Наурызбайский район: подборка обращений жителей за период 20.07-29-07

№		**Комментарий** *(орфография и пунктуация авторов сохранена)*	**Ответ**
1	A_doka Кшб **Instagram акима**	Уважаемый аким города Алматы! Просим вас взять на контроль ситуацию с водой в Акжаре Наурызбайского района! Районный акимат никак на нас уже не реагирует, только лишь одни отчеты и сухие формулировки без конкретных действий. Они не могут наладить подачу воды, которая имеется, создавая искусственный дефицит воды! Вода в трубе есть, трубы от напора взрываются, но вода поступает только объектам предпринимательства таким как автомойка, баня, сауна. На встрече с жителями Акжара аким района Санжар Тогай и его заместитель, а также начальник отдела ЖКХ Жандос говорили о том, что данные объекты (автомойка и баня) подключены так же, как и жители, что у них такая же врезка в трубу диаметром 25 см. На деле при осмотре трубы жителями выяснилось, что врезка автомойки осуществлена в 2х местах (до перемычки и после), врезка осуществлена трубами диаметрам 100 мм! Ни аким, ни другие сотрудники ЖКХ не дают точной информации, вводят в жителей в заблуждение, дают лживую информацию! Мы больше не доверяем сотрудникам акимата и иных служб! Вместо заявленного графика и схем, а также заявленных 8 водовозов по району ездят только 3 водовоза, они без шлангов, отказываются заливать воду в емкости, грубят, хамят, игнорируют народ! У нас не остается другого выхода, кроме как принимать меры самим! Приходят счета на оплату воды, которой нет! Просьба большая от всего населения Акжар-примите пожалуйста крайние меры к Акиму района и его сотрудникам! Это уже просто крик души народа! Мы верим теперь только Вам и Президенту страны! Пожалуйста, возьмите во внимание нашу большую проблему-отсутствие воды!	В ответ на Ваше обращение сообщаем, что из-за высокого разбора воды и малой пропускной способности водопроводных труб имеются проблемы с подачей воды. На данный момент силами РЭУ Наурызбайского района и Департаментом водоисточников ГКП «Алматы су» будет проведён комплекс мероприятий направленных на устранение имеющихся проблем с водоснабжением по указанному Вами адресу. Для решения этой проблемы уполномоченным органом в сфере энергетики КГУ "Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития" города Алматы разработаны проекты по строительству двух крупных водозаборных сооружений на реках Аксай и Каргалы. Также, проектом предусмотрено строительство станций водоподготовки, хлорирования и обеззараживание воды, строительство магистральных водопроводных и канализационных сетей. В текущем году проект по строительству водопроводных и канализационных сетей в мкр. Акжар, завершен, который прошёл государственную экспертизу. По мере выделения бюджетных средств проект будет реализован. В целом данный проект обеспечит жителей вновь присоединенных микрорайонов к городу Алматы качественными услугами по водоснабжению и водоотведению. Дополнительно сообщаем, что в текущем году выделены средства на строительство водопроводных и канализационных сетей в мкр. Курамыс, Таужолы и Жайлау строительство

			планируется начать в III квартале 2019 года. Также, в связи с недостаточным водоснабжением микрорайона Акжар силами ГКП «Алматы су» была построена перемычка в мкр. Таужолы для подпитки основной трассы протяженностью 350м, также на пересечений улиц Жандосова и Егинсу восстановлена вторая перемычка протяженностью 38 м для обеспечения водой. Кроме того, силами ГКП на ПХВ «Алматы су» и подрядными организациями осуществляется подвоз воды специализированной техникой. Заявку на водовоз можно подавать в диспетчерскую РЭУ Наурызбайского района по номеру: 276-01-10, а также в отдел коммунального хозяйства 308-05-47.
2	Tashev4548 Кшб **Instagram акима**	Уважаемый аким ! Прошу Вас помочь уже 2 день у нас нет света и воды (21.07.2019) живем как в средневековье наурызбайский район мкр. Акжар ул. Мынжылкы д. 8 (теректи старое название улицы) электростанция к которому мы подключены отдана частному лицу который находится на территории области. Который уже сам решает давать свет или нет никакой управы нет. Прошу вашего вмешательство.	В ответ на Ваше обращение сообщаем, что из-за высокого разбора воды и малой пропускной способности водопроводных труб имеются проблемы с подачей воды. На данный момент силами РЭУ Наурызбайского района и Департаментом водоисточников ГКП «Алматы су» будет проведён комплекс мероприятий направленных на устранение имеющихся проблем с водоснабжением по указанному Вами адресу. Для решения этой проблемы уполномоченным органом в сфере энергетики КГУ "Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития" города Алматы разработаны проекты по строительству двух крупных водозаборных сооружений на реках Аксай и Каргалы. Также, проектом предусмотрено строительство станций водоподготовки, хлорирования и обеззараживание воды, строительство магистральных водопроводных и канализационных сетей. В текущем году проект по строительству водопроводных и канализационных сетей в мкр. Акжар, завершен, который прошёл государственную экспертизу. По мере выделения

			бюджетных средств проект будет реализован. В целом данный проект обеспечит жителей вновь присоединенных микрорайонов к городу Алматы качественными услугами по водоснабжению и водоотведению. Дополнительно сообщаем, что в текущем году выделены средства на строительство водопроводных и канализационных сетей в мкр. Курамыс, Таужолы и Жайлау строительство планируется начать в III квартале 2019 года. Также, в связи с недостаточным водоснабжением микрорайона Акжар силами ГКП «Алматы су» была построена перемычка в мкр. Таужолы для подпитки основной трассы протяженностью 350м, также на пересечений улиц Жандосова и Егинсу восстановлена вторая перемычка протяженностью 38 м для обеспечения водой. Кроме того, силами ГКП на ПХВ «Алматы су» и подрядными организациями осуществляется подвоз воды специализированной техникой. Заявку на водовоз можно подавать в диспетчерскую РЭУ Наурызбайского района по номеру: 276-01-10, а также в отдел коммунального хозяйства 308-05-47.
3	Aban_tiger Кшб **Instagram акима**	Добрый день. Сейчас позвонил в РЭУ Наурызбайского района в частности Карагайлы, они с утра отрегулировали подачу воды равномерно всем. Вода потихоьнку была.Но часам к 17:00 вода пропала, я сообщил об этом им, и уточнил проводите ли работы какие-то? И ответ услышал такой: Работы не проводятся, но зачастую люди которые живет выше регулируют подачу воды без участия Алматы СУ И РЭУ,кто-то опять полез в колодцы которые наверху и где-то отключают и увеличивают в свою сторону. Я спросил, можно ли принять меры пресечения или провести беседу с жителями кто это делает через соц сети или лично. Так как это неправильно что каждый может лезть в колодец и регулировать как вздумается.	В ответ на Ваше обращение сообщаем, что из-за высокого разбора воды и малой пропускной способности водопроводных труб имеются проблемы с подачей воды. На данный момент силами РЭУ Наурызбайского района и Департаментом водоисточников ГКП «Алматы су» будет проведён комплекс мероприятий направленных на устранение имеющихся проблем с водоснабжением по указанному Вами адресу. Для решения этой проблемы уполномоченным органом в сфере энергетики КГУ "Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития" города Алматы разработаны проекты по

		Прошу принять меры по регулировке подачы воды. С РЭУ сказали, что информация передана акимату о нарушениях, что в колодцы жители лезут и регулируют как хотят. Прошу со стороны акимата сделать совместно с РЭУ расследование и найти где было отключено водоснабжение и провести беседу с жителями или назначить крупный штраф за такие действия. Бездействие со стороны акимата на такие нарушения в дальнейшем подтолкнут всех людей регулировать как вздумается колодцы и будет полный бардак! @sagintayev.b @akimat_almaty @openalmaty @sanzhar_togay_akimat_nauryzbay. наши районные акимы только и делают что постят как они проводят развлекательные мероприятия, Наурыз, áсфальт меняют в одних и тех же местах, а на деле реальные проблемы НЕ решают.	строительству двух крупных водозаборных сооружений на реках Аксай и Каргалы. Также, проектом предусмотрено строительство станций водоподготовки, хлорирования и обеззараживание воды, строительство магистральных водопроводных и канализационных сетей. В целом данный проект обеспечит жителей вновь присоединенных микрорайонов Акжар, Каргалы, Карагайлы, Курамыс, Таусамалы, Таужолы, Тастыбулак, Шугыла к городу Алматы качественными услугами по водоснабжению и водоотведению. Кроме того, силами ГКП на ПХВ «Алматы су» и подрядными организациями осуществляется подвоз воды специализированной техникой. На сегодняшний день количество водовозов увеличено на 14 единиц. Заявку на водовоз вы можете оставить в диспетчерской РЭУ Наурызбайского района по номеру: 276-01-10, а также в отдел коммунального хозяйства 308-05-47.
4	Klarakazhigalieva Кшб **Instagram акима**	Улица Мырзалиева, дом 131, верх улицы. Почему даже на нашу улицу водовоз не заезжает!!!! Оправдываясь тем что дорога плохая!!! Водой в Акжаре есть, только с глиной!😱😱😱 А где для питья?	В ответ на Ваше обращение сообщаем, что из-за высокого разбора воды и малой пропускной способности водопроводных труб имеются проблемы с подачей воды. На данный момент силами РЭУ Наурызбайского района и Департаментом водоисточников ГКП «Алматы су» будет проведён комплекс мероприятий направленных на устранение имеющихся проблем с водоснабжением по указанному Вами адресу. Для решения этой проблемы уполномоченным органом в сфере энергетики КГУ "Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития" города Алматы разработаны проекты по строительству двух крупных водозаборных сооружений на реках Аксай и Каргалы. Также, проектом предусмотрено строительство станций водоподготовки, хлорирования и обеззараживание

			воды, строительство магистральных водопроводных и канализационных сетей. В текущем году проект по строительству водопроводных и канализационных сетей в мкр. Акжар, завершен, который прошёл государственную экспертизу. По мере выделения бюджетных средств проект будет реализован. В целом данный проект обеспечит жителей вновь присоединенных микрорайонов к городу Алматы качественными услугами по водоснабжению и водоотведению. Дополнительно сообщаем, что в текущем году выделены средства на строительство водопроводных и канализационных сетей в мкр. Курамыс, Таужолы и Жайлау строительство планируется начать в III квартале 2019 года. Кроме того, силами ГКП на ПХВ «Алматы су» и подрядными организациями осуществляется подвоз воды специализированной техникой. Заявку на водовоз можно подавать в диспетчерскую РЭУ Наурызбайского района по номеру: 276-01-10, а также в отдел коммунального хозяйства 308-05-47.
5	Umiummuak hmad Кшб **Instagram акима**	Саламатсызба Сагынтаев мырза. Наурызбай ауданы М.р.н.Акжар неше жыл болды бизде су мен проблема и краннан кадимги кара кум топырақ араласкан су агады. Биз не ушин акша толеп отырмыз. Бул бир. Екинши комуналка ужас кайдан алған ондай тарифты. За содержания дома толеймиз ешкандай нарсе истеп жаткан жоқ. Не ыстық су жоқ не кыста Отапление жоқ этаж уйде газовый котел не сұмдық бул.	В ответ на Ваше обращение сообщаем, что из-за высокого разбора воды и малой пропускной способности водопроводных труб имеются проблемы с подачей воды. На данный момент силами РЭУ Наурызбайского района и Департаментом водоисточников ГКП «Алматы су» будет проведён комплекс мероприятий направленных на устранение имеющихся проблем с водоснабжением по указанному Вами адресу. Для решения этой проблемы уполномоченным органом в сфере энергетики КГУ "Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития" города Алматы разработаны проекты по строительству двух крупных водозаборных сооружений на реках Аксай и Каргалы. Также,

			проектом предусмотрено строительство станций водоподготовки, хлорирования и обеззараживание воды, строительство магистральных водопроводных и канализационных сетей. В текущем году проект по строительству водопроводных и канализационных сетей в мкр. Акжар, завершен, который прошёл государственную экспертизу. По мере выделения бюджетных средств проект будет реализован. В целом данный проект обеспечит жителей вновь присоединенных микрорайонов к городу Алматы качественными услугами по водоснабжению и водоотведению. Дополнительно сообщаем, что в текущем году выделены средства на строительство водопроводных и канализационных сетей в мкр. Курамыс, Таужолы и Жайлау строительство планируется начать в III квартале 2019 года. Также, в связи с недостаточным водоснабжением микрорайона Акжар силами ГКП «Алматы су» была построена перемычка в мкр. Таужолы для подпитки основной трассы протяженностью 350м, также на пересечений улиц Жандосова и Егинсу восстановлена вторая перемычка протяженностью 38 м для обеспечения водой. Кроме того, силами ГКП на ПХВ «Алматы су» и подрядными организациями осуществляется подвоз воды специализированной техникой. Заявку на водовоз можно подавать в диспетчерскую РЭУ Наурызбайского района по номеру: 276-01-10, а также в отдел коммунального хозяйства 308-05-47. Заместитель акима
6	a.s.9387 **Instagram Акима Мәдениет**	@sanzhar_togay_akimat_nauryzbay У меня очень трудная ситуация. Я многодетная мама. Я не могу устроить сына в специализированную школу. Так как у него нет прописки. Я, мой супруг и остальные трое детей прописаны в Наурызбайском районе 5 лет. Старшего сына хозяйка	Здравствуйте! Вам необходимо обратиться в психолого-медико-педагогическую консультацию. городе Алматы функционируют 5 ПМПК: 1.Психолого-медико-педагогическая консультация №1 (ул.Торайгырова, д.1, уг.ул.Каблукова, в здании

		дома категорически отказывается прописывать в свой дом так как у моего сына неврология. Куда и к кому мне идти?	школы-интерната №1, тел.227-62-61). Обслуживает население Ауэзовского и Бостандыкского районов. 2. Психолого-медико-педагогическая консультация №2 (ул.Жангелдина, д.27, уг.ул.Ашимбаева, напротив роддома №2, тел.397-41-55). Обслуживает население Медеуского и Алмалинского районов. 3.Психолого-медико-педагогическая консультация №3 (ул.Физули, д.71, тел.351-33-08) Обслуживает население Турксибского и Жетысуского районов. 4. Психолого-медико-педагогическая консультация №4 (ул.Федченко, д.2 б, в здании Дома школьников №1, тел.384-69-50) Обслуживает население Ауэзовского и Алатауского районов. 5.Психолого-медико-педагогическая консультация №5 (М-н Акжар, Абая, д.15, т.360-45-82) Обслуживает население Наурызбайского района. Специалистами психолого-медико-педагогической консультации выдается заключение по состоянию ребенка, где указываются рекомендации по получению помощи специалистов в определенном образовательном учреждении и рекомендации по оказанию медицинских, образовательных и социальных услуг; направление детей с особыми образовательными потребностями в специальные организации и организации образования. Динамика развития каждого ребенка, обратившегося в ПМПК находится под контролем специалистов данной организации. При возникновении любых вопросов о пребывании в любых организациях образования родитель имеет право получить консультативную помощь и рекомендации при определении дошкольного, школьного и профессионально-технического обучения.
7	anar.alimova Кшб	В мкр. Тастыбулак, Наурызбайского района уже 2-ой месяц нет воды, в районе есть питомник, который	В ответ на Ваше обращение сообщаем, что что в связи с высоким разбором воды и малой пропускной

	Instagram акима	выращивает множество растений и летом перекрывает всю воду. В прошлом году ночью поступала немного вода, сейчас ее вообще нет. Примите меры пжл	способности водопроводных труб имеются проблемы с подачей воды. Силами РЭУ Наурызбайского района будет проведена регулировка на сетях водоснабжения. Для решения этой проблемы уполномоченным органом в сфере энергетики КГУ "Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития" города Алматы разработаны проекты по строительству двух крупных водозаборных сооружений на реках Аксай и Каргалы, вместе с тем проектом предусмотрено строительство станций водоподготовки, хлорирования и обеззараживание воды, а также строительство магистральных водопроводных и канализационных сетей. В целом данный проект обеспечит жителей вновь присоединенных микрорайонов Акжар, Каргалы, Карагайлы, Курамыс, Таусамалы, Таужолы, Тастыбулак, Шугыла к городу Алматы качественными услугами по водоснабжению и водоотведению. Для обеспечения жителей питьевой водой в её отсутствие, силами ГКП на ПХВ «Алматы су» и подрядными организациями осуществляется подвоз воды специализированной техникой. На сегодняшний день количество водовозов увеличено на 14 единиц. Заявку на водовоз вы можете оставить в диспетчерской РЭУ Наурызбайского района по номеру: 276-01-10, также в отдел коммунального хозяйства 308-05-47.
8	alma_amanjolova Кшб **Instagram акима**	Сәлеметсіз! Алла разы болсын сізге! Наурызбай ауданына келесіз бе? Шұғыла мкр Премьера үйлер кешенінде парковка мәселесі осымен жетінші жылға бара жатыр шешілмей тұр, аулаларды қалай болса солай жасап жатыр,бұл ЖК да балалар өте көп еді👌к□	Сіздің өтінішіңізді қарастырып келесіні хабарлаймыз. Шұғыла шағымауданындағы аббатындыру жұмыстары жобаға сәйкес жүргізілуде. Сіздің пікіріңіз жұмыс барысында назарға алынады.
9	galyaa_67 Кб	Здравствуйте, живем в Наурызбайском районе, Калкаман 2, ул. Кыдырбекова. В прошлом году на нашей	На территории района в летний преод проводятся работы по покосы травы. Работы осуществляются

	Instagram акима	улице были сделаны газоны, все застилалось готовыми рулонами, все поливалось и вовремя косилось. Не могли нарадоваться. Но радость наша была недолгой, в этом , 2019 году, все эти работы ни разу не делались. Газон, который к слову сказать, очень дорогой, сколько на него потрачено денег, вырос и высох. Теперь вся эта трава , сухостой, представляет собой большую опасность. Любой брошенный окурок может вызвать пожар , при нынешней то жаре! А над этим сухостоем вдоль проходят газовые трубы и самое главное, что в непосредственной близости стоят жилые дома! Зачем городу было тратить деньги на это благоустройство , если теперь стало ещё хуже, чем было. Ведь обычную траву проще вырвать, прополоть, как все делали это раньше, а высохший газон невозможно удалить.	согласно графика. Также, хочу отметить что согласно Правилам благоустройства территории города Алматы физические и юридические лица должны содержать прилегающую территорию в надлежащем состоянии.
10	Ilyassovaguly a Кшб **Instagram акима**	Наурызбай районы, Курамыс, ул Балбыраун, воды нееееет😡😡😡😡 погода🔥🔥🔥.	В ответ на Ваше обращение сообщаем, что в связи с высоким разбором воды и малой пропускной способности водопроводных труб имеются проблемы с подачей воды. Силами РЭУ Наурызбайского района будет проведена регулировка на сетях водоснабжения. Для решения этой проблемы уполномоченным органом в сфере энергетики КГУ "Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития" города Алматы разработаны проекты по строительству двух крупных водозаборных сооружений на реках Аксай и Каргалы, вместе с тем проектом предусмотрено строительство станций водоподготовки, хлорирования и обеззараживание воды, а также строительство магистральных водопроводных и канализационных сетей. В целом данный проект обеспечит жителей вновь присоединенных микрорайонов Акжар, Каргалы, Карагайлы, Курамыс, Таусамалы, Таужолы, Тастыбулак, Шугыла к городу Алматы качественными услугами по водоснабжению и

			водоотведению. Для обеспечения жителей питьевой водой в её отсутствие, силами ГКП на ПХВ «Алматы су» и подрядными организациями осуществляется подвоз воды специализированной техникой. На сегодняшний день количество водовозов увеличено на 14 единиц. Заявку на водовоз вы можете оставить в диспетчерской РЭУ Наурызбайского района по номеру: 276-01-10, также в отдел коммунального хозяйства 308-05-47.
11	kirgizbaevaaigul30a КБ **Instagram Акима**	Аким мырза,Наурызбай ауданы Тастыбулак ыкшамында ,Байзаков кошесин жасап берсе ,жаяу журугеде отк киын.Неше жыл болды ,жасаймыз деп алдап келеди.	Алматы қаласы Энергетика және инфрақұрылымдық даму басқармасымен ауданның 9 шағынауданында, сондай-ақ Тастыбұлақ шағынауданында инженерлік желілердің құрылыс жұмыстарын жүргізу үшін жобалау-сметалық құжаттама дайындалды. Қазіргі уақыта жоба мемлекеттік сараптамадан өтуде. Жоба толығымен жүзеге асырылғаннан кейін жол жөндеу жұмыстары жүргізіледі.
12	kbk_almaty кб **Instagram акима**	Әкім мырза! Наурызбай ауданы, "Шұғыла" ықшамауданы,Дала,,76 үй жайлы бірнеше мәрте жазған едік, жүретін жол жоқ, топырақтан аяқ алып жүру мүмкін емес, экологиялық тұрғыдан зардап шегіп отырмыз, шөптер жұлынбаған,көшеде жарық жоқ, соның салдарынан адам өміріне қауіпті ұрлық көзі көп,бақылау жоқ,асфальт төселмеген, қанша айтсақта, бәр келіп ккрмедіңіз, Наурызбай ауданы әкімдігіне бірнеше мәрте барсақта ешқандай нәтиже жоқ! Осы мекенжай бойынша арнайы келіп өз көзіңізбен көріп әрекет етуді өтінеміз!!	Алматы қаласы Энергетика және инфрақұрылымдық даму басқармасымен ауданның 9 шағынауданында, сондай-ақ Шұғыла шағынауданында инженерлік желілердің құрылыс жұмыстарын жүргізу үшін жобалау-сметалық құжаттама дайындалды. Жоба толығымен жүзеге асырылғаннан кейін жол жөндеу және сыртқы жарықтандыру желілерінің құрылыс жұмыстары қарастылыады.
13	Furryteddy Кшб **Instagram акима**	Здравствуйте мы также проживаем в Наурызбайском районе тс Рассвет МВД у нас нет ни воды ни канализации спасибо что в этом году сделали дорогу.Но есть и ещё одна проблема Мы не можем разделить лицевые счета по электроэнергии. Для разделения требуют купить новый трансформатор и поменять все столбы.... но это очень-очень дорого и Казахтелеком к нам связь тянуть тоже не хочет. В яйца ВОт так .... Мы как были деревней так и	В ответ на Ваше обращение сообщаем, что в соответствии с пунктом 5 статьи 102 Земельного кодекса Республики Казахстан, в случаях, когда земельные участки, предназначенные для садоводства или дачного строительства, находятся в раздельной собственности граждан Республики Казахстан, а земельные участки и другое имущество, предназначенные для удовлетворения общих нужд

		остались. Только теперь мы деревня в городе,	собственников земельных участков, находятся в их общей долевой собственности, к отношениям между собственниками, связанными общим имуществом, применяются нормы о кондоминиума. В соответствие с п. 2 ст. 4 Закона РК от 8 мая 2001 года №197 «О потребительском кооперативе» потребительский кооператив создается за счет имущественных (паевых) взносов для выполнения отдельных функций, связанных с удовлетворением интересов своих членов общества. Работы ро благоустройству, строительство дорог, водопроводных сетей, линий электропередач в садоводческих обществах должны производится за счет целевых средств членами садоводческих обществ и действует согласно Уставу потребительского кооператива садоводческого товарищества. Однако, администратором программ Управлением городской мобильности г.Алматы проводятся ремонтные работы улично-дорожных сетей на центральных улицах садоводческих обществ, проведение данных работ на переулках с/о не предусмотрено.
14	asiana1804 кшб **Instagram акима**	Добрый день! А почему на многоразовое обращение к вам и к акимату Наурызбайского района о незаконном сносе забора на нашей улице и ведение строительных работ, никто не реагирует?! Почему аким Наурызбайсеого района который в 1 км от от нашей улицы не выезжает на место проблемы? Мы столько обращались, звонили, писали. Ответ один: обращение направлено в полицию! Полиция говорит обращайтесь в акимат. К кому тогда нам идти? Почему везде нас пинают??!!! Почему вы ответили нам что нас нет в плане проведения питьевой воды, а проводите воду для строившихся домов и мы не можем к ней подключится??!! Мы за свой счёт провели техническую воду и пьём не 10 лет!!! И это в городе!!!!! Примитесь наше	В ответ на Ваше обращение сообщаем, что в связи с высоким разбором воды и малой пропускной способности водопроводных труб имеются проблемы с подачей воды. Силами РЭУ Наурызбайского района будет проведена регулировка на сетях водоснабжения. Для решения этой проблемы уполномоченным органом в сфере энергетики КГУ "Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития" города Алматы разработаны проекты по строительству двух крупных водозаборных сооружений на реках Аксай и Каргалы, вместе с тем проектом предусмотрено строительство станций

		обращение! Пусть аким выедит на место проблемы, а не отписывает нас замами. Нас он не принял!	водоподготовки, хлорирования и обеззараживание воды, а также строительство магистральных водопроводных и канализационных сетей. В целом данный проект обеспечит жителей вновь присоединенных микрорайонов Акжар, Каргалы, Карагайлы, Курамыс, Таусамалы, Таужолы, Тастыбулак, Шугыла к городу Алматы качественными услугами по водоснабжению и водоотведению. Для обеспечения жителей питьевой водой в её отсутствие, силами ГКП на ПХВ «Алматы су» и подрядными организациями осуществляется подвоз воды специализированной техникой. На сегодняшний день количество водовозов увеличено на 14 единиц. Заявку на водовоз вы можете оставить в диспетчерской РЭУ Наурызбайского района по номеру: 276-01-10, также в отдел коммунального хозяйства 308-05-47.
15	ako_boltayeva КБ **Instagram акима**	Бахытжан Абдирович салеметсизбе!!!! Биз Наурызбай ауданы Шугыла мкр /200 гимназия мен жер уйлер ортасындагы жол жайында/ тургындары бирнеше рет Сизге хат жолдадык ешкандай жауап болмады. Сиздын приемныйга хабарласу жане жазылу типтен мумкин емес. Ешкашан трубканы ешким алмайды. Ресми сайтынызга, фейсбукке, мессенджерге жибердык, неше рет. Типты Егов.кз аркылы Байбек мырзага да жолдаганбыз. Неликтен жауап жок. Биз осы маселемен Наурызбай ауданынын акимыне неше рет кирдык, ешкандай жок. Сол хатты сизге тагы да жолдауымызды жон корип отырмын. Сиздын осы отинишимизды орындайды, карастырады деген умиттемыз.	
16	yulika.san МҚБ **Instagram Акима Шаң туралы**	Добрый день. Наурызбайский район, м-н Курамыс, ул. Сейдимбек дышим пылью уже несколько лет, стоит знак ограничивающий движение грузовиков, но они едут непрерывным потоком, с учётом что дорога- грунтовка, пыль не оседает. Сломали своими кузовами перила	

		моста, построенного в прошлом году	
17	lalaland_koktem кшб **Instagram акима**	Добрый день уважаемый аким! Вопрос по воде очень актуальный. Весной текущего года нас уверяли, что с июня начнутся работы по прокладке воды и канализации в мкр Курамыс Наурызбайский район, ул Сейдимбек 25, но работы по сей день не начаты. Если работы были включены в смету с начала года, не понятно по какой причине их исключили?! Очень прошу помочь 🙏	В ответ на Ваше обращение сообщаем, что что в связи с высоким разбором воды и малой пропускной способности водопроводных труб имеются проблемы с подачей воды. Силами РЭУ Наурызбайского района будет проведена регулировка на сетях водоснабжения. Для решения этой проблемы уполномоченным органом в сфере энергетики КГУ "Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития" города Алматы разработаны проекты по строительству двух крупных водозаборных сооружений на реках Аксай и Каргалы, вместе с тем проектом предусмотрено строительство станций водоподготовки, хлорирования и обеззараживание воды, а также строительство магистральных водопроводных и канализационных сетей. В целом данный проект обеспечит жителей вновь присоединенных микрорайонов Акжар, Каргалы, Карагайлы, Курамыс, Таусамалы, Таужолы, Тастыбулак, Шугыла к городу Алматы качественными услугами по водоснабжению и водоотведению. Для обеспечения жителей питьевой водой в её отсутствие, силами ГКП на ПХВ «Алматы су» и подрядными организациями осуществляется подвоз воды специализированной техникой. На сегодняшний день количество водовозов увеличено на 14 единиц. Заявку на водовоз вы можете оставить в диспетчерской РЭУ Наурызбайского района по номеру: 276-01-10, также в отдел коммунального хозяйства 308-05-47.
18	azamat_kzo_akhmetov кшб, **Instagram**	Добрый день, Бахытжан Абдирович! Я живу в мкр. Шугыла, ул. Коктерек, Наурызбайского района прям напротив ЦОНа у нас постоянные проблемы с водой, дорог вообще нет мы с соседями своими силами весной	В ответ на Ваше обращение сообщаем, что что в связи с высоким разбором воды и малой пропускной способности водопроводных труб имеются проблемы с подачей воды. Силами РЭУ

	акима	постелили баласт что бы машины могли хоть как-то проехать, а Акимату до нас дела нет и ещё на против ЦОНа есть поле, так вот на этом поле образовался лягушатник и он воняет, пожалуйста помогите решить наши проблемы...	Наурызбайского района будет проведена регулировка на сетях водоснабжения. Для решения этой проблемы уполномоченным органом в сфере энергетики КГУ "Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития" города Алматы разработаны проекты по строительству двух крупных водозаборных сооружений на реках Аксай и Каргалы, вместе с тем проектом предусмотрено строительство станций водоподготовки, хлорирования и обеззараживание воды, а также строительство магистральных водопроводных и канализационных сетей. В целом данный проект обеспечит жителей вновь присоединенных микрорайонов Акжар, Каргалы, Карагайлы, Курамыс, Таусамалы, Таужолы, Тастыбулак, Шугыла к городу Алматы качественными услугами по водоснабжению и водоотведению. Также, по мере реплизации данного проекта будет рассмотрены вопросы дорожной инфраструктуры.
19	tower_white_ _ кшб **Instagram акима**	Здравствуйте уважаемый Бакытжан Сагинтаев! Меня зовут Есимова Еркежан я жительница города Алматы проживаю мкр Акжар наурызбайского района. У нас большая проблема с водой и акимат наурызбайского района не чего не решает. Ладно воды нет у нас часто выключают свет. 03. 06 .2019 вызывали телеканал ОРТ был весь Акжар и только тогда нам включили воду а после как они ушли снова отключили воду(((так мы хотели набрать с арыка воду и то ее тоже перекрыли((((прошу вас обратить внимание на нашу большую проблему. Со мной можно связаться по номеру 87007455555 с уважением Еркежан	В ответ на Ваше обращение сообщаем, что из-за высокого разбора воды и малой пропускной способности водопроводных труб имеются проблемы с подачей воды. На данный момент силами РЭУ Наурызбайского района и Департаментом водоисточников ГКП «Алматы су» будет проведён комплекс мероприятий направленных на устранение имеющихся проблем с водоснабжением по указанному Вами адресу. Для решения этой проблемы уполномоченным органом в сфере энергетики КГУ "Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития" города Алматы разработаны проекты по строительству двух крупных водозаборных сооружений на реках Аксай и Каргалы. Также, проектом предусмотрено строительство станций

			водоподготовки, хлорирования и обеззараживание воды, строительство магистральных водопроводных и канализационных сетей. В текущем году проект по строительству водопроводных и канализационных сетей в мкр. Акжар, завершен, который прошёл государственную экспертизу. По мере выделения бюджетных средств проект будет реализован. В целом данный проект обеспечит жителей вновь присоединенных микрорайонов к городу Алматы качественными услугами по водоснабжению и водоотведению. Дополнительно сообщаем, что в текущем году выделены средства на строительство водопроводных и канализационных сетей в мкр. Курамыс, Таужолы и Жайлау строительство планируется начать в III квартале 2019 года. Также, в связи с недостаточным водоснабжением микрорайона Акжар силами ГКП «Алматы су» была построена перемычка в мкр. Таужолы для подпитки основной трассы протяженностью 350м, также на пересечений улиц Жандосова и Егинсу восстановлена вторая перемычка протяженностью 38 м для обеспечения водой. Кроме того, силами ГКП на ПХВ «Алматы су» и подрядными организациями осуществляется подвоз воды специализированной техникой. Заявку на водовоз можно подавать в диспетчерскую РЭУ Наурызбайского района по номеру: 276-01-10, а также в отдел коммунального хозяйства 308-05-47.
20	aban_tiger кшб **Instagram акима**	@sanzhar_togay_akimat_nauryzbay , @akimat_almaty В целом наблюдаю, во многих районах нет воды в городе Алматы.в мкрн Карагайлы, 71 чуть выше мечети так нет воды!!! На улице жара, а мы в 18 векое живем будто. На словах вы говорите-говорите, какие-то проводите мероприятия ненужные, а элементарно НЕ выполняйте свои обязанности. Прежде чем думать о развлечениях	В ответ на Ваше обращение сообщаем, что из-за высокого разбора воды и малой пропускной способности водопроводных труб имеются проблемы с подачей воды. На данный момент силами РЭУ Наурызбайского района и Департаментом водоисточников ГКП «Алматы су» будет проведён комплекс мероприятий

		жителей, обеспечьте водой бесперебойной. @sagintayev.b Вы в своих словах говорите чтобы не было окраин в Алматы. Вот мы живем в Наурызбайском районе, в городе считается. Но элементарно Нет воды, электричасто очень часто отключают, как так получается?? 12 часов ночи, даже помыться не можем и это в 21 веке. И зачем нам Тесла?	направленных на устранение имеющихся проблем с водоснабжением по указанному Вами адресу. Для решения этой проблемы уполномоченным органом в сфере энергетики КГУ "Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития" города Алматы разработаны проекты по строительству двух крупных водозаборных сооружений на реках Аксай и Каргалы, вместе с тем проектом предусмотрено строительство станций водоподготовки, хлорирования и обеззараживание воды, а также строительство магистральных водопроводных и канализационных сетей. В текущем году завершено проектирование по строительству водопроводных и канализационных сетей в мкр. Акжар, а также прошёл государственную экспертизу и по мере выделения бюджетных средств будет реализован. В целом данный проект обеспечит жителей вновь присоединенных микрорайонов к городу Алматы качественными услугами по водоснабжению и водоотведению. Дополнительно сообщаем, что в текущем году выделены средства на строительство водопроводных и канализационных сетей в мкр. Курамыс, Таужолы и Жайлау строительство планируется начать в III квартале 2019 года. Для обеспечения жителей питьевой водой в её отсутствие, силами ГКП на ПХВ «Алматы су» и подрядными организациями осуществляется подвоз воды специализированной техникой. На сегодняшний день количество водовозов увеличено на 14 единиц. Заявку на водовоз вы можете оставить в диспетчерской РЭУ Наурызбайского района по номеру: 276-01-10, также в отдел коммунального хозяйства 308-05-47.
21	Alenohkapak Кшб	Здравствуйте! 🙏 Помогите пожалуйста нам жителям Наурызбайского района Акжар, у нас проблемы с водой!	В ответ на Ваше обращение сообщаем, что из-за высокого разбора воды и малой пропускной

	Instagram акима	10 дней меняли насос, а сейчас уже как неделю Воды нет и никто ничего не знает, +7 (707) 609-93-64 Аслан Кадырбекович отвечает за воду, но на звонки не отвечает, работы не ведутся, все закрыто, все молчат и никто не знает? Что нам делать? Выживать ? Помогите пожалуйста !!!	способности водопроводных труб имеются проблемы с подачей воды. На данный момент силами РЭУ Наурызбайского района и Департаментом водоисточников ГКП «Алматы су» будет проведён комплекс мероприятий направленных на устранение имеющихся проблем с водоснабжением по указанному Вами адресу. Для решения этой проблемы уполномоченным органом в сфере энергетики КГУ "Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития" города Алматы разработаны проекты по строительству двух крупных водозаборных сооружений на реках Аксай и Каргалы. Также, проектом предусмотрено строительство станций водоподготовки, хлорирования и обеззараживание воды, строительство магистральных водопроводных и канализационных сетей. В текущем году проект по строительству водопроводных и канализационных сетей в мкр. Акжар, завершен, который прошёл государственную экспертизу. По мере выделения бюджетных средств проект будет реализован. В целом данный проект обеспечит жителей вновь присоединенных микрорайонов к городу Алматы качественными услугами по водоснабжению и водоотведению. Дополнительно сообщаем, что в текущем году выделены средства на строительство водопроводных и канализационных сетей в мкр. Курамыс, Таужолы и Жайлау строительство планируется начать в III квартале 2019 года. Также, в связи с недостаточным водоснабжением микрорайона Акжар силами ГКП «Алматы су» была построена перемычка в мкр. Таужолы для подпитки основной трассы протяженностью 350м, также на пересечений улиц Жандосова и Егинсу восстановлена вторая перемычка протяженностью

			38 м для обеспечения водой. Кроме того, силами ГКП на ПХВ «Алматы су» и подрядными организациями осуществляется подвоз воды специализированной техникой. Заявку на водовоз можно подавать в диспетчерскую РЭУ Наурызбайского района по номеру: 276-01-10, а также в отдел коммунального хозяйства 308-05-47.
22	gulvira888 кшб **Instagram акима**	Уважаемый аким нашего города ! Надеемся что с вашим назначением решатся многие проблемные вопросы нашего города : а именно Наурызбайского района! Уже который год каждое лето мы живём без воды! И вот в этом году аж с мая месяца ни капли воды в нашем районе СТ Радуга , СТ Жайлау! На наши вопросы в чем дело ? Нам отвечают ремонт Алматы Су! Ну не может же длиться ремонт 5 -6 лет каждое лето ! Доставки воды водовозом тоже не обеспечивается ! Прошу Вас решить наконец вопрос по обеспечению воды нашего района ! 👥👥👥 @akimat_almaty @tokayev_online	В ответ на Ваше обращение сообщаем, что из-за высокого разбора воды и малой пропускной способности водопроводных труб имеются проблемы с подачей воды. Для решения этой проблемы уполномоченным органом в сфере энергетики КГУ "Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития" города Алматы разработаны проекты по строительству двух крупных водозаборных сооружений на реках Аксай и Каргалы, вместе с тем проектом предусмотрено строительство станций водоподготовки, хлорирования и обеззараживание воды, а также строительство магистральных водопроводных и канализационных сетей. В целом данный проект обеспечит жителей вновь присоединенных микрорайонов к городу Алматы качественными услугами по водоснабжению и водоотведению. Дополнительно сообщаем, что в текущем году выделены средства на строительство водопроводных и канализационных сетей в мкр. Курамыс, Таужолы и Жайлау строительство планируется начать в III квартале 2019 года.

1. **Almatytv facebook парақшасына келіп түскен сұрақтар:Комментарий** *(орфография и пунктуация авторов сохранена)*

№		**Комментарий***(орфография и пунктуация авторов сохранена)*	
1	**ОРПП, КШБ Almatytv facebook**	Нас, жителей СТ "Кайнар" интересует вопрос относительно установки знаков ограничения скорости в 20 км/час в жилых зонах и дворовых территориях. Мы и в прошлый раз адресовали Санжару Адиловичу этот вопрос. В нашем районе еще нет никаких игровых площадок, парков и скверов. Дети вынуждены играть посреди улиц, и зачастую проезжающие автомобили разгоняются до 40-50 км/час. Пожалуйста примите меры по данному вопросу	
2	**КБ Almatytv facebook**	Здравствуйте, я жительница мкр. Шугыла. За последние 2 года у нас по центральной улице Сабденова построены школа, поликлиника, станция скорой медицинской помощи, также строятся многоквартирные жилые комплексы. Однако, на данной улице нет уличного освещения, очень темно, что небезопасно для жителей данного массива и школьников. Когда будет освещение? В прошлый раз аким района сказал, что «по результатам проведенного конкурса (тендера) строительно-монтажные работы будут проводиться подрядной организацией ТОО «Эталон». Хотелось бы знать конкретные сроки	Как Вы знаете, в настоящее время ведутся работы по благоустройству улицы Сабденова, гле и предусмотрено строительство линии наружного освещения. На сегодняшний день проводятся работы по установке опор освещения. Работы будут завершены до конца август месяца текущего года.

3	**КБ Almatytv facebook**	Садуақас Ораз. Қалқаман көшелері қашан жөнделеді? Өткен жылдары су құбырларын жүргізді. Асфальт жолдары жаман күйде. Жолдарды жасап берсеңіздер. Мен Тайторы батыра (Калкаман 2 м-н) көшесінде тұрамын. Нақты мерзімін атап өтсеңіздер	Аталған көшеде Ағымдағы жылы орташа жол жөндеу жұмыстары толығымен аяқталды. (1,42 км, «ЖОЛ» ЖШС мекемесі)
4	**КШБ Almatytv facebook**	Халиулина Юлия. Добрый день! Жителей ЖК Премьера интересует вопрос,когда будет решён вопрос с дорожным покрытием,проваленным асфальтом и ямами? Так же очень хотелось,что бы Вы помогли решить нашу проблему с существующими КСК, а именно их два,с обоих получаем счета!	В ответ на Ваше обращение сообщаем , что согласно требованиям законодательства в сфере жилищных отношений государственный орган не вправе вмешиваться в деятельность ПК. В настоящее время между ПК «Адал сити» и ПК «Курмет достар» идут судебные разбирательства. Ситуация прояснится окончательным решением суда. Также, в соответствии с п. 1 ст. 18 Закона Республики Казахстан от 8 мая 2001 года №197 «О потребительском кооперативе» - общее собрание потребительского кооператива является его высшим органом и полномочно решать все вопросы, касающиеся его деятельности. В случае неисполнения уставных обязанностей жители вправе на общем собрании поставить вопрос о его переизбрании. Утверждение тарифов, заключение договоров с поставщиками а также, все вопросы касающейся жилого комплекса решаются на общем собрании, оформляемого протоколом. В связи, с этим жителям ЖК «Премьера» необходимо решить вопрос утверждение тарифов, а также выборе поставщиков, которые будут обслуживать данный жилой комплекс на общем собрании.
5	**Almatytv facebook кб**	Құрметті әкім. Біздің Калкаманга метро қашан келеді? Қаланың орталығындағы жұмысымызға жету үшін 1,5-2 сағат уақыт жолға кетеді. Өміріміздің жартысы пробкада өтетін болды.	Қазіргі уақытта Қалалық мобилділік басқарма тапсырысымен «Метропроект» ЖШС-мен Қалқаман шағынауданы Әшімов көшесіне дейін метро жүйесін ұзарту мақсатында жобалық-сметалық құжаттама әзірленуде. Бюджеттен қаражат бөлінуіне қарай метро құрылысы жүзеге асырырылады

6	**Almatytv facebook**	Уважаемый аким! В городе более 30 площадок для выгула собак, но ни одной нет в Наурызбайском районе. На прошлое обращение о строительстве такой площадки было сказано, что вопрос в акимате прорабатывается. Известно ли уже конкретное решение по этой проблеме?	
7	Әділет Абай мәдениет **Almatytv facebook**	Құрметті Тоғай Әділұлы! Күні кеше ауданымызда алғашқы кітапхана ашылып қуантты. Бірақ, кітапхананың жұмыс уақыты біз секілді қызметтегі адамдарға ыңғайсыз болып тұр. Жұмыстан кешке 20:00 шамасында келеміз, жалғыз демалыс - жексенбіде кітапхана жұмыс істемейді. Кешкі уақытта да ерте жабылып қалады екен. Дамыған елдерде кітапханалар түнімен жұмыс істейді. Біздің ауданда ашылған кітапхана ең болмаса 22:00-ге дейін істесе екен.	Саламатсызба! Орталықтандырылған кітапхана жүйесінің Наурызбай ауданы бойынша филиалы аудан әкімдігінің 2 қабатында дүйсенбі мен жұма күндері сағат 09:00-18:00 уақыт аралығында жұмыс істейді. Сенбі, жексенбі – демалыс күндері. Жаңа оқу жылы барысында кітапхананың жұмыс кестесінің ауыстырылуы қарастырылады.
8	Фарида Сұлтанқызы Соц **Almatytv facebook**	Әкім мырза, мен көпбалалы ана емеспін, бірақ жағдайымыз ауыр. Наурызбай ауданында тұрамын. Күйеуім жұмысқа жарамсыз боп қалды, мен әркімнің үйін тазалап, болмашы ақша табам. Екі баламыз бар, оларды киіндіру қиын боп кетті, тамағы тағы бар. Бізге мемлекет тарапынан көмек беріледі деп естідім. Егер берілсе қандай көмек ала алам? Көмектесіңіздерш өтініш.	Халықты жұмыспен қамту орталығы арқылы 2015 жылғы 5 мамырдағы №320 «Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмекті тағайындау және төлеу қағидаларын бекіту туралы» бұйрығына сәйкес, жан басына шаққандығы орташа айлық табысы кедейлік шегінен төмен жеке адамдарға (отбасыларға) мемлекет ақшалай нысанда атаулы әлеуметтік көмек төленеді. Егер ең кіші балаңыз 7 жастан асқан болса, Сізді жұмысқа орналастыруға көмек көрсетіледі. Сонымен қатар, мектеп тарапынан азқамтылған отбасы ретінде балаларыңызға ыстық тамақпен және мектепке жол акциясы аясында киім кешекпен қамтамасыз етуге қолдау көрсетілетін болады.
9	Гүлнар Құрманғалиева	Құрметті әкім, мен «Премьера» тұрғын үй кешенінде тұрамын. Біз жақтан қалаға қатынайтын 118 деген бір ғана бағыт бар. Осыған тағы бір көлік қосып, екінші бағыт та жүрсе. Себебі аудан халқы күннен күнге	Алматы қаласы Қалалық мобилділік басқармасының ақпаратына сәйкес, тасымалдаушымен №118 қоғамдық көлік маршрутында жоспар бойынша шығуы тиіс автобустар саны толық қамтамасыз етілмеуде.

	Кәсіпкерлік **Almatytv** **facebook**	азайып, 118-ге сыймаймыз. Осы мәселені биылдан қалмай шешіп берсеңіздер екен.	Сондай-ақ, Алматы қаласында қоғамдық көліктің жұмыс істеуін жақсарту және жолаушылар тасымалының сапасын арттыру мақсатында 2019 жылдың екінші жартыжылдығында қоғамдық көліктердің маршруттық желісін кезең-кезенмен оңтайландыру жоспарланған. Қоғамдық көліктердің маршруттық желісін оңтайландыру шеңберінде №118 маршрутта жылжымалы құрам санын толықтыру қаралатын болады.
10	Назым Мырзағалиева Кшб **Almatytv** **facebook**	«Ақжар» шағынауданында қанша жылдан бері жазда, мамыр-қыркүйек айларында су жоқ. Бұл мәселе қашан реттеледі?	Сіздің өтінішіңізді қарастырып, Алматы қаласы энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасымен Ақсай, Қарғалы өзендері арқылы 2 ірі су тоғанының және орталық су, кәріз құбырының құрылысын салуға жобалау-сметалық құжаттама әзірленген. Бүгінгі күні әзірленіп жатқан жоба мемлекеттік сараптамадан өткізілу барысында, 9 жобаның 4-іне Жайлау, Құрамыс, Таужолы, Ақжар шағынаудандары бойынша жобаларына мемлекеттік сараптаманың оң шешімі шығарылды. Аталған жобалардың Жайлау, Құрамыс, Таужолы шағынаудандары бойынша құрылыс жұмыстарына қаражат бөлініп, ағымдағы жылдың III тоқсанында басталуы жоспарланған. Сумен жабдықтаушы «Алматы су» МКК күшімен көрсетілген мекенжайда су құбырына тексеру, реттеу жұмыстары жүргізілетін болады. Жобаның іске асырылуына дейін, бүгінгі күні су мөлшерін көбейту мақсатында «Алматы су» МКК күшімен Ақжар шағынауданында ұзындығы 350 шаршы метр, диаметрі – 250 мм қосымша су құбыры орнатылды. Қосымша, «Алматы су» МКК және мердігер ұйымдардың көмегімен арнайы су тасығыш көліктерімен су жеткізу жұмыстары ұйымдастырылған, қосымша сұрақтар бойынша 276-01-10 телефон номері арқылы өтінім қалдыруыңызға болады.

11	Самат Әшімхан **Almatytv facebook кб**	«Таусамалы» шағынауданындағы Каменка базарының жанында Қонаев көшесінде күндіз түні кептеліс, өйткені жол нашар, көліктер әрең жүреді. Осы мәселені шешу ойларыңызда бар ма? Қашан шешімін табады?	Қонаев көшесін Яссауи көшесінен Рысқұлов көшесіне дейін кеңейтуге жоба дайындалған. Бүгінгі күні ДСУ-13 мердігер мекемесімен инженерлік желілерді шығару жұмыстары жүргізіліп, қазіргі уақытта мемлекеттік қажеттілікке жер телімдерін алу бойынша жұмыстар жүргізілуде. Қаражат бөлінуіне қарай жоба толығымен іске асады.
12	Гүлмира Нұртайқызы КБ **Almatytv facebook**	Мен Наурызбай ауданы «Шұғыла» (Абай дача) саяжайының тұрғынымын. Біздің ауданда көлік көп жүретін Грушевая көшесінің асфальті шұрық-тесік. Жолды қашан жөндейсіздер? Шаршап кеттік ойдым-ойдым жолдан.	Аппарат әкімінің тарапынан бағдарлама әкімгері Қалалық мобилділік басқармасына жол жөндеу жұмыстарын қажет етеін көшерелер тізімі ұсынылады. Оның ішінде Абай саяжайының көшелері де бар. Жұмыстар бюджеттен қаражат бөлінген жағдайда жүргізіледі.
13	кб **Almatytv facebook**	Сәлеметсиз бе, әкім мырза. Біз Абай саяжайында тұрамыз. Бізде балардың мектепке қатынайтын жолында тротуар жоқ. Сондыктан да балалар жолдың шетінде жүреді, олар мектептен үйге қайтқанша алаңдап, қорқып отырамыз. Қашан осы Абай көшесін біржақты қыласыздар? Өйткені көше тар, машиналар сыймайды, жаяу жүргіншіге мүлдем жол жоқ. Жол апаты өте көп болады. Былтыр 4 жасар баланы қағып, өлтіріп кетті. Балаларды үйде қамап ұстай алмаймыз ғой. Екі жыл болды ғой осыны айтып келе жатқанымызға, енді қашан шешіледі? Және де Строительный көшесінде мүлдем жарық жоқ. Осыларды қарап жатқан біреу бар ма? Қашан жарық қойылады, тротуар жасалады?	Жол тарлығына байланысты Абай көшесінде жаяу жүргіншілер жолын салу мүмкіндігі болмай тұр. Сыртқы жарықтандыру жүйелерінің құрылысын жүргізу үшін жобалау-сметалық құжаттама әзірлеу қажет, сондықтан аталған бағытта бағдарлама әкімгері болып табылатын Алматы қаласы энеготиімділік және инфрақұрылымды дамыту басқармасына тиісті тапсырыс берілді.
14	КШБ **Almatytv facebook**	Уважаемый аким я воспитываю пятерых детей. у нас нет газового отопления. на устоновку денег не хввтает постоянно. можете ли вы нам отоказать содействие в подключении газа или сделать какую нибудь скидку??	В ответ на Ваше обращение сообщаем ,что Вам необходимо обратиться поставщику Газа с правоустанавливающими документами, так как вы не указали адрес просим Вас позвонить по номеру 308-05-47 отдел ком.хозяйста для получения подробной информации.
15	КШБ	Санжар Адильевич, мы жители дома по ул.	В ответ на Ваше обращение сообщаем ,что в рамках

	Almatytv facebook	Жансугурова в мкр. Калкаман, в прошлом году обещали, что в текущем году проведут ремонт нашего двора, однако работы еще не начаты, лето подходит к концу, скажите когда начнется ремонт.	программы «Капитальный ремонт дворовых территории» на текущий год запланированы ремонтны работы по благоустройству на 20-ти дворовых территориях в том числе дворы дома #33 ул.Жансугурова. В настоящее время строительно-монтажные работы ведутся подрядной организацией ТОО «АстанаСервисСтрой-А» согласно проекта. По указанному адресу строительство работы начаты .
16	Кшб **Almatytv facebook**	Добрый день! Я житель мкр Шугыла, хочу у вас спросить, когда решится вопрос с газоснабжением?	В ответ на Ваше обращение сообщаем, что в период с 24.07.2019 года начаты работы по первичному запуску газа в квартиры ЖК «Шугыла» совместно с ВДГО (внутри домовое газовое обслуживание) и Алматинским производственным филиалом АО «КазТрансГазАймак». Общее количество заселенных квартир составляет 994, на сегодняшний день (01.08.2019) газифицировано 969 квартир (97%). Из-за отсутствия собственников квартир и доступа в помещения не газифицированы 25 квартир (д. 342 к 3 – 8 квартир, д 341/2 к 2- 17 квартир). Препятствием осуществление газификации квартир является отсутствие доступа в квартиры и собственников жилья, переоборудование квартир (кухонные комнаты переоборудованы в спальные, имеются факты продаж газовых плит установленных застройщиком ТОО «Тимус Констракшн», отказ от услуг газоснабжения, либо отсутствие доступа к газовым стоякам), а также согласно требований по безопасности объектов газификация коммунально-бытовых потребителей запрещается (магазины, аптеки и т.д.).
17	**Almatytv facebook** Орпп	118 маршруттын багытын узарткандарынызга рахмет, сонымен коса маршруттын интервалын азайтуларынызды сураймын. 30 минуттап кутемиз.	Алматы қаласы Полиция департаменті Әкімшілік полиция басқармасының ақпаратына сәйкес, «Қала құрылысы. Қалалық және ауылдық елді мекендерді жоспарлау және құрылысын салу» ҚР ҚН 3.01-01-2012

			талаптарына сәйкес, біржақты қозғалыс ұйымдастыру үшін «серік» көше, яғни арақашықтығы кем дегенде 350 метр, геометриялық параметрлері және өткізу мүмкіндігі кері бағытта сай келетін көше болуы қажет. Сондай-ақ, көше тұрғындары жиналысының хаттамасы болуы тиіс.
18	КБ **Almatytv facebook**	Біздің Алты Алаш шағын ауданында орнатылған сыртқы жарықтандыру шамдары қашан қосылады?	Ағымдағы жылы Қалқаман және Алты-алаш шағынаудандарының 23 көшесінде сыртқы жарықтандыру желілерінің құрылысы қарастырылған. Бүгінгі күні барлық көшелерде бағандар орнатылып, жарық шамдары орнатылуда. Жұмыстар толығымен аяқталғаннан кейін іске қосылады.
19	**Almatytv facebook кб**	Курметти аким! Биздин Акжар ыкшам ауданында Бекешев кошесинде жаксы ис бастадыныз, бирак жаяу жургиншилер жолынын курылысы #200 мектеп жактан токтап калды, осы жумыстар Жандосов кошесине дейн жоспарланган ба? Жоспарланган болса кай уакытта аякталатынын айтсаныз?	Иә, қазіргі таңда Бекешев көшесінде жаяу жүргінші жолдарының құрылыс жүргізілуде. Жұмыстар Карьерная көшесінен Жандосов көшесіне дейін жүргізіледі.
20	**Almatytv facebook КБ**	Шұғыла ықшам ауданындағы Сәбденов көшесінен кіретін жерді ашсаңыздар қалай болды? Инвалид адамдарға қиын ғой, пандус көшеге шығатын жаққа орналасқан еді	Сіздің өтінішіңізді қарастыру үшін, толық мекенжайды немесе айланыс телефоныңызды қалдыруыңызды сұраймыз.
21	**Almatytv facebook кшб**	Шугыла ыкшам ауданана неге кішкентай гана балалар ойын аланы жасалды. Бала оте коп ,9 кабатты уйлергой.	Сіздің өтінішіңізді қарастырып келесіні хабарлаймыз. Сіз сұрап отырған балалар ойын алаңы толығымен қалпына келтіріліп, құрылыс жұмыстарына тапсырыс беруші бағдарлама әкімгері Алматы қаласы жайлы қалалық орта басқармасы.
22	**Almatytv facebook м»дениет**	Сәлеметсізбе! Мен №186 жалпы білім беретін мектебінің ата аналар комитетінің төреағасымын. 1-4 сыныптағы оқушылар 1960 ж соғылған апаттық жағдайдағы ғимаратта бөлек оқиды. Бұл балаларға өте қауіпті. Бұл сұрақтың қандай шешімі бар?	Рахмет! Ескі ғимаратты бұзып, қазандық бөлме мен сыртқы инженерлік желілерді қайта жөндеуден өткізіп 600 орынға арналған жаңа ғимараттың құрылыс жұмыстарын жүргізу үшін жобалық-сметалық құжаттама дайындалды. Ақшалай қаражаттар бөлінген жағдайда қайта құру жұмыстары өз жалғасын табады.
23	**Almatytv facebook**	Кеш жарық Балалар алаңындағы сырғанақ құм салатыг тсс бәрі неге өте кішкенк е Екі бала еркін	Сіздің өтінішіңізді қарастырып келесіні хабарлаймыз. Аббатындыру жұмыстары бағдарлама әкімгері Алматы

	кшб	симайды Әлде сапа емес сан қуасыздар ма Бала қуанатынлай нәрсе ойластыруға болады ғой Астанада бір талай жерде әдемі ұйымдастырылған	қаласы Жайлы қалалық орта басқармасы жобаға сәйкес жүргізілді. Сіздің пікіріңіз назарға алынады.
24	**Almatytv facebook кшб**	Наурызбай ауданы Ақжар ауданында Бекшиов көшесінде күндіз бойы су болмайды кешке тек сағат 23:00-де қосылады. Бұл жағдайдың қайталанып келе 5-6 жыл болды мамырдан - қыркүйек айына дейін жылда су болмайды. Бұл ретсіздік қашан реттеледі. Елдердің айтуынша, бұл жерге су станциясын салу керек екен. Біз оны өзіміз салайық десек әр үйге 1000 доллардын шығып тұр. Оған біздің қомақты қаражатымыз жоқ.	Сіздің өтінішіңізді қарастырып келесіні хабарлаймыз. Алматы қаласы энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасымен Ақсай, Қарғалы өзендері арқылы 2 ірі су тоғанының және орталық су, кәріз құбырының құрылысын салуға жобалау-сметалық құжаттама әзірленген. Бүгінгі күні әзірленіп жатқан жоба мемлекеттік сараптамадан өткізілу барысында, 9 жобаның 4-іне Жайлау, Құрамыс, Таужолы, Ақжар шағынаудандары бойынша жобаларына мемлекеттік сараптаманың оң шешімі шығарылды. Аталған жобалардың Жайлау, Құрамыс, Таужолы шағынаудандары бойынша құрылыс жұмыстарына қаражат бөлініп, ағымдағы жылдың III тоқсанында басталуы жоспарланған. Сумен жабдықтаушы «Алматы су» МКК күшімен көрсетілген мекенжайда су құбырына тексеру, реттеу жұмыстары жүргізілетін болады. Жобаның іске асырылуына дейін, бүгінгі күні су мөлшерін көбейту мақсатында «Алматы су» МКК күшімен Ақжар шағынауданында ұзындығы 350 шаршы метр, диаметрі – 250 мм қосымша су құбыры орнатылды. Қосымша, «Алматы су» МКК және мердігер ұйымдардың көмегімен арнайы су тасығыш көліктерімен су жеткізу жұмыстары ұйымдастырылған, қосымша сұрақтар бойынша 276-01-10 телефон номері арқылы өтінім қалдыруыңызға болады.
25	**Almatytv facebook МҚБ**	Здравствуйте Санжар Тогай, подскажите пожалуйста когда состоится встреча инспекторов участковых полиции с жителями в Абайсках дачах, есть пожелания?	**Отчетная встреча участковых инспекторов полиции Абайских дач состоится 15 августа 2019 года в рынке Барлык и 25 августа 2019 года на улице Центральная угол ул. Грушевая**

AlmatytvИнстаграмға келген сұрақтар: Комментарий*(орфография и пунктуация авторов сохранена)*

№		**Комментарий***(орфография и пунктуация авторов сохранена)*	
1	**AlmatytvИнстаграм кб**	Әкім мырза биыл алтын орда көпірі бітеме пробкадан әбден қажыдық және пешеход апортта жоқ содан қиналдық адам өміріне қауіп көп сол аралықта	Райымбек даңғылы бойындағы жол жөндеу жұмыстары Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Мемлекеттік мүлік және жекешелендіру комитетіне қарасты «ҚазАвтоЖол» акционерлік қоғамының тапсырысымен жүргізілуде. Жоғарыда аталған мекеменің ақпаратына сәйкес, жол жөндеу жұмыстары ағымдағы жылдың соңына дейін аяқталуы жоспарланған.
2	**AlmatytvИнстаграм орпп**	118 маршруттын багытын узарткандарынызга рахмет, сонымен коса маршруттын интервалын азайтуларынызды сураймын. 30 минуттап кутемиз	Алматы қаласы Қалалық мобилділік басқармасының ақпаратына сәйкес, тасымалдаушымен №118 қоғамдық көлік маршрутында жоспар бойынша шығуы тиіс автобустар саны толық қамтамасыз етілмеуде. Сондай-ақ, Алматы қаласында қоғамдық көліктің жұмыс істеуін жақсарту және жолаушылар тасымалының сапасын арттыру мақсатында 2019 жылдың екінші жартыжылдығында қоғамдық көліктердің маршруттық желісін кезең-кезенмен оңтайландыру жоспарланған. Қоғамдық көліктердің маршруттық желісін оңтайландыру шеңберінде №118 маршрутта жылжымалы құрам санын толықтыру қаралатын болады.
3	**AlmatytvИнстаграм Кшб**	Мен Наурызбай ауданы, Ақжар шағын ауданы, Мамыр көшесінің тұрғынымын көшемізге ауыз су жүргізуге және қалалық телефон желісін (интернет	Сіздің өтінішіңізді қарастырып келесіні хабарлаймыз.. Алматы қаласы энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасымен Ақсай,

		жоқ) жүргізуге көмектесуіңізді сұраймын.	Қарғалы өзендері арқылы 2 ірі су тоғанының және орталық су, кәріз құбырының құрылысын салуға жобалау-сметалық құжаттама әзірленген. Бүгінгі күні әзірленіп жатқан жоба мемлекеттік сараптамадан өткізілу барысында, 9 жобаның 4-іне Жайлау, Құрамыс, Таужолы, Ақжар шағынаудандары бойынша жобаларына мемлекеттік сараптаманың оң шешімі шығарылды. Аталған жобалардың Жайлау, Құрамыс, Таужолы шағынаудандары бойынша құрылыс жұмыстарына қаражат бөлініп, ағымдағы жылдың III тоқсанында басталуы жоспарланған. Сумен жабдықтаушы «Алматы су» МКК күшімен көрсетілген мекенжайда су құбырына тексеру, реттеу жұмыстары жүргізілетін болады. Жобаның іске асырылуына дейін, бүгінгі күні су мөлшерін көбейту мақсатында «Алматы су» МКК күшімен Ақжар шағынауданында ұзындығы 350 шаршы метр, диаметрі – 250 мм қосымша су құбыры орнатылды. Қосымша, «Алматы су» МКК және мердігер ұйымдардың көмегімен арнайы су тасығыш көліктерімен су жеткізу жұмыстары ұйымдастырылған, қосымша сұрақтар бойынша 276-01-10 телефон номері арқылы өтінім қалдыруыңызға болады. Алматытелеком Өңірлік телекоммугикация диррекциясына телефон желілерін жүргізу жөнінде аудан әкімі аппараты тарапынан тиісті ұсыныс берілетін болады.
4	**AlmatytvИнстаграм**	Наурызбай ауданы, Ақжар ықшамауданы, Қадыр Мырзалиев көшесі туралы.	Алматы қаласы Энергетика және инфрақұрылымдық даму басқармасымен инженерлік желілер (кәріз, су құбырлары) құрылысын жүргізу жоспарлануына байланысты қазіргі уақытта Ақжар шағынауданы көшелерінде жол жөндеу және сыртқы жарықтандыру жұмыстарын жүргізу мүмкін емес. Алайда, Мырзалиев көшесінде бүгінгі күні инертті материалдар төсеу жұмыстары жүргізілді
5	**AlmatytvИнстагр**	Көше мәселесі. Тас көшеден көлік тұрмақ, жаяу	Алматы қаласы Энергетика және инфрақұрылымдық

	ам **кб**	жүргінші әрең жүреді десе артық айтқандық емес. Осында көшіп келгенімізге 20 жылдан асты, бірақ сол уақыт аралығында бір жөндеу жұмысы жүргізілген емес. Оны суреттен анық көрсе болады. Кешкі уақытта тас қараңғы,көшеде жарық жоқ. Осы жағы қарастырыла ма?	даму басқармасымен инженерлік желілер (кәріз, су құбырлары) құрылысын жүргізу жоспарлануына байланысты қазіргі уақытта Ақжар шағынауданы көшелерінде жол жөндеу және сыртқы жарықтандыру жұмыстарын жүргізу мүмкін емес. Алайда, Мырзалиев көшесінде бүгінгі күні инертті материалдар төсеу жұмыстары жүргізілді.
6	**AlmatytvИнстагр** **ам** **кшб**	Ауыз су мәселесі. Қыс айында келіп тұратын су неге жаз басталса келмей қалады? водовозбен Су қамтамасыз етіледі, дегенмен 3 ай бойы үйге су тасу расымен қиын(жуыну, жуу деген дүниелер үшін). Келсе де ол су лай су. Фильтр құмға толып қалады. Оған сурет дәлел. Осы мәселе шешілсе екен дейміз.	Сіздің өтінішіңізді қарастырып келесіні хабарлаймыз. Алматы қаласы энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасымен Ақсай, Қарғалы өзендері арқылы 2 ірі су тоғанының және орталық су, кәріз құбырының құрылысын салуға жобалау-сметалық құжаттама әзірленген. Бүгінгі күні әзірленіп жатқан жоба мемлекеттік сараптамадан өткізілу барысында, 9 жобаның 4-іне Жайлау, Құрамыс, Таужолы, Ақжар шағынаудандары бойынша жобаларына мемлекеттік сараптаманың оң шешімі шығарылды. Аталған жобалардың Жайлау, Құрамыс, Таужолы шағынаудандары бойынша құрылыс жұмыстарына қаражат бөлініп, ағымдағы жылдың III тоқсанында басталуы жоспарланған. Сумен жабдықтаушы «Алматы су» МКК күшімен көрсетілген мекенжайда су құбырына тексеру, реттеу жұмыстары жүргізілетін болады. Жобаның іске асырылуына дейін, бүгінгі күні су мөлшерін көбейту мақсатында «Алматы су» МКК күшімен Ақжар шағынауданында ұзындығы 350 шаршы метр, диаметрі – 250 мм қосымша су құбыры орнатылды. Қосымша, «Алматы су» МКК және мердігер ұйымдардың көмегімен арнайы су тасығыш көліктерімен су жеткізу жұмыстары ұйымдастырылған, қосымша сұрақтар бойынша 276-01-10 телефон номері арқылы өтінім қалдыруыңызға болады
7	**AlmatytvИнстагр**	Қатынайтын қоғамдық көлік мәселесі. 22	#22 маршруттың жылжымалы құрамы 2017 жылы Isuzu

	ам **орпп**	автобусы және 429 микроавтобусының көмегімен жетеміз. Алайда олар тым кішкентай. Қыркүйек айынан бастап осындай кептелісте кішкентай микроавтобуста тұру қолайсыздық туғызады. Жоғарыда аталған 3 сұрақтың шешімі табылады деген ойдамыз. Рақмет!	маркалы автобустарымен жаңартылды. Сондай-ақ, автобустар арасындағы интервалды қысқарту мақсатында, ағымдағы жылы маршруттағы автобустар саны көбейтілді. #429 маршруттағы ескі автобстардың орнына, тамзыз айынан бастап #212 маршрут ашылды.

2. **ЭЛЕКТРОНДЫ ПОШТАҒА КЕЛГЕН СҰРАҚТАР:Комментарий***(орфография и пунктуация авторов сохранена)*

№		**Комментарий***(орфография и пунктуация авторов сохранена)*	
1	Анар Абишева ЭЛЕКТРОНДЫ ПОШТА	Когда завершится строительство метро и когда пробьёте метро в Калкаман?	На сегодняшний день по заказу Управления городской мобильности города Алматы проектной организацией ТОО «Метропроект»в целях продления метро до мкр. Калкаман ул. Ашимова ведется разработка проектно-сметной документации
2	ЭЛЕКТРОНДЫ ПОШТА КШБ	В м-оне Тастыбулак часто отключают воду. Тариф за воду 211тг/ куб с марта месяца. Почему такой высокий тариф за воду по сравнению с другими районами?	В ответ на Ваше обращение сообщаем, что с января 1 января 2019 года тариф за куб/м воды абонентам Алматы составляет 50 тг за куб/м, так как в мкр. Тастыбулак ПКСТ Ермек обслуживается частной скважиной у них утвержден тариф 211 тг куб/м. Сейчас управлением Энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы разработан проект по водоснабжению сетей мкр. Тастыбулак. В настоящее время данный проект проходит государственную экспертизу. После чего, по мере выделения денежных средств будет реализован данный проект .
3	Мадина	«Шұғыла» ыкшам ауданына неге кішкентай гана	

	Бабагельдиева ФЕЙСБУК: кшб	балалар ойын аланы жасалды? Бала өте көп, 9 қабатты үйлер ғой	Сіздің өтінішіңізді қарастырып келесіні хабарлаймыз. Қазіргі уақытта мердігер «Универсал-Б» мекемесімен «Шұғыла» тұрғын үй кешеніндегі аула арасында абаттандыру жұмыстары жүргізілуде. Сіз сұрап отырған балалар ойын алаңы толығымен қалпына келтіріліп, құрылыс жұмыстарына тапсырыс беруші бағдарлама әкімгері Алматы қаласы жайлы қалалық орта басқармасының бақылауына алынғанын хабарлаймыз.
4	Жанна Жұмашева ЭЛЕКТРОНДЫ ПОШТА КБ	Шұғыла ықшам ауданындағы Сәбденов көшесінен кіретін жерді ашсаңыздар қалай болады? Инвалид адамдарға қиын ғой, пандус көшеге шығатын жаққа орналасқан	Сіздің өтінішіңізді қарастыру үшін, толық мекенжайды немесе байланыс телефоныңызды қалдыруыңызды сұраймыз.
5	Назигуль Шаммухамбетова ЭЛЕКТРОНДЫ ПОШТА кшб	Кеш жарық! Балалар алаңындағы сырғанақ, құм салып ойнайтын жер, жалпы, ойнау алаңы неге шағын салынған? Екі бала еркін сыймайды. Әлде сапа емес, сан қуғансыздар ма? Бала қуанатындай нәрсе ойластыруға болады ғой! Нұрсұлтанда бірталай жерде әдемі ұйымдастырылған - 6.Сұрақ: «Апорт» сауда орталығы алдындағы көшеде жолдың келесі бетіне өту өте қиын. Ол жерге неге жаяу жүргіншіге арналған жолақ жоқ? Алдағы уақытта «пешеход» белгісін қоюларыңызды сұраймыз. Баламен жолдан өту қиын, көлік қағып кете жаздайды, қорқып зорға өтеміз.	Сіздің өтінішіңізді қарастырып келесіні хабарлаймыз. Аббатындыру жұмыстары бағдарлама әкімгері Алматы қаласы Жайлы қалалық орта басқармасы жобаға сәйкес жүргізілуде. Сіздің пікіріңіз жұмыс барысында назарға алынады.
6	ЭЛЕКТРОНДЫ ПОШТА ОРПП/кб	Әкім мырза, «Апорттың» алдындағы көпір құрылысы қашан бітеді? Мен сол жерде тұрам. Кептелістен шаршадық!	Райымбек даңғылынан ("Апорт" ойын-сауық орталығы жанында) жаяу жүргіншілердің өтуі, бағдаршам жұмысымен реттеледі. Райымбек даңғылы бойындағы жол жөндеу жұмыстары Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Мемлекеттік мүлік және жекешелендіру комитетіне қарасты «ҚазАвтоЖол» акционерлік қоғамының тапсырысымен жүргізілуде. Жоғарыда аталған мекеменің ақпаратына сәйкес, жол жөндеу жұмыстары ағымдағы жылдың соңына дейін аяқталуы

			жоспарланған.
7	ЭЛЕКТРОНДЫ ПОШТА кб	Наурызбай ауданы - өте лас! Бір қопарылып, төселген асфальтты қайта-қайта қаза береді!	Наурызбай ауданында санитарлық тазалау жұмыстарына 3 мердігер ұйым қамтамасыз етілген (Алматы тазалық, Магнолия дистард, Асмар строй, BSB Construction) Сонымен қатар, апта сайын аудан аумағында желілік сенбіліктер ұйымдастырылып тұрады.
8	Құралай Өмірәлиева ЭЛЕКТРОНДЫ ПОШТА кшб	Наурызбай ауданы Ақжар ауданында Бекшиов көшесінде күндіз бойы су болмайды. Түнгі 23:00-де қосады. 5-6 жыл болды мамыр айынан бастап қыркүйекке дейін су болмайды. Бұл шаруа қашан реттеледі? Елдің айтуынша, бұл жерге су станциясын салу керек екен. Біз оны өзіміз салайық десек, әр үйге 1000 доллардан шығып тұр. Оған біздің жағдайымыз келмейді.	Сіздің өтінішіңізді қарастырып келесіні хабарлаймыз. Алматы қаласы энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасымен Ақсай, Қарғалы өзендері арқылы 2 ірі су тоғанының және орталық су, кәріз құбырының құрылысын салуға жобалау-сметалық құжаттама әзірленген. Бүгінгі күні әзірленіп жатқан жоба мемлекеттік сараптамадан өткізілу барысында, 9 жобаның 4-іне Жайлау, Құрамыс, Таужолы, Ақжар шағынаудандары бойынша жобаларына мемлекеттік сараптаманың оң шешімі шығарылды. Аталған жобалардың Жайлау, Құрамыс, Таужолы шағынаудандары бойынша құрылыс жұмыстарына қаражат бөлініп, ағымдағы жылдың III тоқсанында басталуы жоспарланған. Сумен жабдықтаушы «Алматы су» МКК күшімен көрсетілген мекенжайда су құбырына тексеру, реттеу жұмыстары жүргізілетін болады. Жобаның іске асырылуына дейін, бүгінгі күні су мөлшерін көбейту мақсатында «Алматы су» МКК күшімен Ақжар шағынауданында ұзындығы 350 шаршы метр, диаметрі – 250 мм қосымша су құбыры орнатылды. Қосымша, «Алматы су» МКК және мердігер ұйымдардың көмегімен арнайы су тасығыш көліктерімен су жеткізу жұмыстары ұйымдастырылған, қосымша сұрақтар бойынша 276-01-10 телефон номері арқылы өтінім қалдыруыңызға болады.

9	ЭЛЕКТРОНДЫ ПОШТА мқб	Біз Қалқаман-2 шағынауданының тұрғынымыз. Қазіргі уақытта бұл шағынауданында ұрлық көп болып жатыр. Болған жағдайды хабарлау үшін учаскелік полиция пункттеріне барсақ, инспекторларды таба алмаймыз. Осыған шара қолдануыңызды сұраймыз.	Калкаман -2 ш/а бойынша жауапты Назарымбетов Азат Ерболулы 87755957645, Берик Сабыр 87024199112 Жане Сартбай Алмаз Сатимбайулы 8747442285 уучаскелик полицияга хабарласыз болады
10	ЭЛЕКТРОНДЫ ПОШТА мқб	Сәлеметсізбе, менің Ақжар шағынауданында үйім бар. 2012 жылы салынған. Жерге құжаттарымның барлығы бар, бірақ үйімді әлі заңдастыра алмай жатырмын. Соның жолын айтыңызшы.	Акжар ш/а уйинизди зандастыру ушин Наурызбай ауданы гимаратынын 209 кабинетине саулетшисине жолыксаныз болады. Кабылдау куни сейсенби куни сагат 10:00 ден 12:00 ге дейин, жума куни 14:00 ден 16:00 ге дейин
11	ЭЛЕКТРОНДЫ ПОШТА кб	Құрметті әкім мырза! Біздің Ақжар ықшамауданы Бекешев көшесінде жақсы іс бастадыңыз, бірақ жаяу жүргіншілер жолының құрылысы №200 мектеп жақтан басталып тоқтап қалды. Негізі, Жандосов көшесіне дейін жоспарланған ба? Жоспарланған болса, қай уақытта аяқталатынын айтсаңыз.	Иә, қазіргі таңда Бекешев көшесінде жаяу жүргінші жолдарының құрылыс жүргізілуде. Жұмыстар Карьерная көшесінен Жандосов көшесіне дейін жүргізіледі. Аяқталуы тамыз айының 15 жоспарлануда.
12	КБ ЭЛЕКТРОНДЫ ПОШТА	Когда будут подключены светильники наружного освещения, установленные в нашем микрорайоне Алты-Алаш?	: В текущем году в мкр. Алты-Алаш және Калкаман ведутся работы по строительству линии наружного освещения. Из них на 10 улице мкр. Алты-Алаш общей сложности установлено 150 светильников наружного освещения, остальные 80 ед. будут установлены и введены в эксплуатацию. Также, направлена заявка на разработку ПСД для нового строительства линии наружного освещения на 79 улиц
13	ЭЛЕКТРОНДЫ ПОШТА кб	Құрметті әкім мырза! Мен Шұғыла шағын ауданы Тарғап көшесінің тұрғынымын. Өзіңіз білетіндей Сабденов көшесінің бойында Жедел жәрдем станциясы, қалалық емхана және жаңа мектеп салынды, дегенмен көше жарығы жоқ. Сізге қояр сұрағым - қазіргі Сабденов көшесінде жүргізіліп жатқан көріктендіру жұмыстары аясында сыртқы жарықтандыру қарастырылған ба?	Өздеріңіз білетіндей қазіргі уақытта Сабденов көшесінде абаттандыру жұмыстары жүргізілуде. Аталған жұмыстар аясында сыртқы жарықтандыру желілерінің құрылысы қарастырылған. Қазіргі уақытта жарық бағандарын орнату жұмыстары жүргізілуде.
14	ЭЛЕКТРОНДЫ ПОШТА кшб	Санжар Адилевич, мы жители дома по ул.Жансугурова в мкр Калкаман, в прошлом году обещали, что в текущем году проведут ремонт	В ответ на Ваше обращение сообщаем, что в рамках программы «Капитальный ремонт дворовых территории» на текущий год запланированы ремонтны

		нашего двора, однако работы еще не начаты. Лето подходит к концу. Скажите когда начнётся ремонт?	работы по благоустройству на 20-ти дворовых территориях в том числе дворы дома #33 ул.Жансугурова. В настоящее время строительно-монтажные работы ведутся подрядной организацией ТОО «АстанаСервисСтрой-А» согласно проекта. По указанному адресу строительство работы начаты .
15	ЭЛЕКТРОНДЫ ПОШТА кшб	Мен Наурызбай ауданы Ақжар шағын ауданы Мамыр көшесі тұрғынымын. Көшемізге ауыз су жүргізуге және қалалық телефон желісін (интернет жоқ) жүргізуге көмектесуіңді сұраймыз.	Сіздің өтінішіңізді қарастырып келесіні хабарлаймыз. Алматы қаласы энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасымен Ақсай, Қарғалы өзендері арқылы 2 ірі су тоғанының және орталық су, кәріз құбырының құрылысын салуға жобалау-сметалық құжаттама әзірленген. Бүгінгі күні әзірленіп жатқан жоба мемлекеттік сараптамадан өткізілу барысында, 9 жобаның 4-іне Жайлау, Құрамыс, Таужолы, Ақжар шағынаудандары бойынша жобаларына мемлекеттік сараптаманың оң шешімі шығарылды. Аталған жобалардың Жайлау, Құрамыс, Таужолы шағынаудандары бойынша құрылыс жұмыстарына қаражат бөлініп, ағымдағы жылдың III тоқсанында басталуы жоспарланған. Сумен жабдықтаушы «Алматы су» МКК күшімен көрсетілген мекенжайда су құбырына тексеру, реттеу жұмыстары жүргізілетін болады. Жобаның іске асырылуына дейін, бүгінгі күні су мөлшерін көбейту мақсатында «Алматы су» МКК күшімен Ақжар шағынауданында ұзындығы 350 шаршы метр, диаметрі – 250 мм қосымша су құбыры орнатылды. Қосымша, «Алматы су» МКК және мердігер ұйымдардың көмегімен арнайы су тасығыш көліктерімен су жеткізу жұмыстары ұйымдастырылған, қосымша сұрақтар бойынша 276-01-10 телефон номері арқылы өтінім қалдыруыңызға болады. Алматытелеком Өңірлік телекоммугикация диррекциясына телефон желілерін жүргізу жөнінде аудан әкімі аппараты тарапынан тиісті ұсыныс берілетін

			болады.
16	ЭЛЕКТРОНДЫ ПОШТА кшб	Добрый день! Я житель мкр. Шугыла, хочу у Вас спросить, когда решится вопрос с газоснабжением?	В ответ на Ваше обращение сообщаем, что в период с 24.07.2019 года начаты работы по первичному запуску газа в квартиры ЖК «Шугыла» совместно с ВДГО (внутри домовое газовое обслуживание) и Алматинским производственным филиалом АО «КазТрансГазАймак». Общее количество заселенных квартир составляет 994, на сегодняшний день (01.08.2019) газифицировано 969 квартир (97%). Из-за отсутствия собственников квартир и доступа в помещения не газифицированы 25 квартир (д. 342 к 3 – 8 квартир, д 341/2 к 2- 17 квартир). Препятствием осуществление газификации квартир является отсутствие доступа в квартиры и собственников жилья, переоборудование квартир (кухонные комнаты переоборудованы в спальные, имеются факты продаж газовых плит установленных застройщиком ТОО «Тимус Констракшн», отказ от услуг газоснабжения, либо отсутствие доступа к газовым стоякам), а также согласно требований по безопасности объектов газификация коммунально-бытовых потребителей запрещается (магазины, аптеки и т.д.).
17	ЭЛЕКТРОНДЫ ПОШТА кшб	Құрметті әкім мырза! Мен 5 баланың анасымын. Біздің үйге газ қосылмаған. Осы уақытқа дейін газ қондыруға қаражатымыз жетпеді. Үйімізге газ қондыру үшін көмек көрсетуіңізді сұраймыз.	Сіздің өтінішіңізді қарастырып келесіні хабарлаймыз. Сіз мекен-жайыңызды көрсетпегендіктен, толық ақпарат алу үшін коммуналдық-шаруашылық бөліміне осы телефон бойынша 308-05-47 хабарласуыңызды сұраймыз.
18	ЭЛЕКТРОНДЫ ПОШТА соц	Мен жұмыссызбын. Жұмыс іздегеніме ұзақ уақыт болды. Мемлекет тарапынан қолдау және жұмысқа орналасуға жәрдемді қалай, қай жерде алуға болады?	Жұмыспен қамту орталығына жүгіңіуіңіз қажет. Нәтижелі жұмыспен қамтуды және жаппай кәсіпкерлікті дамытудың 2017-2021 жылдарға арналған «Еңбек» бағдарламасының (бұдан әрі - бағдарлама) аясында тұрақты жұмыс орнына орналастыру үшін лайықты бос жұмыс орындары іздестіріледі, тегін және шәкіртақы төленетін кәсіптік оқыту курстарына, әлеуметтік, қоғамдық жұмыс орындарына жолдама беріледі.

			Бағдарлама аясында өз бизнесін бастағысы немесе жоспарлап отырғандарға бастапқы бинесті жүзеге асыру үшін 100 айлық есептік көрсетікішке дейін (252 000 теңге) бір рет ақысыз және қайтарылмайтын мемлекеттік гранттар берілді. Сонымен қатар, осы бағдарлама аясында жұмыссыздар мен өзін-өзі жұмыспен қамтығандар арасында жаппай кәсіпкерлікті дамытуға бағытталған бизнесті бастау үшін шағын несие беріледі. Алғаш несие алғысы келетіндерге «Бастау - Бинес» жобасы бойынша кәсіпкерлік негіздері бойынша ақысыз негізде оқыту курстарына жіберіледі, олар бизнес жоспарларын дайындауға және бизнес-жобаны 12 айға дейін жүзеге асыруда қолдау көрсетеді.
19	ЭЛЕКТРОНДЫ ПОШТА мәдениет	Саламатсызба! Мен №186 жалпы білім беретін мектебінің ата-аналар комитетінің төрағасымын. 1-4 сыныптағы оқушылары 1960 жылы соғылған апаттық жағдайдағы ғимаратта бөлек оқиды. Бұл балаларға өте қауіпті. Бұл сұрақ қандай шешімін табады?	Рахмет! Ескі ғимаратты бұзып, қазандық бөлме мен сыртқы инженерлік желілерді қайта жөндеуден өткізіп 600 орынға арналған жаңа ғимараттың құрылыс жұмыстарын жүргізу үшін жобалық-сметалық құжаттама дайындалды. Ақшалай қаражаттар бөлінген жағдайда қайта құру жұмыстары өз жалғасын табады
20	ЭЛЕКТРОНДЫ ПОШТА Орпп	Спасибо большое за продление №118 маршрута, но решите, пожалуйста, проблему с интервалом данного маршрута. Ждем по 30 мин.	. По Вашему вопросу сообщаю, что установка автобусной остановки по ул. Бекешева уг.ул. Байсултанова включен в план работ на 2019 год, также в Управление городской мобильности города Алматы дано предложение об установке 15 остановочных конструкций. На сегодняшний день, на 8-и местах установлены остановочные конструкций.
21	ЭЛЕКТРОНДЫ ПОШТА Орпп	Здравствуйте, мы жители мкр. Акжар, по ул. Бекешева уг .ул. Байсултанова. Нет остановки, просим установить автобусную остановку	По информации Управления городской мобильности города Алматы, для развития транспортной инфраструктуры города Алматы, акиматом планируется закуп новых автобусов большой вместимости. При поставке данных автобусов будет рассмотрено распределение по социально значимым маршрутам, в том числе №118 маршрут

WhatsAppрнөмеріне келіп түскен сұрақтар:Комментарий*(орфография и пунктуация авторов сохранена)*

№		**Комментарий***(орфография и пунктуация авторов сохранена)*	
1	**КБ WhatsApp**	Здравствуйте уважаемый аким Наурызбайско го района Санжар Тогай. Я бы хотел рассказать проблеме нашей улицы. У нас на улице нету фонарей ,а по плану улицы он уже установлен .Идем в акимат говорят каждый раз какую-либо отмазку .На улице ночью ходить страшно .Улица Тыныбаева а именно пролёт по середине между улицами Байзак Батыра и улицей Арман . Прошу у вас принять меры .Спасибо за поддержку!!!	Касательно освещения могу сказать, что наш район обеспечен наружным освещением всего на 25 % от общей потребности. На сегодняшний день нами направлены заявки практически на все не освещенные улицы, которые требуют разработки ПСД и нового строительства освещения, однако охватить сразу весь район невозможно. Вопрос освещения улиц решается поэтапно, учитывая приоритеты района, так как у нас еще много не освещенных магистральных улиц.
2	**КШБ WhatsApp**	Здравствуйте, просим вас обратить внимание на новый ЖК АЛма сити в микрорайоне Шугыла. дома были сданы в марте а горячей воды все еще нет, жителям не присвоили лицевой счет чтобы мы могли оплачивать квитанции. Дворы очень медленно делаются. Отдел продаж и кск игнорируют все просьбы	В ответ на Ваше обращение сообщаем, что застройщиком строительных работ является ТОО "Qazaq Stroy". Аппаратом акима Наурызбайского района города Алматы будет направлено официальное письмо для рассмотрения указанных вопросов в Управление комфортной городской среды г.Алматы, в Управление энергоэффективности и инфраструктурного развития г.Алматы, в Управление жилищной политики г.Алматы и в ТОО "Qazaq Stroy".
3	**WhatsApp кшб**	Саламатсыздарма!Бугін тікелей эфирде наурызбай ауданы акимы болады деген соң жазып отырмын. Жаңа салынған ЖК Алма Ситидын тұрғыны боламын.Бізге көгәлдандыру жұмыстарын застройщиктар бітірмей жатыр, және ыстық суды қоспады, газ жоқ. Сұрағым қашан жк Алма ситиға қосадв ыстық су, газды?(Фото ожидание, реальность)	Сіздің өтінішіңізді қарастырып келесіні хабарлаймыз .Аббатындыру жұмыстары бағдарлама әкімгері Алматы қаласы Жайлы қалалық орта басқармасы жобаға сәйкес жүргізілуде. Сондай-ақ, газдандыру мәселесі бойынша, Сізге құрылыс салушыға мекемеге жүгінуіңізді мәлімдейміз және ыстық су мәселесі бойынша ЖШС "Алматы жылу желілері" келісім-шарт жасалып қазіргі таңда ыстық сумен қамтамасыз ету жұмыстары жұмыстар жүргізілуде.
4	**WhatsApp мқб**	Менын сауалым буганга дейынде жолданган бырак он шешым байкалмады. Алматы к. Калкаман ыкшам	Калкаман ш/а Машан кошесинин учаскелик инспекторы Кучуков Аскар Ануарбекович 87023510490 хабарласаныз

		ауданы, Машан кошесымен ашимов кошелерынын киылысында орналаскан машина жондеу орталыгына акелынген бузылган авто колыктердын жол бойында кедергы келтыруы, жане откен жылы тоселген когалды (газон) таптап тастады	болады
5	**WhatsApp КШБ**	Уважаемый Санжар Аділулы! Прошу вас обратить внимание на дом Калкаман 10. у нас проблемы из за изношенности дома. в прдьезде не делают ремонт уже который год.это общежитие часто меняется лицевые счета, мы платим счет КСК, электросчетчики были установлены под руководством кск,но председатель Адейбаев Р. утверждает не законные, в этом доме полная антисанитария..клопы, тараканы даже не знаю куда обращаться?	Рассмотрев Ваше обращение сообщаем, что согласно требованиям законодательства в сфере жилищных отношений государственный орган не вправе вмешиваться в деятельность ПК. Также, в соответствии с п. 1 ст. 18 Закона Республики Казахстан от 8 мая 2001 года №197 «О потребительском кооперативе» - общее собрание потребительского кооператива является его высшим органом и полномочно решать все вопросы, касающиеся его деятельности. В случае неисполнения уставных обязанностей жители вправе на общем собрании поставить вопрос о его переизбрании.
6	**WhatsApp Кшб \кб**	Я проживаю в микрорайоне Шугыла, вот отремонтировали улицу Шугыла, сделали арыки, тротуары. Но свет не установили. Прошу решить проблему с освещением?!	В ответ на Ваше обращение сообщаем, что в период с 24.07.2019 года начаты работы по первичному запуску газа в квартиры ЖК «Шугыла» совместно с ВДГО (внутри домовое газовое обслуживание) и Алматинским производственным филиалом АО «КазТрансГазАймак». Общее количество заселенных квартир составляет 994, на сегодняшний день (01.08.2019) газифицировано 969 квартир (97%). Из-за отсутствия собственников квартир и доступа в помещения не газифицированы 25 квартир (д. 342 к 3 – 8 квартир, д 341/2 к 2- 17 квартир). Препятствием осуществление газификации квартир является отсутствие доступа в квартиры и собственников жилья, переоборудование квартир (кухонные комнаты переоборудованы в спальные, имеются факты продаж газовых плит установленных застройщиком ТОО «Тимус Констракшн», отказ от услуг газоснабжения, либо отсутствие доступа к газовым

			стоякам), а также согласно требований по безопасности объектов газификация коммунально-бытовых потребителей запрещается (магазины, аптеки и т.д.). Касательно освещения могу сказать, что наш район обеспечен наружным освещением всего на 25 % от общей потребности. На сегодняшний день нами направлены заявки практически на все не освещенные улицы, которые требуют разработки ПСД и нового строительства освещения, однако охватить сразу весь район невозможно. Вопрос освещения улиц решается поэтапно, учитывая приоритеты района, так как у нас еще много не освещенных магистральных улиц.
7	**WhatsApp кб**	Есть садоводческие общество Радуга Дороги в плохом состоянии. Могут по общей программе о дорогах нам ее отремонтировать? И куда пойти Что бы обратиться официально	Как Вы знаете садоводческие общества являются объектами кондоминиума. В связи с чем, благоустроительные работы, в том числе ремонт дорог должны производиться за счет целевых средств членами садоводческих обществ и действует согласно Уставу потребительского кооператива садоводческого товарищества. Однако, аппаратом акима района ежегоднор направляется перечень улиц требующие ремонт дорог, в том числе с/о Радуга. Работы проводятся по мере выделения денежных средств.
8	**WhatsApp Кб**	Из за такого состояния автобусы к нам не ездят. Дети более чем три км ходят пешком в школу.	Как Вы знаете садоводческие общества являются объектами кондоминиума. В связи с чем, благоустроительные работы, в том числе ремонт дорог должны производиться за счет целевых средств членами садоводческих обществ и действует согласно Уставу потребительского кооператива садоводческого товарищества. Однако, аппаратом акима района ежегоднор направляется перечень улиц требующие ремонт дорог, в том числе с/о Радуга. Работы проводятся по мере выделения денежных средств.
9	**WhatsApp мқб**	Абай даңғылы қашан ашылып, қолданысқа толық беріледі екен?	Абай дангылы ашу ушин Наурызбай ауданы бойынша жер учаскелерин толык сатып алганына байланысты

			колданыска бериледи
10	**WhatsApp мқб**	Саяжайлардың статусы ижс- қа ауыса ма?	Саяжайдын статусын ИЖС-ка ауыстыру туралы хат Калалык акимдигине жолданды. Жауап келгенде косымша жауап бериледи.
11	**WhatsApp КШБ**	Здравствуйте. Я живу мкр.Шугыла сегодня 30 июля а у нас до сих пор газа нету. Уточнить можно я полтара года живу здесь самый первый построенный дом и до сих пор немогут подключить газ	В ответ на Ваше обращение сообщаем, что в период с 24.07.2019 года начаты работы по первичному запуску газа в квартиры ЖК «Шугыла» совместно с ВДГО (внутри домовое газовое обслуживание) и Алматинским производственным филиалом АО «КазТрансГазАймак». Общее количество заселенных квартир составляет 994, на сегодняшний день (01.08.2019) газифицировано 969 квартир (97%). Из-за отсутствия собственников квартир и доступа в помещения не газифицированы 25 квартир (д. 342 к 3 – 8 квартир, д 341/2 к 2- 17 квартир). Препятствием осуществление газификации квартир является отсутствие доступа в квартиры и собственников жилья, переоборудование квартир (кухонные комнаты переоборудованы в спальные, имеются факты продаж газовых плит установленных застройщиком ТОО «Тимус Констракшн», отказ от услуг газоснабжения, либо отсутствие доступа к газовым стоякам), а также согласно требований по безопасности объектов газификация коммунально-бытовых потребителей запрещается (магазины, аптеки и т.д.).
12	**WhatsApp кшб**	Қайырлы кеш Алматы арнасы!Менің сұрағым:Наурызбай ауданы Наурыз ықшам ауданына газ жүйесіне қосылу тарифы 320мың тенге болып тұр.Ол өте қымбат қалалық тариф 170мың тенге!Неге қалалық тарифпен қостыруға болмайды.Тауекел газ тарифын түсірмей отыр	Сіздің өтінішіңізді қарастырып келесіні хабарлаймыз. Газ құбырларын теңгерімде ұстаушы және қызмет көрсетуші "Тәуекел-Н-Алғабас" ЖШС болып табылатындықтан Сізге тиісті құжаттарыңызбен аталған мекемеге жүгінуіңіз қажет. Өз кезегінде аталған мекемемен тиісті жұмыстар орындалатын
13	**WhatsApp мқб**	Здравствуйте! 7 лет назад я построил дом в мкр. Акжар! Сейчас у меня имеются все документы, но никак не могу узаконить! Каждый день хожу в	Акжар ш/а уйинизди зандастыру ушин Наурызбай ауданы гимаратынын 209 кабинетине саулетшисине жолыксаныз болады. Кабылдау куни сейсенби куни

		разные госорганы и каждый раз меня футболить и не могут дать четкий ответ! Прошу Вас как компетентного работника ответить мне насчет данного вопроса! Как можно решить данный вопрос?	сагат 10:00 ден 12:00 ге дейин, жума куни 14:00 ден 16:00 ге дейин
14	**WhatsApp кб**	Добрый вечер, вопрос акиму. У жителей улиц Бокеевой и Изгилик в микрорайоне Карагайлы проблема с доступностью к транспорту. Чтобы добраться до остановки нужно идти через грязь и овраг. Просим сделать нормальную бетонную лестницу и асфальтирование короткого отрезка до остановки от указанных улиц. Также есть проблема с линиями электропередач, во время ветра провода соприкасаются между собой и у нас не в первый раз перегорает техника. Заранее спасибо за ответ.	В Управление городской мобильности города Алматы направлена заявка на проведение среднего ремонта по ул. Бокеева. Работы будут проведены по мере выделения денежных средств.
15	**WhatsApp кшб**	В микрорайоне Карагайлы нет ни питьевой ни технической воды всё лето. Именно улица Татимова	В ответ на Ваше обращение сообщаем, что из-за высокого разбора воды и малой пропускной способности водопроводных труб имеются проблемы с подачей воды. На данный момент силами РЭУ Наурызбайского района и Департаментом водоисточников ГКП «Алматы су» будет проведён комплекс мероприятий направленных на устранение имеющихся проблем с водоснабжением по указанному Вами адресу. Для решения этой проблемы уполномоченным органом в сфере энергетики КГУ "Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития" города Алматы разработаны проекты по строительству двух крупных водозаборных сооружений на реках Аксай и Каргалы. Также, проектом предусмотрено строительство станций водоподготовки, хлорирования и обеззараживание воды, строительство магистральных водопроводных и канализационных сетей. В целом данный проект обеспечит жителей вновь присоединенных микрорайонов Акжар, Каргалы, Карагайлы, Курамыс, Таусамалы, Таужолы, Тастыбулак, Шугыла к городу Алматы качественными услугами по

			водоснабжению и водоотведению. Кроме того, силами ГКП на ПХВ «Алматы су» и подрядными организациями осуществляется подвоз воды специализированной техникой. На сегодняшний день количество водовозов увеличено на 14 единиц. Заявку на водовоз вы можете оставить в диспетчерской РЭУ Наурызбайского района по номеру: 276-01-10, а также в отдел коммунального хозяйства 308-05-47.
16	**WhatsApp кб**	Біздің Ақжар ықшамауданы Бекешев көшесінде жақсы іс бастадыңыз, бірақ жаяу жүргіншілер жолының құрылысы #200 мектеп жақтан басталып тоқтап қалды. Осы жұмыстар Жандосов көшесіне дейін жоспарланған ба? Жоспарланса қай уақытта аяқталады?	Иә, қазіргі таңда Бекешев көшесінде жаяу жүргінші жолдарының құрылыс жүргізілуде. Жұмыстар Карьерная көшесінен Жандосов көшесіне дейін жүргізіледі. Аяқталу мерзімі 15 тамыз.
17	**WhatsApp Орпп**	Сәлеметсіз бе! біз Ақжар ш.а тұрғындары Бекешов көшесі мен Байсұлтанов көшелерінің қиылысына автобус аялдамасын орнатып берулеріңізді сұраймын. Рахмет!	Сіздің сұрағыңыз бойынша, Бекешев көшесі мен Байсұлтанов көшелерінің қиылысына аялдама кешенін орналастыру осы 2019 жылдың жоспарында бар екендігін, сонымен қатар, Алматы қаласы қалалық мобилділік басқармасына 15 аялдама кешенін орнатуға ұсыныс жолданғандығын жеткізімін. Қазіргі таңда, 8 аялдама кешені орнатылды.
18	**WhatsApp МҚБ**	Саламатсиз ба ! Акжар ыкшам ауданындагы карьер кашан жабылады . Шаннан коз ашалмай отырмыз, тунде трактордын дауысынан уйыктай алмаймыз!	Ақсай карьері – Алматы облысы Қарасай ауданы аумағында орналасқан. Алматы қаласы Наурызбай ауданы әкімі аппаратының тарапынан Ақсай карьеріне тәулік бойы шу және діріл туғызатын уатқыш құрылғылардың жұмыстары, өндірістік жұмыстардың нәтижесінде көп көлемде шаң көтеріліп, жергілікті тұрғындардың денсаулығына зиян келтіру мәселелері қозғалып, Алматы облысының әкімі А.Ғ. Батталовтың атына 2019 жылғы 19 наурызда ұсыныс хат жолданған. Хатта қарастырылған ұсыныстар: уатқыш құрылғыларды карьердің жоғарғы бөлігінен төменгі бөлігіне (түбіне) ауыстыруға ықпал ету және түнгі уақытта жұмысқа тыйым салу мүмкіндігін қарастыру.

			Аталған мәселе Алматы қаласы әкімінің Алматы облысы әкімімен кездесуі барысында талқылау үшін де ұсынылды.
19	**WhatsApp кб**	Благодарность. Здравствуйте !УВАЖАЕМЫЙ АКИМ САНЖАР ТОҒАЙ ВЫРАЖАЮ ВАМ БЛОГДАРНОСТЬ И ПОЧТЕНИЕ !СПОСИБО ВАМ ,ЧТО РЕШИЛИ МОЮ ПРОБЛЕМУ КОТОРУЮ НИКТО ЗА ДОЛГИЕ ГОДЫ НЕ СМОГ РЕШИТЬ! !!!ДАЙ АЛЛАХ ВАМ ЗДОРОВЬЯ! ЕЩЁ ХОЧУ ПОБЛАГОДАРИТЬ ЛИЧНО ВАШЕГО СОТРУДНИКА ПО БЛОГОУЧТРОЙСВУ ,А ЛИЧНО Кыдырбаеву ОНАЛБЕКУ ЗА ЕГО КОМПИТЕНТНОСТЬ И УВАЖЕНИЕ НАРОДУ !СПОСИБО большое !!!И эти слова пишет многодетная мать!!!Ещё раз блогадарю!!!	Аппарат акима Наурызбайского района выражает Вам благодарность за активную гражданскую позицию
20	**WhatsApp Орпп**	Здравствуйте. Вопрос акиму Наурызбайского района. Когда по верхней трассе, а именно микрорайон Таужолы возле Экопоста пустят новые маршруты в центр города? Кроме как 52 маршрута больше городских маршрутов нет.	По Вашему вопросу сообщаем, что с 31 июля текущего года запущен №212 маршрут, который будет проходить с поселка Жандосова до станции метро «Алатау», с охватом улиц Грозы, Рыскулова и Жандосова Наурызбайского района.
21	**WhatsApp кб**	Насчёт уборки по ул.Лашын по высоковольтной линии люди бросают мусор незнаю как называется это улица по Тугису Белжайлау	Ваше обращение принято во внимание. Будут даны соответствующие поручения для устранения замечании.
22	**WhatsApp Орпп**	Здравствуйте. Вопрос акиму Наурызбайского района. Когда по верхней трассе, а именно микрорайон Таужолы возле Экопоста пустят новые маршруты в центр города? Кроме как 52 маршрута больше городских маршрутов нет.	По Вашему вопросу сообщаем, что с 31 июля текущего года запущен №212 маршрут, который будет проходить с поселка Жандосова до станции метро «Алатау», с охватом улиц Грозы, Рыскулова и Жандосова Наурызбайского района.
23	**WhatsApp кшб**	В мкр.Карагайлы нет воды с мая месяца. И водовозы не приезжают.	В ответ на Ваше обращение сообщаем, что из-за высокого разбора воды и малой пропускной способности водопроводных труб имеются проблемы с подачей воды. На данный момент силами РЭУ Наурызбайского района и Департаментом водоисточников ГКП «Алматы су» будет проведён комплекс мероприятий направленных на устранение имеющихся проблем с водоснабжением по указанному

			Вами адресу. Для решения этой проблемы уполномоченным органом в сфере энергетики КГУ "Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития" города Алматы разработаны проекты по строительству двух крупных водозаборных сооружений на реках Аксай и Каргалы. Также, проектом предусмотрено строительство станций водоподготовки, хлорирования и обеззараживание воды, строительство магистральных водопроводных и канализационных сетей. В текущем году проект по строительству водопроводных и канализационных сетей в мкр. Акжар, завершен, который прошёл государственную экспертизу. По мере выделения бюджетных средств проект будет реализован. В целом данный проект обеспечит жителей вновь присоединенных микрорайонов к городу Алматы качественными услугами по водоснабжению и водоотведению. Дополнительно сообщаем, что в текущем году выделены средства на строительство водопроводных и канализационных сетей в мкр. Курамыс, Таужолы и Жайлау строительство планируется начать в III квартале 2019 года. Также, в связи с недостаточным водоснабжением микрорайона Акжар силами ГКП «Алматы су» была построена перемычка в мкр. Таужолы для подпитки основной трассы протяженностью 350м, также на пересечений улиц Жандосова и Егинсу восстановлена вторая перемычка протяженностью 38 м для обеспечения водой. Кроме того, силами ГКП на ПХВ «Алматы су» и подрядными организациями осуществляется подвоз воды специализированной техникой. Заявку на водовоз можно подавать в диспетчерскую РЭУ Наурызбайского района по номеру: 276-01-10, а также в отдел коммунального хозяйства 308-05-47.
24	**WhatsApp**	Сәлеметсіздер ме,Шұғла микрорайоны Жуалы	.сонымен қатар тұрғындар тарапынан жалпы жиналыс

	кшб	көшесіне қашан канализация жүреді? Екінші-біздің электричество жекенің қолвнда,қашан өкмет қарамағына өтеді,өте қымбатқа алып отырмыз	өткізіліп, ортақ шешімге келген хаттаманы аудан әкімі аппаратына ұсыну қажет, әрі қарай тиісті басқармаға қала меншігіне өткізу мәселесін қарастыру үшін жолданатын Сіздің өтінішіңізді қарастырып келесіні хабарлаймыз. Жоба және электр желілерін қала меншігіне өткізу желілерді теңгерімде ұстаушымен орындалады, болады.
25	**WhatsApp мәдениет**	Добрый вечер! Я председатель родительского комитета школы 186. Как вам известно, в данной школе имеется здание возрастом больше полувека который находится в аварийном состоянии! Там учиться дети с 1 по 4 классов! Меня беспокоит безопасность наших детей! Надеюсь у вас тоже есть дети?! Прошу помочь в решении данного вопроса! Руководство школы не могут нормально ответить! Ответьте, как и когда будет решаться данный вопрос!	Спасибо! Разработан ПСД на строительство пристройки на 600 мест со сносом старого здания, с реконструкцией котельной и наружных инженерных сетей. По мере выделения денежных средств работы по реконструкции будут начаты.
26	**WhatsApp кшб**	Ақжар" шағын ауданы, бізде су мәселесі қашан шешіледі, жылда су проблема, суды водовозбен тасиды, қашан шешіледі.	В ответ на Ваше обращение сообщаем, что из-за высокого разбора воды и малой пропускной способности водопроводных труб имеются проблемы с подачей воды. На данный момент силами РЭУ Наурызбайского района и Департаментом водоисточников ГКП «Алматы су» будет проведён комплекс мероприятий направленных на устранение имеющихся проблем с водоснабжением по указанному Вами адресу. Для решения этой проблемы уполномоченным органом в сфере энергетики КГУ "Управлением энергоэффективности и инфраструктурного развития" города Алматы разработаны проекты по строительству двух крупных водозаборных сооружений на реках Аксай и Каргалы. Также, проектом предусмотрено строительство станций водоподготовки, хлорирования и обеззараживание воды, строительство магистральных водопроводных и канализационных сетей. В текущем году проект по строительству водопроводных и

			канализационных сетей в мкр. Акжар, завершен, который прошёл государственную экспертизу. По мере выделения бюджетных средств проект будет реализован. В целом данный проект обеспечит жителей вновь присоединенных микрорайонов к городу Алматы качественными услугами по водоснабжению и водоотведению. Дополнительно сообщаем, что в текущем году выделены средства на строительство водопроводных и канализационных сетей в мкр. Курамыс, Таужолы и Жайлау строительство планируется начать в III квартале 2019 года. Также, в связи с недостаточным водоснабжением микрорайона Акжар силами ГКП «Алматы су» была построена перемычка в мкр. Таужолы для подпитки основной трассы протяженностью 350м, также на пересечений улиц Жандосова и Егинсу восстановлена вторая перемычка протяженностью 38 м для обеспечения водой. Кроме того, силами ГКП на ПХВ «Алматы су» и подрядными организациями осуществляется подвоз воды специализированной техникой. Заявку на водовоз можно подавать в диспетчерскую РЭУ Наурызбайского района по номеру: 276-01-10, а также в отдел коммунального хозяйства 308-05-47.
27	**WhatsApp мқб**	Ассалаумагалейкум Санжар Тогай, мен мына Абай дачасынын тургынымын, есимим Ерганат, сиздерди соц сетьтан корип турамын баска микрорайондарга барып халыкпен кездезип турасыздар, биздин Абай дачасына кашан келесиз, жане де озинизбен бирге биздин участокка карайтын участковыйды ала келсениз, ол кизиге де айтатын отиништеримиз бар еди.Менын сауалым буганга дейынде жолданган бырак он шешым байкалмады. Алматы к. Калкаман ыкшам ауданы, Машан кошесымен ашимов	Калкаман ш/а Машан кошесинин учаскелик инспекторы Кучуков Аскар Ануарбекович 87023510490 хабарласаныз болады

		кошелерынын киылысында орналаскан машина жондеу орталыгына акелынген бузылган авто колыктердын жол бойында кедергы келтыруы, жане откен жылы тоселген когалды (газон) таптап тастады	