**Ауэзовский район:** подборка обращений жителей за период 20.07-29-07

| № | Вопросы | Ответы |
|---|---|---|
| | **ФЕЙСБУК** | |
| 1. | фэмили парктің жанындағы домдарда қаңғыбастар көп жүреді, подвал жақтан жағымсыз иістер шығады | Фэмили парктің жанындағы үй-күйсіз жүрген адамдармен күнделікті тиісті шаралар жүргізіледі. №32 учаскелік полиция пунктінің капитаны Шегебаев А.А сіздің өтінішіңізді , өз бақылауына алды. |
| 2. | Ернар Шанбаев Бауыржан Момышұлы көшесінің екі жағындағы жаяулар жүретін жол бойында қоқыс жәшіктері өте-өте аз. Бір кездері орындық орнатқанда жап-жақсы жасаған еді. Кейін алып тастады. Нәтижесінде адамдар қоқыс салатын жәшік таппағандықтан қолындағысын арыққа тастай салады. Осының себебінен жаңбыр жауғанда көше өзен болып кетеді. Сондай-ақ, ауданда түнде жарық бармайтын қараңғы қалтарыстар баршылық. | Сіздің Момышұлы көшесі бойына қоқыс жәшіктерін орнату жөніндегі өтінішіңізді қарастырып, аталған көше бойына қоқыс жәшіктерін орнату жұмыстары 2020 жылдың жұмыс жоспарына енгізілгендігін, сонымен қатар аталған бағыттағы жұмыстар бюджеттен қаржы бөлінеуіне қарай жүзеге асырылатын болады.<br>Сонымен қатар, ауданда түнде жарық бармайтын қараңғы қалтарыстар бойынша аудан әкімдігі аппараты тарыпынан «Алматы Қала жарық» МКК тапысырыс жолданды. |
| 3. | Дәурен Мақсұтханұлы (ФЕЙСБУК) Төле би көшесі (неге даңғыл деп аталмайды) мен Өтеген батыр көшелерінің қиылысындағы құбыр тарту, ол біткен соң асфальт төсеу жұмыстары қашан аяқталады? | Жолды асфальттау жұмыстары 2019 жылдың 15 қыркүйек айына дейін аяқталады. |
| 4. | Шолпан Нуржауова (ФЕЙСБУК) Онсызда тар болып жүруге ыңғайсыздау жерге, тіркестіріп үй сала береді. Мысалы, Алтынсаринмен Шаляпин қиылысында "КІМЕХ" магазині жанынан. Абай мен Алтынсарин қиылысында бірнеше дүңгіршектер бірінен-бірі озып салынып жатыр. Жол бойында шаңы шыққан жерде елдер тамақ ішіп отырады. Жақында ашылды. Абайдың астыңғы жағы бағдаршамның жаны. | Сіздің арызыңызды қарастырып келесіні хабарлаймыз. Аталған аймақтағы құрылыс жұмыстары ҚР Заңнамалық талаптары шеңберінде жасалып жатырғынын хабарлаймыз. Аталған аймақтағы дүңгіршек орналасуы басқарманың тиісті бағдарламасы бойынша орындалып жатыр. Аталған жазғы алаңға шағымыңыз бойынша ҚР Кәсіпкерлік кодексінің 145 бабы бойынша тексеру жұмыстары жүргізу үшін сізден нақты адам өміріне қауіп төндіретіндей фактімен арыздануыңызыд сұраймыз. |
| | **Инстаграм** | |
| 5. | Moldir Zhanbaeva Бар. Алтынсарин 36 үйінің алдында жаттығу алаңы бар. (Көшенің бойында тұр) Бір құрылғы істен шыққан. Жарамсыз боп тұрғанына бірнеше ай болды. Тұрғындар үздіксіз пайдаланатындықтан, барлық құрылғының сырлауы ескірген. Суретке түсіріп @akimat_auezov - ке жібергем. Олар 10-ыншы тамызға | Сіздің Алтынсарин даңғылы,36 үйдің жанында орналасқан спорт алаңының құрылғыларына жөндеу жүргізу жөніндегі өтінішіңізді қарастырып, аталған спорт алаңының құрылғылары жөндеуге шешіліп алынғандығын, жөндеуден өткеннен кейін жақын арада орнына қайта қойылатындығын хабарлаймыз. |

| | | |
|---|---|---|
| | дейін жөндейміз деген жауап жіберген. Бірақ, уәде орындалмады. Ұсақ - түйек дүние болса да, қаламыздың сәні үшін детальды карастыруымыз керек | |
| | **ВОТСАП** | |
| 6. | Маржан Нурсадыкова (ФЕЙСБУК) Алтын бесік ықшам ауданында жаңа орнатқан ауыз су құбырлары жиі істен шығады, соны жасауға келген бригада көшені қазып, асфальтті қайтадан жасамай кетеді. Төле би көшесін батыс бағытында ұзарту қашан іске асады? Райымбек даңғылынан қашқан авто көліктер өте қатты жылдамдықпен жүреді. Балаларды ойнатуға қорқамыз, себебі балалар ойнайтын алаң жоқ. Халыққа қызмет көрсету орталығы (ЦОН) білікті мамандар керек. Бір құжатты алу үшін 10 адамның алдына бару керек, дұрыс жұмыстарын білмейді, сұрасаң дөрекі жауап қайтарады, өте ұзақ қызмет көрсетеді. Ықшам ауданында ұрлық өте көп, қарап тексеріп жатқан адам жоқ. Жаза берсең әрине өте көп. Егер аудан әкіміне осы да жететін болса жақсы болар еді. | Су құбыры бойынша, Сіздің ескертулеріңіз ескеріліп және «Алматы Су» МКК күшімен жойылғанын хабарлаймыз. |
| 7. | 7 707 135 7483Добрый вечер! Вопрос от жителей Ауезовского района,мкр.Жетысу 4. Мы живём в черте города, хотя фактически выглядит как будто живём на чужбине. Дороги разбиты, тротуары в ужасном состоянии, улицы не подметаются, освещения нет, когда дождь, перейти дорогу не возможно, вода по колено. Просим вас провести осмотр нашего микрорайона. | В 2021 году по указанному вами адресу планируется провести капитальный ремонт двора. Где предусмотрено обустройство детских площадок, обновление асфальтного покрытия и ремонт тротуара, освещение и прокладка арычных сетей. |
| 8. | 7 707 135 7483Ауэзов ауданындагы Жетысу-4 ыкшам ауданындагы 155 мектеп оте тар , окушылар партада 3 баладан отырады.класс-кабинет жетиспейди. | №155 жалпы білім беретін мекеменің жобалық сыйымдылығы -640 орын. Ағымдағы жылдың 20 тамызына дейін 166 бала 1 сыныпқа қабылданды. Қазіргі таңда 1362 оқушы тіркелген. Алматы қаласы білім басқармасына қосымша мектеп жиһаздарының қажеттілігі бойынша өтініш жіберілді. |
| 9. | 7 707 135 7483Алматы каласынын Жетысу-4 ыкшам ауданында дукен мен сауда орындарында учаскелик полициянын телефоны мен фотосурети илинген акпарат | Республикалық жедел алу шаралары негізінде барлық учаскелік полиция пункттерінде жеке және заңды тұлғалардың фотосуреттері ілінген. Жетісу-4 ықшамауданы бойынша №36 учаскелік полиция инспекторлары жұмыс |

| | | |
|---|---|---|
| | паракшасы жок.Биз билмеймиз оз учаскелик полициянын аты-жөнін.Осы акпаратпен Опен Алматыға жазғам ,жауабында полиция туралы акпарат паракшасы дукен мен сауда орындарында илинди деп айткан.Расында акпарат еш жерде жок, илинбеген.хат иеси Буриев Мирас. | істейді. Сіздің учаскелік полиция инспекторы полиция майоры Айнакулов Мухит Даулетович, С.т. +7-775-622-21-11 |
| 10 | 7 707 135 7483Әуезов ауданы Жетысу-4 ыкшам ауданындағы Садуакасова көшесі ( Волгоградская мен Карагандинская кошесине аралығында) арык люктарын металлға өткізуге көздейтін, урлаудан тайынбайтын, не полиция қызметкерлері ештеңе жасай алмайтынына абден сенген урылар келеси көшеге ягни Яссауи кошесинде толған темір терсек откизетин орындарға сатады.Акимшилик кайтадан жасаған арык люктарын темирден сваркилеп жасағандары көпке шыдамайды.Откени, камаз өтсе темир арык люктарын майыстырып,сындырып тастайды.Осыны спирт алу ушин темирге откизеди. | Сіздің өтінішіңіз бойынша, тиісті мемлекеттік құзырлы мекемелермен (мемлекеттік кірістер басқармасы, полиция қызметкерлерімен) Қара және түсті металдарды өткізу,сату,қабылдау бойынша рейдттік іс-шаралар жүргізіледі. Әрбір құқық бұзушылық фактілерін анықтаған кезде міндетті түрде 102 нөміріне қоңырау шалып,орнына потрульдік «Боран» көлігі немесе учаскелік инспекторлары жіберіледі. Жетісу-4 ықшамауданы бойынша №36 учаскелік полиция инспекторлары жұмыс істейді. |
| 11 | Уважаемый аким! Прошу вас поставить видеокамеры на пересечений Абая-Момышулы .Переходить очень трудно даже при светофоре.Зеленый свет для пешехода,затрудняет перейти улицу так как автовладельцы и автобусы и троллейбусы не уступают для пешеходов.Писали в Опен Алматы в прошлом году .В ответе от адмнистр.полиций установим по выделение средств из городского бюджета.Уже 1.5 года прошло.Прошу вас установить видекамеры на перекрестках. | Рассмотрев Ваш вопрос по установке камер видео наблюдения на пересечении улиц Абая и угол Момышулы сообщаем, что в компетенцию аппарата акима Ауэзовского района не входит, в связи с чем Вам небходимо обратиться в департамент полиции г. Алматы и в управление городской мобильности г. Алматы |
| 12 | Вопрос Ауэзовскому акиму. Уважаемый аким! Города и Ауезовсаого района! Прошу Вас помочь жителям микрорайона Жетысу-4 ,а именно жителям 5- ти этажного,и трехподьездного дома, по улице Улагат бывш(карагандинского) и Садвокасова находиться ресторан Шахризат.4-этажное здание которое принимают заказы на банкеты под | Ворос разпитья спиртных напитков, нарушение тишины, благоустройства и парковки автомашин на прилегающей территории к ресторану Шахризат будет взят на контроль местной полицейкой службой. |

| | | |
|---|---|---|
| | халал.Но гости ресторана сидят у входа к подьездам,в машинах, пьют спиртные напитки.так сильно слышно музыка ресторана и гостей которые до утра не уходять домой продолжают пить спиртные напитки.есть видеокамеры в каждом подьезде.Наш дом находиться напротив ресторана, шум,гуляние гостей и паркуют возле наших домов.Оставляют много мусора,бутылки,окурки и рвоту .Когда свадьба или банкеты возле наших домов много машин.Так как у ресторана вообще нет парковки.Кто разрешил открывать рестораны возле жилых домов.Прошу вас принять меры.Будем писать Президенту нашей страны К.Токаеву в твиттер. | |
| 13 | 7 707 701 7747: алеметсыздер ме Мкр. Алтын бесык .<br>Ж.Шанина кошесынде жакында кокыстарды жинады .Рахмет айтам.<br>1) Бирак осы жаткан агаштарды жолга шыгарып койган, онын жатканына 3 апта болады ешкым жинап акетпей жатыр.<br>2) Шанин кошесынде труба жакта улкен агаштар бар, солардын артык агаштарын кесып тастауын сураймыз. Былтыр агаштын тубынде осып кеткен бутактардын арасында бир жигыт тыгылып кошемыздегы екыкабат келыншекке шабуыл жасады.жане баска окигалар болып турады сол ушын сыздерден отынып сураймыз тийысты адамдар келып колга алсын. (стрижка жасасын)<br>Теплотрасса трубанын артында жиналып турган кокыстарды алып кеткенын сураймыз<br>Шанин кошемызге жарык койып берсе деймыз<br>Бул отыныштерымызды былтыр айткан болармыз ,бирак....<br>Енды караусыз калмайды деп ойлаймыз<br>Ауезов ауданы Ж.Шанин кошесынын тургындары | Сіздің Алтын-Бесік шағын ауданындағы Шанин көшесі бойында жиналып тұрған қоқыс жөніндегі өтінішіңізді қарастырып, аталған қоқыс үйіндісі аудандық мердігер мекеме күшімен 25.08.2019 жылғы дейін алынып тасталынатындығын хабарлаймыз. Сонымен қатар, ағаштарға санитарлық қырқу жұмыстары 01.09.2019 жылға дейін жүргізілетін болады. |
| 14 | Ассалаумағалейкум, Әнуар мырза! Сізді мазалап отырған Алматы қаласы Әуезов ауданындағы Мамыр - 7 ықшам ауданы тұрғындары | Сіздің өтінішіңіз бойынша Мамыр 7-ықшамауданының учаскелік полиция пунктінде №37 учаскелік полиция инспекторлары жұмыс істейді. Маскүнемдерге арналған тиісті шаралар |

| | | |
|---|---|---|
| | атынан Жомарт Молдахметұлы.<br>- Соңғы уақытта аудандағы Момышұлы көшесі заман талабына сай көріктендірілуде. Тұрғындардың демалуы үшін көше бойына қажетті орындықтар қойылған. Бұл көңілге қуаныш ұялаталады. Алайда, осындағы Момышұлы көшесі бойындағы Спутник ойын-сауық, сауда орталығының қарсы бетіндегі Мамыр -7 ықшам ауданының маңы бүгінде маскүнемдер шоғырланатын мекенге айналды. Олар осы көшенің бойындағы орындықтарға отырып алып, күні бойы арақ ішуді, тіпті жатып демалуды әдетке айналдырды. Олардың жанынан өткен адам сасық иске түпшығып қала жаздайлы. Өйткені әлгі адамдардың арасында ешқашан жуынбаған, тұрғылықты мекені жоқ, өмірден азып-тозған БОМЖ - дар да жеткілікті. Бұл ең алдымен, Мамыр - 7 ықшам ауданына қарайтыр учаскелік полицейлерінің жұмысты әбден босаңсытып алуы басты себеп. Өйткені, олар қоғам тәртібін сақтауды естен шығарған. Сондықтан Әкім мырза Сізден тұрғындарды мазалап жүрген аталмыш проблеманы шешіп беруіңізді өтінеміз. Алдын-ала сізге үлкен рахмет! Мамыр-7 ықшам ауданы тұрғындары атынан Жомарт Молдахметұлы. 14 мамыр. 2019 жыл. | қабылданған және үй-күйі жоқ адамдармен күнделікті жұмыстар жүргізіледі.<br>Әрбір құқық бұзушылық фактілерін анықтаған кезде міндетті түрде 102 нөміріне қоңырау шалып,орнына потрульдік «Боран» көлігі немесе учаскелік инспекторлары жіберіледі.<br>Сіздің учаскелік полиция инспекторы полиция аға лейтенанты Ильясов Ногайбек Скиндербекұлы.<br>Әуезов ауданының полиция бөлімшесінің қылмыс ашу жедел іздестіру тобына хабарласуыңызға болады. |
| 15 | Уважаемый Аким! По ул.Навои проезжают NN 121, 135 маршруты. Когда эти автобусы едут вверх по Навои, то издают очень большой звук двигателей, особенно на разрешающий светофор чтобы успеть проскочить его. Прошу Вас проработать вопрос замены таких автобусов на менее бесшумные или сделать одностороннее движение по ул.Навои с Аль Фараби вниз. Можно ли сделать ул.Рыскулбекова пешеходной? Еще мне известно что имеется программа улучшения дворов. Вы бы посмотрел наш двор в Таугуль 2 д.12 он превратился в проезжую часть и парковку . Во дворе дети играют, катаются на | По территориальности не относится к Ауэзовскому району |

| | | |
|---|---|---|
| | велосипедах самокатах и др. и так страшно за их жизни. | |
| 16 | Здравствуйте Бахытжан Абдирович!!! Очень рады вашему приходу на этот пост. К Вам обращается житель Ауэзовского района мкр. Аксай 3 Б дом 11.<br>Дело в том, что в нашем районе произвели частичный дворовой ремонт, обновили детскую площадку прилегающих к некоторым домам. Однако, работу по благоустройству сделали не качественно и не завершили до конца, а именно напротив 12 дома детскую площадку не обновили (площадка была установлена в период, когда акимом города был ещё господин Тасмагамбетов И. ). Обращение в районый Акимат и КСК об осуществлении ремонта двора на против 12 дома ответили тем что деньги в бюджете закончились. (Из 100% двора ремонт сделали на 50%) Очень прошу Вас обратите на мою просьбу. Нашим детям очень опасно играть на неисправных игровых конструкциях. Не однократно обращаемся в Актмат Ауэзовского района и наше КСК а толку нет. Мы как жители этого города и жителе этого района добросовестно платим налоги, коммунальные услуги.<br>Почему к нам такое отношение 😟<br>Также прошу принять во внимание, что в место горячей воды в квартирах течёт холодная. Приходится спускать воду и дожидаться появление горячей воды учили не больше часа.)👥👥👥 | По поводу горячего водоснабжения поясняем, что причина низкой температуры горячей воды в межотопительный период заключается в том, что при создании централизованного теплоснабжения в г. Алматы (1961г.) была принята и получила развитие схема теплоснабжения с открытым водразбором, то есть, отбор горячей воды для нужд потребителя происходит из трубопроводов теплоснабжения.<br>В отопительный период расчетная температура горячего водоснабжения обеспечивается за счет циркуляции теплоносителя в трубопроводах тепловых сетей. В летний период, в связи с проведением плановых ремонтов, отпуск горячей воды производится только по одному трубопроводу по тупиковой схеме (циркуляция отсутствует), что приводит ее к остыванию в трубопроводе, то есть, температура в данной ситуации напрямую зависит от степени разбора воды потребителями и удаленности объекта от источника теплоснабжения.<br>Ваш дом оснащен прибором учета тепловой энергии (далее-ПУТЭ) в этом случае ПУТЭ позволяет определить фактический расход тепловой энергии в зависимости от температуры теплоносителя, следовательно, равномерного расхода тепловой энергии быть не может, в связи с изменеием парметров теплоснабжения в зависимости от погодных условий. Таким образом, платы на услуги «отопления» и «горячая вода» будут меняться ежемесячно в зависимости от потребления теплоносителя. |
| 17 | Здравствуйте, дайте пожалуйста поручение аппарату акима Ауэзовского района на ремон внутридворовых дорог и детских площадок микрорайона Мамыр-3 (ориентир 11 дом). Так как с момента ввода этого микрорайона самим 1 президентом, ничего не сделано. Заранее спасибо. | касательно благоустройства дворовой территорий, сообщаем, что указанный вами микрорайон включен в проект плана на2020 года. |
| 18 | Добрый день! Уважаемый Бакытжан Абдирович, просьба обратить внимание на отсутствие освещения тротуаров в центре города !!! верхняя и нижняя сторона по пр.Абая | По территориальности не относится к Ауэзовскому району |

| | | |
|---|---|---|
| | от ул.Байзакова до ул.Ауэзова не освещены !!□ люди ходят в полной темноте, тротуар освещают только фары автомобилей от дороги ❗□просьба решить этот вопрос пожалуйста 🙏□🙏□🙏□ Благодарим за Ваш труд и работу, будем надеяться, что все актуальные проблемы будут решены как можно оперативно!👆□💪□🙌□ @sagintayev.b | |
| 19 | @lucky555lucky Алмалинский район!!! Ауэзова Богенбай батыра!!! | По территориальности не относится к Ауэзовскому району |
| 20 | А что в Ауэзовском районе в микрорайоне Достык на переулок Каршалинская асфальт не стелят люки открытые, детей боимся на улицу отправлять так как не раз уже дети падали, освещение как не было тридцать лет назад так и нет, Не однократно пишем акиму ни каких действий хотя бы люки закрыть да асфальт проложить не говоря уже про освещение, живем как будто не в городе а в большом колхозе, хотя в колхозе наверное улице по лучше будут, у нас как дождь так грязь в жару пыль столбом стоит, и всем этим мы дышим | На переулке Каргалинскаяская завершены работы по подключению домов к сети канализации. Направлена заявка в Управление городской мобильности на устройство асфальтового покрытия. Планируемый срок проведение среднего ремонта начала 2020 года.<br>Касательно освещения, хочу проинформировать, что в 2018 году на 35 улицах мкр. Достык были установлены 680 светоточек протяженностью 20 км. Однако, из-за невозможности установки опор, на некоторых улицах микрорайона частично отсутствует освещение. В этой связи, подрядной организацией проводится работа по корректировке проектно-сметной документации. Оставшиеся светоточки будут установлены в после завершения корректировки и получения положительного заключения экспертизы, ориентировочно в конце текущего года или в 2020 году. |
| 21 | А также р-н Ауэзовский улица запотоцкого лазарева нет центрального цептика в городе вроде живем можете проверить надеюсь Вашей проверки | Аппаратом акима Ауэзовского района была подана заявка на следующий год на проведение центральной канализации ул. Лазарева, Запотоцкого. |
| 22 | Здравствуйте, в Ауэзовском районе, микрорайон Сайран, дом 1 (со стороны общежития) в темное время суток не горят уличные фонари, совсем нет освещения. Обратите, пожалуйста, внимание. Спасибо. | Ваше замечание принято, мы направили заявку в обслуживающую компанию ТОО «Алматы Кала Жарык», в скором времени Вам заменят лампы.<br>Хочу поставить в известность жителей нашего района, что по поручению акима города Б.А. Сагинтаева, подана заявка на выделение финансовых средств на устройство светоточек по всему району, в особенности во дворах и между домами (402 двора), а также на улицах с общим количеством 3041 светоточек. |
| 23 | От жителей Ауэзовского района 12 микрорайона дом 9 прошу вас разобраться с КСК "Максат". По этому вопросу обращались акиму | По указанным вопросам проведена беседа с председателем ПКСК «Максат» Валишевой И., в ходе которой она пояснила, что ямочный ремонт проезжей части дворовой |

| | | |
|---|---|---|
| | района. У нас есть проблемы: а именно к двору дома со стороны улицы Койшыманова не дойти до подъезда, дорога разбитая, везде ямы, весной, осенью большие лужи, с крыши дома протекает, дворники убирают очень редко, грязно, во дворе много бродячих собак, в подъезде ползают мыши. Жильцы дома с каждой квартиры в КСК платят деньги за содержание и капитальный ремонт дома 3100 тенге в месяц. Вопросы благоустройства и кап. Ремонт дома не кого не волнует. Всё эти вопросы должны акимом района решаться оперативно. Написали лично вопрос акиму на сайт, ответа не получили. КСК все время ссылается, что нет финансирования? Прошу вас решить проблему нашего дома. | территории Вашего дома будет проведен 23 августа текущего года силами кооператива.<br>Она пояснила, что по ремонту кровли заявка от жильцов не поступали, дворник ежедневно проводить уборку.<br>Валишевой И. рекомендовано провести общее собрание жильцов для обсуждения и принятия решения по указанным вопросам в обращении, а также провести мероприятия по дератизации (против мышей) в местах общего пользования и подать заявку в службу по отлову бродячих животных. |
| 24 | Здравствуйте Бакытжан Абдирович! Полив....дороги в микрорайонах..освещение ..Будет ли налажено в Ауэзовском районе, страшно ночью ходить.. | В этом году лето запомнится аномальной жарой, из-за которой погибли некоторые саженцы, посаженные весной, пожелтели деревья и газон. Для полива зеленных насаждений приняты меры по пропуску поливочной воды по арычным сетям района.<br>В Ауэзовском районе имеется 108 км обслуживаемых арычных сетей, из них:<br>- более в 41,1 км. течет поливочная вода и арычная сеть используется для полива скверов, парков, зеленых зон и т.д.<br>- остальные 66,9 км. используется как уловители талой и ливневой во время осадков.<br><br>**1. Из канала М-1 вода через Бостандыкский район попадает в меридиальные арычные сети Ауэзовского района по следующим улицам:**<br>1. по ул.Саина (10,6 км – запад, восток) вода течет от ул.Рыскулбекова до пр.Райымбека;<br>2. по ул.Жандосова (2,9 км – обе стороны) от ул.Саина до пр.Алтынсарина;<br>3. по пр.Алтынсарина (3,0 км. запад) от ул.Жандосова до ул.Кабдолова;<br>4. по ул.Шаляпина (5,2 км - обе стороны) от пр.Алтынсарина до ул.Момышулы;<br>5. по пр.Абая (4,4 км – обе стороны) от пр.Алтынсарина до ул.Момышулы;<br>6.по ул.Улыгбека (3,6 км - обе стороны) от пр.Алтынсарина до ул.Момышулы;<br>7. по ул.Жубанова (4,6 км – обе стороны) от ул.Утеген батыра до ул.Момышулы; |

| | | |
|---|---|---|
| | | 8. по ул.Кабдолова (1,5 км – юг) от ул.Утеген батыра до ул.Саина;<br>9. по ул. Маргулана (1,4 км – обе стороны) от ул. Саина до ул. Момышулы;<br>10. по ул.Момышулы (3,9 км восток) от ул. Шаляпина до ул.Толеби.<br>При этом, пропуск поливочной воды осуществляется по мере необходимости на каждый участок. Полив зеленных насаждений (газон, саженцы деревьев, цветники) не охваченные поливочной водой осуществляется механическим способом. Днём полив осуществляется 3-мя поливочными машинами и 5-ю мотопомпами. Ночью зеленные насаждения поливаются 10-ю поливочными машинами и тремя мотопомпами.<br>Касательно освещения района, сообщаем, что в целом по Ауэзовскому району чтобы провести освещение во все дворы, проходы между домами, проезды требуется установка 3041 светоточек, в том числе в 402 дворах. Заявку на выделение денежных средств подали. |
| 25 | В ауэзовском районе тоже проблем хватает ... живем на границе между Ауэзовским и Наурызбайским районами...так вот акимату наверное не в курсе где чей район заканчивается у нас тоже проблем море уличного освещения сроду не было, перебои с водой, мусор забирают только после звонка в ЖКХ улицы никогда не убираются живу на между трудовой и  токпанова...может наконец вспомните про нас здесь всего 5- 6 домов | Рассмотрев ваше обращение касательно уборки улицы по указанному вами адресу сообщаем, что аппаратом акимаАуэзовского района проведена разъяснительная беседа с руководством ТОО «ХасенТасЖол» о своевременной уборке улиц. В настоящее время по указанному адресу произведена санитарная очистка.<br>Также, аппаратом акимаАуэзовского района подана заявка в ГКП Алматы кала Жарык для рассмотрения и принятия соответствующих мер по устройству освещение. |
| 26 | Добрый вечер! В Ауэзовском районе, мкр Таугуль, по Алтынсарина выше Жандосова,сторонники запрещённого во всех странах СНГ-Свидетели Иеговы построили огромный дом, надпись «Дом Царства свидетелей Иеговы». Вербуют сторонников, зомбируют, ходят слухи, что отбирают квартиры ... | ОВП |
| 27 | Добрый день! С 12 августа ауэзовский акимат никак не решит проблему переулка Мухамеджанова в микр. ТАУГУЛЬ 3. После проведения водопровода провалился асфальт. С 12 апреля шлю фото. Перед приездом акима быстро пробили ямы, где | указанные Вами замечания учтены и устранены силами подрядной организацией ТОО Агидель-АС |

| | | |
|---|---|---|
| | обрушилось. Обещали в течение недели привезти песок. До сих пор кругом ямы, проехать невозможно, ходим по вырезанным ямам и через груды асфальта. Мусор выносится на центральную улицу, чтобы его забирали, т.к. мусоровоз просто не может заехать. Как долго нам ходить по ямам, с дождями там весь водопровод выплывет наружу. И мы останемся без воды. Нас даже к новому водопроводу не подключают! | |
| 28 | @dmitriy_bogomolov1 👈 весь ауэзовский так застраивают. Застраивают без разрешения жильцов рядом стоящих домов. Жетысу-2, 3 ходят все время мерят детские площадки и футбольное поле даже замеряли□♀□. Здесь мусорку некуда воткнуть , а делают стройки ,убрав стоянки. | |
| 29 | Спасибо за то что слышите горожан. Но если бы ваши слова услышали власти ауэзовского района, для которых отчетность и цифры стали куда важнее чем следование нормам безопасности и здравого смысла при застройке района таугуль 1. Где на миниатюрном участке земли планируется возвести 4 двенадцатиэтажных дома вместо трех обветшалых двухэтажек. В районе в котором жесточайшее перенаселение и полное отсутсвие общественных и рекреационных пространств. Обветшалая и недостаточная инфрасруктура к которой хотят подключить еще кучу соц многоэтажных коробок. Все это угрожает природным, инфраструктурным коллапсом улице сулейменова и треснувшему дому в 10 метрах которого , по плану застройщика , вырастут очередные коробки. Жители прилегающих домов взбудоражены этим прецедентом но диалога и выработки общего решения устраивающего все стороны по прежнему нет . Будет очень здорово, если этот вопрос встанет под ваш личный контроль и не перерастет нечто ненужное. Хочется | Управление комфортной городской среды |

| | | |
|---|---|---|
| | недопустить ситуации в котрой стремление отчитаться будет превыше безопасности людей и общечеловеческим нормам. Уважаемый Бахытжан Абдирович ждем вас в гости, без вас  Всей улице сулейменова и ее многочисленным жителям не обойтись! | |
| 30 | @sagintayev.b просьба обратить внимание на мкр. Таугуль-3 такая же картина, нужен асфальт! Просим вас выделить бюджет на район. Это Ауэзовский район. Аким района в курсе, но нет бюджета сказали. Заранее спасибо за помощь! | В мкр. Таугуль-3 проводятся работы по подключению домов к центральным сетям водопровода и канализации, в большинстве улицах работы завершены. В настоящее время завершаются работы по среднему ремонту ул. Шаймерденова, запланировано асфальтирование улиц Дауленова и Мырзагалиева до конца года. На проведение среднего ремонта на остальных улицах направлена бюджетная заявка в Управление городской мобильности. Работы планируется провести в 2020 году. |
| 31 | Здравствуйте!  Когда доведете до победного конца благоустройство дворов в микрорайоне Аксай 3а Ауэзовского района? | касательно благоустройства дворовой территорий, сообщаем, что указанный вами микрорайон включен в проект плана на2020 года. |
| 32 | А Ауэзовский район? Это тоже очень проблемный район! Вопросы абсолютно  не решаются акимом района. | |
| 33 | Уважаемый Бакытжан Абдирович! Будет ли расширятся улица Джандосова в две полосы ? Для разгрузки автотранспорта, на этом участке вечные пробки, нет пешеходных зон, люди идут вдоль дороги по грязи, по пыли с колясками. Обещали что будут расширять этот отрезок дороги ( по ул. Джандосова от ул. Яссауи до ул. Ауэзова ( Наурызбайский район) | Расширение дороги от ул.Яссауи до границы Ауэзовского района (до реки Каргалинка) не планируется. Реконструкция дороги с устройством тротуара выполнены в 2018 году. |
| 34 | Почему все лето не работают фонтаны у театра Ауэзова? Недавно был капитальный ремонт! Кто и когда ответит за это? | По территориальности не относится к Ауэзовскому району |
| 35 | @adin121288, здравствуйте! Благодарим за обращение. Аким г. Алматы поручил решить этот вопрос акиму Ауэзовского района @anuar_uskenbayev, рег. №СС.2019.0010481. Ответ будет предоставлен в течение 3 рабочих дней. В случае некачественного и/или несвоевременного исполнения, пожалуйста, напишите в direct | |

| | | |
|---|---|---|
| | @OpenAlmaty. | |
| 36 | здравствуйте а какой район был нам почему не сказали муж 1 группа инвалидности ауэзовском район | |
| 37 | Почему то до Ауэзовского района это не везде дошло, гибнут ранее посаженные деревья а в арыках сухо(( | В этом году лето запомнится аномальной жарой, из-за которой погибли некоторые саженцы, посаженные весной, пожелтели деревья и газон. Для полива зеленных насаждений приняты меры по пропуску поливочной воды по арычным сетям района.<br>В Ауэзовском районе имеется 108 км обслуживаемых арычных сетей, из них:<br>- более в 41,1 км. течет поливочная вода и арычная сеть используется для полива скверов, парков, зеленых зон и т.д.<br>- остальные 66,9 км. используется как уловители талой и ливневой во время осадков.<br><br>**1. Из канала М-1 вода через Бостандыкский район попадает в меридиальные арычные сети Ауэзовского района по следующим улицам:**<br>1. по ул.Саина (10,6 км – запад, восток) вода течет от ул.Рыскулбекова до пр.Райымбека;<br>2. по ул.Жандосова (2,9 км – обе стороны) от ул.Саина до пр.Алтынсарина;<br>3. по пр.Алтынсарина (3,0 км. запад) от ул.Жандосова до ул.Кабдолова;<br>4. по ул.Шаляпина (5,2 км - обе стороны) от пр.Алтынсарина до ул.Момышулы;<br>5. по пр.Абая (4,4 км – обе стороны) от пр.Алтынсарина до ул.Момышулы;<br>6.по ул.Улыгбека (3,6 км - обе стороны) от пр.Алтынсарина до ул.Момышулы;<br>7. по ул.Жубанова (4,6 км – обе стороны) от ул.Утеген батыра до ул.Момышулы;<br>8. по ул.Кабдолова (1,5 км – юг) от ул.Утеген батыра до ул.Саина;<br>9. по ул. Маргулана (1,4 км – обе стороны) от ул. Саина до ул. Момышулы;<br>10. по ул.Момышулы (3,9 км восток) от ул. Шаляпина до ул.Толеби.<br>При этом, пропуск поливочной воды осуществляется по мере необходимости на каждый участок. Полив зеленных насаждений (газон, саженцы деревьев, цветники) не охваченные поливочной водой осуществляется механическим способом. Днём полив осуществляется 3-мя поливочными машинами и 5-ю мотопомпами. Ночью зеленные насаждения поливаются 10-ю поливочными машинами и тремя мотопомпами. |
| 38 | Здравствуйте хотело бы что бы вы | Мы провели недавно средний ремонт улиц |

| | | |
|---|---|---|
| | съездили Ауэзовский район мкр Достык ул Дастан (Свердлова) и ул Науметова сейчас как называется ещё пока путаю .Хочу сказать что эти улицы остались без асфальта а остальные улицы асфальтированы получается деньги наверное положили себе карман !Кстати на ул Дастан нет фонарей а остальные улицы освещены.Вы не могли бы узнать причину почему так или это улица уходит под снос ? | Дастан (бывш. Свердлова) и Науметова, скоро завершим ремонт на трех оставшихся улиц в мкр. Достык из семи.<br>Касательно освещения, хочу проинформировать, что в 2018 году на 35 улицах мкр. Достык были установлены 680 светоточек протяженностью 20 км. Однако, из-за невозможности установки опор, на некоторых улицах микрорайона частично отсутствует освещение. В этой связи, подрядной организацией проводится работа по корректировке проектно-сметной документации. Оставшиеся светоточки будут установлены в после завершения корректировки и получения положительного заключения экспертизы, ориентировочно в конце текущего года или в 2020 году. Снос домов находящиеся вдоль ул. Дастана не планируется. |
| 39 | Ауэзовский район, 12 микрорайон: воды в арыках как небыло, так и нет. А один из арыков, так вообще упирается просто в землю, и в хороший ливень, вся вода течет по дороге, а дети по ней в 9 школу вплавь скачут! | Пропуск поливочной воды по арычным сетям, расположенных во внутри дворах и в сквозных проездах не предусматривается. Ближайшая поливочная вода проходит по ул. Шаляпина и Алтынсарина. Касательно арыка, который упирается в землю мы ранее обследовали, планируем провести работы по соединению к основным арычным сетям в рамках текущего ремонта. Для этого выделены деньги, в настоящее время проводятся государственные закупки. |
| 40 | @sssttt044 , здравствуйте!<br>Благодарим за обращение. Аким г. Алматы поручил решить этот вопрос акиму Ауэзовского района Ускенбаеву А.А. (@anuar_uskenbayev), рег. №СС.2019.0010037.<br>Ответ будет предоставлен в течение 3 рабочих дней. В случае некачественного и/или несвоевременного исполнения, пожалуйста, напишите в direct @OpenAlmaty. | |
| 41 | Вот бы ещё вопрос с деревом решился. Сколько раз про него писала, а толку нет.После несчастного случая, в первом микрорайоне, Ауэзовский акимат отреагировал быстро, сегодня работники уже начали спиливать засохшие ветки.Неужели надо ждать момента, когда и с нашего дерева упадёт ветка и кого нибудь покалечит?Сколько раз обращалась в наш акимат- одни отписки. | Снос аварийных, сухих деревьев расположенных во дворах производит орган управление (КСК) жилых домов по заявке жителей. АкиматАуэзовского района как орган местного управление проводит снос зеленных насаждений, расположенных вдоль улиц, скверах, аллеях. Если КСК не исполняет свои обязательства необходимо обращаться в Управление жилищной политики. В исключительных случаях, мы можем посодействовать в получениях разрешительных документов, либо в |

| | | |
|---|---|---|
| | | проведении сноса. Также, можно обратиться в службу спасения для сноса аварийных деревьев.<br>В текущем году, совместно с ТОО «АлматыЭкологоСтрой» провели осмотр аварийных и сухих деревьев. По результатам, получено заключение на снос 342 деревьев. Разрешение на снос выдается на основании заключения от Управление зеленой экономики города. |
| 42 | @m_lyazzat_ , здравствуйте!<br>Благодарим за обращение. Аким г. Алматы поручил решить этот вопрос акиму Ауэзовского района Ускенбаеву А.А. (@anuar_uskenbayev), рег. №СС.2019.0010011.<br>Ответ будет предоставлен в течение 3 рабочих дней. В случае некачественного и/или несвоевременного исполнения, пожалуйста, напишите в direct @OpenAlmaty. | |
| 43 | @dukealiass Ауэзовский РОВД, контрольға алсаңыз | |
| 44 | Здравствуйте, поверьте работу по линии акимата  по адресу Ауэзова 64/1,  64/2,  64/3,  64/4. Выкопали во дворах бордюры частично, как попало 3 недели назад, теперь кое - где выкопали новые бордюры через раз,и всё. Мы переживаем что это новое | По территориальности не относится к Ауэзовскому району |
| 45 | @sagintayev.b  Уважаемый Бахытжан Абдирович! Одной из ваших задач на посту акима Алматы является обеспечение безопасности населения. Так вот у нас в Ауэзовском районе города Алматы, дом 58 вечером во дворе с 21.00 до 03-04 утра на лавочке собираются студенты индусы с мед.общежития. Обычно , это толпа из 5-10 человек, которые громко говорят и не дают спать , и более того опасно возвращаться вечером домой проходя возле них. Кому нужно обращаться по данному вопросу? Полицейские говорят, что нет нарушения с их стороны , то нет и основания . Кто должен обеспечивать безопасность дворов ? Заранее благодарен за ответ | Медицинское общежитие находится мкр. 6 д. 58 Данный микроучасток обслуживает ОПП № 34 старший участковый инспектор. С комендантом общежития проведена профилактическая беседа. Факты нарушения тишины невыявлены. Установлено что режим общежития с 6.00 и до 23.00. При выявлении нарушения незамедлительно будет составлен административный протокол по статье 437 КоАП РК. |
| 46 | Добрый день. Хочу добавить вопрос | Указанный Вами надземный пешеходный |

| | | |
|---|---|---|
| | по поводу безопасности перехода по подвесному мосту через проспект Райымбека, угол улицы Яссауи (Ауэзовский район) рядом с супермаркетом "Арзан". Дело в том, что вчера я проходила по этому мосту и ужаснулась- стеклянные ограждения вдоль моста разбиты, разобраны. Переходить по такому мосту представляет опасность для детей. Вместо ограждений зияют пустоты, о безопасности нет и речи. Бетонное покрытие разбито, горы мусора на лестнице. На мосту сидят подозрительные лица, попрошайки. По мосту жутко ходить во всех смыслах. Скоро начало учебного года, как по мосту ходить детям? Прошу Вашего вмешательства в вопрос опроверки надежности всех наземных мостов в городе, в первую очередь возле супермаркета "Арзан". С уважением, пенсионерка Зейнеш. | переход не относится к Ауэзовскому району, данный переход находится на баллансеНаурызбайского либо Алатауского района.<br>В целом на баллансеАуэзовского района имеется 5 надземных пешеходных переходов, расположенных по следующим адресам:<br><br>- пр.Райымбека-ул.Фурката;<br>- ул.Саина-пр.Райымбека;<br>- ул.Саина-ул.Койчуманова;<br>- ул.Саина-ул.Юрия Кима;<br>- ул.Саина-ул.Рыскулбекова. |
| 47 | @reoprter19 Да им по сути на.... на нас у нас в 1мик.открыли сразу 2 кафе Пинта и Додо запахи круглые сутки, жара, орут, в сквере молодняк орёт до 5 утра, на лавочке, город гудит и гуляет, ходят в туалет под окна... Обращались в Акимат Ауэзовского района и что дали бумажку и Всё.... Покоя нет ни днём, ни ночью... Это во Всех теперь районах, кругом пьяные.... Охоооо то ли ещё будет!!! Да эти просьбы и проблемы никому не нужны к сожалению!!! У них то дома в экологически чистых районах... А мы то то для них Никто, как мы живём их не волнует к сожалению □□□□□□□ | Данный микроучасток обслуживает ОПП № 33. Старшим участковым инспектором полиции Алимбергеновым Б. с руководителями указанных заведений проведена профилактическая беседа о соблюдении общественного порядка на их территории и взято на контроль. Дополнительно сообщаем, От жителей  близжащих домов заявлении о нарушении тишины и других правонарушений общественного порядка в УП полиции не поступало. |
| 48 | @dauren26071988 , Здравствуйте! Благодарим за обращение. Аким г. Алматы поручил решить этот вопрос акиму Ауэзовского района Ускенбаеву А.А. (@anuar_uskenbayev), рег. №СС.2019.0009693, акиму Алатауского района Рыспаеву Ш.С. (@ _ryspaev.shakhmerden_), рег. № СС.2019.0009694.<br>Ответ будет предоставлен в течение 3 рабочих дней. В случае некачественного и/или несвоевременного исполнения, пожалуйста, напишите в direct | |

| | | |
|---|---|---|
| | @OpenAlmaty. | |
| 49 | Уважаемый аким прошу решите вопрос по надземным и подземным переходом!!□ Я инвалид колясочник не могу ни где дорогу перейти от # 7 больницы калкаман по ташкентской до Сайна Ташкентской нету ни одного перехода где можно перейти , один хотябы переход приведите в порядок! Написали что в течений 3-х дней свяжутся так и никто и не связался ! !!□!!□!!□ Акимы Ауэзовского или Алатауского района примите меры пожалуйста !!□ | У нас имеется 5 надземных пешеходных переходов, которые расположены на пересечениях:<br>- пр.Райымбека-ул.Фурката;<br>- ул.Саина-пр.Райымбека;<br>- ул.Саина-ул.Койчуманова;<br>- ул.Саина-ул.Юрия Кима;<br>- ул.Саина-ул.Рыскулбекова.<br>Запустили четыре вертикальных подъемника в надземных пешеходных переходах по ул.Саина, угол пр.Райымбека и пр.Райымбека, угол ул.Фурката.<br>Данные подъемники были смонтированы в 2014-2015 годах, но к сожалению, были сломаны двери, разграблена вся автоматика, а также сняты кабеля электроснабжения.<br>В целях передвижения пешеходов с ограниченными возможностями, нами, совместно со специализированной организацией ТОО «Центр Реабилитационной Техники» восстановлены: кабель электроснабжения, механизмы и автоматика четырех подъемных механизмов, установлены камеры видеонаблюдения с выводом изображения в РОВД.<br>Учитывая, что механизм пользования подъемниками запускается через «домофонные» ключи (чипы), в настоящий момент начат процесс выдачи ключей лицам с ограниченными возможностями и родителям с колясками в кабинете №415 здания аппарата акима Ауэзовского района.<br>Дано поручение по размещению внутри кабины инструкции пользования подъемным механизмом. Жителей, нуждающихся в доступе, мы просим обращаться по тел.: 303-25-60,303-25-34.<br>Для сведения, в Ауэзовском районе имеется пять надземных пешеходных переходов, на остальных трёх переходах по ул.Саина (пересечение ул.Койчуманова, Кима, Рыскулбекова) установлены 6 наклонных подъемников, разворованы кабели электроснабжения, сломаны механические подъемники, вследствие чего принято решение временно убрать до прокладки кабелей и подключения камер видеонаблюдения. Сейчас подъемники находятся на ремонте, в следующем месяце планируем восстановить их работу. |
| 50 | Добрый день! По вопросу оперативности реагирования нашей полиции. Вчера звонил на 102 по | В вопросе не указан адрес, требует индивидуального рассмотрения.<br>С момента поступления звонка на пульт в 102 |

| | | |
|---|---|---|
| | вопросу пьяной компании во дворе на детской площадке. Полчаса прождали, никто не приехал. Перезвонил, на 2 минуте разговора связь оборвалась. И больше не дозвонился. Трубку не брали. За компанией приехала машина, кто-то из друзей наверное, уехали, побросав мусор. И только ещё через 30 минут звонок на мобильный. Мы приехали, где пьяная компания? Ещё бы через день приехали. А если бы экстренный случай был? Жизни чьей-то угроза? Зачем мы налоги платим тогда, если через час полиция соизволила только приехать? Прошу разобраться в этой ситуации. Записи разговоров имеются. Ауэзовский район, Алматы. | центр оперативного управление ДП полиции экипажи Буран приезжают в течении 10-12 минут. По данным управления полиции в районе в сутки заступают 6-7 экипажей буран. Имеется пеший наряд патрулирования с 8.00-22.00ч. |
| 51 | На Тимирязева и Ауэзова ...крысы в домах .Кск Атакент млчит.За свой счет говорят травите.Это проблема города.Здоровье и безопаснлсть жителей. | По территориальности не относится к Ауэзовскому району |
| 52 | На Толе би Ауэзова в сторону Жарокова не до конца перекрыли участок дороги, на котором ведутся ремонтные работы. В результате будучи велосипедистом не заметил углубления в дорожном покрытии и заехал передним колесом велосипеда в него, вылетев на полном ходу, получив ушибы ушибы и ссадины. Прошу обратить на это внимание в целях безопасности граждан. | По территориальности не относится к Ауэзовскому району |
| 53 | Сәлеметсіз бе. Ауэзов ауданы 3мкр 28-29-32-33-34-38дом дворда ескі детский площадка әлі ауыспаған ауысуы мүмкін бе? Басқа айналада жаңа бәрінде | 3 шағынауданы, 28,29,32,33,34 үйлердің аула аумақтарына күрделі жөндеу жұмыстары 2020 жылы жоба-сметалық құжаттамасына сәйкес қаржы бөлінуіне қарай салынатынын хабарлаймыз. |
| 54 | Уважаемый аким, мы ,жители ауэзовского района очень ждем вас. Опубликуйте ,пожалуйста, когда вы нас навестите. Все жители жетысу - 2,3 мкрн аксай 4 и т.д. устали от проданых по тихому земель и застройки мкрн на территориях детских площадок ,паркингов и т.д.<br><br>И разгула проституток в аксай 4 ,которые во всех гостиницах ,на 2 | Управление комфортной городской среды<br><br>Рассмотрев Ваше обращение касательно проституции в гостиницах по адресу мкр.Жатысу-2, 3 и мкр. Аксай-4 сообщаем, что сотрудниками аппарата акимаАуэзовского |

| | | |
|---|---|---|
| | этаже продуктового магазина Сагишка и в подвале ,. устали. Приезжайте пожалуйста с акимом нашего района ,пусть посмотрит людям в глаза! Огласите заранее ,пожалуйста,когда вы к нам соберетесь | района и участковым инспектором была проведена профилактическая беседа собственниками гостиницы о запрете проституции. В дальнещем данный адрес будет взят на контроль с участковым инспектором. |
| 55 | А когда наконец будет обустройство детских площадок в ауэзовском районе( Саина Джандосова в частности)? Обещали в 2018, сейчас уже 2019. А акимат говорит перенесли на 2021(то есть никогда). | касательно благоустройства дворовой территорий, сообщаем, что указанный вами дворы включены в проект плана на2021 год. |
| 56 | Ув Аким ! После запрета на крис п, по улице Шевченко начали гонять авто и мото с большой скоростью, и ревом. Особенно ночью . Просим установить сергеки, или лежачие полицейские , начиная от сейфулина , амангельды , масанчи и до ауэзова . | По территориальности не относится к Ауэзовскому району |
| 57 | Наш дом находится в Ауэзовском районе, Мамыр, Таугуль, дом 10 по ул. Яссауи выше ул.Шаляпина, в доме проживают очень много детей, которым негде играть. Многие дворовые площадке в других районах города давно приведены в порядок, когда будет приведена в порядок детская площадка в нашем дворе??? Детская площадка заросла бурьяном, сплошь состоит из старых железных качель и горок. Весенне-осенний период здесь грязь и лужи. Прошу вас не оставить мою просьбу без внимания и привести детскую площадку в должный вид, организовав игровую площадку для малышей. Заранее Вас благодарю! | касательно благоустройства дворовой территорий, сообщаем, что указанный вами двор включен в проект плана на2021 год. |
| 58 | Добрый день! Обращаюсь к Вам с просьбой повлиять на бездействие полиции Алматы. У моего друга, иностранца обманным путём забрали ноутбук и определённую сумму денег ещё в марте. Недавно мы написали заявление в полицию но они отказались возбуждать дело за отсутствием состава преступления и посоветовав обратиться в суд в частном порядке. Мы предоставили все данные о подозреваемом и даже его ИИН, но несмотря на это РОП Ауэзовского района списали это дело в | Необходимо уточнить у заявителя ФИО и адрес и номер уголовного дела? |

| | | |
|---|---|---|
| | номенклатуру. Иностранец, гражданин Индии сейчас не может из-за этого вылететь к себе домой так как мошенник забрал все его деньги.<br>Прошу Вас повлиять на полицию. Не хотелось бы чтобы у иностранцев складывалось негативное мнение о нашей стране. Мы очень надеемся на Вашу поддержку! | |
| 59 | @sagintayev.b Уважаемый Бахытжан Абдирович! Просим вас не убирать забор возле дома номер 25, 4 микрорайон (Ауэзовский район, возле Фемели парка). Этот дом находится в парковой зоне, если забора не будет, то под окнами дома постоянно будут ходить люди и днём и ночью. В проекте после снесённая забора был спил деревьев возле дома и покрытие брусчаткой, на месте спиленных деревьев должны будут поставить дополнительные лавочки. После данного проекта жителям дома 25 придётся лишиться покоя. Так как людей приходят в парк очень много, даже сейчас по ночам молодые люди сидят на лавочках, кричат и поют песни. А если поставить дополнительные лавочки вместо деревьев- ещё ближе к дому, то помимо ещё большего шума под окнами возникнет большой риск квартирных краж. | Касательно сноса забора, сообщаем, что согласно СП РК 3.02 – 142 – 2014 п. 4.7 на территории многоэтажных жилых домов не допускаются ограждения:<br>– на территории города не может быть ограждения отдельно стоящих многоквартирных домов, сооружений, за исключением объектов указанных в своде правил «Проектирование ограждений площадок и участков предприятий, зданий и сооружений», могут устанавливаться декоративные ограждения цветников, газонов, тротуаров, высота которых непревышает 75см. |
| 60 | Жетысу 4, в Ауэзовском районе не благоустроен, дворы в ужасном состоянии, тротуар нет, к поъездам не подойти яма на яме, детских и футбольных площадок нет , детям не где гулять | касательно благоустройства дворовой территорий, сообщаем, что указанный вами микрорайон включен в проект плана на2021 года. |
| 61 | Добрый день. Зачем то убрали остановку на Сатпаева нижняя сторона угол Ауэзова. Теперь чтобы сесть на автобус пешком ходим 2 квартала. Автобусы не останавливаются. Люди которые делают пересадку на этом перекрёстке вынуждены идти до Гагарина. Так как на Жарокова остановку тоже убрали. Говорят что вы реагируете на жалобы граждан. Пожалуйста примите меры. Это просто ужас какой-то. | По территориальности не относится к Ауэзовскому району |
| 62 | Здравствуйте уважаемый аким! | касательно благоустройства дворовой |

| | | |
|---|---|---|
| | Скажите пожалуйста, когда возьмутся за детскую площадку по адресу Джандосова 47? В нашем районе все дворы обеспечены новыми площадками для детей. Почему этот дом до сих пор не сделан? Дети катаются на качелях времён СССР. Везде грязь и нет покрытия. Прошу обратите внимание на этот дом. Рядом ЦОН Ауэзовского района. Дом расположен сбоку от ЦОНа. | территорий, сообщаем, что указанный вами двор включен в проект плана на2021 года. |
| 63 | Поздравляю вас с назначением. Конечно каждый аким , хочет сделать свою территорию, красивым и чтобы оставить о себе хорошее . Чего вам желаю. Алматы красивый город , но экологически, грязный город, когда едишь по городу, машины некоторые " коптят " город , дым столбом от машин , такие машины не должны ездить, техосмотр, как они проходят. Также коптят , частные дома зимой, по улице Навои выше Джандосова, есть трубы газовые , однако зимой не возможно выйти на улицу. , это же экология. В нашем доме в Таугуль2 д1, микрорайоне, площадке детской 25 лет , Байбек обещал , но он ушел, подъезд наш когда выходишь с подъезда, также не ремонтировали 25 лет , бордюры в городе каждый год ремонтируют , зачем их выкидывать, нам бы сделали , во дворе нет асфальта , идешь через грязь, лужи , я сама 2013 году , ходила в акимат Ауэзовского района, а воз и ныне там. Желаю вам успеха в вашей не легкой деятельности. | В 2021 году по указанному вами адресу планируется провести капитальный ремонт двора. Где предусмотрено обустройство детских площадок, обновление асфальтного покрытия и ремонт тротуара, освещение и прокладка арычных сетей. |
| 64 | Здравствуйте.решите пожайлуста нашу проблему.я писала в акимат ауэзовского но воз и ныне там.микр Сайран 6 дом там находиться кафе Альхаир И они перекрыли нам заезд во двор.поставили клумбы в которых мусор....вечерами проехать к дому не возможно .клиенты ставят машины вокруг.а мы не можем попасть к дому .а если вдруг пожар или скороя ..не проедут....они делают деньги ,а мы страдаем.просим разобраться.спасибо | В настоящее время открыт проезд во двор дома № 11а с улицы Куанышбаева.<br>Касательно, мусора в клумбах сообщаем, что замечание принято и будет взято на контроль в ближайшее время. Так же по замечанию парковки автомашин посетителями кафе, сообщаем, что проведена разъяснительная работа с владельцем данного кафе. |
| 65 | Уважаемый Аким, в | Добрый день, по ул. Момышулы с двух сторон |

| | | |
|---|---|---|
| | нашем(ауэзовском районе) в частности в "Аксаях" совершенно отсутствует парковая зона. Все "пустыри" разбираются и застраиваются. А как хочется в пешей доступности прогуляться по парку, подышать воздухом, посидеть на скамейке! | имеются аллеи с зеленными насаждениями, где установлены МАФы. Также в мкр. Аксай-2 по ул. Елемесова установлены скамейки, высажены зеленные насаждения. В нашем районе есть только один Фэмели парк. Остальные места отведены для скверов и аллеи. Застройка «пустырей» осуществляется собственниками земельных участков у которых имеется все правоустанавливающие документы. Также, Вы можете прогуляться вдоль западного берега оз. Сайран, где в прошлом году провели благоустройство территории. |
| 66 | @akimat_alatau в мкрне Ожет есть односторонняя улица если не ошибаюсь Токатаева м/у Ауэзова и Хасен Оралтая,этот промежуток перекопали гола 2 назад, до сих также лежит. Скажите зачем копать если потом нет средств на восстановление дороги...никакой полрядной там иине пахнет, хотя эта улица  помогает обьехать базарские пробки | По территориальности не относится к Ауэзовскому району |
| 67 | @sagintayev.b Раз уж тема освещения затронута, то прошу обратить внимание на мкр. Калкаман 2, ул. Бегалиева, сто раз писала в акимат сообщения, мне приходят одни отписки. Калкаман 2, относится к городу уже более 25 лет( был Ауэзовский, Алатауский, а теперь Наурызбайский район) , а по данной улице так и не проведено уличное освещение, все скорые "летают" по этой улице-  едут в гараж и на вызов, вечером весь ЖК "Премьера" едут по этой улице объезжая пробку на Ашимова... вечером, выйти в магазин страшно, т.к. нет ни тротуара, ни освещения. @akimat_almaty  знает все мои сообщения по поводу Калкамана. | По территориальности не относится к Ауэзовскому району |
| 68 | Доброе утро Уважаемый Бахытжан Абдирович, Пожалуйста, помогите и нашему двору в мкр.Аксай 1А, дома 29, 30, 31. Каждый год мы ходим в акимат Ауэзовского района и каждый год получаем обещание. Проект есть, но почему то каждый год этот проект на доработке. Я тоже вам отправляла фото затопленного и печального состояния двора, где | касательно благоустройства дворовой территорий, сообщаем, что указанный вами двор включен в проект плана на2020 года. |

| | | |
|---|---|---|
| | кроме пыли и разбитого асфальта ничего нет. Рядом с нами Кар сити базар и приезжающие туда автовладельцы забивают проезды и оставляют мусор и выливабт жидкости прямо на асфальт. Были случаи, когда машины сбивали детей на междворовой части. Пожалуйста и наш район посетите. Наш дворик посмотрите. Заранее благодарю! | |
| 69 | Добрый вечер! Сквер возле театра Ауэзова, просим обратить на него внимание. Редко убирают, если убирают мусор скидывают тут же в углубление под кустами | По территориальности не относится к Ауэзовскому району |
| 70 | Добрый день! Поздравляю Вас с вступлением в должность! Хотелось бы сразу обратиться к Вам по наболевшему вопросу! Пожалуйста наведите порядок по расписанию общественного транспорта, домой после 20-00 уехать можно только на такси, а кто работает до 22 часов, им и мечтать не приходится, чтобы уехать на общественном транспорте! Я конкретно о маршруте троллейбуса номер 7 ! Уже в 19-30 с остановки Ауэзова - Тимирязева в сторону вокзала Алматы 1 они все едут пустыми, на проход, все едут в парк! Как быть? Как после работы добираться людям до дому? И это проблема всех горожан! Вечером только такси, а зарплата не позволяет... пожалуйста помогите! | По территориальности не относится к Ауэзовскому району |
| 71 | Здравствуйте, @sagintayev.b . Прошу вас запретить продажу и возведение в микрорайоне жетысу-2 ауэзовский район новых строек домов и т.д. Дело в том ,что участки под строительство продают во дворах домов ,придомовой территории,а также на территории детских площадках! Это же не по закону ! Так ,на территории микр жетысу-2 неосталось ни одного паркинга! Умудрились сделать застройку меж домами на игровой площадке , люди возмущались и писали- толку нет! Наш закон видимо в обход людей ! Теперь собираются делать застройку во дворе дома #80 ! На этой территории проходит подезмная парковка этого дома и наземная ,это | Касательно строительство по адресу в мкр.Жетысу-2 около д.80 сообщаем, что в настоящим момент Аппаратом Акима Ауэзовского района подано обращение в Управления Градостроительного контроля г.Алматы и Управления Земельных отношении г.Алматы для установления личности нового владельца данного участка. Также, сообщаем, что по предоставленной информации Управления урбанистики и ..... проекта на данный момент по вышеуказанному участку не поступало.В настоящее время СМР на объекте не ведутся. |

| | | |
|---|---|---|
| | двор этого дома !!! Как можно было продавать эту территорию с нарушениями ,без ведома жильцов??!!! По каким документам сейчас идет ориентировка застроек ,если плотность населения переваливает за норму??? Извините ,но у нас одна мусорка на 15 девятиэтажек ! Оставьте в покое наш район ,не допустите застроя ! Отправьте комиссию !!! | |
| 72 | Дворы Ауэзовского района не благоустроены , в ужасном состоянии □ | Просим указать точный адрес |
| 73 | 1)Убейте клопов, невозможно открыть окно, 2)подключите дворовое освещение на Габдуллина Ауэзова! В Акимат сто раз обращалась и никакого толка! | По территориальности не относится к Ауэзовскому району |
| 74 | Сделайте пожалуйста детские площадки в Ауэзовском районе□. Детям негде играть ! | Просим указать точный адрес |
| 75 | Добрый вечер г- н Сагинтаев, хотелось бы узнать когда полиция начнёт бороться с алкашами и людьми без определённого места жительства в мкр 10"А" , Ауэзовского района??? В наших дворах провели реконструкцию детских площадок, но зачем они нам нужны ,если на них с утра до ночи пьют, спят справляют нужду??? Неоднократно обращались в полицию, результатов никаких!!! Просим Вас дать распоряжение в соответствующие органы. | Ежедневно сотрудниками полиции ведется работа с людьми безопределенного места жительства. Все лица без определенного места жительства доставляются в УП и ОП Ауэзовского района. После установления их личностей они отпускаются.<br>Согласно данным УП Ауэзовского района за 6 месяцев 2019 года участковыми инспекторами полиции в приемник распределитель для лиц без определенного места жительства помещено 310 граждан. (2018-289). |
| 76 | Добро пожаловать и сразу к проблеме: не знаю как в остальных районах, но в Ауэзовском ремонт дворов прошёл избирательно. Половина дворов без площадок и без асфальта. Одна яма моя ровесница, так сказать не разлей вода, особенно в дожди все затапливает | Просим указать точный адрес |
| 77 | Поставить где заборы необходимо□□□...со специальной Комиссией...закрыть помойки/урны...например Толе би Ауэзова,гостиница Астана ужасный вид помоек. Как моют ковры гостиничные сотрудники всё видно... ужас | По территориальности не относится к Ауэзовскому району |
| 78 | Уважаемый аким города! Обращаюсь к вам как многодетная и воспитывающая ребёнка инвалида. | У нас имеется пустующие участки в мкр. Алтынбесик, куда жители близ находящихся домов, а также лица с других районов |

| | | |
|---|---|---|
| | Более 12 лет проживаю в мкр Алтын бесик ул Жексенбаева. Рядом с дом есть пустые участки где зимой привозят снег со всего города и остальное время мусор привозят. Прошу сделать нам детскую площадку и скамейки, так как мне очень тяжело гулять с детьми возле дома нет площадки отведенной для детей, по улице очень много машин что препятствуют для игр детей. Неоднократно обращались Ауэзовский район, только занимаются отпиской " ваше обращение принято во внимание так 12 лет прошло". Мы жители города также платим налоги, работает почему для наших детей не предусмотрено детская площадка. Прошу принят и решить данную проблему, так как это очень важно для матери безопасность детей. Дети будущее Казахстана. | организовали выброс бытового и строительного мусора на данных участках. В целях очистки, силами коммунальных служб района производятся локальные субботники. На следующий год готовим бюджетную заявку для вывоза мусора с этих мест, в последующим рассмотрим возможность благоустройства с озеленением. Для недопущения выброса мусора просим жителей при наблюдении подобных ситуации обращаться по телефону 102 или к нам для оперативного реагирования. |
| 79 | Уважаемый аким! Я рада приветствовать вас в новой должности. Желаю вам успехов, терпения, выдержки. Я пишу по поводу застройки ещё одного дома на территории дома 80, расположенного в мкр Жетысу- 2 Ауэзовского района. На территории стоит уже дом 80, в котором живут 124 собственника. Территория небольшая, двор маленький. Когда мы заселялись, застройщики говорили, что никакого строительства не будет. Теперь , без согласования жителей дома решили построить ещё один дом. По санитарным нормам нам самим не хватает места. Дом перекроет поток свежего воздуха не только нам, но и близлежащим домам. Рядом с домом есть подземный паркинг. Ясно, что паркинг обвалится. Просим вас создать комиссию, которая бы оценила риски, которые возможны при строительстве нового дома на участке в 11 соток. Мы требуем отмены данного строительства . | Касательно строительство по адресу в мкр.Жетысу-2 около д.80 сообщаем, что в настоящим момент Аппаратом Акима Ауэзовского района подано обращение в Управления Градостроительного контроля г.Алматы и Управления Земельных отношении г.Алматы для установления личности нового владельца данного участка. Также, сообщаем, что по предоставленной информации Управления урбанистики и ..... проекта на данный момент по вышеуказанному участку не поступало.В настоящее время СМР на объекте не ведутся. |