Алатауский район: подборка обращений жителей за период 20.07-29-07

№	Никнейм	Обращение (орфография и пунктуация авторов сохранены)	Дата	Ответ
1.	gucci_008	Алатауский район, бывший рабочий поселок. Район пр. Райымбекауг. ул. Розыбакиева чуть ниже, верните нам нормальные дороги. 🙈 весь район перекопали. Народ в пыли в грязи задыхается ☹️	2019-07-29 09:46:44	По улицам Кудерина, Сокпакбаева, Бокеева и на улицах расположенных вблизи были проведены строительно-монтажные работы (прокладка инженерных сетей). Также, подрядной организацией ТОО “КЕРЕГЕТАС Ltd” ведутся воостановительные работы асфальтового покрытия в местах раскопки. И связи с этим, возникают претензии среди населения в сторону подрядной организации. Заказчиком данных работ является Управления энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы. А также, Аппаратом акима Алатауского района было направлено письмо в данное управление.
2.	15gulsara 15	Здравствуйте, в Алатауском районе по улице Саги Ашимова на дороге нет никаких разметок. Не знаешь, как улицу переходить. Движение большое, да еще не доходя до проспекта Рыскулова с утра стоят грузовые машины, перейти улицу и пройти к мосту небезопасно не только детям, но и взрослым, потому что нет пешеходного перехода.	2019-07-29 05:48:16	Аппаратом акима Алатауского района было направлено письмо в Управление административной полиции города Алматы для принятия соответсвующих мер.
3.	yakubovak halida23	Почему вы не включили Алатауский район у нас мкр Шапагат такие же проблемы, на не которых улицах вообще нет освещения асфальта канализаций. Школа 150 в каком состоянии и почта 58? Мы живем 21 веке! Прошу решить эти вопросы.	2019-07-28 22:19:30	Для строительство сетей водопровода и канализации в мкр. Шапагат разработана ПСД. На сегодня определена подрядная организация ТОО «Компания Нурай Строй». Стрроительные работы будут начаты с 20 августа 2019 года. В проекте предусмотрены строительство водопровода протяженностью-24,3 км., канализация 12,9 км. Оканчание запланировано на декабрь 2020 год. Для строительство дороги разрабатывается ПСД. Строительство дороги будет проводится после завершения строительство инженерных сетей.

4.	kz777aslan	Алатауский р-н 6 град комплекс, местами бездорожья, нет освещения, дети вечером идут под пылью во тьме, а когда дожди, этот район вообще в болото превращается! Когда дойдет цивилизация в этот район?	2019-07-28 19:05:03	В данное время в мкр. 6-ой градкомплекс ведутся работы по строительству сетей водоснабжения и водоотведения. Заказчик – Управление энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы. Подрядная организация – ТОО «Сигма». Работы по восстановлению разрытых дорог будут проведены до началы отопительного сезона текущего года. По новому строительству дороги в данное время подана заявка в Управление городской мобильности города Алматы. В данное время Управлением ведутся работы по разработке проектно-сметной документации. **(Коммунальный отдел)** По данному участку подана заявка на разработку ПСД для строительства уличного освещения. **(Отдел Благоустройство)**
5.	tamara070356	Когда в Алатауском сделаете арыки, канализацию, воду, освещение вдоль дороги нефтебазы и микрорайона Карасу. У нас старые трубы водопровода. И каждый год обещаниями кормят. Спасибо, Тамара Сергеевна	2019-07-28 16:37:11	Западная часть микрорайона Карасу Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы в 2017-2018 гг. были проведены работы по строительству сетей водоснабжения и водоотведения. В восточной части микрорайона планируется строительство инженерных сетей в текущем году. Также, в мкр. Томирис были проведены строительно-монтажные работы инженерных сетей. В данное время ведется работа по передаче на баланс ГКП «Алматы Су». В данное время в мкр Карасу ведется строительство новой дороги в 5 улицах и 8 переулках, где предусмотрены уличное освещение и арычные сети. При завершении охват составит 40% улиц. Дополнительно необходимо разработать ПСД на строительство уличного освещения в 30 улицах. На сегодня по данному вопросу подана заявка в соответствующее Управление.
6.	aekanurg	Здравствуйте, будьте любезны посетите мкр.Томирис, расположенный в Алатауском	2019-07-28 15:36:52	в мкр. Томирис были проведены строительно-монтажные работы инженерных сетей. В данное время

		районе. Там тоже вопросы водоснабжения, канализации, дороги! Были бы безумно рады, если бы вы пришли.		ведутся работы по передаче на баланс ГКП «Алматы Су». Также в настоящее время ведется строительство новой дороги протяженностью-18,2 км.
7.	gulnazik_dm	Уважаемый Аким! У вас тут еще тысячу обращений от жителей Алатауского района! Ждем Вас в гости в микрарайонНуркент! У нас фасады домов падают на головы жителей! Видимо власти ждут жертв. ..	2019-07-28 14:20:52	В данное время обслужищей компанией ПК «Нуркент-1» ведется судебный процесс с застройщиком «ИГ Жер Олжа» по некачественному строительству фасада домов в мкр. Нуркент. По завершению судебного процесса, согласно решению суда будут приняты необходимые меры.
8.	mos_solim	Ассаламалейкум! В Алатауском районе, п.Теректи квартал КазМис(ул.Таусамалы , КазМис , КазМис1) те же проблемы с электричеством (слабое напряжение) с 2014г. в составе Алатауского района, а выясняется что по энергоснабжению до сей пор на балансе Карасайского района. Стабилизаторы покупаем, горят от маленького напряжения холодильник, телевизор. Асфальт ложем сами (старый , снятый с дорожного покрытия) хватает на сезон , в противном случае невозможно ездить, ходить. Водоснабжение городское говорят, но в частных руках «Дария Су», тарифы гораздо выше городских. Пишем, говорят, что всё в планах инфраструктурного оснащения, сроков начала конкретно никто не говорит. Просьба от всех жителей , можно и нас в стороне не оставить .	2019-07-28 13:55:14	Сети электроснабжения в мкр. Теректи находятся в коллективном пользовании. Для реконструкции сетей электроснабжения в данное время Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы разрабатывается проектно-сметная документация. Также, Управлением разрабатывается проектно-сметная документация по строительству сетей цетрального водоснабжения и водоотведения. Реализация данных проектов запланировано на 2020 год. Асфальтирование дороги будет проведено после окончания строительства инженерных сетей.
9.	woman_ala	Нет воды с 27 июня микрорайон Акбулак, расположен в 20-ти метрах от проспекта Раимбек. Воды нет даже ночью. Уже больше месяца ездим за водой на колонку. Акимат Алатауского района @akimat_alatau обещает подключить городскую воду до конца года. А нам вода для питья, готовки, стирки и	2019-07-28 13:25:53	Аппартом акима Алатауского района с ПКСД «Сары-Арка» были проведены разъяснительные работы для бесперебойного обеспечения питьевой водой в мкр. Акбулак. Также сообщаем, что в мкр. Акбулак ведутся работы по подключению центральных сетей водоснабжении и водоотведении.

		душа нужна сейчас. Или нам до конца года ездить на колонку? Как быть @sagintayev.b, @akimat_almaty?		
10	imastar59 kg	Здравствуйте! Алатауский р-н,Боралдай, ул.Дачная, нет воды десятилетиями, на вопрос когда, ежегодно отвечает в текущем году. Жителям приходится брать воду с соседних улиц, это нормально???	2019-07-28 12:43:26	Аппаратом акима Алатауского района была подана заявка в Управление энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы для проведения сетей водоснабжения и водоотведения. В текущем году начнутся работы по прокладке централизованных инженерных сетей.
11	rusm888	Я житель Алатауского района мкрАйгерим 2 по улице Текес, у нас нету воды уже месяц. Прошу вашей помощи!!! Решите пожалуйста нашу проблему с водой.	2019-07-26 02:41:59	Сети электроснабжении в мкр. Айгерим-2 находятся в коллективном пользовании. Для реконструкции сетей электроснабжения в данное время Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы разрабатывается проектно-сметная документация. Также, Управлением разрабатывается проектно-сметная документация по строительству сетей центрального водоснабжения и водоотведения. Реализация данных проектов запланировано на 2020 год. Асфальтирование дороги будет проведено после окончания строительства инженерных сетей.
12	asset230	Сейчас полным ходом идет строительство автодорог в мкр.Улжан Алатауского района. Есть одно но. Нигде нет в проекте строительство арычной системы. Дождевой и паводковой воде некуда деваться. Таким образом через пару лет асфальт придет в негодность. Не раз писал в акимат. Сплошные отписки и ссылаются на подрядчика	2019-07-23 11:52:24	В мкр. Улжан строительство дорог ведутся согласно проектно-сметной документаций утвержденным уполномоченным органом. Заказчиком данных работ является Управление городской мобильности города Алматы.
13	ras.svetka	В Алатауском районе есть "рабочий поселок" это квадрат КудеринаРайымбекаСокпакбаева Рыскулова. Два года копали, типа будет и водопровод и канализация, все бросили, дорог нет, асфальта нет, как нет и канализации и водопровода. Лето	2019-07-22 14:09:33	Также, в данное время в мкр. Акбулак, а также, в квадрате улиц Кудерина-Райымбека-Сокпакбаева-Рыскулова ведется работа по строительству сетей центрального водоснабжения и водоотведения. Восстановление дорог будут проведены до начала отопительного периода текущего года.

		заканчивается, а у нас ни одной техники нет, и ещё на год в грязи жить		
14	ikasilova	обратите внимание на мкр. Карасу Алатауского района. Воды летом нет, канализации нет, освещение только на 2-3 улицах есть. Школа 160 переполнена, в акимат обращались не один раз за пристройкой к школе. Ничего не меняется вот уже много лет. Как будто не существует мкр. Карасу в Алатауском районе. Решаются вопросы только других микрорайонов.	2019-07-22 05:54:56	Аппаратом акима Алатауского района были проведены разъяснительные работы с ТОО «Карасу». Также, в микрорайоне Карасу, ведутся работы по прокладке инженерных сетей. И заказчиком данных работ является Управление энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы На сегодня проектная мощность школы №160 составляет 620 ученических мест, по факту обучается 1100 учеников в две смены, тоесть перегруженности в ученических местах в данной школе не имеется. **(Коммунальный отдел)** По мкрн. Карсу подана заявка на разработку проектно-сметной документаций для строительства уличного освещения с протяженностью 23600 м. **(Отдел Благоустройство)**
15	_shamshiya_	Проверьте, пожалуйста КСК, Алатау-5, Алатауского района, мкр. Акбулак, по ул. Чуланова. Председатель КСК ЕргалиДидар бездействует. Переплачиваем за отопление, так как счетчики вовремя не исправлены с прошлого года. Жители хотят выдвинуть своего председателя из числа жителей, который действительно болеет за общее дело. Благодарю заранее!	2019-07-21 15:52:02	Аппаратом акима Алатауского района с ПК «Алатау-5» были проведены разъяснительные работы для качественного ведения должностных обязанностей прилегающей территорий.
16	bronitskaia natalia	Алатауский район Мкр Карасу по улице Баганалы орда с 15 июля обещали ремонт дороги, уже 21 число , ремонта нет.	2019-07-21 10:12:50	По улице Баганалы орда в текущем году не запланирован средний ремонт дороги в связи с тем что, по данной улице будут вестись работы по прокладке инженерных сетей водоснабжении и канализаций. После СМР инженерных сетей начнутся работы по прокладке асфальтового покрытия дороги.
17	gucci_008	Добрый день, уважаемый Аким! Алатауский район улСокпакбаева и ближайшие улицы, перекопанные, все в ямах в кочках и т. д. Когда нет осадков пыль стоит ужас, как	2019-07-21 09:42:06	По улицам Кудерина, Сокпакбаева, Бокеева и на улицах расположенных вблизи были проведены строительно-монтажные работы (прокладка инженерных сетей). Также, подрядной организацией ТОО “КЕРЕГЕТАС Ltd”

		осадки грязь, как в деревнях. Когда уже приведут в порядок район? 2 года уже в этом бардаке. Раскопали все, потом наступила осень закопали все. Асфальт не постелили так как сказали работы не завершены, а когда завершат? Через год, два, три? Мама внука в садик водит осенью, весной все в грязи не возможно просто ходить.		ведутся воостановительные работы асфальтового покрытия в местах раскопки. И связи с этим, возникают претензии среди населения в сторону подрядной организации. Заказчиком данных работ является Управления энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы. А также, Аппаратом акима Алатауского района было направлено письмо в данное управление.
18	daniya_09.04	здравствуйте! Алатауский р-н , посёлку Алгабас , улица Кокпар (Розыбакиева) и т.д Ни норм дороги , нет Асфальтов, арыков лет 25 живем, ни воды, как лето начинается воды вообще нет! Освещение также. Решите пожалуйста куда только ни обращались???!!!!	2019-07-21 08:39:04	В мкр. Алгабас после окончания прокладки инженерных сетей водоснабжении и канализации начнутся работы по прокладке асфальтового покрытия. По информации Управления городской мобильности города Алматы, работы по прокладке асфальтового покрытия по проекту предусмотрено на 2020 год.
19	narmina528	откликнитесь пожалуйста на наше сообщение.🙏В мкр Карасу Алатауского р-на у нас уже два месяца нет воды, куда не обращаемся бесполезно, зато автомойки наши работают хорошо, у них нет проблем с водой! Воду нам включают в 1 ночи и перекрывают уже в 3 часа ночи, куда уходит вода в какие направления неизвестно! Мы Вас просим о помощи помогите нам. Проблема на улицах Высоковольтная Мичурина. Уже незнаем куда обращаться остаётся нас никто не слышит!	2019-07-21 08:15:29	Аппаратом акима Алатауского района были проведены разъяснительные работы с ТОО «Карасу». Также, в микрорайоне Карасу, ведутся работы по прокладке инженерных сетей. И заказчиком данных работ является Управление энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы
20	ilfatos_	Прошу Вас обратить свое внимание на "Рабочий поселок" в Алатауском районе (район по северной стороне проспекта Райымбека от Байзакова до ТургутОзала). Дело в том что городские службы произвели прокладку канализационных труб сняв дорожное покрытие, многие жители отключились от септиков и в результате: нет ни канализации, ни дорог! Как быть с этой	2019-07-21 07:41:27	По улицам Кудерина, Сокпакбаева, Бокеева и на улицах расположенных вблизи были проведены строительно-монтажные работы (прокладка инженерных сетей). Также, подрядной организацией ТОО “КЕРЕГЕТАС Ltd” ведутся воостановительные работы асфальтового покрытия в местах раскопки. И связи с этим, возникают претензии среди населения в сторону подрядной организации. Заказчиком данных работ является Управления энергоэффективности и

		проблемой?!		инфраструктурного развития города Алматы. А также, Аппаратом акима Алатауского района было направлено письмо в данное управление.
21	karlygash.2568	Салеметсизбе! Саина до Рыскулова все выгорело. Деревья не поливают. Зачем сажать деревья если их не поливают. Алатауский район.485 дом по спина стоит	2019-07-21	Дано поручение подрядной организации, полив данного участка на постоянном кантроле у специалистов аппарата акима Алатауского района
22	svetik_f_1967	По-видимому, водоснабжение это в Алматы вообще большая проблема. У нас Карасу, Алатауский р-н, каждое лето такая проблема. Уже больше недели нет воды, иногда бывает, но только ночью, часа два. Почему-то как только речь заходит про Алатауский р-н, то слышим только про Алгабас и Шанырак, а район ведь не ограничивается только этими районами. Мы писали о своих проблемах уже не один раз, но никакой реакции со стороны акимата города не было. Даже ответа нет.	2019-07-21 07:03:09	Аппаратом акима Алатауского района были проведены разъяснительные работы с ТОО «Карасу» в целях обеспечения питьевой водой ответственной территории. Также, в микрорайоне Карасу, ведутся работы по прокладке инженерных сетей. И заказчиком данных работ является Управление энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы
23	zhkb_15	Алатауский район, Өжетықшамынакеліпкөріңісшіжолдары быт шыт, шанқалададегенатыболмаса	2019-07-21 06:36:57	Қазіргі таңда Өжет ш/а инженерлік желілердің құрылыс жұмыстары жүріп жатыр. Тапсырыс беруші Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы. Инженерлік желілерді орнату жұмыстары толық аяқталғаннан кейін жол жөндеу жұмыстары қарастырылған.
24	beket.12.20m	Здравствуйте! Алатауский Район, мкр. Карасу в новостройках подрядчики прокладывали асфальт. В центральные и маленькие улицы проложили асфальт, но крайние улицы остались без ремонта. Подрядчики говорят, что в связи, с неготовностью КНС в эксплуатацию они не могут закончить свои работы на дорогах. Когда будет готово КНС никто не знает. Ходили в "Тоспа Су" говорят ждите. Но скоро наши дети пойдут в школу и после дождя	2019-07-20 03:33:33	В мкр. «Карасу» ведется строительство новой дороги, протяженностью 15,2 км. В западной части микрорайона Карасу все улицы будут охвачены новой дорогой.

		ходить будет невозможно. Прошу Вас решить вопрос с КНС и дорогой. Спасибо		
25	28_adia	В мкр МАДЕНИЕТ Алатауский район город Алматы нет СВЕТА и ВОДЫ!!!	2019-07-20 07:47:17	Отключение света было связано с аварийной ситауцией в мкр. Рахат-Мадениет. В настоящее время электроснабжение и водоснабжение работают в штатном режиме. **(Коммунальный отдел)** По всем неосвещенным улицам мкр. Мадениет подана заявка на разработку проектно-сметной документаций для строительства уличного освещения **(Отдел Благоустройство)**
ФЕЙСБУК				
26		Хотелось, чтобы он объяснил, что за сквер в районе школы, где всё высохло и кому оно принадлежит говорят акимату, наведите порядок благоустройте, асфальт между домов микр Алгабас / Зердели / 6, начиная с д 1 / 78 возьмите пожалуйста на контроль благоустроиство ждём 5 лет! Хотя говорят обещанного 3 года ждут!		Дано поручение подрядной организации, полив данного сквера на постоянном кантроле у специалистов аппарата акима Алатауского района
27		Спать невозможно, а дозвониться в прямой эфир не надеюсь, вонь стоит в микр Алгабас / Зердели 6 /. Прошу ответить, чем извините воняет по ночам отвратительно, обещали забитонировать могильник в посёлке, который рядом, наверное как всегда только на бумаге. И тв показывало об этом в прошлом году, но воз и ныне там.		По данному факту раннее в мкр. Акбулак была производственная ферма после его закрытия останки (навоз, корм для животных и т.д.) были засыпаны грунтом из-за этого остается спе цифический запах после производственных отходов.
28		1)Уважаемый аким я воспитываю пятерых детей. у нас нет газового отопления. на устоновку денег не хввтает постоянно. можете ли вы нам отоказать содействие в подключении газа или сделать какую нибудь скидку??		Аппарат акима Алатауского района рассмотрев Ваше обращение сообщает следующее: В соответсвии с подпунктом 16 пункта 4 решении маслихата города Алматы от 23 июля 2015 года №347 «Правила оказания социальной помощи, установления размеров и определения перечня отдельных категрий

				нуждающихся граждан в городе Алматы» социальная помощь на возмещение затрат за проведение и установку газового оборудования от общей ветки до жилого дома собственнику индивидуального жилого дома нижеследующим гражданам, имеющим среднедушевой доход, не превышающий величину трехкратного прожиточного минимума, в размере 100 % расходов, но не более чем за три точки: 1) малообеспеченным гражданам (семьям), получающим государственную адресную социальную помощь и (или) жилищную помощь; 2) многодетным семьям, имеющим четырех и более совместно проживающих несовершеннолетних детей; 3) семьям, имеющим в своем составе инвалидов первой, второй и третьей группы; 4) семьям, воспитывающим детей-инвалидов; 5) пенсионерам по возрасту, согласно пункту 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан от 21 июня 2013 года «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан». Указанное возмещение затрат за проведение и установку газового оборудования от общей ветки до дома является единовременным и повторно не оказывается получившему ее заявителю, членам семьи и другим лицам, постоянно проживающим с ним совместно. В связи с этим, Вам необходимо обратиться в Управления социального благосостояния Алатауского района.
ВОТСАП				
29		+7 778 642 7701 В микрорайоне Саялы (Алатауский район) нет поликлиники, нет продуктовых магазинов (все магазины находятся в подвальных		Аппарат акима Алатауского района рассмотрев Ваше обращение сообщает следующее. На сегоднящний день, для жителей мкр. «Саялы» оказывают свои услуги минимаркеты«Аржан» и

		помещениях), которые не соответствуют по санитарно-гигиеническим требованиям		«Жаксылык». А также кроме этого, в мкр. «Саялы» ведутся строительные работы торговых комплексов. Также сообщаем, что контроль за санитарно-эпидемиологическим состоянием продовольственных магазинов в компетенции Управление охраны общественного здоровья Алатауского района. В этой связи, Вам необходимо обратиться вышеуказанное Управление.
30		+7 707 158 8147 Здравствуйте.мы живём (снимаем квартиру ,молодая семья,троедетей,с новорожденным) на Рыскулова Петрова мкр.курылысшы,ул.Арысная (Алатауский район).с 5 июня нет питьевой воды.муж водит с Шанырака,баклашками.пожалуйста,ответьте когда будет вода?очень трудно каждый день воду таскать.непомыться,неумытся.		Аппаратом акима Алатауского района была подана заявка в ГКП «Алматы Су».
31		+7 705 143 1930 Салеметсиздерме. Мен Ожет ыкшам ауданында турамын. Сиздерге айтарым, биздин кошелеримиз кап карангы, жолдарымыз шукыр-ойык, автобусымыз кунара дурыс журмейди, оншен ески кускы автобустар. Кунде ертекеш осы кип-кешкентай салдырлаган автобусты кутудемиз. Желс окса светимиз де ошипкалады. Осы жагдайларымызга бир комек бересиздер ме деп умиттенем.		Қазіргі таңда Өжет ш/а бойынша инженерлік желілердің құрылысы жүріп жатыр. Су және кәріз желісін толықтай орнату жұмыстары аяқталғаннан кейін, асфальт жабынын төсеу, жаңа жол құрылысы жобасына кірген көшелерге көше жарығы,арық,жаяу жүргіншілер жолының құрылыс жұмыстары жобаға сәйкес қарастырылған **(Коммунальный отдел)** Өжет ықшамауданының Ақтоғай, Маралсай, Арғанаты, Сұлукөл, Хантау, Фрунзе, Новая көшелерінде жобалау-сметалық құжаттама дайындалған, қаражат бөлінген жағдайда жұмыстар басталатын болады және көше жарық шамдары орнатылмаған көшелер бойынша ұзындығы 19900 м жерге жобалау-сметалық құжаттама дайындауға тапсырыс берілді. **(Отдел Благоустройство)** Алатау ауданы әкімінің аппараты, Сіздің өтінішіңізді қарап, келесіні хабарлайды. «Өжет» ықшамауданын №69, 125, 102 қоғамдық көліктері қамтамасыз етеді.

				1. №69 қоғамдық көліктің тасымалдаушы компаниясы «АлматыЭлектроТранс» ЖШС, жылжымалы құрамы 2018 жылы толығымен жаңартылған. Автобустардың саны 15 дана, интервалы 11 минутты құрайды. 2. №125 қоғамдық көліктің тасымалдаушы компаниясы «АлматыЭлектроТранс» ЖШС, жылжымалы құрамы 2018 жылы толығымен жаңартылған. Автобустардың саны 10 дана, интервалы 16 минутты құрайды. 3. №102 қоғамдық көліктің тасымалдаушы компаниясы «Batu Travel» ЖШС, жылжымалы құрамы 2018 жылы толығымен жаңартылған. Автобустардың саны 22 дана, интервалы 10 минутты құрайды. Сонымен қатар, Алатау ауданы әкімінің аппаратымен аталған қоғамдық көліктердің тасымалдаушы компаниялардың бірінші басшыларымен қоғамдық көліктердің интервалын сақтау жөнінде түсіндірме жұмыстары жүргізілді. **(Отдел Торговли)**
32		+7 707 462 9434 Біз Алматы қаласы Алатау ауданы, Айгерім 2 ықшам ауданы Балбұлак, Текес, Бұғыты көшелерін де тұратын турғындарының турып жаткандарына 15 жылдан астам уакыт болды. Казіргі заман талабына сай ауыз су, электр жарығы, көшелеріміз жауын жауса батпак, жағдайында өмір суріпкелеміз. Ауыз су жоктыңқасы. Электр желісі құлайын деп тұр. Су, канализация мулдем тартылған жок. Осы мәселелер туралы жоғарғы құзырлы мекеме басшылары толык біледі. Әлі шешімін таппай келе жатыр. Көмек көрсетулеріңізді сұраймыз.		Қазіргі таңда Айгерім-2 шағынауданында орталықтандырылған су және кәріз жүйесін быилғы жылға пайдалануға беру мақсатында мердігер мекеме тарапынан «Алматы Су» МКК қарауына өткізу жұмыстары жүріп жатыр. Және аталған ш/а жол құрысы жұмыстары жүріп жатқандығын хабарлаймыз. Жаңа жол құрылысы жұмыстарында: жол, жаяу жүргншілер жолы, көше жарығы, арық жүйесі қарастырылған
33		+7 777 822 6262		Самғау ықшамауданы Құлан көшесі және барлық көше

		Бизде ешкашан кошеде жарык болган емес.м.Самгау.Кулан кошеси .Тек Кулан кошеси емес барлык кошесинде жок		жарық шамдары орнатылмаған көшелер бойынша жобалау-сметалық құжаттама жаууға тапсырыс берілді.
34		+7 707 287 2016 Сәлеметсізбе! Алатау ауданы. Жиенбаев 42 көше жарыгы жоқ		Жиенбаев көшесі бойынша жобалау-сметалық құжаттама жасау үшін Энерготиімділік және инфроқұрылымдық даму басқармасына тапсырыс берілді.
35		+7 702 347 2027 Алатау ауданы Пс.Алғабастан қабарласып тұрмын. Бізде күнжылынса болды су бермейді (мамырдан бастап қыркүйекке дейін) бар маған жеріміз қалмады кімге барсақта құр сөзбен қайтарады тіпті болмаса не істесеңдерде өздерің біліңдер дейді. Мұны осы алғабастың суын жауаптанатынада мәдейі істейді бақшаларына көп мөлшерде су кетедібіз тек қана ауыз суын береміздеп.Жас балаларымыз бар түннің 3-4 іне дейін барлық қуысыдысты толтырып су тосамыз осы маселені шешіп беріңізші өтініш. Осыдан үш жыл бұрын жол төсегенде көшенің екі басын жасап ортасын қалдыры пкеткен қаражат бөлінбеді деп әр жыл жағдайлары барлар 10 мыңнан жинап құм төсейді бірақ бұл босқа кетеді бәрі бір ойлы сұңқыр болып шыға келеді бір аптадан кейін .Бұдан сіздердің қабарларыңыз жоқ шығар осы екі жәйтті қолыңызға алыңызшы біздің көшенің аты "Бөрлі Байрақ-бұрынғы Желтоқсан көшесі"		Алатау ауданы әкімі аппараты тарапынан сумен қамтамасыз ететін «Алғабас» ТҮИК мен түсіндірме жұмыстары жүргізілді. Тұрғындар арасында су сорғыларын көптеп орнату салдарынан су қысымының төмендеуіне әкеліп соғатындығы анықталды.. Дегенмен, қазіргі таңда Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан аталған шағынауданда орталық су және кәріз жүйсінің құрылыс жұмыстары басталды.
36		+7 777 299 0947 Бізге көмек керек! Алматы қаласы, алатау ауданы, мкр, айгерім-2, бұғыты көшесі. Жол жоқ. Әкім қайда қарап отыр?		Қазіргі таңда Айгерім-2 шағынауданында орталықтандырылған су және кәріз жүйесін биылғы жылға пайдалануға беру мақсатында мердігер мекеме тарапынан «Алматы Су» МКК қарауына өткізу жұмыстары жүріп жатыр. Және аталған ш/а жол

				құрысы жұмыстары жүріп жатқандығын хабарлаймыз. Жаңа жол құрылысы жұмыстарында: жол, жаяу жүргншілер жолы, көше жарығы, арық жүйесі қарастырылған
37		+7 707 302 7020: Алатауский район мкр.Шанырак-1 ул.Утемисова 49 У нас не освещена улица		По улице Утемисова существует проектно-сметная документация, работы будут начаты при выделении бюджетных средств.
38		+7 747 615 5215 Доброго времени суток Шахмерден Сыртбаевич меня зовут Бахытжан я житель микрорайона Карасу я регулярно посещаю субботники по благоустройству озера но нам ведь говорили что заборы вокруг дома культуры возвели не законно мой вопрос когда снесут эти заборы ??? Ведь там территория очень подходит для постройки детской площадки		Аппарат акима Алатауского района рассмотрев Ваше обращение сообщает следующее.По указанному адресу был организован выезд. В ходе выезда было выяснено что территория гр. Л. Ачкасовой частная собственность ограждена по гос. Акту. Так же сообщаем, для точного определения ограждения принадлежащего ТОО «Shabut&Co» Вам необходимо обратиться в управление градостроительного контроля г. Алматы.
39		+7 707 118 6335 Обращаюсь к вам от имени жителей мкрСаялы ,вопрос связан с 48 маршрутом,автобусы практически не ездят,водителя грубят и хамят ,чтобы добраться в город приходится ждать часами на остановке ,очень тяжело стоять в изнывающую жару беременным,детям и старикам ,разговаривали с руководством автопарка,одни обещания ,если они не умеют оказывать услугу пусть тогда освобождают линию ,свято место пусто не бывает,сейчас они просто создают видимость работы ,сервис на нуле ,грубияны водители и вечно ломающиеся грязные автобусы,скоро новый учебный год ,как добираться школьникам и студентам ,постоянная езда на такси нам не по карману		Аппарат акима Алатауского района рассмотрев Ваше обращение сообщает следующее. На сегодняшний день Управлением городской мобильностигорода Алматы , проводится поэтаптное обновление подвижного состава общественного транспорта. Обновление №48 маршрута запланировано до конца текущего года .Касательно поведения водителей, по Вашему обращению наши специалисты связались с руководством ТОО «БаТу travelкомпаниясы», обслуживающему этот маршрут, и потребовали принять меры. В свою очередь руководитель ТОО «БаТу travelкомпаниясы» обязался произвести внеочередной инструктаж водительским составом маршрута №48.

		,уважаемый Аким,мы знаем что вы человек слова и вы не раз это доказывали , пожалуйста услышьте глас народа и разберитесь		
40		+7 776 717 2867 Мен Мрк Мадениеттен болам. Бізде үй салынып жатқандар көп. Халық көп орналасып жатыр. Біздея мектеп, я поликлина, я спорт школ, я парк жок. Канализация мүлдем жоқ. Свет, су жеке меншіктердің қолында. Оларды үйгедейн кіргізу өте қымбат. Неге үкіметке берілмейді. Балаларымыз оқудан қалды. Мектеп жоқ. Көшелер тар. Көшелерімізді кеңейтіп берсің. Я көшеде жарық жоқ. Дым инфраструктура дамымаған. Момышұлыдан кіретің үлкен жолсалынсын. Автобустар қалаға тек 122 жүреді. Неге автобустар көбейтпейді.		Рахат-Мәдениет ш/а инженерлік желілердің магистральді құбыры тартылған. Қазіргі таңда Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы тарапынан тарату құбырларының құрылыс жұмыстарына жобалық-сметалық құжаттама дайындау қарастырылуда. **(Коммунальный отдел)** Алматы қаласы әкімінің аппараты Сіздің өтінішіңізді қарап, келесініхабарлайды. Алматы қаласы қалалық мобилділік басқармасы тарапынан Рахат-Мадениет ықшамауданын Алматы қаласының Әуе-жайы бағытына қарай жаңа бағыттағы қоғамдық көлікті ашу жоспарлануда екенін мәлімдеймін. **(Торговый о тдел)**
41		+7 707 575 9081 Салем калдарныз калаи мен 5 балам бар кенжем инвалид ауырады сиздерден комек сурап жатырмын уимнин документы зандастырып берсен запз дан 3 рет атказ келип жатыр		Аталған мекен-жайға шығып, аз. М. Мылтыкбаймен СЖТ-ны алып берілген тапсырмаларды орындап ХҚКО тапсыру керек екендігі түсіндірілді.
		+7 771 575 2152 Здравствуйте, я из мкр Карасу, алатауский район, у нас сильная проблема с водой, летом ее нет с 7 утра и до 12-1 ночи, трубы старые, наше тоо ничего не хочет делать, жители согласны сдавать деньги на замену труб и даже помогать. Решите пожалуйста этот жизненно важный в опрос в кротчайшее время		Аппаратом акима Алатауского района были проведены разъяснительные работы с ТОО «Карасу» в целях обеспечения питьевой водой ответсвенной территории. Также, в микрорайоне Карасу, ведутся работы по прокладке инженерных сетей. И заказчиком по прокладке инженерных сетей по городу Алматы является Управление энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы
42		+7 705 518 0077 Уважаемый ШахмерденСыртбаевич! Уже		по указанному адресу был организован выезд. В ходе выезда, было выяснено, что территория гр. Л.

		какой год жители микрорайона Карасу просят убрать заборы вокруг местного дома культуры. ГАСК подтвердил, что территория занята незаконно. Мы собрали подписи от более 100 домов с просьбой убрать заборы и направили Вам. Уже разработана проектная документация по созданию парка на этой территории. А забор до сих пор не убран. Скажите, когда акимат Алатауского района примет действия и уберет данный забор?		Ачкасовой частная собственность ограждена по гос. акту.
43		+7 702 346 0101 Саламатсызба. Мен Алатау ауданы Тойшыбек батыр көшесінің тұрғынымын. Бұл көше әкімдікке өте жақын орналасқан. Осы көшеде жаяу жүргіншілер жолы мен машина жолы канализация мен су құбырларын өткізгелі өте нашар жағдайда. Баламен коляскада жүру мүмкін емес, балалар велосипед, самокатпен машина жолда жүрулеріне тұра келеді. Себебі жаяу жүргіншілерге арналған жолдардың кейбір жерлері қопарылып тасталған. Жолдарды қалпына келтіріп берсеңіздер. Оған дейін жап жақсы жол еді. Машина, камаз жүрген сайын шаң ауаға көтеріледі. Екінші мәселе Ағаштар отырғызғалы бері кесілмеген. . Бұтақтарын кесіп, ретке келтірсе екен ағаштарды. Жолдағы знактар ағаштардың кесірінен көрінбей қалған. Дтп болмасын акім кепіл. Осы мәселені шешіп берсеңіздер. Үшіншіден осы ықшамауданға балалар мен жас өспірімдерге арналған алаңдар жасап берсеңіздер. Тек жилой комплекстер бар		2017-2018 ж. Тойшыбек батыр көшесінде инженерлік желілерді (су желісі, канализация) орнату жұмыстары жүргізілген болатын. Тапсырыс беруші Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасы. Аталған құрылыс-монтаж жұмыстары толық аяқталғаннан кейін асфальт жабынын төсеу жұмыстары жүргізілетін болады. Балалар алаңы жөнінде жеке секторға балалар алаңын орнату бюджет есебінен қарастырылмаған, дегенмен қазіргі уақытта инвесторларды тарту қарастырылып жатыр. **(Коммунальный отдел)** Тойшыбек батыр көшесі бойында ағаштарды кесу, жұмыс жоспарына енгізілді ағымдағы жылдың 25-ші қарашасына дейыінжұмыстар жасалады. **(Отдел Благоустройство)**

		жердің алаңдарын ғана жасамастан, ЖЕКЕ СЕКТОРДЫҢ БАЛАЛАРЫ ДА "БАЛА ҒОЙ". ОЛАРДА СОНДАЙ АЛАҢДАРДЫ ҚАЛАЙДЫ. Жеке секторлардың арасында да алаңдар жасау неге қарастырылмайды? Мысалы жаяу жүргінші мен менің үйімнің қорасына дейінені 3 метрден асатын ұзындығы жол бойымен кете береді. Сондай орын бар. Яғни горка, әткеншектер қоюға әбден болады. Осы мәселені де қарастырып берсеңіздер□□□□ Тойшыбек батыр көшесіне канализацияны қашан қосуға рұқсат береді? Канализацияны жүргізгелі 2-3 жылболды. Бірақ қосуға рұқсат жоқ.		
44		+7 777 628 5459 У нас вопрос скоро осень нужно прочистить реку Теренкару и на реке Ащыбулак убрать конюшну. А это второй вопрос у нас мкр нет освещения уже 30 лет на ул Садовая Ул БердегуловаУл Шассейная Уйгурская ПарасатХангельды		В мкр. Шапагат по улицам Аптечная, Капшагай, Шоссейная, Социалистическая, Уйгурская, Конаев, Сайран, Градокомплек, Садовая, Степная, Бердигулова существует ПСД, работы будут начаты при выделении бюджетных средств, по всем неосвещенным улицам подана заявка на разработку ПСД для строительства уличного освещения. Подрядной организации дано поручение на проведение санитарной очитки и подбору мусора вдоль речки Теренкара.
45		+7 707 560 1088: Добрый день. На меня напала собака когда я с двумя маленькими детьми и с соседская девочка была с нами. Благо сосед отпугнул и кск забрали. Но это постоянно делать невозможно		Аппарат акима Алатауского района города Алматы, рассмотрев Ваше обращение, сообщает следующее: Городская ветеринарная служба по отлову диких животных работает на постоянной основе методом приема заявок, номер заявки: 321-00-02.
46		+7 701 994 0463 Уважаемый ШахмерденСыртбаевич! Уже какой год жители микрорайона Карасу просят убрать заборы вокруг местного дома		

		культуры. ГАСК подтвердил, что территория занята незаконно. Мы собрали подписи от более 100 домов с просьбой убрать заборы и направили Вам. Уже разработана проектная документация по созданию парка на этой территории. А забор до сих пор не убран. Скажите, когда акимат Алатауского района примет действия и уберет данный забор? С уважением, Житель мкрн Карасу Сергей Васильев, инициатор проекта благоустройство озера Карасу		
47		+7 747 422 4070 Курметті Алатау ауданынын Акими ,Ш. Рыспаевка !Зерделі ыкшам ауданынын тургындары 3 жылдан бері тургын уйдин ауласын коркейту – кориктендиру жумыстарын жасауга хат жазып келемиз, жылсайын курга кур уадемен шыгарып салады. Казир бурын жасалган аулаларды кайтадан жасап,акшаны боска шашуда...Биздин 71,72, уйлердин аулалары кашан жасалады .Бізге накты жауап керек!		Алатау ауданы әкімі аппараты тарапынан Зерделі ш/а аулаларды көріктендіру бойынша ақау актілері дайндалып, құрылыс-монтаж жұмыстарына бюджеттік өтінім берілді.
48		+7 775 843 8493 Сәлеметсізбе? Құрметті Алатау ауданының Әкімі Шахмерден Рыспаев мырза мен Алатау ауданының мкр Алғабас 6 1/153 үй 46 пәтер тұрғыны Асқарова Сара Альшерқызы он балалыана алтын алқалы иегері и зейнеткер Мен сіздің алдыңызға көмектесуіңізді сұрап барғанымда өз көмекшеңізге менің телефон нөмірімді адресімді жазып алып көмектесеміз деп уәде бергенедіңіз бірақ 4 ай өтті маған ешкім хабарласпады да мені ұмытып кеттіңіздер Мен асыраушысынан айырлған қызымның		Зейнеткер Асқарова Сара Альшеровна Алатау ауданы Алғабас-6 ықшам ауданы 1/153 үй 46 пәтерде тұрады. Отбасында 14 адам: өзі, екі қызы және немерелерімен тұрады. Бір қызы ажырасқан ал екінші қызының жолдасы қайтыс болған. АӘК және әлеуметтік көмектер туралы өтініш иесіне түсіндірілді.

		екі қызымен және бес баласымен ажырасып келіп отрған қызымның балаларына қараймын мен мен осы немерелеріме Өмірімд ісилағананамын		
49		87076810875 Құрметті әкім, сізден Алатау ауданына қарасты Саялы ықшам ауданындағы 183 балабақша жанынан жаяу жүргінші жолы немесе бағдаршам қойылуын сұраймын.		Алатау ауданы әкімі аппараты мен Алматы қаласы Әкімшілік полициясы басқармасы бірлескен бағдаршам орнату сұрағы бойынша қарастыру жұмыстары жүргізіліп жатыр.
50		87078374227 От акимата Алатауского район а мы не получили ответ. Опен Алматы обещали сделать дорогу до августа 2019 годаНо у нас ничего не делаютИ нет техники		По улицам Кудерина, Сокпакбаева, Бокеева и на улицах расположенных вблизи были проведены строительно-монтажные работы (прокладка инженерных сетей). Также, подрядной организацией ТОО “КЕРЕГЕТАС Ltd” ведутся воостановительные работы асфальтового покрытия в местах раскопки. И связи с этим, возникают претензии среди населения в сторону подрядной организации. Заказчиком данных работ является Управления энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы. А также, Аппаратом акима Алатауского района было направлено письмо в данное управление.
51		87071595043 Салеметсизбе, аким сауир айында газ косылады деп, прямой эфирден айтып еди, газ али берилмеди, халыктан зансыз турде ар квартирадан 4500 тг жинаткызып жатыр газ косу ушин, барлык ыкшамаудандарга тегин киргизилип берип		«КазТрансГаз-Аймақ» АҚ мәліметіне сәйкес тұрғындар тарапынан газ жүйесін бастапқы іске қосу үшін 4324 теңге көлемінде «КазТрансГаз-Аймақ» АҚ төлемақы жүргізілу керек.

		жатыр, биз неге акша трлеуимиз керек, сонымен бирге суды да оширип тастады, неге аким мырза Тоо арте медианын созин жактап тур, халыктынжагдайын неге ойламайды		
52		87008002980 добрый вечер! мы жители Нуркент. нет воды холодной с утра... жители согласны платить по счетчику, но они не подключены к внешним сетям, нет опломбировки счетчиков холодной горячей воды...не провел Артемида, почему виноваты простые жители жк?? Почему из за долгов Артемиды и на этот раз опять страдают жители...решите вопрос пжт, у нас нет воды.... нет Газа!!!!		В тот же день 18 часов совместно ГКП «Алматы Су» было организовано совещание жителями. После совещания управляющей компанией ПК «Нуркент-1» и ГКП «Алматы Су» были сняты показания счетчиков и было возобнавлено подача воды. Опламбировка счетчиков было проведено бригадой ГКП «Алматы Су» в следующий день. В микрорайоне Нуркент-2 были проведены работы по газификации. Заказчиком является Управление комфортной городской среды города Алматы. Подрядная организация – ТОО «СИГМА». Также, подрядной организацией была проведена опрессовка во всех 22 домах(100%). Для первичному пуску газа, жителям необходимо произвести оплату в АО «КазТрансГаз-Аймақ».
53		87014955255 Мкр. Нуркент, 2 очередь. с ноября 2018 года и по сей день нет газа в 22 многоквартирных домах, сегодня откл воду, так как застройщик не опломбировал счетчики. Когда решат эту проблему?	газ	В микрорайоне Нуркент-2 были проведены работы по газификации. Заказчиком является Управление комфортной городской среды города Алматы. Подрядная организация – ТОО «СИГМА». Также, подрядной организацией была проведена опрессовка во всех 22 домах(100%). Для первичному пуску газа, жителям необходимо произвести оплату в АО «КазТрансГаз-Аймақ».
54		87014625801 Салеметсиздерме Мен Алатау ауданы шанырак 1 ыкшам ауданы тургынымын Менин сурагым Бекет Ата мешитине шагымымым бар Себеби мешитке отиниш тастайын десем мектепке акция сумкеге Фортфельге Куралбекулы деген имам Солкиси Енди отинишимди кабылдамады	помощ	Сіздің сұрағыңыз бойынша ауданымыздың бас имамы О. Дауренбековпен қарастырамыз. Бұдан бөлек ҚР барлық аумағында «Мектепке барар жол» акциясы тамыз айында ұйымдастырылады. Осыған орай, Алатау ауданы әкімі аппаратының әлеуметтік сала бөліміне (4-қабат,401кабинет) келіп, мектеп формасын алу үшін тізімге жазылуыңызға болатынын хабарлаймыз. «Шаңырақ-2» ықшамауданы, Жанхожа батыр көш., №26,

		Енди курбан айтка Ет кеде отинишимди кабылдамады Мен озим аз камтылган отбасымын 11 мын тг алиментим жетпейди		Байланыс телефоны:-8 (727) 2-99-86-13)