

# ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ЖИТЕЛЕЙ, ПОСТУПИВШИЕ НА САЙТ ТЕЛЕКАНАЛА

## 1. Жумабеков

Просьба обустроить пешеходный переход на пересечении улицы Карасай батыра и пр.Назарбаева, что не было сделано в рамках реконструкции пр. Назарбаева в 2018 году. По пр.Назарбаева с ул.Карасай батыра большое количество пассажиров с автобусных остановок и со ст.метро Алмалы ежедневно перебегают дорогу рискуя попасть под колёса автомобилей. Имеется необходимость срочного обустройства перекрестка пешеходным переходом (просто нанести зебру и поставить два знака).

**Ответ:** совместно с Управлением Административной полиции г. Алматы осуществлен выезд по данному адресу, по результатам которого обустройство нерегулируемого пешеходного перехода на данном участке является не безопасным с учетом транспортного потока пр. Назарбаева, а также устройство нерегулируемого пешеходного перехода повлияет на пропускную способность проспекта и приведет к сбою системы плана координации светофорных объектов вдоль проспекта. Аппаратом акима района дополнительно направлено письмо в Управление городской мобильности г. Алматы о необходимости строительства регулируемого пешеходного перехода на данном участке.

## 2. Шагун Андрей Викторович

39 ветхих домов в квадрате улиц Манаса-Жамбыла-Шевченко-Байзакова, домам по 65 лет. Жить в центре города с крысами, ржавыми трубами и шаткими стенами людям уже невмоготу, в подъездах под гнилыми досками зияют дыры, можно провалиться, несущие конструкции крыш держатся на честном слове. В этих домах нет подвалов, все коммуникации находятся в земле. За 60 лет фундаменты домов значительно осели, ржавые трубы сгнили. Когда обратят внимание и начнется снос и предоставление нового жилья?

**Ответ:** снос старых (ветхих) и строительство новых домов по городу Алматы осуществляются согласно Генплану развития города. На основании Генплана развития города разрабатывается проект детальной планировки районов, подлежащих сносу, предусматривающий комплексную застройку его объектами жилищно-гражданского назначения. По мере поступления заявлений от инвесторов на освоение данных участков сроки сноса будут уточняться. Все вопросы, связанные с освоением участка, сносом и комплектацией будут решаться в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Дома указанные в квадрате улиц: Жамбыла-Байзакова-Манаса-Шевченко значатся в списке программы «Ветхое жилье». Ведутся переговоры с частными инвесторами, одним из которых является строительная компания ТОО «Корпорация Базис А», при положительном результате, будут организованы общие собрания с жителями, по вопросам выплат компенсации за жилые помещения, либо

предоставление соразмерных квадратных метров сносимого жилья владельцам квартир (помещений).

### **3. Рыбак Ангелина Александровна**

Добрый день, когда решится вопрос о площадках для выгула собак? В правилах о содержании домашних питомцев написано, что мы сабаководы должны выгуливать своих собак на специализированных площадках! А таких вообще нет в нашем районе! И когда решится судьба ДЭПО? Злачное место стало, наркоманы, алкаши, бомжи! Подростки там постоянно тусовки устраивают! Очень небезопасное место! Решите пожалуйста эти вопросы! Благодарю!

**Ответ:** в 2018 году на территории Парка Ганди (Жамбыла – Жарокова – Шевченко - Гагарина) нами была обустроена первая площадка для выгула собак. В дальнейшем планируем внедрять по возможности с учетом соблюдения всех требований, строительство площадок для выгула собак в будущих проектах, на территориях Парков и скверов. Касательно судьбы ДЭПО - реализуется проект ревитализации бывшего трамвайного ДЭПО г. Алматы, в два этапа с внедрением концепции «DEPO EvolutionPark» где площадь 2,2га полностью будет ориентирована на молодое поколение, направленное на всестороннюю поддержку молодежи, в таких направлениях как молодые стартаперы, ученые, студенческая и спортивная молодежь и другие сферы направлений. Где будут генерироваться инновационные идеи, конструктивные проекты и предложения. Работы разделены в два этапа, Первым этапом на базе существующего здания, открыт молодежный Лофт-центр в формате 24/7, где функционирует зона обслуживания молодежи, коворкинг центр, 5 мастерских, читальная зона, центр кураторства общежитий, центр городского волонтерского корпуса, Englishclub и центры по обучению государственному языку. Центр посещают более 45 молодёжных НПО и молодое поколение. В текущем году, начнется строительство второго этапа молодежного центра на территории которого будет открыт большой многофункциональный коворкинг центр, с творческими мастерскими, летним амфитеатром в формате open air. Кроме того, на территории будут созданы парковые и прогулочные зоны, детские, спортивные и воркаут площадки, с установкой различных МАФов и АРТ-объектов авторами которых является творческая молодежь.

### **4. Демьяненко Виктор Александрович**

в районе ЦУМа по улице Алимжанова и по улице Байсеитовой построили тротуар, за что огромное Вам спасибо отжителей! Но хочу подчеркнуть что машины которые паркуются там загромождают частично тротуар, тем самым не давая нормально передвигаться пешеходом. Будьте добры, установите болларды вдоль тротуара. Заранее спасибо!

**Ответ:** в мае месяце вдоль улицы Алимжанова от Абылай хана до Панфилова, и по Байсеитова от Алимжанова до Макатаева произвели строительство тротуара, вдоль которых за счет средства ТОО «Аparking» будут выставлены металлические ограничители «Болларды».

## **5. Ким Евгений Максимович**

Свет на алее вниз, ниже Абая, не везде светит. Вдоль дороги старые фонари нельзя отрегулировать или заменить чтобы они чисто на дорогу светили?

**Ответ:** *освещение по алее вдоль пр. Гагарина полностью восстановлено, вдоль проезжей части в текущем году планируется модернизировать уличное освещение на современный энергосберегающий Led формат вдоль 4 улиц района с заменой 681 светильников или 13,5 км. уличной сети с охватом улиц:*

- 1) *Гагарина от Абая до Толе би;*
- 2) *Розыбакиева от Абая до Райымбека;*
- 3) *Райымбека от Б. Алматинки до Назарбаева*
- 4) *Сейфуллина от Абая до Райымбека.*

## **6. Нариман Айтуов**

Уважаемый аким, в Алматы внедряется программа "Город без заборов", По ул Ауэзова ниже Толе би находится сквер, открытый почти со всех сторон. Но на Ауэзова его огораживает забор, возведенный много лет назад и утративший свою значимость. Будут ли его сносить?

**Ответ:** *силами подрядной организации проведены работы по демонтажу заборов вокруг сквера «АРО» по ул. Ауэзова.*

## **7. Жаксылыков Ергали Омарханович**

1.вопрос в неправомерном захвате 2015 г. нашего ЖК 29 квартал управляющей компанией ТОО Facility management group, без договоров, без собрания, без согласия жителей собирает многомиллионные РСЖ (расходы по содержанию жилья)

2. вопрос о выделении дополнительных линии общественного транспорта по улицам Брусиловского, Тлендиева в данном участке живут очень много жителей Жк алтын булак

**Ответ:** *ТОО Facility management group имеет заключенный договор от 01 января 2015 г. с ТОО «Global Building Contract» на оказание услуг по обслуживанию жилого комплекса «29 квартал» по ул. Брусиловского, 163. Согласно статьи 50 Закона РК «О жилищных отношениях» собственники помещений (квартир) обязаны участвовать ежемесячно в расходах на содержание общего имущества объекта кондоминиума. Размеры расходов устанавливаются соразмерно доле собственника помещения (квартиры) в общем имуществе. При этом дополнительные расходы, не относящиеся к расходам на содержание общего имущества, не могут возлагаться на собственников помещений (квартир) без их письменного согласия. Так в статье 50-2 Закона, расходы на содержание общего имущества должны отражаться в отчете по управлению объектом кондоминиума, который представляется индивидуально собственнику помещения (квартиры) в письменной форме либо в форме электронного документа каждый квартал по форме, утвержденной Управлением жилищной политики города Алматы, до десятого числа месяца, следующего за отчетным периодом. В случае неудовлетворения деятельности обслуживающей компании, жители могут сменить ее в рамках статьи 42-1 Закона РК «О жилищных*

отношениях» - на общем собрании собственников помещений (квартир), где рассматриваются и принимаются решения по вопросам, связанным с управлением и содержанием объекта кондоминиума.

Улицу Брусиловского от Абая до Толе би - обслуживает в северном направлении маршрут № 4 с интервалом 10 минут, что в целом не охватывает потребность улицы, в связи с чем, нами было направлено письмо уполномоченному органу регулирующий движение общественного транспорта Управление городской мобильности города Алматы, о необходимости обеспечения улиц Тлендиева и Брусиловского дополнительной сетью общественного транспорта.

#### **8. Жаксылыков Ергали Омарханович**

Вопрос: Срок закрытия и переноса рынка Тулпар (тлендиева-толе би) и Тастак (брусиловского-толе би) за пределы города, когда планируете? Стихийная торговля, антисанитария, рекламная вывеска в этом районе кипит! Можно же по хорошему весь этот район очистить от этих базаров, а то что построили торговые павильоны они не соответствуют стандарту огромного мегаполиса, как наш город Алматы

**Ответ:** Перенос рынка «Тулпар» не представляется возможным, в связи с наличием прав частной собственности на земельный участок. В настоящее время разработанная проектно-сметная документация рынка, проходит согласование в госэкспертизе, по согласованию запланировано строительство торгового центра. ТД «Тастак» прошел полную модернизацию в 2018 году. Касательно стихийной торговли, отделом местной полицейской службы УП Алмалинского района, ежедневно в целях ликвидации стихийной торговли на прилегающей территории рынка Тастак с 09:00 до 18:00 часов выставляются 2 участковых инспектора полиции и 1 инспектор природоохранной полиции, контролируют недопущение нарушений благоустройства, а также выноса стихийной торговли. В ходе проводимых профилактических мероприятий на рынке Тастак (по ул. Толе би, Васнецова, Брусиловского, Туркебаева, Тлендиева, Карасай батыра, Прокофьева) за 5 месяцев 2019 года к административной ответственности по ст. 204 КРК об АП «Торговля в неустановленном месте», было привлечено – 252 правонарушителя на сумму 178 245 тенге, взыскано в доход государства 78 214 тенге, по ст. 505 КРК об АП «Нарушение правил благоустройства» привлечено – 177 правонарушителей на сумму 126 900 тенге, взыскано в доход государства 36 140 тенге. Совместно с Акиматом района ликвидировано 37 мест стихийной торговли. Работа в данном направлении продолжается и находится на особом контроле у руководства УП и УМПС ДП г. Алматы.

#### **9. Черненко Лариса Владимировна**

Наши дворы и территории вокруг мусорных баков оккупировали бомжи. В частности, речь идет о квадрате Толе би-Ауэзова-Богембай батыра-Жарокова. Во двор невозможно выйти, там постоянно тусуются бомжи, сидят целыми днями на лавочках, распивают спиртные напитки, шумят, тут же рядом играют дети, потом они в беспамятном состоянии

валяются в палисадниках... Будет ли решаться в районе вопрос по этим людям, возможно ли что-то предпринять, чтобы избавить наши дворы от их присутствия?

**Ответ:** Согласно закона «О профилактике правонарушений» к лицам, не имеющим определенного места жительства и документов, применяется мера индивидуальной профилактики правонарушения в виде превентивного ограничения свободы передвижения, в рамках требований закона «О порядке и условиях содержания лиц в специальных учреждениях, специальных помещениях, обеспечивающих временную изоляцию от общества», с санкции суда в приемники-распределители до 30 суток. По Вашему сигналу уполномоченным органом обеспечивающий регулирование правопорядка Местная полицейская служба Управления полиции Алмалинского района проводятся оперативно-профилактические мероприятия, так с начала 2019 года с адреса Богенбай батыра-Жарокова-Ауэзова-Толе би, поступило 5 вызовов в отношении лиц без определенного места жительства, из них только 2 вызова зарегистрированы на пульт 102, и 3 вызова были сделаны напрямую участковым инспекторам полиции, также на постоянной основе сотрудники полиции самостоятельно патрулируют данный квадрат участка и в целом территорию Алмалинского района.

По каждому из прибывших вызовов участковыми инспекторами применяли следующие меры;

- в городской наркологический диспансер было водворено с повторностью 8 лиц БОМЖ;

- доставлено в центр социальной защиты – 3 лиц;

- ежедневно доставляются в УП и ОП Алмалинского района;

- привлечены к административной ответственности 6 лиц.

В целом сотрудниками полиции ежедневно в УП-ОП Алмалинского района доставляются лица БОМЖ, занимающиеся попрошайничеством от 15 до 20 лиц, с повторностью.

Среди данных лиц с начало года через Центр занятости трудоустроили 2-х граждан, которые в данное время встали на путь исправления. С начало 2019 года к административной ответственности по статье 440 КРК об АП (распитие алкогольных напитков или появление в общественных местах в пьяном виде) было привлечено 529 лиц наложено штрафа на сумму 5 668 625 тенге, из них 67 лиц БОМЖ, также по статье 449 КРК об АП (приставание в общественном месте) привлечено 256 правонарушителей, их них лиц БОМЖ и приравненных к ним 55 правонарушителей.

## **10. Тулебаева Дина**

Уважаемый аким, просим Вас взять на контроль ситуацию с алкоголиками и бомжами, которые и днем, и ночью нарушают общественный порядок по улице Грановского 96 (р-н.Толе би-Тлендиева). Необходимо усилить патруль полицейскими в этом районе, иначе ходить просто небезопасно.

**Ответ:** Согласно закона «О профилактике правонарушений» к лицам, не имеющим определенного места жительства и документов, применяется мера индивидуальной профилактики правонарушения в

*виде превентивного ограничения свободы передвижения, в рамках требований закона «О порядке и условиях содержания лиц в специальных учреждениях, специальных помещениях, обеспечивающих временную изоляцию от общества», с санкции суда в приемники-распределители до 30 суток. По Вашему сигналу уполномоченным органом обеспечивающий регулирование правопорядка Местная полицейская служба Управления полиции Алмалинского района проводятся оперативно-профилактические мероприятия и на постоянной основе сотрудники полиции самостоятельно патрулируют данный квадрат участка и в целом территорию Алмалинского района.*

### **11. Жаксылыков Ергали Омарханович**

Провести дорожные работы по асфальтированию и прокладки пешеходных тротуаров по улицам, Туркебаева, Шакарима, Кулымбетова, Прокофьева людям приходится ездить по калдобинам и пешеходам приходится идти по дорогам вместо тротуаров

**Ответ:** *работы по текущему ремонту на территории района ведутся силами ТОО «ДСУ-13». Согласно предоставленному графику работ по 56 улицам (26 магистральные, 30 районные, местные улицы) силами ТОО «ДСУ – 13» проведены работы по текущему ремонту. Аппаратом акима района по остальным 54 улицам не вошедших в график текущего ремонта составлен дефектный фотоальбом с 231 замечаниями, которые устранены силами ТОО «ДСУ 13». Нами на постоянной основе проводится мониторинг улиц на наличие провалов и ям на дорожном полотне, которые устраняются силами названной подрядной организацией.*

### **12. Рыбак Ангелина Александровна**

Еще раз здравствуйте! Большая тема наших домов, находящихся по ул.Гоголя уг.Досмухамедова, ресторан Вахтангури и ПАБ Шерлок уже который год тераризируют нас! Почти каждый вечер и ночь, особенно с четверга по воскресенье, там идут гулянки, пьянки, дискотеки! Мы, наши дети, пожилые люди, которые живут в этом районе не можем отдыхать нормально, уже несколько лет! Вызовы полицейских, ничему не приводят! Пожалуйста решите этот вопрос! Спасибо!

**Ответ:** *на территории Алмалинского района имеется 264 увеселительных заведений, в режиме ночного клуба работают более 15 заведений, среди которых ресторан «Вахтангури», расположенный по адресу: г. Алматы, ул. Гоголя, 157, так же рядом расположен и Паб «Шерлока Холмса». С начало года в отношении вышеуказанных заведений поступило 5 вызовов, различного характера. По фактам нарушения тишины, лица допустившие нарушения административного законодательства были привлечены к административной ответственности по ст. 437 КРК об АП «Нарушение тишины». Каждую пятницу и субботу с 20.00 до 03.00 часов по увеселительным заведениям отделом МПС УП Алмалинского района выставляются сотрудниками полиции в целях профилактики и недопущения уголовных и административных правонарушений.*

### **13. Жуманова Лязат Омарбековна**

Лестница у ТД "ЦУМ" со стороны ул. Алимжанова (угол Абылай Хана). прошу сделать безопасный пандус, не такой который имеется с крутым углом наклона выходящий на проезжую часть без перил. Женщинам тяжело поднимать и спускать коляски с детьми, инвалиды не имеют возможности воспользоваться пандусом, тем самым ущемлены как пешеходы. Нужно переделать пандус чтобы он плавно переходил на улицу Алимжанова с установкой поручней.

**Ответ:** со стороны пр. Абылай хана имеется существующий пандус, который планируется модернизировать силами ТОО «Аparking».

### **14. Ким Евгений Максимович**

Когда займутся благоустройством проспекта Гагарина? На Курмангазы - Гагарина давно пора ставить светофор, там каждую неделю какую-нибудь машину разбивают. Пешеходы по переходу с опаской переходят. Ждёте когда насмерть кого-нибудь собьют?

**Ответ:** в рамках реализации проекта «Vision Zero» предусматривающая «нулевую смертность» на дорогах, нами совместно с управлением административной полиции г. Алматы подана заявка на обустройство 38 участков регулируемые пешеходными переходами с направлением в Управление городской мобильности города, в отправленном списке указанный адрес значитя.

### **15. Серикжан**

Алмалинский район считается одним из лидеров по мелким кражам. Какие меры предпринимаются, чтобы увеличить безопасность людей? Когда я ночью буду ходить по улицам уверенно, что никто не нападет и я дойду до дома спокойно?

**Ответ:** На основании плана по реализации Программы МВД РК по противодействию кражам чужого имущества Управлением полиции Алмалинского района проводится комплекс мер по профилактике, недопущению краж чужого имущества. Так в конце 2018 года с управлением предпринимательства, индустриально-инновационного развития проведена встреча с руководителями ломбардов расположенные на территории Алмалинского района города Алматы. В ходе встречи были рассмотрены вопросы по обоснованному закреплению правовой нормы обязывающую ломбарды, проводить фото – видео фиксацию лиц, сдающих в залог ценные вещи.

Вместе с тем, вопрос о подписании меморандумов оставлен до установления на законодательном уровне, правовой нормы обязывающей ломбарды проводить фото и видео-фиксации граждан, сдающих в залог ценные вещи.

В целях обнаружения похищенного и угнанного автотранспорта участковыми инспекторами полиции с начало года проводятся проверки всех автостоянок, авто паркингов, автомастерских, СТО и гаражных кооперативов.

Вместе с тем, проведение проверок ограничено лишь визуальным осмотром данных объектов, ориентированием на предмет похищенного и угнанного автотранспорта, так как, в соответствии с Законом о

Государственном контроле и надзоре установлены определенные ограничения по проведению проверок объектов предпринимательства, что соответственно влияет на качестве проводимых проверок.

По предупреждению и раскрытию преступлений, связанных с завладением автотранспортных средств, установления и задержания лиц их совершивших, а также проверки стихийных рынков по реализации б/у автозапчастей, с целью выявления мест сбыта похищенного автотранспорта, на территории Алмалинского района проведено около 10 оперативно-профилактических мероприятий («Угон», «Перехват», «Автомобиль», «Гараж» и пр.).

Руководством ОМПС и УП Алмалинского района на постоянной основе проводятся специальные инструктажи с личным составом 2-ой роты Полка ДПП по применению табельного оружия, а также по методике определения возможных мест хранения оружия в автомашинах, порядке их изъятия и правилах личной безопасности.

Участковыми инспекторами полиции совместно с ОКП на постоянной основе проводится работа по проверке лиц ранее привлекавшихся к уголовной ответственности.

ОМПС УП проводится целенаправленная работа по реализации основных положений Закона РК «Об участии граждан в охране общественного порядка».

В целях профилактики карманных краж, в салонах общественного транспорта на мониторах ежедневно транслируются, специально разработанные видеоролики по предостережению и противодействию кражам, разработаны буклеты по противодействию кражам и развешаны по всем информационным щитам района и установлены плакаты с фото лиц, совершавших кражи.

В рамках реализации программы ДП совместно с КСК и Акиматом Алмалинского района проведены мероприятия по установлению в жилых кварталах и домов камер видеонаблюдения и укреплению подъездов домов металлическими дверями с установкой кодовых замков.

В рамках государственно-частного партнерства достигнута договоренность с компаниями ТОО «Бона», ТОО «Безопасный город», ТОО «Ваш Домофон», ТОО «Монтажэлектросервис» и ТОО «Алмавикон» и другими, об установлении камер видеонаблюдения во дворах жилых домов.

В настоящее время по результатам проведенной работы в **826** дворах, установлено **7 тыс. 575** видеокамер. С помощью которых раскрыто **42** уголовных правонарушений, из них **30** краж чужого имущества и выявлено **202** административных правонарушений. Работа в данном направлении продолжается и находится на особом контроле у руководства УП Алмалинского района.

Здравствуйте. нас беспокоит офис «яндекс такси» находящиеся по ул. Жамбыла 172/в . С утра и до позднего вечера приезжают машины , машины паркуются прямо во дворах получается стихийная парковка , мало того они ездят по дворам на бешеной скорости где гуляют дети. После них остается грязь, мусор, миллион окурков разбросаны везде. Мы не обращались в к ним офис но нет результатов , примите меры пожалуйста.

**Ответ:** *отделом МПС Алмалинского района проведена отработка. По результатам которой в отношении 3 лиц собран материал и направлен в специализированный межрайонный административный суд города Алматы за ст. 434 КРК об АП «мелкое хулиганство». С руководителем данного офиса и ее работниками проведена беседа профилактического характера о недопущении правонарушений.*

### **17. Ахметжанов Болат Серикбаевич**

Уважаемый Беккали Нургалиевич. Проживаем по адресу ул. Шакарима 54в, право собственности, общая долевая, площадь (0,1207га), из них 0,0096га.19.4 м2 жилого. С женой, и ребенком. Рядом с ЖК Манхэттен, в частном секторе. Так как строение уже давно подлежит сносу, его не продать, и на сколько я знаю, не пристроиться. Скажите пожалуйста, как решить вопрос с расширением, и какова судьба данного участка? Спасибо!

**Ответ:** *в соответствии с утвержденными генеральным планом развития города Алматы, проектом детальной планировки центральной части территории города Алматы в границах: южнее пр. Райымбека, западнее р. Есентай, севернее пр. Абая, восточнее р. Большая Алматинка (Постановление акимата №1/84 от 11.03.2017г.) и планом реализации градостроительных регламентов застройки функциональных зон территории города Алматы, рассматриваемый земельный участок расположен в зоне реконструкции под комплексную застройку объектами жилищно-гражданского назначения. По мере поступления обращений от инвесторов на освоение рассматриваемой территории, сроки сноса будут уточняться. Все вопросы связанные с освоением участка, сносом и компенсацией будут решаться в соответствии с действующим законодательством РК. По вопросу реконструкции жилого дома Вам необходимо обратиться в Управление городского планирования и урбанистики (пр. Абая, 90 телефон: 279-58-24 (внутренний 220).*

### **18. Манабаев Кайрат Асанович**

Днём и ночью стоят (стихийная торговля на Гоголя - Муратбаева), хотел спросить. Это законно или нет, потому что эстетический вид улицы портят и после них много мусора остаётся.

**Ответ:** *УП Алмалинского района, на постоянной основе проводятся отработки по лицам занимающиеся торговлей в неустановленных местах на углу улиц Гоголя-Муратбаева, с начала года к административной ответственности по ст. 204 КРК об АП привлечено 20 граждан на сумму 126 250 тенге, также 7 граждан привлечены по ст. 505 КРК об АП. Работа в данном направлении будет продолжена.*

### **19. Бакиев Алимжан Фархатович**

В социальных сетях все чаще вижу, как падают деревья и тем самым настораживают другие деревья которые свиду такие же зеленые. Какие меры со стороны акимата будут приняты по недопущению падения деревьев? И надо ли брать разрешение на обрезку веток?

**Ответ:** с начала года проведены работы по санобрезке 5465 деревьев из запланированных 15 тыс., с валкой 30 аварийных деревьев, из запланированных 250 деревьев, при этом весенний период высадили 1245 саженцев, из которых компенсационная 256 и инициативная 989 деревьев.

## **20. Мусаипова**

Уважаемый аким Алмалинского района! От имени пенсионеров и инвалидов района просим сделать пешеходную зебру через пр. Назарбаева на пересечении ул. Карасай батыра около станции метро Алмалы между остановок общественного транспорта. Очень не легко переходить дорогу. Пенсионерка 1948 г.р. Мусаипова З.М.

**Ответ:** совместно с Управлением Административной полиции г. Алматы осуществлен выезд по данному адресу, по результатам которого обустройство нерегулируемого пешеходного перехода на данном участке является не безопасном с учетом транспортного потока пр. Назарбаева, а также устройство нерегулируемого пешеходного перехода повлияет на пропускную способность проспекта и приведет к сбою системы плана координации светофорных объектов вдоль проспекта. Аппаратом акима района дополнительно направлено письмо в Управление городской мобильности г. Алматы о необходимости строительства регулируемого пешеходного перехода на данном участке.

## **21. Коробейникова Наталья Владимироана**

По адресу Наурызбай батыра 49/61, кв.37 в обгоревшей несколько лет назад квартире проживает молодой человек по имени Мансур. После смерти родителей парень, судя по всему, сошел с ума ( соседи говорят, что состоит на учете на Каблукова). В квартире отключены газ, вода и электричество и даже канализация! Человек годами не моется, а туалет ходит в квартире, видимо - запах в коридоре стоит невыносимый! Соседи неоднократно обращались к участковому, но результатов это не дало. А если завтра заболевание обострится?

**Ответ:** в ходе комиссионного выезда Акимата Алмалинского района, управления охраны общественного здоровья по Алмалинскому району и участковых инспекторов полиции силами подрядной организации АО «Тәртіп», осуществлена генеральная уборка квартиры 37 расположенной по адресу: ул. Наурызбай батыра, д. 49/61. В ходе уборки, с данной квартиры вынесен мусор в виде ТБО, проведена полная дезинфекция квартиры.

## **22. Георгий Рохман**

Уважаемый Аким, недавно во дворе многоквартирных домов в районе Толе Би и Айтиева жители ограничили въезд на парковку. Хотя раньше она была открыта для всех жителей близлежащих домов, а теперь стала только для избранных. Скажите, насколько это законно?

**Ответ:** столбики преграждающие въезд на придворовую территорию демонтированы. Отмечаем, согласно требованиям п. 16 «Правил благоустройства территории города Алматы» - не допускается возведение и установка на проездах дворовых территорий балок, блоков и иных ограждений территорий, препятствующих проезду спецавтотранспорта, а также стоянка разукомплектованных транспортных средств независимо от места их расположения, кроме специально отведенных для стоянки мест.

### **23. Кожбанов Алмаз**

Уважаемый Аким, обратите внимание что заборы которые огораживают фут. поля практически не выдерживают нагрузки и выходят из строя, болты и решетки ломаются. Практически все ограждения уже сломаны!!!! Им еще и года нет. Почему не ставят заборы из сетки рыбицы. Хотя бы за воротами! Это же деньги на ветер????

**Ответ:** спортивные площадки переданы по акту приема – передач для дальнейшей эксплуатации органам управления домами (ПКСК, ПК, ЖК), которые обязаны их содержать. Все спортивные площадки построенные в 2017 году обследованы, и по ним оформлены дефектные акты подлежащие гарантийному обязательству и направлены подрядчику проводивший ремонтные работы, которым дефекты будут устранены до 30 июня.

### **24. Николаенко Ирина Васильевна**

В конце марта на Ауэзова -Толе би закрыли продуктовый магазин "Реалист", который работал много лет. Это был единственный и очень удобный в этом районе большой продуктовый, и не только, супермаркет по доступным ценам. Сейчас жителям проблематично купить поблизости продукты и необходимые товары. Скажите пожалуйста, откроется на его месте продуктовый магазин и если да, то когда?

**Ответ:** сеть продуктовых магазинов «Реалист» была продана компании ТОО «Атак магнум», являющиеся собственниками сети магазинов «Магнум».

### **25. Абдулина Нургайша**

Мы жильцы дома 13 по улице Радостовца уг. ул. Толе би замучились писать о нарушении по постройке магазина «Руслан» в нашем дворе. Магазин построен без разрешения архитектурного управления города. Стоит на тротуаре и над городским арыком. Внизу магазина проходит канализационная сеть. Спиртное продается круглые сутки. Алкаши распивают тут же на десткой площадке. Есть решение районного суда о сносе. Все инстанции города, района, прокуратуры, акимата в курсе, они согласны с нами. Но снести – не сносят. В чем дело?!

**Ответ:** в декабре 2018 года гражданским судом №2 по Алмалинскому району города Алматы по иску Управления градостроительного контроля города Алматы к собственнику магазина «Руслан» о сносе незаконного возведенного объекта было возбуждено гражданское дело. В январе 2019 года гражданский суд №2 по Алмалинскому району города Алматы принял заочное решение о сносе незаконно возведенного нежилого помещения (магазина «Руслан») общей площадью – 59 кв.м. Однако, определением районного суда №2 по гражданским делам в апреле 2019 года по заявлению Тагиевой М. И. от 15 марта 2019 года вышеуказанное заочное решение суда было отменено, дело возобновлено для рассмотрения по существу. На сегодняшний день вопрос законности постройки магазина «Руслан» находится на стадии судебного разбирательства, по результатам которого, уполномоченным органом будут приняты соответствующие меры.

## **26. Петрова Галина Яковлевна**

В случае принятия решения о сносе домов в квадрате улиц Шевченко, Манаса, Джамбула, Байзакова, как будет предоставляться жилье жителям коммунальных квартир, т.е квартир имеющих двух независимых собственников с момента ввода дома в эксплуатацию.

**Ответ:** дома указанные в квадрате улиц: Жамбыла-Байзакова-Манаса-Шевченко значатся в списке «Ветхое жилье», по которым ведутся переговоры с частными инвесторами, одним из которых является строительная компания ТОО «Корпорация Базис-А», при положительном результате, будут организованы общие собрания с жителями, по вопросам выплат компенсации за жилые помещения, либо предоставление соразмерных квадратных метров сносимого жилья владельцам квартир (помещений).

## **27. Дмитрий Шевчук**

Уважаемый аким, планируется ли перенос за черту города завода АЗТМ на Гагарина- Толе би. Создается такое ощущение, что там не соблюдаются экологические нормы, поскольку почти каждый день оттуда идет очень неприятный запах в округе, особенно когда дует северный ветер. И неизвестно, насколько это опасно для человека. Можно ли как-нибудь с этим разобраться?

**Ответ:** в соответствии с утвержденными генеральным планом развития города Алматы, проектом детальной планировки территории в границах: пр. Райымбека - р. Есентай - пр. Абая - р. Большая Алматинка, на данном участке предусматривается полный вынос производственных территорий за пределы города в промышленную зону, с перспективной комплексной жилищной застройкой освободившейся территории. Согласно проекту детальной планировки, на рассматриваемом участке предусмотрено строительство многофункциональных жилых комплексов, школы на 1200 мест, четыре детских сада по 280 мест, поликлиника и объекты обслуживания населения.

## **28. Бубенцов Евгений**

На пересечении улиц Джамбула-Радостовца (ниже Джамбула, по Радостовца, напротив дома 49) возведено место для мусорных баков. Из за большого количества бездомных, алкашей и наркоманов, они всегда все выкидывают и растаскивают из баков, улица постоянно вся в мусоре, просто ужас. Хоть и приезжают уборщики два раза в сутки кажется, и убирают все хорошо, но это не спасает. Порядка хватает на пол дня.

**Ответ:** силами АО «Тартип» согласно графика на постоянной основе, ведутся работы по вывозу ТБО. При этом в рамках закона РК «О профилактике правонарушений» к лицам, не имеющим определенного места жительства и документов, применяется мера индивидуальной профилактики правонарушения в виде превентивного ограничения свободы передвижения, в рамках требований закона «О порядке и условиях содержания лиц в специальных учреждениях, специальных помещениях, обеспечивающих временную изоляцию от общества», с санкции суда в приемники-распределители до 30 суток. По Вашему сигналу уполномоченным органом обеспечивающий регулирование правопорядка Местная полицейская служба Управления полиции Алмалинского района проводятся оперативно-профилактические мероприятия, по результатам которых на углу улиц Радостовца и Жамбыла, были задержаны лица которые допустили нарушение правил благоустройства города Алматы, в отношении гр. Эбдібай Ғ.Б., и Яичникова Д.А., были приняты меры о привлечении их к административной ответственности по ст. 505 КРК об АП. С указанными лицами проведена беседа профилактического характера о недопущении впредь подобных нарушений.

## **29, Кожбанов Алмаз**

В КСК пр. г-жа Свиридова, к которому относится дом Айтиева 94, внедрила практику сбора дополнительных средств без решения общего собрания жильцов. Ведь в содержания жилища мы платим необходимую сумму. Почему она без решения общего собрания ввела практику сбора дополнительных средств за освещение, уборка территории! На письма она не отвечает, трубки не берет. В городской акимат писали, ответ получили что меры и санкции были приняты. Но до сих пор все продолжается!

**Ответ:** согласно Закона РК «О жилищных отношениях» высшим органом управления ПКСК является общее собрание жильцов, которое решением большинства принимает решения о замене председателя ПКСК, о замене обслуживающей организаций, повышение платы на содержание жилья и другие интересующие жителей вопросы, с оформлением протокола общего собрания жильцов.

## **30. Серикжан**

Когда вы закрасите все граффити Амантая кажы и привлечёте виновных к ответственности? Почему не следите за этим?

**Ответ:** граффити нанесенные на опоры освещения, светофорные объекты устраняются балансодержателями и на прочих объектах района мобильными бригадами подрядных организаций района. С

*направлением писем уполномоченному органу обеспечивающий регулирование правопорядка местной полицейской службе района по вопросу выявления и принятия мер в отношении нарушителей.*

### **31. Пшегорская Анна Валерьевна**

Добрый день. По адресу Абылай хана 107 нет детской площадки и вообще места где можно гулять с детьми. Весь двор забит машинами и парковкой магазина, который находится по адресу Богенбай батыра 125. Прошу принять меры!!!!

*Ответ: в текущем году будет проведен капитальный ремонт 133 дворовых территорий, в указанный список дворов не попал двор Абылай хана 107. Что в целом, по району благоустроит 424 дворовых территорий или 58,4%. Оставшиеся 302 двора, планируем охватить в 2020-21 годы.*

### **32. Игибаев Бауржан**

Вдоль улицы Т.Озала восточная сторона "Рамстора"-отсутствует тротуар. Людям, приходится передвигаться по одной дороге ходят, где заезжает грузовики и мусоровозы. Т.к. контейнеры находятся почти там же где и привозят продукты. Зимой там же падают люди, потому что если идти вдоль Рамстора по Т.Озала, нет ступенек, перил или поручнев. Неужели нельзя обязать руководство "Рамстора" обезопасить их участок дороги, другого места идти вниз нет, так как Рамстор плавно переходит в мечеть.

*Ответ: подана заявка уполномоченному органу Управление городской мобильности города Алматы по вопросу ремонта тротуара.*

### **33. Сагимбеков Гани Бауржанович**

Уважаемый Беккали Нургалиевич! Обращаюсь к Вам по вопросам двух рынков, расположенных в Алмалинском районе - Оптовый рынок на Розыбакиева и Никольский рынок. В настоящее время в городе идут работы по благоустройству рынков. Даже на барахолке. Какая судьба ждет указанные два рынка? Или они так и будут стихийными?

*Ответ: Рынок «Барыс» проводит работы по модернизации рынка со сроком завершения работ в 2020 году. Касательно Никольского рынка, в перспективе собственником планируется строительство жилого комплекса.*

### **34. Товштейн Виталий Геннадьевич**

Здравствуйте. Проживаю с семьей по адресу Абылай хана 107 уг. Богенбай батыра. Раньше во дворе было место где гулять с детьми. Сейчас же магазин который находится по адресу Богенбай батыра 125 весь двор превратил в парковку. Все заасфальтировано. Прошу принять меры по поводу постройки детской площадки! Сам аким Алмалинского района обещал в прошлом году заняться этим вопросом. И тишина. Прошу принять во внимание.

*Ответ: в текущем году будет проведен капитальный ремонт 133 дворовых территорий, в указанный список дворов не попал двор Абылай хана 107. Что в целом, по району благоустроит 424 дворовых*

территорий или 58,4%. Оставшиеся 302 двора, планируем охватить в 2020-21 годы.

### **35. Абселемова Дина Мауленбековна**

Здравствуйте, будет ли упорядочено движение автомашин на улице Есентайская либо же планируется снос домов? Если да, то в какие сроки и на что могут рассчитывать жильцы снесенных домов? Улица- узкая, неудобная для жильцов, днем и ночью не прекращается поток машин. Сами не можем заехать к себе во дворы, так как создаем пробки и аварийные ситуации. Детей боимся выпускать одних. Какие перспективы у нашей улицы в долгосрочном плане?

**Ответ:** *В соответствии с утвержденными генеральным планом развития города Алматы, проектом детальной планировки территории города, на данном участке предусмотрена расширение ул. Муканова от ул. Макатаева до пр. Райымбека, по линии Управления городской мобильности города Алматы при выделении бюджетных средств на пробивку улицы, сроки строительства будут уточняться.*

## **ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ, ПОСТУПИВШИЕ НА «WHATSAPP» МЕССЕНДЖЕР**

### **1. +7 777 677 41 32**

Инициативная группа, состоящая из 42 человек, собрала подписи от жителей дома по адресу Толе би, 146 на согласие нарисовать на своем доме картину. У нас уже есть готовый эскиз, который разработали молодые художники, готовые нарисовать его на доме. В Алматы вот уже третий раз проходит Международный Фестиваль по монументальному искусству Mural Fest, который поддерживает аким города Б. Байбек. Просим акимат Алмалинского района в лице акима Беккали Нургалиевича поддержать нас и помочь нам в реализации машиной и краской в объеме 200 литров.

**Ответ:** *все необходимые для проведения работ материалы и техника подготовлены, ожидаем готовность группы художников для начала процесса.*

### **2. +7 700 262 4915**

Астана алаңында ылғи өтетін ауылшаруашылық жәрмеңкелер қашан қайта жандандырылады? Неге қазір өткізілмей кетті? Және Төле бидің бойында веложолдақтар орнату жоспарда бар ма? Төле би бойымен әсіресе Байзақовта арықтар үнемі бітеліп жатады. Жаңбыр жауса болды, су кешіп жүруге тура келеді. Оларды кім тазалайды? Ал егер жаңбыр демалыс күні жауса, тіптен, қиын, өйткені демалыс күні ешкім істемейді, қоқыстар жиналмайды да, шығарылмайды да. Төле би көшесімен Абылай хан даңғылынан бастап Тастаққа дейін садақа сұрап, құран оқып жүрген сыған балалары көбейіп кетті, олар көше бойымен, қоғамдық көлікке мініп қана емес, сондай-ақ үйлерге домофонға звондап кіріп, пәтер-пәтерді аралап маза бермей қойды. Осы мәселені кім шешеді?

**Жауап:** Астана алаңында жәрмеңке өткізілмейді тек қана тематикалық жәрменке «Apple fast» «Arbat fast» өткізіледі. Қазіргі уақытта Қалалық жоспарлау және урбанистика басқармасымен Төле би көшесі Қожамқұлов пен Назарбаев көшелерінің арасында Ян гейл жобасы аясында көшені қайта жаңартуға ЖСҚ әзірленді. Жобы аясында веложол құрылысы қарастырылмаған. Қосымша, Жасыл экономика басқармасы желісі бойынша аудан аумағында 27 мекен-жай бойынша арық желілерін қайта жаңарту жұмыстары жүргізілуде. Қазіргі уақытта Байзақов көшесінде Шевченко көшесінен Райымбек даңғылына дейінгі арық желілерін қайта жаңғырту жұмыстары жүргізілді. Сондай-ақ, Төле би көшесі бойында жаңбыр кезінде су басу проблемасын жоюға қала әкімінің резервтік қорынан Төле би көшесі бойымен Мұқанов көшесінен Розыбакиев көшесіне дейін жалпы ұзындығы 2,7 км 10 өткел тесіп, арық желілерін қайта жаңартуға бюджет қаражаты бөлінді. Жөндеу жұмыстары тамыз айында басталады.

### **3. +7 701 723 8867**

Я ЖИВУ ПО УЛИЦЕ МУРАТБАЕВА 173 КВ 17 НА ДЕТСКОЙ ПЛОЩАДКЕ СТОИТ ГАРАЖ ЧУЖОГО ДВОРА. ОБЕЩАЛИ УБРАТЬ НО НЕ ВЫПОЛНИЛИ ОБЕЩАНИЕ. КОГДА ЕГО УБЕРУТ. ОН ЗАНИМАЕТ ЗЕМЛЮ ДЛЯ ДЕТСКОЙ ПЛОЩАДКИ . ТАМ МУСОР И ПРОЧЕЕ ГАДОСТЬ. На Муратбаева в близи нашего квадрата нету Магнума приходится ездить на Матезалку или на рынок так как рядом частные маленькие магазины и цены не доступные нашему бюджету. Когда скажите пожалуйста у нас откроют торговый центр как Магнум. Ведь в этом квадрате живут много инвалидов по зрению и им тяжело ездить по городу искать где по дешевле продукты .Аким нашего района ответьте пожалуйста.

**Ответ:** С владельцем гаража расположенного на детской площадке жилого дома Муратбаева, 173, проведена разъяснительная беседа, после которой, владелец демонтировал временное сооружение. На Толе би, 136 расположен ТЦ «City centre» в котором расположена сеть продуктовых магазинов «Интерфуд», кроме того, по ул. Толе би, 124 расположена сеть продуктовых магазинов «Холидей». Ближайшая доступная сеть «Магнум» расположена по ардесу пр. Абылай хана, 62 в здании ТД «ЦУМ».

### **4. +7 7779205656**

Добрый вечер, хотел узнать без паспорта объекта имеют права возводить жилое здание или заниматься строительством?

**Ответ:** согласно требованиям строительного производства «Организация строительства предприятий, зданий и сооружений» (СН РК 1.03-00-2011) утвержденная и введенная в действие для применения на обязательной основе Приказа Председателя Агентства Республики Казахстан по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства от 29 декабря 2011 года № 536 «Об утверждении нормативно-технических документов в области архитектуры, градостроительства и строительства» - строительный объект обязан установить информационные щиты (паспорт объекта).

### **5. +77772023338**

На улице Шагабутдинова от Жамбыла до Толе би нет тротуара.

**Ответ:** Уполномоченным органом в сфере развития улично-дорожной сети города Алматы, является Управление городской мобильности г. Алматы, по линии которой в текущем году в разрезе Алмалинского района завершен ремонт и строительство тротуаров по 7 участкам общей протяженностью 1,07 км. и ведутся работы по строительству тротуара на участке ул. Манаса (550 м.). По ул. Шагабутдинова от ул. Жамбыла до ул. Толе би по восточной стороне имеется тротуар, по западной частично имеется, для охвата западной части в местах отсутствия тротуара нами направлено письмо уполномоченному органу для включения в план работ.

### **6. +7 7014564346**

Когда начнётся реконструкция вдоль речки Есентай. От Шевченко до Макатаева всё в плачевном состоянии.

**Ответ:** управлением городского планирования и урбанистики города Алматы разработана ПСД на реконструкцию восточной набережной р. Есентай от пр. Абая до ул. Толе би, по мере выделения бюджетных средств будут проведены работы по реконструкции.

### **7. +7 7477564243**

Алмалинский район считается одним из лидеров по мелким кражам. Какие меры предпринимаются, чтобы увеличить безопасность людей?

**Ответ:** в рамках реализации программы Департамента полиции совместно с КСК и Акиматом Алмалинского района проведены широкомасштабные мероприятия по установлению в жилых кварталах и домов камер видеонаблюдения и укреплению подъездов домов металлическими дверями с установкой кодовых замков. В рамках государственно-частного партнерства достигнута договоренность с компаниями ТОО «Бона», ТОО «Безопасный город», ТОО «Ваш Домофон», ТОО «Монтажэлектросервис» и ТОО «Алмавикон» и другими, об установлении камер видеонаблюдения во дворах жилых домов.

В настоящее время по результатам проведенной работы в 826 дворах, установлено 7 тыс. 575 видеокамер.

С помощью установленных камер видеонаблюдений раскрыто 42 уголовных правонарушений, из них 30 краж чужого имущества и выявлено 202 административных правонарушений.

Работа в данном направлении продолжается и находится на особом контроле у руководства УП Алмалинского района.

### **8. +7 777 132 41 32**

Чокин көшесі (Мирзоян) кешкі 8-ден кейін қараңғы, жаяу жүруге келмейді. Қашан жарықтандырылады?

**Жауап:** «Алматы Қала Жарық» МКК мердігерлік ұйымының күшімен жанып кеткен сыртқы жарық нүктелерін ауыстыру жұмыстары жүргізілді.

## **9. +7 707 771 2345**

Обращение акиму Алмалинского района. Уважаемый Беккали Нургалиевич! Во избежание ДТП с участием пешеходов убедительная просьба взять на контроль обустройство пешеходного перехода на пересечении пешеходной улицы Карасай батыра и проспекта Назарбаева, которое не было сделано Управлением строительства в рамках реконструкции пр. Назарбаева в 2018 году. К примеру, через пр. Назарбаева имеются не регулируемые пешеходные переходы (зебры без светофоров) по ул. Жамбыла и ул. Айтеке би, где поток пешеходов не велик. А на перекрестке пр. Назарбаева с ул. Карасай батыра большое количество пассажиров с автобусных остановок и со станции метро Алмалы ежедневно пересекают (перебегают) перекресток рискуя попасть под колёса мчащихся автомобилей. Лозунг акима города Алматы Байбек Б.К. "Город для пешеходов" не выполняется! Штрафование пешеходов дежурными экипажами спецбатальона патрульной полиции вызывает недовольство среди студентов университета искусства им. Жургенева, жителей (пожилых людей, инвалидов и школьников) ближайших домов, а также среди спешащих на работу и с работы офисных работников многоэтажного офисного здания бывшего управления железной дороги и даже служащих прокуратуры. необходимости срочного обустройства перекрестка (ул. Карасай батыра и пр. Назарбаева) наземным пешеходным переходом (просто нанести зебру и поставить два знака).

**Ответ:** совместно с Управлением Административной полиции г. Алматы осуществлен выезд по данному адресу, по результатам которого обустройство нерегулируемого пешеходного перехода на данном участке является не безопасном с учетом транспортного потока пр. Назарбаева, а также устройство нерегулируемого пешеходного перехода повлияет на пропускную способность проспекта и приведет к сбою системы плана координации светофорных объектов вдоль проспекта. Аппаратом акима района дополнительно направлено письмо в Управление городской мобильности г. Алматы о необходимости строительства регулируемого пешеходного перехода на данном участке.

## **10. +7 747 420 7606**

Ассалаумалеикум, мен Шариков Дидар Серикович 1987.02.24 туган жылым. Меним еки балам бар. Жумыс истеимин жетпейди, квартирада тураам жалдап. маган ипатекамен квартира алып кол ушинизди берсениздер аз паиызбен, рахмет

**Жауап:** «7-20-25 Әрбір отбасына баспана алудың жаңа мүмкіндіктерін беру» ипотекалық тұрғын үй кредиттеу бағдарламасы Қазақстан Республикасы Президентінің «Президенттің бес әлеуметтік бастамасы» атты халыққа үндеуінде айтылған «Әрбір отбасына баспана алудың жаңа мүмкіндіктерін беру» бірінші бастамасын іске асыру мақсатында әзірленді. Толық ақпаратты [www.baspana72025.kz](http://www.baspana72025.kz) сайтынан және тел.: 227-20-25 арқылы білуге болады. Сонымен қатар, «Қазақстан тұрғын үй құрылыс жинақ банкі» АҚ кеңес беру орталығына хабарласып, тұрғын үй сатып алу мақсатында депозит ашу таралы барлық қажетті ақпаратты алуыңызға болады. Аталған банкте

*(Абылай хан даңғылы, 91), Сізге депозиттің ең тиімді жолдары жайлы ақпарат ұсынады. Толық ақпаратты [www.hcsbk.kz](http://www.hcsbk.kz) сайтынан және тел.: 279-35-11, 330 9300 арқылы білуге болады.*

#### **11. +7 747 782 3715**

Қайырлы кеш, Алматы арнасы! Мен Нұрмақов көшесі 81 үйдің тұрғындарының атынан әкімге қояр сұрағым: Нұрмақов, 81 үйдің батыс жағында ағаш-талдар (қураған) ретсіз өсіп кеткен. Бірнеше рет өзіміз қарайтын "Жанар" пәтер иелері кооперативіне айтып келеміз. Бірақ ешқандай нәтиже жоқ. Жер әкімдікке қарайды деп шығарып салады. Сол ретсіз өскен ағаштарды қидырып қалпына келтіріп беруіңізді сұраймыз.

**Жауап:** *Қазіргі уақытта Алмалы ауданының аумағында мердігер ұйымның күшімен 5465 ағашты санитарлық кесу жұмыстары жүргізілді. Кесу жұмыстары кестеге сәйкес орындалуда. Нурмаков көшесінің ағаштарын санитарлық кесуі осы жылдың жоспарында бар.*

#### **12. +7 707 518 7795**

Здравствуйте. ул.Панфилова 51 во дворе дома футбольное поле без присмотра , устали слышать нецензурную речь , стуки мяча о металлическую сетку ограждения поля. Безразличая участковых к нашей проблеме. нас не слышат или не хотят. мы не высыпаемся, дети слышат маты с футбольного поля перед тем как уснуть. просим Вас дать указание кск"Семиречье"по адресу ул.Панфилова 53 и участковому отделению полиции номер 23. чтобы закрывали футбольное поле в 23-00. Надеемся на Вас Уважаемый Беккали Нургалиевич.С уважением жители домов ул Панфилова 51 и 53.

**Ответ:** *Председателю ПКСК «Семиречье» Копжасаровой Д.М. дано поручение разработать график посещений спортивной площадки расположенной на внутридворовой территории жилого дома Панфилова, 51, со сроком работы до 23:00.*

#### **13. +7 701 322 0753**

КСК ЖК Панорама незаконно установили шлагбаум и забор вне своего двора, на проезде к реке. Почему уже год службы Алмалинского района не могут убрать данное, частное ограждение расположенное на городской территории?

**Ответ:** *в ЖК Панорама шлагбаум установлен с видео наблюдением и круглосуточным постом охраны, после постройки комплекса забор на въезде демонтирован.*

#### **14. +7 777 409 1455**

На Толе би Гагарина есть 2 кафе кристалл и Тамада. От них выходит дым от шашлыка и запах еды. Так как я онкобольная после химиотерапий все запахи тошнит. Я писала жалобу. Но никаких мер не предпринимают. И мусор от кафе воняет. Как и куда обратится?

**Ответ:** *нами направлено письмо уполномоченному органу регулирующий вопросы общественного здоровья на территории города Алматы «Управление охраны общественного здоровья по Алмалинскому*

району», а также в «Департамент экологии по городу Алматы» для рассмотрения и принятия мер в рамках компетенции.

**15. +7 707 111 5431**

Здравствуйтесь уважаемый Аким. У нас во дворе улица Панфилова 51 построили футбольное поле(сетка), после 23-00 поле на замок не закрывают ,до 3- 4 часов ночи мы не спим по тому что то играют в футбол, крики, шум и тд. На жалобы жителей участковый и КСК не реагируют. Просим помочь нам с этим вопросом.

**Ответ:** *Председателю ПКСК «Семиречье» Копжасаровой Д.М. дано поручение разработать график посещений спортивной площадки расположенной на внутривортовой территории жилого дома Панфилова, 51, со сроком работы до 23:00.*

**16. +7 701 562 5080**

Сәлеметсізбе Торгаев мырза мен Алмалы ауданының тургынымын Абай даңғылы мен Брусиловский көшесинин кылысында турамын станция Сайраннын төменгі бетінде сурак сноско кетеме кетсе кашан?

**Жауап:** *Алматы қаласының бас жоспарына және Алматы қаласы әкімінің қаулысымен бекітілген Алматы қаласының Алмалы ауданының нақты жоспарлау жобасына сәйкес (Алматы қаласы әкімдігінің 11.03.2017г. №1/84 қаулысы), қарастырылып отырған жер телімі қазіргі құрылысты бұзу арқылы қайта жаңғырту және көппәтерлі тұрғын үйдің құрылысы көзделген аумақта орналасқан.*

*Жер телімін игеруге инвесторлардан өтініштердің келіп түсуіне орай, бұзу мерзімі анықталатын болады. Жер телімін игеру, бұзу және өтемақы төлеуге байланысты барлық мәселелер ҚР қолданыстағы заңнамаларына және сату-сатып алу шартына сәйкес шешіледі.*

**17. +7 708 246 2409**

Добрый вечер! У меня такой вопрос. Могу ли я отказаться от уплаты на кап ремонт. По Толеби ост Варламова хотим что б поставили сфетафор на пешеходе машины едут на большой скорости не останавливаются. Были уже случи со смертельным исходом

**Ответ:** *Согласно п. 8 ст. Закона РК «О жилищных отношениях» орган управления объектом кондоминиума в течение пятнадцати рабочих дней со дня образования обязан открыть на каждый объект кондоминиума сберегательный счет в банке второго уровня для накопления сумм на капитальный ремонт общего имущества данного объекта кондоминиума.*

*Собственники помещений (квартир) для накопления средств на капитальный ремонт общего имущества объекта кондоминиума обязаны ежемесячно вносить на сберегательный счет органа управления объектом кондоминиума сумму в размере, определяемом на собрании собственников помещений (квартир), но не менее размера 0,02-кратного месячного расчетного показателя установленного на соответствующий финансовый год Законом «О республиканском бюджете», в расчете на один квадратный метр полезной площади жилого (нежилого) помещения. Орган управления объектом*

кондоминиума обязан принимать меры по сохранению общего имущества объекта кондоминиума и обеспечению его безопасной эксплуатации. По вопросу устройства регулируемого пешеходного перехода по ул. Толе би уг. ул. Варламова сообщаем, что аппаратом акима Алмалинского района направлено письмо в Управление городской мобильности города Алматы об обустройстве данного участка регулируемым пешеходным переходом.

**18. +7 708 127 0164**

Добрый вечер. По утрам заторы по Малая Муканова (Есентайская улица) Когда будет пробиваться Муканова с Бокейханова(Аэродромная)?

**Ответ:** В соответствии с утвержденными генеральным планом развития города Алматы, проектом детальной планировки территории города Алматы в границах: южнее пр. Райымбека, западнее р. Есентай, севернее пр. Абая, восточнее р. Большая Алматинка (Постановление акимата №1/84 от 11.03.2017г.), на данном участке предусмотрена расширение ул. Муканова со сносом существующих строений от ул. Макатаева до пр. Райымбека.

По мере поступления обращений от профильного органа (КГУ «Управление городской мобильности города Алматы») на расширение улицы, сроки строительства будут уточняться.

**19. +7 777 087 7794**

Установите пожалуйста светофор по улице Толе Би напротив Сайрана и ЖК Панорама! На пешеходном переходе ! Очень опасно переходить, часто сбивают людей. Знаем что будут делать ЛРТ , но временный светофор спас бы много жизней!

**Ответ:** Аппаратом акима Алмалинского района направлено письмо в Управление городской мобильности города Алматы об обустройстве данного участка регулируемым пешеходным переходом.

**20. +7 778 357 1249**

Кеш жарык! Н.Тлендиев кошесы мен автобус журмейды , бызге номер 8-шы калалык емханага бару быр киямет. Автобус жургузуынызды сураймыз.

**Жауап:** уәкілетті органға «Алматы қаласы мобильділік басқармасына» хат жолданды.

**21. +7 777 244 8858**

Добрый вечер! Проживаем в ЖК Жайлы, напротив озера Сайран. Очень хотим, чтобы установили светофор вместо пешеходного перехода по ул. Толе Би, порой дорогу безумно страшно переходить дорогу, машины не всегда сразу останавливаются (6 полос), так как не видят пешеходов по вечерам совсем ничего не видно. Для нас это «огромная» проблема, пожалуйста, обратите внимание!

**Ответ:** По вопросу устройства регулируемого пешеходного перехода по ул. Толе би уг. ул. Варламова сообщаем, что аппаратом акима Алмалинского района направлено письмо в Управление городской

*мобильности города Алматы об обустройстве данного участка регулируемым пешеходным переходом.*

**22. +7 701 713 8515**

По улице Шевченко 75 угол Чайковского 133 у моего помещения растёт дуб, он буквально выталкивает мою входную группу, накренившись и толкая ее, создавая опасность для жизни и мне и людям, проходящим по тротуару. Здесь также проходят в школы много детей, люди идут в магазины, сотрудники Кнб паркуют свои автомобили. Особенно дуб накренился после дождей, которые шли весь апрель. Помогите пожалуйста убрать дуб, пока не произошла трагедия!

**Ответ:** Согласно Правил содержания и защиты зеленых насаждений города Алматы, определено понятие прилегающая территория – территория (в границах 5 метров по периметру), непосредственно примыкающая к границам здания, сооружения, ограждения, строительной площадки, к объектам торговли, рекламы и иным объектам, находящимся в собственности, владении, аренде, на балансе у юридических или физических лиц. Обследовав дерево по адресу ул. Шевченко, 75, отмечаем расположенность дерева на частном земельном участке. На снос которого, необходимо получение разрешения уполномоченного органа (Управление зеленой экономики г. Алматы).

**23. +7 702 472 6084**

Кеш жарық! Абай проспектісінің бойындағы Гайдар мен Тұрғыт Өзалы көшесіне дейінгі тротуар жолында қыста қардан көктем мен жаңбырда сол жолмен жүру мүмкін емес, себебі автобустар мен машиналардың шашқан суына жуылып болдық, оқушылар да малмандай су болып сабаққа бармай қайтқан күндер жиі болады, бұрын сносқа кеткен жермен жүретін едік, оны екі жылбұрын қоршап жауып тастады, осы мәселені шешіп берсеңіздер екен.

**Жауап:** Алматы қаласы аумағында көшелер мен жаяу жүргінші жолдарын жөндеу және қайта жаңарту жұмыстары әкімшісі Алматы қаласы қалалық мобильділік басқармасы болып табылатын бюджеттік бағдарламалар шеңберінде жүргізіледі. Қазіргі уақытта Алмалы ауданы әкімі Аппаратымен аталған басқармаға Абай даңғылы Гайдар көшесі мен Тұрғыт Озал көшесінің аралығы мекен-жайы бойынша жаяу жүргінші жолын қайта жаңарту мәселесін өз құзыреті шеңберінде қарастыру бойынша хат жолданды.

**24. +7 777 254 4574**

Сәлеметсіз бе? Арбатты Сейфуллин көшесіне дейін созылады деп жаңалықтән естіп едік.енді қашан басталады жөндеу жұмыстары.рахмет.

**Жауап:** Ағымдағы жылы Желтоқсан көшесінен Сейфуллин даңғылына дейін Жібек Жолы көшесін қайта жаңарту жоспарлануда. Тапсырыс беруші Жайлы қалалық орта басқармасы. Мердігер "АИС"ЖШС. Жөндеу жұмыстарын ағымдағы жылдың 10 маусымынан кейін бастау жоспарланып отыр

## **25. +7 707 718 0808**

Көп балалы жанұяның балаларына қосымша грант бөлінеді деп еді, барып білгенімізде шет тілдері колледжіне грант жоқ дейді. Осы туралы не айтасыз?

**Жауап:** Абылай хан атындағы Қазақ халықаралық қатынастар және әлем тілдері университеті жанындағы Шет тілдері педагогикалық колледжінде көпбалалы отбасыдан шыққан студенттердің төлемақасына 10-15 пайыз деңгейінде жеңілдік қарастырылған. Жеңілдікті алу үшін оқу жылының басында колледж директорының атына өтініш берілу керек. Мемлекеттік емес орта арнаулы оқу орындарында мемлекеттік грант қарастырылмаған.

## **26. +7 705 573 8798**

Хотела спросить на счет строительства домов на улице Муратбаева . я так поняла что сноса не будет, но там возле строительства не возможно жить. Нас будут переселять ? И если будут переселять то куда? Муратбаева 24 Есенгали Гульмира

**Ответ:** согласно статьи 8 «Гражданского кодекса РК» граждане и юридические лица по своему усмотрению распоряжаются принадлежащими им гражданскими правами, в том числе правом на их защиту. Где защита гражданских прав в рамках статьи 9 осуществляется судом. Конфликты, связанные с земельными участками, находящимися в частной собственности, по соглашению сторон могут рассматриваться также в порядке медиации.

## **27. +7 747 953 7873**

Салеметсизбе мен акимге сурак кояин деп едим мен Исакова Улжан Нурлановна мен даригерлерге конилим толмаиды балаша ауырса бир сагаттан аса келеди баламды педятырлары издемеиди. Жане биздин прапискамыз жок каида турсак болады бизди прапискага ешким коймаиды бизге уй керек пасобя жасату керек. Отиниш комектесиниздерши.

**Жауап:** сіздің тұрақты тіркеуіңіз Іле ауданы, Қосөзен ауылы, 13 линия Фрунзенец көшесі, 79 А үйде, ал уақытша тіркеуіңіз Алматы қаласы, Алатау ауданы, Айгерім-2 ықшамауданы, Байтерек көшесі, 24 үйде тіркелген. Осыған орай, сіз әлеуметтік жағдайы төмен отбасы қатарында болсаңыз Атаулы әлеуметтік көмек бойынша Алатау ауданы Әлеуметтік әл-ауқат бөліміне (Жанқожа батыр көшесі, 26 тел.: 395-36-06, 395-36-05) және үй мәселесі бойынша, Алматы қаласы, Тұрғын үй саясаты басқармасына (Жароков, 215, тел.: 380-05-06) өтініш білдіруіңіз қажет.