алғанымызға 8 ай өтті, әлі газ берілмеді, біздіңүйлерімізге газ құбырлары жүргізілмеген дейді. Бұл мәселе қашан шешіледі?

Жауап: Қазіргі таңда Нұркент шағынауданында тұрғын үйлерді газга қосу жұмыстары басталды. Аяқталу уақыты 2019 жылғы 24 мамырға жоспарлануда. Атапган аумақта тұрғындардың сұрақтары мен ұсыныстарын қабылдау бойынша аудан әкімдігінің штабы орналасқан. Аудан әкімдігінің жауапты қызметкери 87778233071 Әлі Гани Базарбайұлы.

83) +7 747 123 1676

Саламатсыз ба! Саялы ықшам ауданынын сонғы берилip жаткан 134 үйге газ қашан косады екен? Соны тездетуге бола ма?

Жауап: Қазіргі таңда Саялы шағынауданындағы 134 үй тұрғындарға толықтай пайдалануға берілген жоқ. Тұрғын үйді пайдалануға беру 75 % асқан жағдайда газга қосу жұмыстары басталады.

84) +7 777 230 0187

Микрорайон Ақбулак между Базисовскими домами ближе к улице Момышулы перекрыт проход даже для пешеходов, частный сектор отделен от жк Алмалы, как с детьми пройти к ул. Момышулы

Ответ: В настоящее время в мкр. Ақбулак ведутся работы по строительству новой дороги в проекте предусмотрено пробивка к ул. Момышулы.

85) +7 708 042 5787

Добрый вечер! Почему именно в Алатауском районе нету никаких условий? Особенно в мкр-н Айгерим -2 ул Алмерек Абыз, Кожаханова и Мамытова дорог абсолютно нету ходить негде нету ни скверов и игровых для детей только горы заасфальтированные почему ничего не делается??

Ответ: В данное время в мкр. Айгерим-2 по ул. Алмерек абыз и ул. Кожаханова начаты работы по строительству дороги. В текущем году планируется ремонтировать все улицы в мкр. Айгерим.

86) +7 708 605 8250

Сәлемәтсіз бе! Мен Өжет ықшам ауданының тұрғынымын. 1 жыл болды бізде жол жөндеу жұмыстары жүріп жатыр. Барлық жерді қазып тастаған машина, автобус тұрмақ жаяу жүретін жол жоқ. Барлық жер шұңқыр, тесік. Бетіне топырақ сеуіп қойған бассақ, кіріп кетесің. Жаңбыр жауса барлық жерде батпақ езіліп, жүргүре мүмкіндік жоқ, жаңбырысыз құндері шаң-топырақ. Жана автобустар беріп еді, олар "жол жоқ" деп Өжет басынан кіріп айналып кетеді. 1 апта бұрын главный трассаны қазған жерлеріне асфальт жапты олардың өзі ашылып, бүлініп түк қалмады. Автобустар жүріп, жолдарды тезірек жасауларыңызды сұраймын.

Жауап: Қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан су және көріз жүйесінің құрылышы бойынша жұмыстар жүргізілуде. Асфальт жасылгысын қалтына келтіру жұмыстары құрылыш аяқталғаннан кейін жүзеге асырылады. Сондай-ақ, қазіргі уақытта мердігер мекеме тарапынан қазылған орындарды жабу бойынша жұмыстар жүргізілуде.

87) +7 707 471 7538

Салеметсыздерма алатай акымыне сурек коисам деп едым микрацион шанаракта үйлердин күжатары алы зандаспай жатыр соган неге коныл болмиды акым не карап жур каншама адамга комек керек жиналыска барсак еш тындармайды ??????????

Жауап: Алатай ауданы бойынша жеке тұрғын үйлері зандаспай жаткан үйлердің иелері аудандық әкімдікке «Кедергісіз баспан» қоғамдық бірлестігі арқылы зандастыруларына болады.

88) +7 707 592 7458

Салеметсиз ба, мен Шанырак-1 Оқжетпес кошесинен, осы кошеге тас жол тоселмген, биз тургалы 10 жылдан асты, каган тоселеди, там жол кошенин аяғына жетпеген

Жауап: Қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан Шаңырак-1 шағынауданын су және көріз жүйесімен толығымен қамтамасыз ету бойынша жоба-сметалық құжаттама дайындалуда. Жаңа жол құрылышын жүргізу инженерлік жесілдер құрылышы толығымен аяқталғаннан кейін жүзеге асырылады.

89) +7 771 401 3450

Құрметті әкім мырза біз Алатау ауданы Қарасу ауданында он бес жыл бойы тұрамыз біздегі басты проблемамыз центральная көшесі бойынша өзі өте тар көше оның бойына арқалай машиналарды қояп қояды және екі шетінен өте көп мектеп оқушылары жүреді осы көшеге тротуар жасап арықтар жасап берсөніз себебі балдарымыз осы көшемен мектепке барады қайтады үстілеріне машиналар сушашып кетеді өте киын осы проблеманы шешіп берсөніз Қарасу ықшам ауданы тұрғыны Сейтбаев Сабит

Жауап: Биылғы жылы Қарасу шағынауданында су және кәріз құбырларының құрылышын жүргізу жоспарлануда. Атапған жұмыстар аяқталғаннан кейін жаяу жүргіншілер жолы қарастырылатын болады.

90) +7 775 867 7798

Здравствуйте! Вопрос акиму Алатауского района.

1). По поводу открытия школы в мкр Нуркент. На подведение итогов за 2018 год Аким обещал открыть эту школу с 01 апреля т.г., куда будут принятые дети с 1 класса. Однако, на сегодняшний день районный отдел образования отрицает эту информацию. С их слов, в данную школу будут принятые дети с 5 класса и день открытия неизвестно.

2). Вопрос по ЖК «Нуркент». Я по государственной программе получил жильё на ЖК «Нуркент» в сентябре 2018 г. По сегодняшний день, нам лицевые счета не открываются, так как со слов председателя КСК «Нуркент» долг перед энергосбытом в сумме около 5 млн тенге строительная компания «Артемида-ЛТД» отказывается погасить. Также, подрядная организация ТОО «Сигма» не закончила свою работу, в результате чего целый мкр «Нуркент» не может получить голубое топливо. Также вопрос озеленение в настоящее время в плачевном состоянии.

3). Вопрос общественного транспорта. Очень мало маршрутных автобусов до центра города. Прошу по маршруты 57 на более заменить на более увеличенные автобусы.

4). Общественная безопасность. Необходимо проводить полицейским службам действенные специальные и профилактические мероприятия (реальные), так как криминогенное состояние в нашем районе желает лучшего.

Спасибо!

Ответ: 1. В микрорайоне «Нуркент» ведется строительство школы № 201 на 600 ученических мест. Срок завершения строительства август 2019 года. Согласно плана Министерства образования и науки РК данная школа планировалась как специализированная школа с приемом учеников с 5 класса обучения. В настоящее время данный вопрос рассмотрен на городском уровне, принято решение об открытии общеобразовательной школы с приемом учеников с 1 класса на казахском языке обучения.

2. На сегодняшний день дебиторская задолженность по электроэнергии было погашено со стороны ТОО «Артемида ЛТД».

По состоянию на 20 апреля 2019 года со стороны подрядной организации ТОО «Артемида ЛТД» начаты работы по подключению газа.

Заказчиком работ по благоустройству дворовой территории в микрорайоне Нуркент является Управление комфорктной городской среды города Алматы. Подрядная организация ТОО «КиікбайСтройСервис». По информации Управление комфорктной городской среды города Аматы срок завершения строительства назначен на 24 мая 2019 года. На сегодняшний день подрядной организацией ТОО «КиікбайСтройСервис» ведутся восстановительные работы асфальтового покрытия дворовой территории и подготовительные работы для посадки зеленых насаждений. На территории жилого комплекса расположены штаб. Специалистами акимата района и с представителями заказчика (Байтерек Девелопмент) принимаются жалобы и предложения от жителей. Контактный телефон ответственного сотрудника акимата района 87778233071 Али Гани Базарбаевич.

3) По данным Управления городской мобильности города Алматы подвижной состав маршрута № 57 составляет 18 единиц, регулярность маршрута соблюдается. Касательно обновлений маршрута, № 57 обновлен полностью.

4) районным Управлением полиции проводятся все необходимые меры для улучшения криминогенной ситуации. В случае каких-либо фактов правонарушений просим обратиться в Управление полиции Алатауского района.

91) +7 702 257 9531

Салеметсизбе! Рахат мкр электр тогына тариф 28 тенге

Барлық мкр тусип бізде неге түспеді?

Рахат мкр мектеп кашан салынады?

Жауап: Рахат-Мәдениет шағынауданындағы электр желілерінің ұжымдық болуына байланысты тариф бағасы электр желілерінің иесі және тұрғындардың көлісімі арқылы қойылады. Қазіргі уақытта Рахат-Мәдениет шағынауданындағы электр желілерін қала балансына өткізу Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тараپынан қарастырылуда.

«Рахат-Мәдениет» шағынауданына мектептің қажеттілігіне байланысты, жер телімдерін сатып алуға 2018 жылдың караша айында Алматы қаласы әкімдігінің Қаулысы шықты, жер телімдерін сатып алу мерзімі 2020 жылдың соңына дейін. Мектептің құрылыш жұмысын жүргізу және пайдалануға беру 2022 жылдың соңына дейін жоспарлануда.

92) +7 707 439 8101

құрметті әкім мырза!Мен Алатау ауданы,Теректі ықшам ауданы,Таусамалы көшесі 574 үйдің тұрғыны-Яхия Женіспін.Қояйын деген сұрағым,біздің электр көзіміз жеке адамның қолында.1 киловаттына 32 теңге.Бұл өте қымбат тариф.Осы сұрақ бойынша өзініздің алдыңызда 2 рет болдық.Енді қашан бұл сұрақ шешіледі?Сонымен қатар бізде жол жоқ.Балалар сабакқа бару үшін балшық кешіп өтеді.Жол қашан жасалады?

Жауап: Қазіргі уақытта Теректі шағынауданындағы электр желілерін қала балансына өткізу Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тараپынан қарастырылуда. Жол жөндеу жұмыстары орталық ауыз су және көлік құбырлары жүргізілгеннен кейін жүзеге асырылады. Қазіргі уақытта Теректі шағынауданын су және көлік жүйесімен қамтамасыз ету бойынша жоба-сметалық құжаттама дайындалуда.

93) +7 777 355 5638

Прошу вас ответить на вопрос . Почему во время прокладки труб , подрядчик не обеспечивает полив улиц водой? Ужет 6 градокомплекс

Ответ: С подрядной организацией были проведены разъяснительные работы по обеспечению полива улицы.

94) +7 707 850 8224

Сәлеметсізбе мен Алатау ауданы Шанырак-2 де тұрамын Алатау аудандық сотында еден жуушы болып 10 жылдан бері жұмыс жасаймын көп балалы анамын үйім жоқ квартирада тұрамын үйге документ өткізу үшін прописка сұрайды басқа үйге отырайық десек көп қаржы сұрайды ал менің жалақым 35мың теңге жетпейді сол жағынан көмек сұраймын

Жауап: 2019 жылдың 1 сәуірінен шыққан занға сәйкес, тұрғылықты жерінде тұрақты немесе уақытша тіркеу шартты түрде болуы кажет. Толық ақпаратты Алатау ауданы әкімшілігінен немесе 8 705 315 7451 телефонды аркылы алуынызға болады.

95) +7 701 727 8957

Құрметті Әкім! Момышұлы - Рысқұлов қызыныңдағы құрылышы 2011 жылы басталып әлі бітпеген мектеп (бұрынғы қазақ - түрік мектебі, Момышұлы көшесі бойындағы "Магнум" сауда кешеніне қарама қарсы) саңалды құрылышы жалғасын табама, қашан бітеді

Жауап: «Еуразиялық интернационалдық мектептің» құрылышына тапсырыс беруші компания «Eurasian International School» ЖШС болып табылады. Мердігер мекеме «Бурабай Констракшн» ЖШС. Құрылыш жұмыстары 2017 жылдың 1 наурызында басталып, жоба бойынша құрылыш жұмыстарын аяқтау 2019 жылдың 30 маусымына жоспарланған. Сонымен қатар, мектеп құрылышы 800 орынға арналған. «Eurasian International School» ЖШС ақпаратына сәйкес, құрылыш жұмыстары тоқтап тұрған нысан қазіргі уақытта консервациялауда (құрылыш жұмыстарының уақытша тоқтауы) тұрғандығын мәлімдеді. Мердігер мекеме мектеп құрылышын аяқтау мақсатында қазіргі уақытта инвесторларды тарту жұмыстарын жүргізіп жатқандығын жеткізеді.

96) +7 747 064 1623

Добрый вечер. По ул. Северное кольцо 86 имеется сквозная дорога в частный сектор мкрн Ожет. В чьем ведении находится этот участок дороги?! Планируется ли асфальтирование этой дороги? Также на этой дороге расположен комплекс Норт Ринг. Охрана этого комплекса запрещает парковать машины на этой дороге, насколько это законно?! Разве дороги общественного пользования переданы в частную собственность?! Спасибо.

Ответ: Аппарат акима Алатауского района рассмотрев Ваше обращение сообщает следующее.

По вопросам использования земельного участка Вам необходимо обратиться в Управление градостроительного контроля города Алматы. Контактные данные: пр.Абая, 90, 261-16-16.

В текущем году планируется благоустройства пешеходной зоны по проекту Яна Гейла по адресу ул. Северное кольцо, от АЗС «Гелиос» до ул. Балкурай. Запланированная сумма строительства составляет 79 млн тенге. В рамках благоустройства пешеходной зоны также предусмотрено строительство:

- детских игровых площадок;
- воркаута;
- футбольного, баскетбольного и волейбольного полей;

Справочно: Виды работ:

- укладка брусчатки
- асфальтирование проездов и парковок
- установка фонарей и торшеров наружного освещения
- прокладка арычной сети
- посев газона.
- разбивка цветников.
- посадка саженцев деревьев.

97) +7 777 033 7581

Здравствуйте! Меня зовут Анар мой муж инвалид 2 группы мне просто необходима благоустроенная квартира потому что его нужно купать и прочее я ходила в цон мне сказали должна быть прописка 3 года в Шаныраке я живу уже 23 года а прописалась с мужем у матери 2.5 года как можно решить эту проблему. Ещё хотела бы узнать вообще с анимата есть ли мне какая нибудь помошь для инвалидов он не ходит не умеет кушать. Спасибо! Шахаев Усен Сабурович

Ответ: При постановке на очередь для получения жилья по государственной программе наличие 3 лет постоянной регистрации в городе Алматы является **обязательным условием**. По оказанию социальной помощи и государственных пособий для инвалидов, Вам необходимо обратиться в Алатауский отдел социального благосостояния по адресу: микрорайон «Шанырак-2», улица Жанкожа батыра 26, 2 этаж, тел.: 395 36 40.

98) +7 707 520 8132

Ассалаумагалейкум Біз Саялы ықшамды ауданы Ақсай көшесіндегі тұрамыз 9 жыл болды. Жолымыз батпақ, балалар сабакқа қатынауы қын. Конолизация жоқ сол жағын шешіп бересізбе. Асфальт 1 ретте төсөлмеген

Жауап: Қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан Саялы шағынауданын су және көріз жүйесімен қамтамасыз ету бойынша жоба-сметалық құжаттама дайындалуда. Сондай-ақ, жаңа жол құрылышы инженерлік желілер құрылышы аяқталғаннан кейін жүзеге асырылады.

99) +7 707 236 7031

қайырлы кеш! Әкім мырза, Алғбас елді мекеніне жолдарына асфальт төсеу жоспарда бар ма? Болса қашан? Дастан көшесі, Мақатаев көшесі, Алатау...

Жауап: Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан Алғабас шағынауданын орталық ауыз су және көріз желісімен қамтамасыз ету мақсатында жоба-сметалық құжаттама дайындалған. Қазіргі уақытта құрылыш жұмыстарын жүргізетін мердігер мекемені анықтау бойынша конкурстық іс-шаралар өткізілуде. Жоспарланған желілердің құрылышы аяқталғаннан кейін жаңа жол салу қарастырылатын болады.

100) +7 747 595 8664

Неге автобустар уақытында журмейды 115 номерлы автобус

Быр сагат күтеміз

Алгабас ауданы

Жауап: № 115 қоғамдық көлігінің жылжымалы құрамының жалпы саны 15 автобус, интервалы 20 минут. Осыған орай, Алатау ауданы әкмінің аппаратымен №115 автобустың тасымалдаушы мекемесімен автобустардың интервалын сақтау және ара қышықтығын бұзбау жөнінде түсіндірме жұмыстары жүргізілгендігін жеткіземіз.

101) +7 776 248 6034

Когда построят школу в мик.Томирис?

Ответ: В настоящее время разрабатывается проектно-сметная документация (ПСД) на строительство школы на 900 ученических мест в микрорайоне «Томирис», строительство и сдача в эксплуатацию школы запланировано до конца 2022 года.

102) +7 747 484 7413

Здравствуйте я хотела бы узнать по поводу вот посёлок алгабас переулок Рыскулова и Фариза Онгарсынова ей обещали поставить светофор и до сих пор нету там дети не могут перейти дорогу очень опасный перекресток когда вопрос решится

Ещё один вопрос по переулок этой же улице Фариза Онгарсынова раньше вот так сальская улица было обещаю там вдоль трубы идёт маленькая улица должна была запрос от жителя этой улице чтобы убрать мусор и сделана дорога до сих пор тоже вопрос не решен тогда этот вопрос будет решаться Не будет решаться пожалуйста можно было бы узнать Говорить Да у меня просьба к киму алатауского района Можно пожалуйста вот вы только что сказали же 400 улицы будут сделаны можете нас включить туда вот Аксайский переулок называется у нас со стороны с Мака со стороны у нас получается водоохранная зона где труба

Ответ: Аппарат акима Алатауского района рассмотрев Ваше обращение сообщает следующее.

По вопросу светофора в данное время Управлением административной полиции города Алматы ведутся работы по разработке проектно-сметной документации. Установка светофора планируется на текущий год. Также, по вопросу проведения ремонтных работ была подана заявка в Управление городской мэрии города Алматы.

103) +7 702 230 8704

Акқудай дүкені алдына бағдаршам қойылады ма?

Жауап: Алматы қаласы Әкімшілік полициясы басқармасы тарапынан бағдаршам орнату бойынша жоба-сметалық құжаттама дайындалуда. Бағдаршамды орнату биылғы жылға жоспарланған.

104) +7 702 938 5005

Северно колцодагы Кенжакан базары кашан перестройка болады?

Жауап: Солтүстік айналым көшесіндегі «Кенжехан» базары барлық стандарттарға сай, заманауи сауда орталығының құрылыш жұмыстарын бастау 2020 жылы жоспарлануда. Қазіргі таңда эскиздік жобаны жасау жұмыстары жүргізілуде.

105) +7 707 561 5508

Кеш жарық ! Арендаға берілген жер міселелері қалай болады еken, заңдастыру болады ма ,келешекте, үй құрылышы жүріп жатыр қазіргі уақытта арендаға алған участокте , құрылыш салып ,яғни үйді салып біткен соң жер заңдаспайды деген заң шығып кетпейма ,сосын су міселесі қалай шешіледі

Жауап: Жеке тұрғын үйлерді заңдастыру үшін Алатау ауданы әкімдігіне 101 кабинетте «Кедергісіз баспа» қоғамдық бірлестігі арқылы заңдастыруға болады.

Айгерім-1 (4,5-кезең) шағынауданын су және көріз жүйесімен қамтамасыз ету бойынша Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан жоба-сметалық құжаттама дайындалуда. Құрылыш жұмыстарын жүргізу 2020 жылғы жоспарланған.

106) +7 701 706 4100

Добрый вечер ! Очень хотелось бы чтобы вы провели проверку участков . Очень многие выдвигают заборы за пределы своего участка , с этим делают узкие дороги . Разберитесь пожалуйста .

Ответ: По данному вопросу будут приняты меры.

107) +7 707 136 1567

Землю молодым семьям будут выдавать ??? Есть ли вообще земля.?

Ответ: По данному вопросу Вам необходимо обратиться в Управление земельных отношений города Алматы. Контактные данные: пр. Абая, 90, 378-46-47.

108) +7 707 928 1593

Менин койгым келип отырган маселе, 6-ши градокомплекс ықшам ауданындағы Сүмбіле 2 кошесинин жолын жасап берсениздер, және 125 автобусты осы биздин ықшам аудан арқылы жүргизуге рұксат берулеринизди сураймыз 2-ши сурак, осы биздин 6 шы ықшам ауданын ген планы қалай болмак болашакта

3-ши сурак, менин үйим 2012 жылдан бери акт ввода в эксплуатацию ала алмай журмин, пропискага оз үйиме тұра алмай журмиз

Жауап: 6-қалашық Сүмбіле көшесі арқылы № 125 қоғамдық көлікті жүргізу жөнінде, Алматы қаласы мобильділік басқармасына ұсыныс берілгендейгін жеткіземіз. Қазіргі таңда, 125 қоғамдық көлікті Сүмбіле көшесімен жүргізуі

карастыруда.

Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан Өjet шағынауданын су және көріз жүйесімен қамтамасыз ету бойынша жұмыстар жүргізілуде. Құрылыс жұмыстарын аяқтау ағымдағы жылдың шілде айына жоспарланған. Жолды қалпына келтіру мамыр айынан бастап қолға алынады.

Сондай-ақ, аталған шағынауданың бас жоспары бойынша Алматы қаласы жоспарлау және урбанистика басқармасына жүргінің қажет. Байланыс акпараты: Абай даңғ., 90, 279-58-24.

Жеке тұрғын үй құрылышының құжаттарын рәсімдеу үшін төмөндегі құжаттардың көшірмелерін Алматы қаласы сәулет құрылыс басқармасына немесе ХҚҚО арқылы тапсыру қажет.

1. Жеке күзілік
2. Қаулы немесе сату-сатып алу келісім шарты
3. Мемлекеттік акт
4. Топографиялық түсірілім
5. Су мен көріз жүйесіне техникалық шарт
6. Газ және электр желілеріне техникалық шарт

109) +7 702 487 0414

Жалпы билим беретин мектеп ремонт акша жинауын кашан кояды, шаршатып жиберди, бермесен балана басқа козимен караиды

Мектеп программасы, дұрыс емес, алиппенин орнына сауаташу, жогарыдагылар сауаттарын ашсын

Жауап: Жалпы білім беретін мектептерде оқушылардан мектепке ремонт жасауға немесе басқа да іс-шараларға акша жинауға қатаң тыбым салынған. Мектеп тарапынан жоғарыда көрсетілгендей құқық бұзушылықтарға күә болған жағдайда, құзырлы органғарға өтініш білдіруінізді сұраймын.

110) +7 707 143 4443

Осы әр пешеходка камера койса екен, сүйенбая 180 б кошесінде машинелер пешеходтан 100- 120 шакырым мен журеди, жие авария болады, балаларды сабакка жиберуге коркамыс, осыны шешуге болама

Жауап: Сүйінбай көшесі Алатау ауданының аумағына кірмейді.

111) +7 705 671 8563

Салеметсызбе! мкр Тамирис 156 мектеп салынса .

Салеметсыздерме ! трудавик ауданы Коксу кошесінде кашан су келеди

Неге мектепты 2жыл салады ?

Мкр трудовик 156 мектеп

Жауап: 2018 жылы аталған көше бойынша су және көріз құбырлары жүргізілді. Құбырларды пайдалануға беру ағымдағы жылдың мамыр айының соңына жоспарланған.

Тамирис шағынауданында сиымдылығы 250 орынға арналған № 156 мектептің филиалы бар. Мектеп 1961 жылы пайдалануға берілген, талапқа сай емес және қауіпті жағдайда, мектеп жаңындағы сүрілген үйлердің аумағын қоса алғанда 1,9 га.

Жауап: «Тамирис» шағынауданында 900 орындық мектепке жобалау-сметалық құжаттама жасалуда, аяқталу мерзімі 2019 жылдың тамыз айы. Мектептің құрылыс жұмысын жүргізу және пайдалануға беру 2022 жылдың соңына дейін жоспарлануда.

112) +7 778 599 9607

Салеметсызбе акым мырза. Мен Алатау ауданы Карасу ыкшам ауданынан сурагым бар. Бызде кошелерымызден кашан канализация журеди. Турғанымызга 25жыл болды.

Мостовая кошесы

Жауап: Қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан Карасу шағынауданын су және көріз жүйесімен қамтамасыз ету бойынша мердігер мекемені анықтау жұмыстары жүргізілуде. Құрылыс жұмыстары биылғы жылы басталады.

113) +7 702 404 6472

Салеметсызбе аким мырза мен мен сурагым быздын кошеге су дұрыс қырген жок иконолизация қырген жок Сумбыле кошеси 1/2 менде су жок

Жауап: Қазіргі уақытта аталған көшеде су және көріз жүйесімен қамтамасыз ету бойынша жұмыстар жүргізілуде. Құрылыс жұмыстары шілде айында аяқталады.

114) +7 707 369 2712

Добрый вечер. Подскажите пожалуйста когда поменяют трубопровод в мкр Карасу. Трубы рассыпаются!

Ответ: В данное время Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы ведутся работы по определению подрядной организации для строительства сетей водопровода и водоотведения в мкр. Карасу. Работа начнется в текущем году.

115) +7 775 144 1320

Саламатсызба мен алатау районында турам и сурек почему бизде свет 26.тенге 70тиын ал газ 29.тенге и 36 тиын бизде гарадской прописка и пачему бизде кымбат и осыны аким мырза билесизбе?????

Алатау ауданы карасу птицевод адрес биздин

Жауап: Птицевод бау-бақша серіктестігінде электр желілері ұжымдық болып табылады. Қазіргі уақытта электр желілерін қала теңгеріміне откізу жұмыстары жүргізілуде.

116) +7 707 117 3196

Менин сурагым тиркелу жонинде . Алматыда не коп тиркеусиз журген адам коп.Оз уйи болмаган сон, биреудин уйине тиркелу ушин комакты акша сурайды.оган беретин ондай акшалары жок карапайым адамдардын. Алатау ауданы акиматына тиркеуге алуға болама

Жауап: Алатау ауданы әкімдігіне тұрғындарды тіркеуге болмайды.

117) +7 702 667 0677

Кеш жарық! Мен Алатау ауданы, Нұркент м/а тұрамын. Биздегі мәселе мынадай: жаңа көпқабатты үйлер салынып жатыр, ал парковка мен автотұрақ қарастырылмаган. Сізге бір өтініш: ақылы болса да автотұраққа көніл бөлесіз бе? Нұркентте 40-қа жуық көпқабатты үй бар. Ал мектеп неге карастырылмаган. Көптен күткен мектебіміз кішкентай. Бар болғаны 600 орынға арналған. Сұрақ: тагы да мектеп салынады ма?

Жауап: Қазіргі таңда «Нұркент» шағынауданыда ауланы көріктендіру жұмыстары жүргізіліп жатыр. Ауланы көріктендіру жұмыстарына тапсырыс беруші Алматы қаласы Жайлы қалалық орта басқармасы. Мердігер мекеме «КиікбайСтройСервис». Алматы қаласы Жайлы қалалық орта басқармасының ақпаратына сәйкес жобалық-сметалық құжаттама бойынша «Нұркент» шағынауданында автокөлік тұрақтары қарастырылған және көріктендіру жұмыстарын 2019 жылдың 25 мамырына дейін аяқтау жоспарланған.

«Нұркент» ықшам ауданындағы № 201 мектеп 2019 жылдың қыркүйек айында пайдалануға беріледі және балаларды 1 сыйыптан бастап қабылдайды.

118) +7 777 166 4907

Неге Бізде үй осатқа беріп тұр Нұркент ықшам ауданы

Жауап: Аталған мәселе бойынша құзырлы мекемелермен орынға шығу арқылы тексерілетін болады.

119) +7 705 206 6204

У меня вопрос к Акиму.по ул. ШАРИПОВА, АРЫКИ полные, коммунальное хозяйство не работают. Во время дождя топит. Просим разобраться

Будет ли проводится городская вода и канализация. Акбулак, Ш арипова.

Ответ: Подрядной организацией ТОО АУП №4 КОГ г. Алматы договор на содержание арычных сетей Алатауского района был заключен 16 апреля текущего года. В данное время подрядная организация работает по утвержденному графику.

120) +7 702 954 7185

Аманшин кошеси еки болинген неге екінши болимине жондеу жүргизилмеиди

Жауап: Аманшин көшесінің асфальт жамылғысы бар жағына орташа жондеу жұмыстары жүргізілуде. Аманшин көшесінің асфальт жок жағына жаңа жол құрылышын жүргізу Басқарма тарапынан ағымдағы жылға жоспарланған. Қазіргі уақытта құрылыс жұмыстарын жүргізетін мердігер мекемені анықтау бойынша конкурсстық іс-шаралар жүргізілуде.

121) +7 701 101 8543

вопросы акиму Алатауского района.

Когда будут дороги в мкр.Улжан-1?

Почему поликлиника 23 в мкр.Улжан-1 огорожена и непускают машины пациентов, хотя там две стоянки, и зачем такую огромную территорию занимает поликлиника, лучше отдали бы под детскую площадку.

В мкр. Улжан-1 пустует огромная территория земельный участок, и не отдают под ИЖС и не строят ничего. Почему не изымают землю?

Ответ: В данное время Управлением городской мобильности города Алматы ведутся работы по новому строительству дороги в мкр. Улжан-1. Также, Управлением запланировано провести средний ремонт дороги в 10 улицах микрорайона Улжан-1 в текущем году.

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 3 апреля 2015 года № 191 утверждены требования к системе антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении, согласно которому поликлиника №23 является объектом с посещением более 200 людей, имеющая 2 единицы скорой медицинской помощи, 5 единиц специальной медицинской техники. В связи с изложенным, убрать шлагбаумы не представляется возможным.

По вопросу изъятия пустующего земельного участка в мкр. «Улжан-1» Вам необходимо обратиться в Управление земельных отношений г.Алматы.

122) +7 705 675 6569

Саламатсиздар ма менин Алатау ауданының акіміне айтарым айгерим ы/а кошелерін далирек айтканда кожаханов мамытов сапиев кошелери казылган су жүргиземиз деп таstadtы бирак казир кошелермен журу мүмкін емес кошелерде асфальт жок жаңбыр жауганда жаяу журу мүмкін емес. Осы биздин маселемиз кашан шешілетинин билгім келеди.2019 жылы асфальт тусема деген сұрақа жауап алғым келеди

Жауап: Асфальт жамылғысын қалпына келтіру жұмыстары басталды. Қазіргі уақытта Әлмерек абыз және кожаханов кошелерінде жүргізілуде. Мамытов Сапиев кошелері де биылғы жылы қамтылады.

123) +7 747 699 9518

Сәлеметсіздерма мен 6 баланың анасымын дәл қазіргі сәтте Алатау ауданында сноска кеткен уйде тұрып жатырмын маган 21000 пасобия алу ушін аренда договор экел деп сұрады мен квартираға төлемеймін ол арендный договорды кімнен и қайдан аламын ???

Уй иесі арендаға бермеген бізге көмек ретінде тегін тұрып жатырмыз енді осыған қандай анықтама береміз

Жауап: 2019 жылдың 1 сәуірінен шыққан заңға сәйкес, тұргылықты жерінде тұрақты немесе уакытша тіркеу шартты түрде болуы қажет. Тұрақты тіркеу бойынша тұрған адамдар Сізге туыс болғандықтан, табыстары есептеледі. Толық ақпаратты Алатау ауданы әкімшілігінен немесе 8 705 315 7451 телефоны арқылы алуыңызға болады.

124) +7 775 336 1817

Когда в Карасу будет освещение? Я Яловенко Людмила

В Карасу дорог нет. Проедьте по высоковольтной. Освещения нет. Банкомата нет ни одного. Мы что Богом забытые? Яловенко Ирина.

Ответ: В данное время ведутся работы по новому строительству дорог в мкр. Карасу, в котором предусмотрено установка уличного освещения. Также, запланирован средний ремонт дороги по ул. Баганалы Орда (Высоковольтная). По поводу банкомата Вам необходимо обратиться в банки.

125) +7 707 206 6202

Мкр. Акбулак, ул. Шарипова будет ли центральная канализация?

ЖК АЛМАЛЫ. Сначала года произошло 26 краж, 2 угона авто, в пятницу ограбили отдел продаж. Будут ли приняты меры? КСК и участковый бездействует.

мкр. АКБУЛАК, по ул. Шарипова будет ли центральная городская вода?

Ответ: В данное время ведутся работы по строительству сетей водопровода и водоотведения в мкр. Акбулак, в том числе предусмотрено и по ул. Шарипова. По вопросу краж Вам необходимо обратиться в районное Управление полиции.

126) +7 707 934 2545

Здравствуйте, я живу возле Алатауского Акимата ул Балдырган 2а угол Каракемир, нету воды питьевой, асфальта вообще нету, освещение ночью нету

Арыки засареные, как канализацию проводили с водо но их нет

Земля в арыке

Колодцы открыты

Когда все сделают

Ответ: В 2018 году были проведены сети водоснабжения и водоотведения по ул. Балдырган. В данное время ведутся работы по передаче на баланс ГКП «Алматы Су». Сдача в эксплуатацию запланирована на май-месяц текущего года. Также, асфальтирование дороги запланирована Управлением городской мобильности города Алматы на текущий год.

127) +7 707 991 5217

Алғабас1 ; Нуркент шағын ауданындағы жаңа салынып біткен мектептің осы жылы ашылуын және бастауыштан 1-сыныптан қабылдауын талап етеміз;

Жауап: «Нұркент» ықшам ауданындағы № 201 мектеп 2019 жылдың қыркүйек айында пайдалануға беріледі және балаларды 1 сыныптан бастап қабылдайды.

128) +7 707 479 1721

Ассалауғалейқұм Шахмерден Сыртбаевич! Біз Шаңырақ-1 ықшам ауданы Шілікті сай көшесі тұргындарымыз. 2018 жылы Шаңырақ 1 және Шаңырақ 2 аудандарында су және канализация құбырлары тартылғаны сізге мәлім болар. Бірақта біздің Шілікті сай көшесіне осы құбырлар тартылмады. Көше тұргындарының құжаттары толықтай бар. Біз көше бойынша ортақ есептеуіш құралы арқылы төлеуге мәжбүр болып отырмыз. Және құбырлар ескіруіне байланысты ол тесілуде. Жөндеу жұмыстарын өз қараждатымызға жасаудамыз. Кезінде бұл құбырларды көше тұргындары өз қараждатымызға орнатқан болатынбыз. Біздің көшеге су және канализация құбырлары қашан тартылады?? Және суды жекешелендіріп беруін сұраймыз. Құрметпен Шілікті сай көшесі тұргындары.

Жауап: Қазіргі уақытта Шаңырақ-1 шағынауданын су және көріз жүйесімен толық қамтамасыз ету мақсатында жоба-сметалық құжаттама дайындалуда. Аталған жоба бюджеттен қараждаттың бөлінуіне байланысты жүзеге асырылады.

129) +7 708 971 0747

Сәлеметсіз бе,әкім мырза! Мениң сауалым: Момышұлы көшесінің бойымен төмен қарай салынқан веложолдың бәрін сол жол бойында орналасқан бизнес нұктелері өздеріне су, свет, тел.арналарын тарту үшін қайта қазып, быт-шытын шығарды. Қазір жол бастапқыдай емес, жамау-жамау боп, сәні де мәні де бұзылды. Осыны өзіңіз жүріп көрсөніз. Сосын Магнумнан төмен орналасқан автомай қюо бекетіне кірген-шыққан машиналар адам өміріне өте қауіпті. Ол жерде қайсы тротуар, қайсы машина жол, қайсы кіретін жол, қайсы шығар жол, түсініксіз, айдақ- сайдак жол әйтейір. Магнумнан пакетпен шыққан адамдардың, баламен, коляскамен отіп бара жаткан адамдардың артынан да, алдынан да машиналар өте береді, қағып кетуі де мүмкін. Одан төмен вулканизация бар. Ол жерде тұрган машиналар жолдың бәрін майлап, темекінің тұғылын тастап, әбден ластап тастаған. Антисанитария. Ал Рысқұлов көшесінің бойындағы адам өтетін (зебра) жол ортасына түсейін деп тұр. Жарылып-ойылып, өте қауіпті жағдайда тұр. Осыларды өзіңіз жаяу жүріп көрсөніз. Жыуқ арада шара қолданып, орнына келтірмесеніз, Б.Байбек мырзага хабарлаймыз.

Төле би, Райымбек көшелерімен төмен қарай Момышұлы көшесінің бойы туралы.

Бакиева Сая Тілеккызы

Жауап: Веложолдағы қазылған орындар тиісті мердігер мекемелер тарапынан мамыр айының аяғына дейін қалпына келтірілетін болады. Жолда өту қындығына байланысты мәселені шешу мақсатында аудан әкімдігі тарапынан Алматы қаласы Әкімшілік полициясы және Алматы қаласы Қалалық мобилділік басқармасына хат жолданғандығын жеткізеді.

130) +7 701 376 7667

Ассаляму алейкум Рыспаев мырза мен Алматы қаласы Алатау ауданынан кабарласып отырмын 7 баланың экесімін жолдасым алтын алқа иегері бізге Тұргын үй жинақ банкінен баспана шығып тұр соған гарант адам таппай отырмын гаранттыз алуға болмайма мен үйді алсан өзім үшін толеймын гой казырдын өзінде квартирага онсызда 60000т телеп отырмын гой осы мәселені карастырып бір шешімін айтынызы

Жауап: Мемлекеттік бағдарлама бойынша тұргын үй алуға бекітілген Ережелер бар, оның ішінде көрсетілген шарттарды, сондай-ақ, гарант адам табу міндетті турде орындау қажет.

131) +7 707 495 5952

Мен 5 баланың анасымын, жалғыз басты, Мен турғылыкты жериме, временный пропискага отырып 5 баламен, 21000 мын пособие ала аламын бе?

Временный пропискага по договору отырып, Акимат жарты аренданың қараждатын толеиди деген рас пе?

Мен қандаи женилдик ер, комек, ала аламын Акимат тарапынан?

Алатауский район, мкр Заря востокта турамын 1 болмені жалдап, қызым 5 сіныпта оқиды, сентябрь де улым 1 сіныпқа барады, бир болмеде арен сиып отырмыз, 20000 мын толеимин, светпен 23000т шыгады айна, кишене условиясымен, арзандау багада Оқимет тарапынан временный уи берилсе мә? Бериле мә? Маган?

Жауап: 2019 жылдың 1 сәуірінен шыққан заңға сәйкес, тұргылыкты жерінде тұрақты немесе уақытша тіркеу шартты түрде болуы қажет. Тұрақты тіркеу бойынша тұрған адамдар Сізге туыс болғандықтан, табыстары есептеледі. Толық ақпаратты Алатау ауданы әкімшілігінен немесе 8 705 315 7451 телефоны арқылы алуынызға болады.

Сонымен қатар, Сіз Алматы қаласында 3 жыл тұрақты тіркеуініз болған жағдайда, коп балалы отбасы санаты бойынша тұрақты тіркеуге тұрған мекен-жайыныздағы Халыққа қызмет көрсету орталығы арқылы мемлекеттік тұрғын үйге кезекке тұруынызға болады.

132) +7 747 754 8725

Биз шанырак 1 шишлиktи сай коше турғындары. Биздин сурагымыз биздин кошеге су кубырын тартып жане жекелендірип берсениз

Жауап: Қазіргі уақытта Шанырак-1 шағынауданын су және көріз жүйесімен толық қамтамасыз ету мақсатында жоба-сметалық құжаттама дайындалуда. Аталған жоба бюджеттен қараждаттың бөлінуіне байланысты жүзеге асырылады.

133) +7 707 336 0291

Салеметсиз бе! Мен Алғабасб ш.ы.а турғынымын бизде стадионнын томен жағындағы турғындарында балалар ойнайтын алан жок сосын стадионнын томен жағы кокыска толы.

117 уйдеги турғындарына падвал берилми жатыр

Жауап: Биылғы жылы аудан әкімдігі тарапынан Зерделі шағынауданында 9 ауланы көріктендіру жоспарланған. Оның ішінде стадионның төменгі жағындағы аулаларда қарастырылған. Қазіргі уақытта құрылыш-монтаж жұмыстарын жүргізетін мердігер мекемені анықтау бойынша конкурсстық іс-шаралар өткізуіде.

134) +7 777 827 8825

Уважаемый аким нашего района! У нас жителей дачных участков находящиеся на ТЭЦ-2 есть главные 3 вопроса 1) газификация вторая компания нас водит за нос ни какие работы не ведутся

2) дороги , мы просим Вас в помощи так как Вы власть и территории ТЭЦ - 2 можете обязать до наших спусков отремонтировать дороги которые им принадлежат

3) это транспорт опять таки мы не просим комфортабельные автобусы хотя бы маршрутку можно же запустить.У нас в двух обществах очень много проживает семей и естественно много школьников

С уважением жители Энергостроитель

Ответ: В данное время АО «КазТрансГаз-Аймак» ведутся работы по подготовке к строительству сетей газопровода в СТ Энергостроитель. Строительство данных сетей запланирована на текущий год. Также, по вопросу дорог в ТЭЦ-2 Аппаратом акима Алатауского района направлено письмо в АО «АлЭС» для рассмотрения.

По информации Управление городской мобильности города Алматы касательно общественного транспорта сообщаем, что в соответствии со ст.21 Закона Республики Казахстан «Об автомобильном транспорте», регулярные автомобильные перевозки пассажиров и багажа могут быть организованы, если пропускная способность проезжей части улицы, а также состояние проезжей части улицы и их обустройство соответствуют требованиям безопасности дорожного движения.

Ширина проезжей части улицы, по которой осуществляется заезд на территорию Садоводческих товариществ «Энергостроитель», «Теплоэнергетик» составляет не более 3 метров. Для проезда автобусов необходимо ширина проезжей части не менее 7 метров в двухстороннем направлении (СНиП РК 3.01-01-2008). Также из-за плотной застройки домостроений отсутствует возможность организации площадки для разворота автобусов, кроме того в неудовлетворительном состоянии находится дорожное полотно.

Исходя из вышеизложенного, организация регулярного автобусного маршрута на территорию Садоводческих товариществ «Энергостроитель», «Теплоэнергетик» не представляется возможным.

135) +7 707 555 6769

Салеметсиз бе, Шанырак ауданында канализация жасаймыз деп асфальттаган жолдарды бузып жасап кетти, БИРАКТА сол асфальт али кунге дейн жасалмады, кашан жасалады

Шанырак - 1, ыкшам ауданында кашан канализация жургизиледи екен...

1- Шанырак ыкшам ауданында 103 автобустан баска автобус жок, косымша Райымбек - Емцова кошелери арқылы отетин автобус жургизилсе, кашан жургизиледи

Жауап: Инженерлік желілерді салу мақсатында қазылған жолдар мердігер мекеме тарапынан толықтай қалпына

келтріледі. Сондай-ақ, қазіргі уақытта Шаңырақ-1 шағынауданын су және көріз жүйесімен қамтамасыз ету бойынша жоба-сметалық құжаттама дайындалуда. Бюджет қаражатын тиімді пайдалану мақсатында жол жөндеу жұмыстары инженерлік желілердің құрылышы аяқталғаннан кейін жузеге асырылады.

«Шаңырақ-1» ықшамауданы арқылы Райымбек даңғылына дейін жүріп өтетін қосымша автобустарды енгізу жөнінде Алматы қаласы қалалық мобиЛЬДІЛІК басқармасына ұсыныс берілгендейін жеткіземіз. Қазіргі таңда, қосымша жана бағыттағы қоғамдық көлігінің ашылуы жөніндегі мәселе аталған басқармада қарастырылуда.

136) +7 701 550 2030

Мкр ожет !!! Тратуара нету после дождя трудно нам.

Ответ: В данное время Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы ведутся работы по строительству сетей водопровода и водоотведения в мкр. Ужет. В целях эффективного использования бюджетных средств строительство дорожно-транспортной инфраструктуры будет проведено после окончания работ по строительству инженерных сетей.

137) +7 701 851 1560

Айгерим ықшам ауданындағы ауыз сұымен карис жүйеси кай уақытта битеди? Кошенин барин казып тастаган

Жауап: Қазіргі уақытта Айгерім-2 шағынауданында су және көріз желілерімен қамтамасыз ету бойынша жұмыстар аяқталды. Қазіргі таңда жолдарды қалпына келтіру жұмыстары жүргізілуде.

138) +7 747 177 9361

Әжет ықшам ауданы Бекболат көшесі. Алдыңғы жылы біздің көшемізді канализация деп қазған . Сол қалпы жолды жасамай тастап кетті. Жолдын бәрі шұнқыр. Әжетке жалғыз 69 маршрут Өжеттің соңғы аялдамасына дейін бармай бұрылып кетеді. Ауыр көлік өтсе көшенің бәрі шаң болып кетеді. Сізге сұралк жолды қашан толығымен жөндейсіз?

Жауап: Қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан Әжет шағынауданын су және көріз жүйесімен қамтамасыз ету бойынша құрылыш-монтаж жұмыстары жүргізілуде. Осыған орай, №69 қоғамдық көліктің қозғалу бағыты құрылыш-монтаждау жұмыстары аяқталғаннан кейін қалпына келтіріледі.

139) +7 771 420 4510

Атаулы алеуметтик комекти алу ушин пропискадагы барлық адамның доходы есептелеме, казир биз турып жаткан үйде пропискада 10 адамбыз бирак Зеуи калада туралы 5жыл болды күйеуим озим 5балам турамыз

Жауап: 2019 жылдың 1 сәуірінен шыққан занға сәйкес, тұрғылықты жерінізде тұрақты немесе уақытша тіркеу шартты тұрде болуы қажет. Тұрақты тіркеу бойынша тұрған адамдар Сізге туыс болғандықтан, табыстары есептеледі. Толық ақпаратты Алатау ауданы әкімшілігінен немесе 8 705 315 7451 телефоны арқылы алуыңызға болады.

140) +7 707 623 8550

Сделайте нормальную дорогу в Ужете

И пусть 69 будет ездить до конечной

Ответ: В данное время в микрорайоне Ужет ведутся работы по строительству сетей водопровода и водоотведения. Полное восстановление будет проведено после окончания строительно-монтажных работ. В настоящее время подрядной организацией начаты работы по восстановлению улиц.

Также, в микрорайоне Ужет Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы ведутся работы по строительству сетей водопровода и водоотведения. Полное восстановление будет проведено после окончания строительно-монтажных работ. Подрядной организацией ведутся работы по засыпке траншеи. Также, сообщаем что, в указанном в Вашем обращении маршруту под №69 имеются отклонения от утвержденной схеме движения, причиной является строительные работы инженерных сетей. После окончания строительно-монтажных работ, маршрут №69 продолжит движение до назначеннной конечной остановки.

141) +7 747 419 7009

Әжет ықшам ауданында жол жок ((Автобус ауданын соңғы көшелеріне бармайды! Біз студенттің барлық ақшамыз жолға таксимен қатынауга кетеді, жағдайды қарастырып, шешімін табуынызды өтінеміз!!!!

Жауап: Қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан Әжет шағынауданын су және көріз жүйесімен қамтамасыз ету бойынша құрылыш-монтаж жұмыстары жүргізілуде. Бюджет қаражатын тиімді пайдалану мақсатында жол жөндеу жұмыстары инженерлік желілердің құрылышы аяқталғаннан кейін жузеге асырылады. Осыған орай, №69 қоғамдық көліктің қозғалу бағыты құрылыш-монтаждау жұмыстары аяқталғаннан кейін қалпына келтіріледі.

142) +7 707 715 6977

Ассалам Алейкум. Вас беспакоят жители микрорайона Болашак Алатауского района . Мы проживаем уже более 10 лет. Хотели бы узнать когда к нам придет цивилизация. Дороги в печальном состоянии, водопровода нет канализации нет. Тариф на Электроэнергию почему-то дорогой как юридическим лицам. Подключение газа тоже дорогое. Просим вас уважаемый Рыспаев Шахмерден Сыртбаевич. Пожалуйста обратите внимание на наш микрорайон.

Ответ: Нами дана заявка в Управление энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы на разработку проектно-сметной документации для проведения инженерных сетей в мкр Болашак. В данное время соответствующим Управлением рассматривается данный вопрос.

143) +7 707 463 7000

Здравствуйте. Мы живём в микрорайоне Болашак, Алатауский район, живём уже 10 лет. Дороги нет, водопровода нет, электричество идёт с птицефабрики за счёт этого очень высокий тариф на электроэнергию, канализация отсутствует!!! Очень хотелось бы чтобы вы обратили на нас своё внимание. Прошу Вас разобраться!!!

Ответ: Нами дана заявка в Управление энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы на разработку проектно-сметной документации для проведения инженерных сетей в мкр Болашак. В данное время соответствующим Управлением рассматривается данный вопрос.

144) +7 707 763 8638

Sa?lemetsizbe, Nurkent -1 (Atlet?kalyq ay?yl) yqsham ay?danyna salyng?an mektepti 1 synuptan 11 synurqa de?in qazaq mektebi qylyp ashy?laryn?yzdy sura?muz, o??tkeni ka?zirgi tan?da balalarymuz baryp ju?rgen mektep alysta ornalasqan

Жауап: «Нұркент» ықшам ауданындағы № 201 мектеп 2019 жылдың қыркүйек айында пайдалануға беріледі және балаларды 1 сыныптан бастап қабылдайды.

145) +7 747 625 6746

Сәлеметсіздер ме. Нұркент шағынаудының тұрғыны едім. Осы шағынауданда салынып аяқталып қалған мектеп бастауыш сыныптан басталса деген ұсыныс білдірейін деп едім. Өйткені ол мектепті тек 5 сыныптан бастап окушылар қабылдайды деген еді білім бөлімінде.

Жауап: «Нұркент» ықшам ауданындағы № 201 мектеп 2019 жылдың қыркүйек айында пайдалануға беріледі және балаларды 1 сыныптан бастап қабылдайды.

146) +7 707 605 4318

Добрый вечер я получила квартиру в Саялы дом 95 кв 7 по программе «Нурлы жер» Застойщик объекта утверждает что вода которая в подвале приходит с улицы из за не правильных арыков . И благоустройством занимается акимат Поэтому хотелось бы чтоб вы обратили внимание на арычную систему воду выкачивают каждый день это же не нормально не можем переехать снимая квартиру с сыном за квартиру плати за аренду плати

Ответ: В настоящее время подрядной организацией ведется работа по перекладке арычных сетей для отвода дождевых вод.

147) +7 705 549 9669

Сәлеметсіздер ме? Мен Ақбулақ ықшам ауданының тұрғынымын. Нұркент ы/а салынып біткен мектепті 1-11 сынып аралығында жалпы білім беретін мектеп ретінде ашылуын талап етеміз!

Жауап: «Нұркент» ықшам ауданындағы № 201 мектеп 2019 жылдың қыркүйек айында пайдалануға беріледі және балаларды 1 сыныптан бастап қабылдайды.

148) +7 701 139 3080

Сәлеметсіздер ме!

Нұркент, 36-үй тұрғындары 4-ші жыл болды (яғни жаңа үйге қоныстанғалы бері) нағыз күн түсетін беттен, терезеден екі ЖК арасында тау бол жиналған құрылым заттарының қалдықтарын көріп келеміз, тіпті терезені ашқан сайын көңіліміз құлазып, жаңа п?ітерге кіргенімізді сезінбей қаламыз... .

"Бұл құрылым заттары қалдықтарын үй біткен соң тазартады" -деген ойда болдық, тазартылмады, одан қарсымызға жаңа үй де салынып аяқталды, ал тау бол жиналған құрылым заттары мызғымастан әлі түр...

Осы мәселе төзедіп шешулерінді қаржылы.

Жауап: Сіздің «Нұркент» шағынауданындағы құрылым жұмыстары нәтижесінде пайда болған қалдықтарды шыгару бойынша «Артемида ЛТД» ЖШС тарапынан жұмыстар жүргізілуде. Атаплан аумақта тұрғындардың құрақтары мен ұсыныстарын қабылдау бойынша аудан әкімдігінің штабы орналасқан. Аудан әкімдігінің жауапты қызметкері 87778233071 Елі Гани Базарбайұлы.

149) +7 707 730 6168

Саламетсиз бе. Можно озвучить проблему тротуаров, как открылось СТО выше Рыскулова по Момышулы, чуть выше донерной, невозможно днем пройти с коляской и детям. Специально сейчас вышла, чтобы сделать фото, как назло машин мало, но этих машин достаточно было, чтобы перекрыть дорогу пешеходам. Фото прилагаю. Рахмет за неравнодушие?????

Ответ: В случае перекрытия автотранспортом пешеходной зоны Вам необходимо обратиться с фото-видеофиксацией о каких-либо нарушениях с заявлением в акимат района либо на инстраграмм аккаунт akimat_alatau для принятия соответствующих мер.

150) +7 707 571 8029

Саламатсыз ба, Нуркент шағын ауданында атлетикалық деревняда мектеп салынып бырак ашылмай тур. Алып кашпа соз коп. Бастауыш сынып болмайды дейды сонда быздын балалар тагы киналып жан жакта оқиды ма? Осы суракка жауап берсениңиз

Сосын осы ауданда ЦОН орналасты енды Алатау ауданындағы халық түгел осында келеди быз тұрғындар асыресе колыктерин ауланын алдына сосын жогарғы тұра кыре берыске колыктерин коюга карсымыз осы маселе бойынша да шешим тауып берсениңдер, рахмет

Жауап: «Нұркент» ықшам ауданындағы № 201 мектеп 2019 жылдың қыркүйек айында пайдалануға беріледі және балаларды 1 сыныптан бастап қабылдайды.

151) +7 777 358 8297

Ожет ауданынын турғындарымыз бизде жол жок автобустар аз оси маселени шешсениздер

Жауап: Қазіргі уақытта Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тараپынан Өжет шағынауданын су және көріз жүйесімен қамтамасыз ету бойынша құрылыс-монтаж жұмыстары жүргізілуде. Бюджет қаражатын тиімді пайдалану мақсатында жаңа жол құрылышы инженерлік желілердің құрылышы аяқталғаннан кейін жүзеге асырылады.

Қазіргі таңда, «Өжет» ықшамауданын №125,102,69 қоғамдық көліктепі қамтамасыз етеді. «Өжет» ықшамауданына қосымша автобустарды енгізу мәселесі қарстырылуда.

152) +7 747 428 2321

Здравствуйте! Я житель ЖК "Атлетическая деревня" находящийся в мкр Нуркент. Вопрос по детским площадкам. Площадки у нас на не застеленной земле, там и трава, там и грязь, мусор, в плохую погоду не возможно гулять с детьми, а летом очень пыльно, особенно во дворах #5/12 #5/13 домов. У нас не дешёвые ежемесячные платежи. Почему нельзя застелить детские площадки резиной как в других во всех дворах это делается???

2) вопрос по школе находящийся по адресу мкр. Нуркент, будут ли классы с 1 по 11??? Этот вопрос очень волнует всех жителей мкр. Нуркент. Благодарю за внимание. С уважением Акай Саяра.

Ответ: Новая школа №201 в микрорайоне «Нуркент» будет принимать учеников с 1 класса на казахском языке обучения.

153) +7 707 709 0282

Алгабас-1 ықшам ауданында қоғамдық көлік мәселесі қашан шешімін табады. Автобусқа таңтерен, кешке симаймыз. Жане қаланың жоғарғы жағымен байланыстыратын автобус жоқ

Жауап: Момышұлы көшесі бойынан жүретін №57,7,122,115,19 қоғамдық көліктепі арқылы қаланың басты көшелері, яғни Райымбек даңғылы, Төле би көшелеріне дейін жету мүмкіндігінің бар екенін жеткіземіз.

154) +7 707 832 4417

Добрый день! Мы живём в микрорайоне Нуркент, бывшая Алгабас - 1. Рядом с нами по улице Универсиядная построили школу-гимназию. Но не открыли. Изначально говорили, что в этой школе начальных классов не будет. Детей будут принимать с 5-го класса. В нашем районе много детей, которым нужны начальные классы. Мы, родители вынуждены ежедневно возить своих детей в другие школы, так как рядом с нами нет школ или они переполнены. Поэтому прошу Вас помогите с решением данного вопроса!

Ответ: Новая школа №201 в микрорайоне «Нуркент» открывается в сентябре 2019 года и будет принимать учеников с 1 класса на казахском языке обучения.

155) +7 707 838 5081

Здравствуйте. Я хотела задать вопрос акиму Алатауского района. Я многодетная мать хотела узнать по какому принципу распределения мест в детские сады идут по району .вот у меня такая ситуация мой ребенок ходил в сад Бакуня который находится в мкр Карасу я как мать начала интересоваться что дети ели и сколько койко мест на сонный час так как у нас в группе было 23 ребенка а мест было на 18 детей это руководству не понравилось ну после этого собрания я забрала ребенка в школу подготовительный класс проходит пол года моего младшего ребенка они не берут из за личной неприязни ко мне . Вот вопрос в том может ли акимат дать направление в тот или иной сад

Ответ: По данному вопросу Вам необходимо обратиться в отдел образования Алатауского района, расположенного по адресу: микрорайон «Саялы», улица Аққайнар 7, 2 этаж ОШ №180, тел.: 3857382.

156) +7 707 485 3364

добрый день.

мкр нуркент.

1. будут ли строиться школы (классы) с русским языком обучения?

2. по какой причине очень сильно разнятся цены на отопление? например: мкр нуркент 2х ком кв цена за отопление 16000-18000, мкр Акбулак 2х ком кв 6000-8000?

3. кто будет производить ремонтные работы по фасаду, которые отпали из-за ветра.

Ответ: В микрорайоне «Нуркент» построена школа № 201 на 600 ученических мест. Проведенный анализ показал, что в данной школе нет необходимости формировать классы с русским языком обучения. Ближайшие школы с русским языком обучения находятся в микрорайоне «Акбулак» ОШ № 154 и в микрорайоне «Теректы» ОШ № 184.

2. Было направлено письмо в ТОО «АлТС» для проведения соответствующих проверок и мер.

3. ПК «Нуркент-1» было подано заявка в Управление жилищной политики города Алматы по проведению ремонта фасадов по программе «Модернизация ЖКХ».

157) +7 707 218 3777

Акимге сурек мектеп жайында.Мкр. Нуркентте жана мектеп салынуда. Менде уш бала. Ар кайсысын мектепке тасудан шаршадым. Отиниш мектепти салсаныздар халық ушин салыныздаршы

Оз уймиздин жаңындағы мектепке бара алмасак. Онда ким ушин салынып жатыр.

Неге 5 ши сыныптан болады ол. Соңда 1 ши, 2 ши сыныптары баламызды кайтемиз. Кишетай балалар ози барып келетіндей.Айтпесе автобуска отырып жоғалып жіпткан каншама бала бар. Соны ойластырысын

Жауап: «Нұркент» ықшам ауданында № 201 мектеп 2019 жылдың қыркүйек айында пайдалануға беріледі және балаларды 1 сыныптан бастап қабылдайды.

158) +7 707 931 7808

Алатау ауд Қарасу мкр 6-көш 232-үй тұрамыз үйді зандастырып берсе . Біздің жеріміз аренда 2-жылдық әле құнғе

дейін зандастыруға мүмкін емес өйткені документтер көп керек бізде жағдай жоқ .

калада тіркеуде жокпыш үйді зандастыруға женілдіктер болса

Жауап: Жеке тұрғын үйді зандастыру үшін Алатау ауданы әкімдігіндегі «Кедергісіз баспан» қоғамдық бірлестігі арқылы зандастыруға болады.

159) +7 702 508 2242

Здравствуйте уважаемая редакция! Озвучьте пожалуйста наше обращение?? Уважаемый аким обращаются к вам жители микрорайона Болашак, Алатауский район, который расположен по Боралдайской трассе просим Вас решить проблемы:

- 1) с водоснабжением у нас его нет 12 лет мы много раз обращались но без результатов,
- 2) с газоснабжением магистраль в нашем районе проходит, но очень высокие цены на подключение.
- 3) нет телефонной связи
- 4) дороги ужасные, трасса не освещенная, нет знаков ограничения скорости, хотя это жилой район, бесконечные аварии и смерти.

У нас всего тут 30 домов, но в каждом доме по 5-6 детей которые ежедневно ходят в школу и возвращаются по этой трассе, остановок рядом тоже нет и освещения тоже. Просим вас принять хоть какие-то меры по этим вопросам. С уважением Аида Бековна, жительница микрорайона Болашак.

Ответ: Касательно инженерных сетей была подана заявка в Управление энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы. В целях эффективного использования бюджетных средств асфальтирование дороги будет проведено после проведения инженерных сетей. По поводу знаков ограничения скорости была подана заявка в Управление административной полиции города Алматы.

В мкр. Болашак на ул. Шоссейная в 2019 году запланирована установка остановок нового образца.

160) +7 707 300 1070

Добрый день

Мы жители Атлетической деревни- м-н Нуркент

Просим , чтобы школа , которая ещё не достроена на ул.Универсиадная, принимала детей с 1 - го класса без конкурсной основы .

Также , чтобы поставили светофор или пешеходку к школе .

И большая просьба убрать платные атракционы на площади между домами ????

Ответ: Новая школа №201 в микрорайоне «Нуркент» откроется в сентябре 2019 года и будет принимать учеников с 1 класса на казахском языке обучения.

Аппаратом акима Алатауского района направлено письмо по установке светофора в Управление административной полиции города Алматы.

По поводу атракционов Вам необходимо обратиться в администрацию Атлетической деревни.

161) +7 701 595 5474

Саламатсыздар ма? Мкр.Саялы?а маршруттар неге шы?арылмайды? Маршруттар шы?арылады ма? 1алматы?а

Жауап: Алматы қаласы мобильділік басқармасының ақпаратына сәйкес, «Саялы» ықшамауданынан «1-Алматы» бағытына қарай ағымдағы жылдың 2 ші жарты жылдығында қоғамдық қөліктің қатынайтындығын жеткіземіз.

162) +7 747 127 2512

Добрый день! Хотела задать вопросы Акиму алатауского района:

1. Будет ли в мкр Саялы школа с русским языком обучения и ещё одна школа с казахским языком обучения.
2. В основном в микрорайоне живут молодые семьи у которых как минимум 2 детей. В новый садик не все смогли попасть, будут ли строить ещё садик.
3. Нет места для досуга, спорткомплекса. Детские площадки сделали как попало.
4. Озеленение когда будут делать? Нет деревьев, газон не везде сделано

Ответ: 1. В настоящее время в микрорайоне «Саялы» функционирует школа №180 с казахским языком обучения. Вместе с тем, разрабатывается проектно-сметная документация (ПСД) на строительство школы на 1200 ученических мест. При открытии данной школы будет внесено предложение об обучении на казахском и русском языках.

2. А также, функционируют 2 государственных детских сада на 640 мест и 4 частных детских сада на 160 мест. Строительство нового государственного детского сада в ближайшее время не предусмотрено.

163) +7 700 800 2980

Уважаемый Шахмерден Сыртбаевич! Добрый день! Обращаемся жители жилого комплексы Нуркент. Мы жильцы новоселы.у нас в квартирах нет газа и часто отключают свет без предупреждения.. Просим примите меры!!

Ответ: По вопросу газоснабжения на сегодняшний день в микрорайоне Нуркент начаты работы по подключению газа. По поводу электроэнергии в микрорайоне Нуркент в данное время ведутся работы по окрытию индивидуального лицевого счета в ТОО «АЛСЕКО». Со стороны ПК «Нуркент» ведутся работы по составлению дефектных актов по домам и передачи актов подрядной организацию для устранения дефектов. На сегодняшний день дебиторская задолженность по электроэнергии было погашено со стороны ТОО «Артемида ЛТД». После этого между ПК «Нуркент» и ТОО «АлматыЭнергоСбыт» будет составлен договор по головному учету прибора ТП, с последующим окрытием индивидуальных лицевых счетов. А также по строительным дефектам Аппаратом акима Алаутауского района неоднократно были приняты меры в адрес подрядной организации ТОО" Артемида " и были проведены разъяснительные работы. Все дефекты, по мере поступления жалоб со стороны жителей, устраняются подрядной организацией. И по Вашему вопросу было направлено письмо в Управление градостроительного контроля города

Алматы, для принятия соответствующих мер.

164) +7 708 118 0034

1) Алатау ауданы, Зерделі ы/а, 1/141 үй 2014 жылы қараша айында қолданысқа берілді. Содан бері түйіткілдерден көз ашпай келеміз. Яғни, «Алматы тұрғын үй» ПИК ешбір жөндеу жұмыстарын еткізбеді. Бірақ, тұрғындар ай сайын 2000 теңге қөлемінде үй шығындарына кететін қаржыны аударып келді. 4 жыл бойы жиналған қаржат демек, (6 млн 912000 мың теңге) қөлеміндегі сома ізім-қайым жоқ. Тұрғын үй департаменті қызметкерлері балланста ешқандай сома жоқ екенін мәлімдеді. ПИК бірнеше рет ауысты. 2018 жылдан бері «Фасилити Менеджмент» ПИК тендерін ұтып алған. Ол да осы уақытқа дейін ешбір көніл бөліп, мәселемізді шешікен жоқ.

Шешімді талап ететін мәселелер:

- 1) Үйдің тұтастай әрбір қабатында, демек подъезде кафель төсемеген. Ең болмаса бірінші қабатқа төсесе.
- 2) Жылыту жүйесіндегі насостар 4 жылдан бергі қолданыс иетижесінен, істен шықты. Салдарынан бір ай бойы төменгі қаббаттағылар жылусыз отырды. Насостарды ауыстыру қажет. Болмаса келесі жылы мұлдем жылусыз қалады.
- 3) Көріз құбыры шытынаған, болмаса сынған. Себебі, төменгі қабатты ұдайы су алып жатады. Үйлердің ішінде демалу мүмкін емес. Сыз басқан. Сондықтан көріз жүйесін тексеріп, қажет болса ауыстыру қажет.
- 4) Жертөлені ұдайы су басады. Оның да құбырын ауыстыру қажет. Тұрғындары осы уақытқа дейін өз күшімен суды сорып, күрақтып келеді.
- 5) Үйдің сыртқы сметі, кіре берісте сылақ ұдайы түседі. Жыл сайын әр жерін жамап кетеді.
- 6) Үйдің маңындағы жолда ойылып түсті. Тек беті жамалды. Жол жөндеу жұмыстарына көніл бөлінсе. көрсеткен сома одан да жоғары болуы мүмкін өйткені шаршы метр әр үйде әр түрлі мен примерно жиналған ақшаны жаздым

Жауап: Басқарушы компанияға көрсетілген кемшіліктерді жою қажеттілігіне байланысты тапсырма берілгендейгін жеткізеді.

165) +7 747 153 6399

Мкр.Саялы-1. д.92,93,134,133

По госпрограмме Просим обратить внимание на постоянные потопы в подвалах Отсутствие отвода дренажных вод и арыков Требуется укрепление фундаментов на новые не заселившиеся дома

Ответ: Для решения данной проблемы было направлено письмо в Управление комфортной городской среды города Алматы. В настоящее время ведется работа по ремонту арочных сетей.

166) +7 771 775 9100

Добрый день! Вопрос по ЖК Нуркент, новый, с данный в 2017. Когда подключают все коммуникации, а также сроки передачи коммуникаций на баланс, соответствующих служб? Когда обустраивают тротуары, газон, арыки в северо-западной части перекрестка Рыскулова - Момышулы?

От жителя ЖК Жапбасбаева Куаныша

Ответ: В данное время ведутся работы по окрытию индивидуального лицевого счета в ТОО «АЛСЕКО». Со стороны ПК «Нуркент» ведутся работы по составлению дефектных актов по домам и передачи актов подрядную организацию для устранения дефектов. На сегодняшний день дебиторская задолженность по электроэнергии было погашено со стороны ТОО «Артемида ЛТД». Также между ПК «Нуркент» и ТОО «АлматыЭнергоСбыт» будет составлен договор по головному учету прибора ТП, с последующим окрытием индивидуальных лицевых счетов.

Заказчиком работ по благоустройству дворовой территории в микрорайоне Нуркент является Управление комфортной городской среды города Алматы. Подрядная организация ТОО «КиікбайСтройСервис». По информации Управление комфортной городской среды города Аматы срок завершения строительства назначен на 24 мая 2019 года. На сегодняшний день со стороны подрядной организаций ТОО «КиікбайСтройСервис ведутся восстановительные работы асфальтового покрытия дворовой территории и подготовительные работы для посадки зеленых насаждений.

167) +7 701 597 7400

1. Алатау ауданының орталығы

"Шаңарап" ықшам ауданында асфальт жол қашан жөнге келтіріледі!?

2. Шаңарап-2 ықшам ауданының Үшқоңыр көшесі менен Трусов көшесінә жасалған канализация аяғына дейін бармай қалды. Соның салдарынан 15-20 шақты үйлер канализация қызыметінен тыс қалды.

Паоуанв Мырзабай

Зейнеткер.

Жауап: Шаңырап-2 ықшамауданында орталық инженерлік желілерді салу жұмыстары аяқталды. Қазіргі танда көріз құбырларын іске қосу үшін насос (КНС) салу мәселесі қарастырылада.

168) +7 777 628 5459

Суть дела в том, что на территории нашего микрорайона, а именно по ул. Биянху дом 87 и улицы Дунганской круглосуточно стоят такси с номерами Жамбылской области намерами Алматинской области и номерами Республики Киргистан стоят на тротуаре и территории школы куда ходят наши дети препятствуя свободному проходу к зданию школы поликлиники почтовое отделения припятствуют движению пешеходов невозможным движение въезд и выезду транспортных средств создают помехи

В водоохранной зоне реки Ачибулак когда будут снесены конюшни Все отходы от их деятельности попадают в реки загрязняют когда будут установлены габионовые сети

У нас МКР Шапагат во всех магазинах установлены игровые аппараты наши дети проигрывают деньги Страдает простой народ примите меры

У НАС ПЕРЕИМЕНАВАЛИ 6 УЛИЦ КОГДА БУДУТ УСТАНАВЛЕВАТЬ АНШЛАГИ УЛИЦ НОВЫМИ

НАЗВАНИЯМИ

Стихийные торговли по ул Северное кольцо подземном пешеходе надземном пешеходе и на простоянке на тратуарах очень стало грязно течения 2 лет не решается проблема

Дорога расположена Рыскулова-Биянху близ с Рынком Строй- Сити используется как автомобильная парковка многочисленные машины которые здесь паркуется и не дают проехать машинам которые живут в микрорайон 'Шапагат' также и Скорой помощи'

Илахунова Мукарам по улице. БИЯНХУ 213

Здесь нужно навести порядок и наконец-то то эту стихийную автостоянку убрать Илахунова Мукарам и все водители Шапагат

у нас мкр Шапагат живет женщина 1964 года по ул Хангельды 3 страная у нее нет родных нет документов нуждающаяся социальную помощь в течение 30 лет проживание на нее на кто не обращает внимание ни акимат ни участковые ни врачи ТАКИХ БОЛЬНЫХ ЛЮДЕЙ ДОЛЖЕН БРАТЬ НА УЧЕТ мы жители не знаем куда обратиться помогите

Ответ: Указанные Вами данные по стихийным парковкам регулируются уполномоченными органами. Вам следует обратиться в УГК, УЗО, УГМ, ДВД г.Алматы. Что касательно, стихийной торговли, специалистами аппарата акима Алатауского района совместно с уполномоченными районными службами на ежедневной основе проводятся рейдовые мероприятия направленные на ликвидацию стихийной торговли согласно действующему законодательству РК.

На сегодняшний день проводится конкурс по государственным закупкам на изготовление и установку уличных анишлагов переименованным улицам. Работы начнутся после окончания конкурса и выявление победителя.

По вопросу женщины, проживающей по адресу мкр. «Шапагат», ул. Хангельды, 3 будет направлен социальный работник для рассмотрения вопроса обслуживания дома одинокопроживающих граждан.

Касательно игровых автоматов специалистами аппарата акима Алатауского района, проводятся мероприятия по выявлению мест игорного бизнеса, после чего направляются соответствующие письма в уполномоченные органы г.Алматы.

169) +7 747 810 1985

Добрый день! Прошу рассмотреть вопрос по транспорту - очень тяжело ездить по маршруту номер 22, утром не влезешь, вечером не вылезешь. Автобус маленький, узкий, очень неудобный. Очень хочется ездить на работу и обратно в более комфортных условиях, не друг у друга на сегодня опять не смогла влезть утром в 22 и пришлось опять ехать с пересадками. Варианты:. 1.сократить интервал между автобусами максимально в часы пик,. 2.Изыскать возможность замены на автобусы побольше.

Ответ: Аппарат акима Алатауского района рассмотрев Ваше обращение сообщает что, указанный в Вашем обращении маршрут под №22 не курсирует на территории Алатауского района. Дополнительно Вам необходимо обратиться в аппараты акимов Наурызбайского, Ауэзовского районов.

170) +7 705 877 0001

Салеметсиз. Алатау ауданы, Мәдениет ықшам ауданың жол міселесі 1-ші ден жол тарлау, 2- шіден, жол тас жол төсемеген балшық езіліп жатыр қалай болады бұл маселе?.

Газ құбыры жүргіzlді бырақ төлем қосылуына қаржылық жақтары қалай ? Мәселен менің анам 2-топтағы мүгедек ол кісіге қандай женілдіктер қарастырылған? рахмет !

Жарық жайлы, жарыққа қосылуы үшін төлем қосылуына қаржылық тым қымбат 300, 000 тенге халықтын бәрі көтере бермейді ғой , осындан мәселені шешуге өтініш !

Жауап: Қазіргі уақытта Рахат-Мәдениет шағынауданын су және көріз жүйесімен қамтамасыз ету бойынша жұмыстар жүргізілуде. Бюджет қаражатын тиімді пайдалану мақсатында жол жөндеу жұмыстары инженерлік желілердің құрылышы аяқталғаннан кейін жүзеге асырылады.

Газға көрсетілетін көмек бойынша Алатау аудандық әл-ауқат басқармасына жүтінуіңізге болады.

171) +7 777 358 5120

Сәлеметсіз! Алатау ауданы, Дархан ықшам аудан тұрғынынан Мектеп пен балалар ойнайтын алаң салынса деген базынамыз бар. Көріз құбыры кашан іске қосылатынын білсек Рахмет

Жауап: Жауап: «Дархан» шағынауданына мектептің қажеттілігіне байланысты жер телімдерін сатып алуға 2018 жылдың қараша айында Алматы қаласы әкімдігінің Қаулысы шықты, жер телімдерін сатып алу мерзімі 2020 жылдың сонына дейін. Мектептің құрылыш жұмысын жүргізу және пайдалануға беру 2022 жылдың сонына дейін жоспарлануда. Балалар алаңын орнату бюджет есебінен қарастырылмаған. Дегенмен, қазіргі уақытта аудан әкімдігі тарарапынан инвесторларды тарту қарастырылуда. Сондай-ақ, көріз құбырларын пайдалануға беру ағымдағы жылдың маусым айына жоспарланған.

172) +7 707 950 0950

Здравствуйте. Алатауский район мкрн Ужет перекопали дороги не сделали аким района поезди посмотрите убедитесь

Ответ: В данное время в микрорайоне Ужет ведутся работы по строительству сетей водопровода и водоотведения. Полное восстановление будет проведено после окончания строительно-монтажных работ. В настоящее время подрядной организацией начато восстановление дорог.

174) +7 747 759 8112

Шаңырақ-2, Рахимова, 49 көшесінің тұрғыны Мырзабаева Г. Сұрақ Алатау ауданының әкіміне: өткен жылы ауданда сү құбырын жүргізген болатын. эр үйге тартылған суға арналған труба 5-6 үйге тартылмай қалып кеткен (соның ішінде менің де үйім бар). Сол мәселені шешіп берсөніз. Көшедегі арықтар өткен жылдан бері тазаланған жок, осы мәселені де

қарастырып, шешімін тауып берсеңіз. (үй телефоны 2758408)

Уважаемый аким у нас в Алатауском районе арыки вот таком плачевном состоянии, мы пенсионеры просим помочь. С прошлого года арыки не чистят. адрес Шанырак-2 ул Рахимова 49 (уг ул Балауса)

Жауап: Аталған мәселені орынға шығып, тексеріліп, анықталған жағдайда құбырлар тартылатын болады.

2019 жылдың 16 сәуірінде «АУП №4 КОГ» ЖШС-мен арық жүйелерін тазарту мен күтім көрсету туралы келісім шарт жасалған. Аталған мекеме тарапынан бекітілген кестеге сәйкес арықтарды тазалау жұмыстары жүргізілуде.

175) +7 777 723 8867

Қазіргі кездегі жасалып жатқан пасобияға қандай құжаттар керек соны нақтыладап біліп берсеңіздер Бізде көп сұрап жатыр құжаттар Сосын біз күйеуіміз екеумізде жұмыс істемейміз. Екі баламыз бар. Бірақ пасобия шықпайды дейді. Аз қамтылған жанұяға жатамыз

Жауап: 2019 жылдың 1 сәуірінен шыққан занға сәйкес, тұрғылықты жерінде тұрақты немесе уақытша тіркеу шартты түрде болуы қажет. Толық ақпаратты Алатау ауданы әкімшілігінен немесе 8 705 315 7451 телефонды арқылы алуынызға болады.

176) +7 707 507 0073

Добрый день

Имеет ли право спец. техника парковаться по улице Нанося вред асфальтному покрытию.

Ответ: В случае наличия установленного дорожного знака о запрете стоянки транспортные средства не имеют право парковаться.

177) +7 747 723 8867

Арық пен канализация жасап беруин отинип сураймыз Алатау ауданы, мкр Айгерим 1, Т.Бокина көшеси

Жауап: Алатау ауданы әкімінің аппараты тарапынан 48 көшеге арық салуға ЖСК (ПСД) дайындауга тапсырыс берілді. Айгерим ы-a Т. Бокин көшесіне 600 м арық жүйесін салу қарастырылған.

178) +7 701 727 8957

Құрметті әкім! Момышұлы - Рысқұлов қызыныңдағы құрылышы 2011 жылы басталып әлі бітпеген мектеп (бұрынғы қазақ - түрік мектебі, Момышұлы көшесі бойындағы "Магнум" сауда кешеніне қарама қарсы) құрылышы жалғасын табама, қашан бітеді

Жауап: «Еуразиялық интернационалдық мектептің» құрылышына тапсырыс беруші компания «Eurasian International School» ЖШС болып табылады. Мердігер мекеме «Бурабай Констракшн» ЖШС. Құрылыш жұмыстары 2017 жылдың 1 наурызында басталып, жоба бойынша құрылыш жұмыстарын аяқтау 2019 жылдың 30 маусымына жоспарланған. Сонымен қатар, мектеп құрылышы 800 орынға арналған. «Eurasian International School» ЖШС ақпаратына сәйкес, құрылыш жұмыстары токтап тұрған нысан қазіргі уақытта консервациялауда (құрылыш жұмыстарының уақытша токтауы) тұрғандығын мәлімдеді. Мердігер мекепт құрылышын аяқтау мақсатында қазіргі уақытта инвесторларды тарту жұмыстарын жүргізіп жатқандығын жеткізеді.

179) + 7 747 887 2384

Байбесік ықшам аудан арқалы жүретін маршруттық автобус қашан болады? Маршруттағы кейір автобус Байбесік арқылы жүрге болмайды ма?

Жауап: Қазіргі таңда Байбесік ықшамауданына қоғамдық көлікті жүргізу сұрағы бойынша Алатау ауданы әкімінің аппаратымен Алматы қаласы қалалық мобиЛЬДІЛІК басқармасына ұсыныс берілгендейміз. Аталған сұрақты Алматы қаласы қалалық мобиЛЬДІЛІК басқармасы қарастыруда.

161) +7 707 895 8405

Добрый день. Почему в школах на уроке учителя сидят с сотовыми телефонами и переписываются в соц.сетях? Какое может быть образование у наших детей с такими учителями. Никакого контроля нет в школах, дети бывают друг друга. В государственных учреждениях запретили использовать и проносить сенсорные сотовые телефоны, почему в школах не действует этот указ. Тогда больше дисциплины и порядка было бы. Да и образованию больше внимания уделялось бы.

Ответ: По данному вопросу при наличии у Вас фактов нарушения дисциплины учителями необходимо обратиться с заявлением в Управление образования города Алматы по адресу: площадь Республики 4.

162) +7 778 631 3759

1) Алатау ауданы, Зерделі ы/а, 1/141 үй 2014 жылы қараша айында қолданысқа берілді. Содан бері түйіткілдерден көз ашпай келеміз. Яғни, «Алматы тұрғын үй» ПИК ешбір жөндеу жұмыстарын өткізбеді. Бірақ, тұрғындар ай сайын 2000 теңге көлемінде үй шығындарына кететін қаржыны аударып келді. 4 жыл бойы жиналған каражат демек, (6 млн 912000 мың теңге) көлеміндегі сома ізім-қайым жоқ. Тұрғын үй департаменті қызметкерлері балланста ешқандай сома жоқ екенін мәлімдеді. ПИК бірнеше рет ауысты. 2018 жылдан бері «Фасилити Менеджмент» ПИК тендерін үтеп алған. Ол да осы уақытқа дейін келіп көзімізге бір көрінген емес. ешбір көніл бөліп, мәселеізді шешкен жоқ. Қыс мезгілінде жылу мұлдем жоқ, подъездімізде кафель ештенке жоқ, қап-қара түнек. Есік алдында қарды 4 жыл бойы өзіміз күрейміз, көк мұздан балаларымыз, карт кіслер құлап жатады. Жаз айында шаң, айналаның бері қоқыс оны тазалап жатқан жұмыскерлерден тірі жан жоқ. Подвалдағы насостардың жұмыс жасамауына байланысты үйде суда болмайды

Шешімді талап ететін мәселелер:

- 1) Үйдің тұтастай әрбір қабатында, демек подъезде кафель төсөлмеген. Ең болмаса бірінші қабатқа төсесе.
- 2) Жылыту жүйесіндегі насостар 4 жылдан бергі қолданыс нәтижесінен, істен шықты. Салдарынан бір ай бойы төмөнгі қаббаттағылар жылусыз отырды. Насостарды ауыстыру қажет. Болмаса келесі жылы мұлдем жылусыз қалады.

- 3) Көріз құбыры шытынаган, болмаса сынған. Себебі, төменгі қабатты ұдайы су алып жатады. Үйлердің ішінде демалу мүмкін емес. Сыз басқан. Сондыктан көріз жүйесін тексеріп, қажет болса ауыстыру қажет.
- 4) Жертөлені ұдайы су басады. Оның да құбырын ауыстыру қажет. Тұрғындары осы уақытқа дейін өз күшімен суды сорып, құрақтып келеді.
- 5) Үйдің сыртқы сметі, кіре берісте сылақ ұдайы түседі. Жыл сайын әр жерін жамап кетеді.
- 6) Үйдің маңындағы жолда ойылып түсті. Тек беті жамалды. Жол жөндеу жұмыстарына көніл бөлінсе.
- Жауап:** Басқарушы компанияға көрсетілген кемшіліктерді жою қажеттілігіне байланысты тапсырма берілгендейін жеткізіміз.

163) +7 707 701 7747

Салеметсыздер ме
Мкр. Алтын бесіншік .

Ж.Шанина кошесынде жакында кокыстарды жинады .Рахмет айтам.

1) Бирак осы жаткан агаشتарды жолға шыгарып койған, онын жатканына 3 апта болады ешкым жинап ақетпей жатыр.

2) Шанин кошесынде труба жакта улкен агаشتар бар, солардын артық агаشتарын кесіп тастаудын сураймыз. Былтыр агаشتын тубынде осып кеткен бутактардын арасында бир жигит тығылып кошемыздеги екыкабат көлешкеке шабуыл жасады. Жане басқа оқигалар болып турады сол ушын сыздерден отынып сураймыз тийсты адамдар көліп колға алсын. (стрижка жасасын)

3) Теплотрасса трубанын артында жиналып турған кокыстарды алып кеткенін сураймыз

Шанин кошемызға жарық койып берсе деймыз

Бул отыныштерымызды былтыр айткан болармыз ,бирак....

Енды караусыз калмайды деп ойлаймыз

Ауезов ауданы Ж.Шанин кошесынын тұрғындары

Жауап: Аталған мәселелер Эуезов ауданының экімдігіне қарасты.

164) +7 747 260 6916

Здравствуйте! вопрос к акиму Алатауского района. Жильцы домов мкр саялы 1 с осени 2018 г и по сей день не могут заселиться по разным причинам начиная от акимата\жжсб котопые упустили все сроки по оформлению документов до застройщиков которые также тормозят с подключениями всех коммуникации. Как например застройщик Болашак МА. С бесконечными обещаниями что являлось до сегодняшнего дня ложью. Качество домов не проверялось уполномоченными органами. Мы начиная с апреля обязаны уже погашать кредиты но получив ключи не можем жить в этих домах так как нет условий в этих домах. Сколько можно терпеть этот беспредел? Никто из акиматов ни алатауского ни с городского не позвонил и не спросил как мы вообще живем. Это что за безразличие к народу? Писали и говорили в управления строительства и управление жилья, Но нет никакой реакции от них. А также вопрос по поводу общественного транспорта с саялы. Будут ли еще маршруты от нашего мкр в центре города. Народу каждый день становится все больше и больше. А ездит в всего 57 и 48 в центр города.

Ответ: По всем вопросам будет организовано выездное совещание с участием уполномоченных органов.

Что касается маршрута, по информации Управления городской мобильности г.Алматы, на 2019 год запланировано внедрение нового маршрута по направлению мкр.Саялы→Ж/Д вокзал Алматы-1→Международный аэропорт г.Алматы.

165) +7 707 314 2535

ЖК Нуркент (Алгабас1) проблема 3 года уже с гор.водой она мыльная еле тёплая, 20 минут течёт. Крана гор.воды холодная вода , потом только тёплая вода , мы летом ,весной,осенью не знаем что такое горячая вода, у многих бойлеры , но это отдельная траты денег , тарифы завышены , на каком оснований не понятно , примите меры , заезд в дома огромные ямы там наполняется после дождя лужи , не высыхает , арыки не смывают , фасады домов рушатся , возле 37 дома воняет канализацией , примите меры , этому району 4 лет еще нет , Новый мкр а как будто 100 лет Когда дорога откроется второй заезд на Момышулы ? Там щас груда мусора и уже не пригодная дорога и тротуары , арыки все в мусорка

Ответ: По вопросу горячей воды было направлено письмо в ТОО «АлТС» для дальнейшего рассмотрения.

ПК «Нуркент-1» было подано заявка в Управление жилищной политики города Алматы по проведению ремонта фасада домов по программе «Модернизация ЖКХ».

Также, по вопросу ремонта тротуаров и дороги было подано заявка в Управление городской мобильности города Алматы.

166) +7 777 629 4444

Здравствуйте микрорайон Нуркент дом 50 нам нужен выезд из микрорайона на Момышулы.

Ответ: Для решения данного вопроса было направлено письмо в Управление городской мобильности города Алматы.

167) +7 707 717 5109

Доброе время суток. Я житель ЖК Нуркент. Наш дом сдан 2015 года за 3 года плохо поставлена работа КСК. Нет отчета о проделанной работе не понятно куда тратят наши сборы. Нет прозрачности. Фасады , дороги в плачевном состоянии. Просим вас обратить на наши проблемы.

Ответ: По ремонту фасада обслуживающей компанией ПК «Нуркент-1» была подана заявка в Управление жилищной политики города Алматы по проведению ремонта фасада домов по программе «Модернизация ЖКХ». Данный вопрос находится на рассмотрении.

168) +7 775 144 2999

Добрый день!

Меня зовут Ердаulet.

Я житель мкр Саялы

Нового мкр Саялы

В которой мы не можем заехать т.к. там все не качественно построено и не могут здать объекты застройщики!

+ там глобальное проблема

"НЕ ЗДЕЛАН АРЫК ПО КОТОРОМУ ДОЛЖНО ВЫТИКАТЬ ВОДА"

УПРАВЛЕНИЕ СТРОИТЕЛЬСТВО НЕ БЕРЕД НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ !!!!

ЖИТЕЛИ БЕЗПОМОЩНЫ

НЕ ЗНАЕМ КОМУ УЖЕ ОБРАЩАТЬСЯ!

Т.к. воде не куда вытекать вся вода собирается в подвале

Вода наполняется 30см

Не кто не беред на себя ответственность !!!!

Ответ: В настоящее время подрядной организацией ведется работа по ремонта арычных сетей для отвода дождевых вод.

169) +7 702 290 7883

Саламатсыздар ма! Алатау ауданы әкіміне сұрағым: Саялы 1 ықшам ауданындағы жаңадан салынған үйлердің маңайына, әсіресе "Көк кайнар" ауылына караган жағында ешқандай абаттандыру жұмысы жоқ. Арықтар қалай болса солай салынған. Балалар, карттар өміріне қауіпті. Жауын сайын үйлердің подвалдарына су жиналада. Осыған жауап беретін кім бар. Абаттандыру кашан жүреді?

Жауап: Қазіргі таңда аулаларды көріктендіру жұмыстарын толық аяқтау және арық жүйелерін қалпына келтіру бойынша мердігер мекеме тарапынан жұмыстар жүргізілуде. Толық аяқтау биылғы жылдың мамыр айына жоспарланған.